

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITÀ CORRELATE E DI GUARDIANIA A FAVORE DEGLI ENTI CHE OPERANO NEL TERRITORIO REGIONALE DEL VENETO - 2ª EDIZIONE

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
1	C.I.V.I.S. SpA	art. 12.2 - "Per la partecipazione ai lotti 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7" - punto 1) e punto 2)"Per la partecipazione ai lotti 8, 9, 10, 11, 12, 13 e 14"	pagg. 15 e 16 dell'allegato 1 Bozza Estratto Disciplinare II edizione vigilanza	Ulteriore documentazione necessaria ai fini della valutazione	Ai fini di una valutazione dell'operatore economico e di una valutazione tecnica più completa si inserirebbero ulteriori eventuali certificazioni oltre a quelle previste nel disciplinare	certificazioni UNI CEI EN 50518:2014 ; UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 ; UNI ISO 37001:2016 : SA 8000; UNI 10891:2000 ; RATTING LEGALITA'
2	C.I.V.I.S. SpA	art.3.2 Servizio di ronde ispettive mediante autopattuglia	pag.8 dell'Allegato 3 - Bozza Capitolato tecnico vigilanza	Il servizio consiste in ispezioni esterne e/o interne ai siti, anche a piedi, di durata massima di 15 minuti ciascuna.	Nel caso lo stabile oggetto di ispezione interna e/o esterna fosse un grande stabile e non fossero sufficienti i 15 minuti indicati nel capitolato	Per i complessi di grande struttura , nel caso non fossero sufficienti i 15 minuti si devono considerare un numero "X" di ispezioni ogni 15 minuti necessari . La valutazione dei tempi e del numero di ispezioni necessarie sarà effettuata in sede di sopralluogo congiunto, in presenza dell'ente e dell'operatore economico aggiudicatario della procedura, da effettuarsi prima dell'inizio del servizio
3	Romeo Gestioni SpA	Allegato 6 Bozza Criteri di valutazione	7	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	L'appalto è con prevalenza di manodopera, ma questa manodopera opera bene se inserita in un'organizzazione dedicata progettata per l'occasione. Considerata l'esistenza della "clausola sociale", una valutazione dell'organizzazione proposta è fondamentale	Inserire come primo criterio la struttura organizzativa proposta per il servizio, quale parametro discrezionale ulteriore e preliminare.
4	Romeo Gestioni SpA	Allegato 6 Bozza Criteri di valutazione	8	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	Ormai tutte le grosse ditte del settore "guardiania" sono dotate di certificazione ISO 9001.	Ridurre al minimo il punteggio tabellare per questa voce.
5	Romeo Gestioni SpA	Allegato 6 Bozza Criteri di valutazione	8	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	La certificazione ISO 14001 è un elemento qualificante per il settore guardiania, e merita adeguato punteggio.	Dare un punteggio maggiore rispetto all'ISO 9001.
6	Romeo Gestioni SpA	Allegato 8 Modello Schema relazione Tecnica Guardiania	6/7	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	Incoerenza tra titolo e contenuto della sezione 2.2.	Nel contenuto, non "in possesso di comprovata conoscenza della lingua inglese" ma "in possesso di competenze informatiche (di base)".
7	Romeo Gestioni SpA	Allegato 8 Modello Schema relazione Tecnica Guardiania	7	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	incoerenza tra titolo e contenuto della sezione 2.3.	Nel contenuto, non "che ha partecipato a corsi di primo soccorso" ma "in possesso di comprovata conoscenza della lingua inglese".
8	Romeo Gestioni SpA	Allegato 8 Modello Schema relazione Tecnica Guardiania	11	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	La dizione al penultimo rigo della pagina è inesatta.	Non "TOTALE PUNTEGGIO QUALITATIVO" ma "TOTALE PUNTEGGIO DISCREZIONALE + QUANTITATIVO".
9	Romeo Gestioni SpA	Allegato 8 Modello Schema relazione Tecnica Guardiania	7	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	L'intestazione in ogni pagina del file è errata.	Far riferimento ai lotti 8,9,10,11,12,13,14 e non 1,2,3,4,5,6,7.
10	Romeo Gestioni SpA	Allegato 8 Modello Schema relazione Tecnica Guardiania	7	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	voci 2.2, 2.3, 2.4, 2.5: In presenza di "clausola sociale" di cui al Disciplinare, e quindi non conoscendo il personale direttamente, non si vede come l'offerente possa definire una percentuale di personale con determinate caratteristiche di formazione.	Limitare le percentuali offerte all'eventuale personale aggiuntivo offerto, oltre quello oggetto della clausola sociale.

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
11	Romeo Gestioni SpA	Allegato 1 Bozza Estratto Disciplinare paragrafo 12.3	18	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	La frase "Solamente tale prezzo sarà considerato ai fini del calcolo del punteggio economico" non è corretta, in quanto il punteggio economico prevede nel Disciplinare a pag. 23 due sottocriteri e non uno.	Modificare in "Solamente tale prezzo sarà considerato ai fini del calcolo del punteggio economico, voce PE_A".
12	Romeo Gestioni SpA	Allegato 1 Bozza Estratto Disciplinare paragrafo 12.3	18	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	Non è previsto di indicare in offerta il valore ROLi di cui a pag, 23, necessario per il calcolo di PE_B.	Aggiungere tale elemento nei dati da caricare a sistema.
13	Romeo Gestioni SpA	Allegato 1 Bozza Estratto Disciplinare paragrafo 14	20	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	In considerazione del fatto che l'appalto è a prevalenza di manodopera e che quindi il ribasso che si può offrire è determinato dal costo orario, molto simile per tutti i concorrenti, si ritiene eccessiva l'assegnazione di 30 punti all'offerta economica.	Riportare ad un totale di 20 (17 per PE_A e 3 per PE_B) il punteggio economico.
14	Romeo Gestioni SpA	Allegato 1 Bozza Estratto Disciplinare - paragrafo 14.1 - 14.2	21	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	La soglia di sbarramento posta a 42/70, cioè 6 decimi, comporterebbe l'esclusione dell'offerta tecnica "sufficiente" cui viene attribuito un coefficiente di 0,5; così facendo si esclude che un giudizio "sufficiente" possa superare la soglia minima di sbarramento.	Riformulare la tabella di valutazione dell'offerta tecnica
15	Romeo Gestioni SpA	Allegato 1 Bozza Estratto Disciplinare - paragrafo 14.3	23	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	La formula utilizzata, di fatto, con un esponente così piccolo e pari a 0,1, fa sì che il punteggio non cambi molto da concorrente a concorrente, determinando così un appiattimento dei punteggi economici risultanti. È opportuno ridurre i punteggi economici complessivi.	Riportare ad un totale di 20 (17 per PE_A e 3 per PE_B) il punteggio economico.
16	Romeo Gestioni SpA	Allegato 1 Bozza Estratto Disciplinare - paragrafo 14.3	23	Lotti 8,9,10,11,12,13,14	La retribuzione oraria lorda minima prevista dal Disciplinare è pari a Euro 7,07. Tale importo risulta essere inferiore a quello stabilito dalle tabelle ministeriali Multiservizi per la regione Veneto per il CCNL MULTISERVIZI LIV. 2 (voce "RETRIB. ORARIA" delle tabelle). L'importante è il delta rispetto al minimo tabellare, non il valore assoluto. Questa formulazione rende l'offerta sensata anche in caso di modifiche alle tabelle ministeriali nel corso dell'Appalto.	Modificare in "ROLi = Incremento della retribuzione oraria rispetto alle tabelle Ministeriali aggiornate al 2022 per le varie città Venete".
17	Axitea Spa	All. 3 Bozza Capitolato Tecnico Vigilanza - Art. 3.2. Punto 6	7 di 15	10. Controllo dei dispositivi antincendio attivi e passivi secondo le indicazioni fornite dall'Ente;	E' necessario precisare cosa si intenda per "controllo dei dispositivi antincendio" onde evitare fraintendimenti. Il controllo tecnico funzionale spetta a tecnici specificatamente formati ed autorizzati.	10. Verifica della presenza dei dispositivi antincendio attivi e passivi secondo le indicazioni fornite dall'Ente;

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
18	Axitea Spa	All. 3 Bozza Capitolato Tecnico Vigilanza - Art. 4	8 di 15	6. Accertare, anche su richiesta del personale di portineria, situazioni anomale o di pericolo quali, ad esempio, focolai di incendi, fuoriuscite di gas ed acqua ed eventuali altri liquidi ritenuti pericolosi, ascensori fuori uso, apparecchiature tecnico-scientifiche in funzione in assenza di personale, con l'immediato coinvolgimento dei servizi di emergenza	Si suggerisce di riformulare il punto in quanto appare poco compatibile con il servizio di ronde ispettive	6. Segnalare eventuali situazioni anomale o di pericolo riscontrate quali, ad esempio, focolai di incendi, fuoriuscite di gas ed acqua ed eventuali altri liquidi ritenuti pericolosi, ascensori fuori uso, apparecchiature tecnico-scientifiche in funzione in assenza di personale, per l'immediato coinvolgimento dei servizi di emergenza competenti;
19	Axitea Spa	All. 3 Bozza Capitolato Tecnico Vigilanza - Art. 3.1. Punto 12	12 di 15	Il servizio dovrà essere svolto tramite l'utilizzo di Guardie Particolari Giurate dotate di e di attestato di idoneità tecnica per attività a rischio incendio elevato di cui all'art. 3 della Legge n. 609 del 28/11/1996.	Così come espresso, il possesso di attestato di idoneità tecnica per attività a rischio incendio elevato di cui all'art. 3 della Legge n. 609 del 28/11/1996 è richiesto per tutti i dipendenti operativi a prescindere dal ruolo/servizio a cui saranno impiegati. Appare una richiesta eccessiva, particolarmente onerosa e difficile da verificare per le SS.AA. Si suggerisce di prescrivere tale obbligo formativo solo nel caso che gli enti utilizzatori ne facciano specifica richiesta in funzione di particolari situazioni (ad esempio le gpg debbano essere inserite nelle squadre di intervento) e limitatamente ai servizi di vigilanza armata fissa.	Art. 4 - PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI Il servizio dovrà essere svolto tramite l'utilizzo di Guardie Particolari Giurate dotate di licenza prefettizia ai sensi del R.D. 18/06/1931 n. 773 "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" e ss.mm.ii. Il personale dovrà essere munito di attestato di formazione antincendio a rischio medio. Per i servizi di vigilanza armata fissa potrà essere richiesto l'attestato di idoneità tecnica per attività a rischio incendio di cui all'art. 3 della Legge n. 609 del 28/11/1996.
20	Axitea Spa	All 6 Bozza criteri di aggiudicazione	3 di 11	Certificazione SA 8000 Lotti 1-2-3-4-5-6-7 VIGILANZA	Diversamente da quanto previsto per i lotti 8-9-10-11-12-13-14 guardiania, non è valutato il possesso della certificazione. Considerato che anche per la vigilanza c'è una forte componente di servizi/uomo se ne suggerisce la valutazione	Possesso di una valutazione di conformità del sistema di gestione aziendale attinente alla responsabilità sociale d'impresa conforme alla norma SA 8000 o equivalenti in corso di validità, idonea e pertinente al servizio oggetto dell'appalto. Per soggetti costituiti in forma associata, la certificazione dovrà essere posseduta da tutti gli operatori economici associati
21	Axitea Spa	All 7 Modello schema di relazione tecnica	pagg. 5,6,7,8 di 12	Limitato spazio descrittivo	Il numero max di righe consentite per la descrizione dei parametri appare limitato, constringendo a sintesi estreme che non consentono di specificare al meglio i punti richiesti. Questo potrebbe indurre ad un sostanziale appiattimento degli argomenti limitando la descrizione delle peculiarità di ogni azienda. Si comprende la necessità di sintesi ma si richiede di estendere le pagine a disposizione pur mantenendo il richiamo alla sintesi e alla concretezza-	Da valutare un'estensione dello spazio descrittivo, inserendo eventualmente un numero max di pagine per l'offerta tecnica (30-40)

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
22	Axitea Spa	All 9 Ipotesi quadro economico servizio vigilanza	pag. 1 e 2	Tariffa oraria a base d'asta per servizio di vigilanza armata fissa o itinerante	Il CCNL di categoria risulta scaduto dal 31.12.2015 e le vigenti tabelle ministeriali risalgono al Marzo 2016. E' pertanto opportuno considerare gli impatti economici che deriveranno dal prossimo rinnovo, soprattutto considerando la durata prevista della convenzione, oltre agli importanti investimenti in formazione e organizzazione richiesti nei documenti tecnici. E' opportuno considerare che la tariffa max indicata in 21,00 Euro è la medesima prevista nella precedente convenzione datata 2017-18.	Da approfondire con le associazioni di categoria (datoriali e sindacali)
23	RANGERS	Art. 9 "Bozza Disciplinare di Gara"	pag 14	Lotti 1,2,3,4,5,6 e 7 - Subappalto		Conferma che si possano subappaltare tutte le tipologie di vigilanza, compresa la vigilanza Fissa
24	RANGERS	Art 6 "Bozza Progetto di Gara"	pag 5	Partecipazione e aggiudicazione Lotti 1,2,3,4,5,6 e 7		Precisare ulteriormente che il limite di aggiudicazione dei 4 o 3 lotti è a prescindere dalle diverse firme di partecipazione scelte dall'operatore economico per ogni lotto (Singola, RTI ecc)
25	RANGERS	Art. 18 "Bozza Disciplinare di Gara" - Aggiudicazione dell'appalto e Stipula del Contratto"	pag 24	Cauzione Definitiva		Conferma che in caso di aggiudicazione del Lotto, si debba predisporre n. 1 cauzione definitiva con beneficiario Azienda Zero e non n. cauzioni pari al n. di Enti aderenti al Lotto
26	RANGERS	Art. 12.2 "Bozza Disciplinare di Gara" - Contenuto della Busta 2 Offerta Tecnica e "Allegato 6 - Bozza criteri di valutazione"	pag. 14-15-16	Lotti 1,2,3,4,5,6 e 7	Critero 1.1	Per una maggior certezza circa la copertura territoriale/attribuzione dei punteggi, si consiglia di considerare solo le Sedi Operative/Unità Locali risultanti da Visura Camerale e Licenza Prefettizia alla data di presentazione dell'offerta. Per le Pattuglie, considerare le relazioni periodiche inviate alla Prefettura/Questura; Per le reti radio, attraverso le coppie di frequenze radio autorizzate dal MISE
27	RANGERS	Art. 12.2 "Bozza Disciplinare di Gara" - Contenuto della Busta 2 Offerta Tecnica e "Allegato 6 - Bozza criteri di valutazione"	pag. 14-15-16	Lotti 1,2,3,4,5,6 e 7	Critero 2.1	Esperienza del Responsabile del Servizio. Oltre alla valutazione degli anni di esperienza, si consiglia di attribuire ulteriori punteggi in base alle certificazioni UNI 10459 ed ulteriori Skills
28	RANGERS	Art. 12.2 "Bozza Disciplinare di Gara" - Contenuto della Busta 2 Offerta Tecnica e "Allegato 6 - Bozza criteri di valutazione"	pag. 14-15-16	Lotti 1,2,3,4,5,6 e 7	Critero 2.2 Ceriterio 2.3	Si suggerisce di precisare meglio che per la massima attribuzione del punteggio in sede di gara, sia sufficiente l'impegno. La comprova del requisito sarà posticipata all'inizio dei servizi a seguito di emissione dei Piani di intervento.
29	BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L.	Art 6 "Bozza Progetto di Gara"	pag 5	Partecipazione e aggiudicazione Lotti 8,9,10,11,12,13 e 14		Precisare ulteriormente che il limite di aggiudicazione dei 4 o 3 lotti è a prescindere dalle diverse firme di partecipazione scelte dall'operatore economico per ogni lotto (Singola, RTI ecc)
30	BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L.	Art. 18 "Bozza Disciplinare di Gara" - Aggiudicazione dell'appalto e Stipula del Contratto"	pag 24	Cauzione Definitiva		Conferma che in caso di aggiudicazione del Lotto, si debba predisporre n. 1 cauzione definitiva con beneficiario Azienda Zero e non n. cauzioni pari al n. di Enti aderenti al Lotto
31	BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L.	Art. 12.2 "Bozza Disciplinare di Gara" - Contenuto della Busta 2 Offerta Tecnica e "Allegato 6 - Bozza criteri di valutazione"	pag. 14-15-16	Lotti 8,9,10,11,12,13 e 14	Critero 2.1	Esperienza del Responsabile del Servizio. Oltre alla valutazione degli anni di esperienza, si consiglia di attribuire ulteriori punteggi in base alle certificazioni UNI 10459 ed ulteriori Skills

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
32	BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.R.L.	Art. 12.2 "Bozza Disciplinare di Gara" - Contenuto della Busta 2 Offerta Tecnica e "Allegato 6 - Bozza criteri di valutazione"	pag. 14-15-16	Lotti 8,9,10,11,12,13 e 14	Criterio 2.2 Criterio 2.3	Si suggerisce di precisare meglio che per la massima attribuzione del punteggio in sede di gara, sia sufficiente l'impegno. La comprova del requisito sarà posticipata all'inizio dei servizi a seguito di emissione dei Piani di intervento.
33	FANTASTIC SECURITY GROUP	7.2 (BOZZA DISCIPLINARE DI GARA)	10 DI 25	REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA	NON SONO RICHIESTI	ALLO SCOPO DI MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI, DI PREVEDERE UNA MAGGIORE ESPERIENZA ED AFFIDABILITÀ DEGLI OE, RITERREMO OPPORTUNO INSERIRE UN FATTURATO MINIMO GLOBALE COME REQUISITO PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA
34	FANTASTIC SECURITY GROUP	6 (BOZZA PROGETTO DI GARA)	9 DI 14	SUDDIVISIONE IN LOTTI	NUMERO MASSIMO DI LOTTI AGGIUDICABILE -> 3 O 4	PER FAVORIRE UNA MAGGIORE EQUITÀ, CONCORRENZA E DARE L'OPPORTUNITÀ A PIU IMPRESE DI OTTENERE L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO, PROPONIAMO DI LIMITARE IL NUMERO DI LOTTI ASSEGNABILI PER OGNI OE RISULTANTE PRIMO IN GRADUATORIA A NON PIU DI 2
35	FANTASTIC SECURITY GROUP	12.2 (BOZZA DISCIPLINARE DI GARA)	16 DI 25	CONTENUTO BUSTA 2 - OFFERTA TECNICA	PUNTO 2 (ULTERIORE DOCUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO)	PROPONIAMO DI VALUTARE LA POSSIBILITÀ DI AGGIUNGERE ULTERIORI CERTIFICAZIONI DA AGGIUNGERE AI FINI DI OTTENERE UN SERVIZIO DI MAGGIOR LIVELLO DA PARTE DELL'AGGIUDICATARIA. AD ES. ISO 45001 (SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO), ISO 37001 (ANTICORRUZIONE)
36	FANTASTIC SECURITY GROUP	12.2 (BOZZA DISCIPLINARE DI GARA)	16 DI 25	CONTENUTO BUSTA 2 - OFFERTA TECNICA	PUNTO 3 (MIGLIORIE)	PROPONIAMO L'AGGIUNTA DI UN PARAGRAFO NEL QUALE DESCRIVERE LE SOLUZIONI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE CHE L'OE PARTECIPANTE SI IMPEGNA AD ADOTTARE (AD ES. PSCL)
37	FANTASTIC SECURITY GROUP	12.2 (BOZZA DISCIPLINARE DI GARA)	16 DI 25	CONTENUTO BUSTA 2 - OFFERTA TECNICA	PUNTO 2 (QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE)	SI CHIEDE DI VALUTARE LA POSSIBILITÀ DI AGGIUNGERE COME PUNTEGGIO ULTERIORE FORMAZIONE DEL PERSONALE
38	FANTASTIC SECURITY GROUP				SOSTENIBILITÀ QUADRO ECONOMICO	RIGUARDO LA SOSTENIBILITÀ DEI QUADRI ECONOMICI, CODESTO OE, RICHIEDE UNA REVISIONE DELLA BASE D'ASTA (ATTUALMENTE DI €16,00) IN QUANTO, DA TABELLA MINISTERIALE DEL CCNL MULTISERVIZI, IL COSTO MEDIO ORARIO DELLA MANODOPERA È DI € 16,88 (NAZIONALE/2021 LIV II). PERTANTO SI CHIEDONO DELUCIDAZIONI IN MERITO A QUESTA SCELTA ED UN EVENTUALE REVISIONE DELLA BASE D'ASTA, IN QUANTO ESSA RISULTA ESSERE POCO SOSTENIBILE RISPETTO AI COSTI CHE DEVE SOSTENERE L'IMPRESA OLTRE A QUELLO DELLA MANODOPERA. VALUTARE UN CCNL (AD ES. SERVIZI FIDUCIARI)

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
39	Sicuritalia Group Service SCpA	<p>Allegato 6 - Bozza Criteri di Valutazione - Sub criteri di valutazione 2.2 - 2.3 - 2.4 - 2.5 ossia tutti i criteri sulla formazione ove è riportato:</p> <p>In sede di emissione dei Piani Dettagliati degli Interventi il concorrente dovrà fornire copia degli attestati di formazione del personale addetto, rispettando la percentuale dichiarata in sede di presentazione dell'offerta.</p>	9	Illogicità delle comprova dei criteri di valutazione 2.2,2.3,2.4 e 2.5 LOTTI 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 SERVIZIO DI GUARDIANIA	In caso di cambio appalto non è possibile conoscere il livello formativo delle risorse oggetto di assorbimento già in fase di PDI ne' intervenire sulla loro formazione non essendo ancora state formalmente assunte.	Si consiglia di inserire un termine di presentazione degli attestati (ad es. 2 mesi) dall'avvio dell'Ordinativo
40	Sicuritalia IVRI SpA	<p>Allegato 6 - Bozza Criteri di Valutazione - Sub criterio di valutazione 1.1 - Organizzazione della struttura territoriale garantita per tutta la durata del servizio - Criteri Motivazionali: <i>"Sarà oggetto di maggior apprezzamento la struttura organizzativa che garantisca la migliore copertura del servizio nel territorio di riferimento in termini di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>miglior collocazione e maggior numero di sedi operative e di guardie particolari giurate in dotazione;</i> - <i>miglior collocazione e maggior numero di centrali operative e di postazioni H24 in esse presenti;</i> - <i>maggior numero di infrastrutture per le comunicazioni;</i> - <i>miglior collocazione e maggior numero di pattuglie a disposizione nel territorio di riferimento.</i> <p><i>Il concorrente dovrà allegare apposita/e mappa/e del territorio del lotto di riferimento ove dovrà essere data evidenza della collocazione geografica degli elementi sopra descritti "</i></p>	1	Indeterminatezza del criterio di valutazione 1.1 -- LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	Non è ben comprensibile rispetto a cosa venga valutato l'elemento "miglior collocazione" delle varie componenti logistiche	Indicare rispetto a cosa viene valutata la "miglior collocazione" : rispetto agli enti aderenti, alla vicinanza al capoluogo di Provincia, alla posizione rispetto al baricentro del territorio Provinciale

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
41	Sicuritalia IVRI SpA	<p>Allegato 6 - Bozza Criteri di Valutazione - Sub criterio di valutazione 1.1 - Organizzazione della struttura territoriale garantita per tutta la durata del servizio - Criteri Motivazionali: "Sarà oggetto di maggior apprezzamento la struttura organizzativa che garantisca la migliore copertura del servizio nel territorio di riferimento in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - miglior collocazione e maggior numero di sedi operative e di guardie particolari giurate in dotazione; - miglior collocazione e maggior numero di centrali operative e di postazioni H24 in esse presenti; - maggior numero di infrastrutture per le comunicazioni; - miglior collocazione e maggior numero di pattuglie a disposizione nel territorio di riferimento. <p>Il concorrente dovrà allegare apposita/e mappa/e del territorio del lotto di riferimento ove dovrà essere data evidenza della collocazione geografica degli elementi sopra descritti "</p>	1	Irrilevanza del numero e collocazione sul territorio di riferimento della Centrale Operativa - LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	L'elemento di copertura geografica è ben valutato in termini di sedi, pattuglie ed infrastrutture di comunicazione. L'aver o non avere una CO nel territorio di riferimento è assolutamente irrilevante rispetto all'efficacia o efficienza del servizio, essendo un centro che gestisce segnali radio/digitali (e quindi non legati ad un luogo fisico), considerando che nello stesso criterio sono già valutate le sedi (copertura del territorio, come punti da cui partono le pattuglie e presso cui eventualmente ci sono i locali adibiti a Centrale Operativa), le infrastrutture di comunicazione (copertura radio), pattuglie (efficienze di risposta e di servizio). Rileviamo infine che ci sono state diverse sentenze che vanno nella direzione della superazione dell'elemento di vicinanza geografica delle Centrali Operative come sinonimo di capacità operativa	Eliminare capoverso relativo a "- miglior collocazione e maggior numero di centrali operative e di postazioni H24 in esse presenti" oppure far riferimento alla C.O. dell'Istituto di Vigilanza a prescindere dal territorio di riferimento >>> di conseguenza eliminare o riadattare tabella pag 4- Allegato 7
42	Sicuritalia IVRI SpA	Allegato 7 - Modello Schema Relazione Tecnica Vigilanza - Tabella Pattuglie messe a disposizione per il lotto	4	Indeterminatezza del concetto di Pattuglia -- LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	Il concetto di pattuglie fa riferimento al connubio autovettura + GPG per determinata fascia oraria (diurna/notturna) e non corrisponde al numero di autovetture operanti nella Provincia	Definire meglio concetto di pattuglia
43	Sicuritalia IVRI SpA	Allegato 7 - Modello Schema Relazione Tecnica Vigilanza- Tabella Pattuglie messe a disposizione per il lotto	4	Indeterminatezza del concetto di "...messe a disposizione per Lotto" -- LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	Non è ben comprensibile se l'intendimento dell'estensore e quello di far inserire le pattuglie già in disponibilità del concorrente o quelle proposte dal concorrente e che poi verranno allestite in sede di esecuzione	Chiarire meglio il concetto di "messe a disposizione" specificando se siano già in disponibilità dell'offerente al momento della consegna della gara e specificare gli elementi di comprova di tale dichiarazione

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
44	Sicuritalia IVRI SpA	Allegato 6 - Bozza Criteri di Valutazione - Sub criterio di valutazione 3.3 - Tempistica per l'avvio delle attività - Criteri Motivazionali: "Si attribuirà il maggior punteggio al concorrente che offrirà il minor tempo per l'avvio delle attività rispetto a quanto revisto dalla documentazione di gara (30 giorni solari dall'emissione dell'Ordinativo di Fornitura). All'operatore economico che avrà dichiarato i minori tempi (Vmin), verrà assegnato il punteggio massimo (Pmax), mentre agli altri operatori economici verrà assegnato, in misura inversamente proporzionale, un punteggio (Pi) sulla base dei rispettivi valori offerti (Vi), secondo la seguente formula: $Pi = (Vmin/Vi) * Pmax$ "	5	Livello minimo inseribile in termini di giorni solari troppo basso - LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	Tempi troppo ridotti dall'Ordinativo di Fornitura all'avvio del servizio sono incompatibili con i tempi tecnici dettati dalla disciplina dell'assorbimento previsto dal CCNL di categoria.	Si consiglia di indicare come tempo minimo "massimo" 10 gg
45	Sicuritalia IVRI SpA	Allegato 6 - Bozza Criteri di Valutazione - Sub criterio di valutazione 4 - Sostenibilità ambientale - Criteri Motivazionali: "Si attribuirà il maggior punteggio al concorrente che ha in dotazione il maggior numero di mezzi a ridotto impatto ambientale (elettrico, ibrido, a metano, GPL) rispetto al parco mezzi complessivo che sarà utilizzato nell'appalto oggetto di offerta..... "	6	Concetto di mezzo a ridotto impatto ambientale - LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	Si richiede di specificare se tra i mezzi a ridotto impatto ambientale rientrino le autovetture EURO 6	Si consiglia di inserire le autovetture Euro 6

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
46	Sicuritalia IVRI SpA	<p>Allegato 6 - Bozza Criteri di Valutazione - Sub criterio di valutazione 2.2 - Comprovata conoscenza della lingua inglese (livello tale da fornire indicazioni legate all'attività di prima accoglienza), intesa come percentuale di dipendenti che il concorrente si impegna a impiegare nello svolgimento del servizio in possesso di tali competenze. Criteri Motivazionali: Il punteggio verrà attribuito al concorrente come di seguito riportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80%-100% del personale: X punti; • 60%- 79% del personale: X punti; • meno del 60% del personale: 0 punti <p>In sede di emissione dei Piani Dettagliati degli Interventi il concorrente dovrà fornire copia degli attestati di formazione del personale addetto, rispettando la percentuale dichiarata in sede di presentazione dell'offerta.</p>	4	Indeterminatezza del criterio di valutazione 2.2 - LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	Non è ben comprensibile il livello di comprovata conoscenza della lingua inglese	Inserire livello minimo CEFR (ad es. A2, etc.)
47	Sicuritalia IVRI SpA	<p>Allegato 6 - Bozza Criteri di Valutazione - Sub criteri di valutazione 2.2 - 2.3 ossia tutti i criteri sulla formazione ove è riportato:</p> <p>In sede di emissione dei Piani Dettagliati degli Interventi il concorrente dovrà fornire copia degli attestati di formazione del personale addetto, rispettando la percentuale dichiarata in sede di presentazione dell'offerta.</p>	4	Illogicità delle comprova dei criteri di valutazione 2.2 e 2.3 LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	In caso di cambio appalto non è possibile conoscere il livello formativo delle risorse oggetto di assorbimento già in fase di PDI ne' intervenire sulla loro formazione non essendo ancora state formalmente assunte.	Si consiglia di inserire un termine di presentazione degli attestati (ad es. 2 mesi) dall'avvio dell'Ordinativo
48	Sicuritalia IVRI SpA	<p>allegato_Allegato 9 - Ipotesi quadro economico servizio vigilanza - Voci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ronde ispettive mediante autopattuglia in orario diurno con ispezione esterna e/o interna; - Ronde ispettive mediante autopattuglia in orario notturno con ispezione esterna e/o interna 	1	Base d'asta non coerente - LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	Il costo delle ronde diurne è solitamente molto superiore a quelle notturne	Sarebbe preferibile incrementare la base d'asta della ronda diurna ed inserire una tariffa a minuto e non a ronda
49	Sicuritalia IVRI SpA	Allegato 3 - Bozza capitolato tecnico vigilanza, art. 3.4 - Servizio di televigilanza	10	Specifiche tecniche non corrette LOTTI 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 VIGILANZA ATTIVA E ATTIVITA' CORRELATE	Non ci risulta che i segnali video possano essere trasmessi tramite "comunicatori su linea telefonica commutata"	Si richiede di rettificare il punto
50	CDS SRL	art. 7.3	Pag. 10 Disciplinare di Gara	Inclusione fatturato inerente ai servizi di portierato, custodia e controllo accessi armati, svolto anche ai sensi dell'art. 134 TULPS.	Inclusione fatturato inerente ai servizi di portierato, custodia e controllo accessi armati, svolto anche ai sensi dell'art. 134 TULPS.	Si chiede che per i Lotti riguardanti i servizi di portierato e guardiania non armata possa essere considerato il fatturato inerente ai servizi di portierato, custodia e controllo accessi armati, svolto anche ai sensi dell'art. 134 TULPS.

N.	Operatore Economico	Articolo e Paragrafo di rfm	Pagg. di rfm	Oggetto dell'osservazione (ove applicabile, precisare Lotto e prodotto)	Osservazione	Proposta di modifica
51	FALCHI SRLS	14.3	23	LOTTI GUARDINIA	5 PUNTI RISULTANO NON SUFFICIENTI PER GARANTIRE UN TRATTAMENTO ECONOMICO PIU' IDONEO AL PERSONALE E COSTITUIRE UN EFFICACE DETERRENTE A NON FARE OFFERTE INFERIORI	PORTARE IL PUNTEGGIO PER APPLICAZIONE PAGA ORARIA LORDA NON INFERIORE A 7,07 A 10