



## Procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi di vigilanza attiva e attività correlate e di guardiania a favore degli enti che operano nel territorio regionale del Veneto - 2 ^ edizione

### Risposte a chiarimenti pervenuti fino al 18/01/2024

#### **Quesito n. 9**

*“Art. 4 Disciplinare di Gara: si chiede se il vincolo di aggiudicazione a 2 lotti trovi applicazione anche nel caso in cui un soggetto presenti offerta per più lotti in forme diverse. Esempio: lotto 1 e 2 soggetto X come impresa singola - Lotto 3 impresa X come capogruppo, e impresa Y mandante - Lotto 4 impresa X come Mandante e Impresa Z Capogruppo... e così via.*

*In questo caso il limite dei due lotti è riferito all'impresa X (a prescindere dalle forme cui partecipa nei vari lotti) o all'Operatore Economico nel suo insieme (nell'esempio sopra sempre diverso in ogni lotto)?”*

#### **Risposta al quesito n. 9**

In merito al vincolo di aggiudicazione si precisa che con provvedimento di prossima approvazione si provvederà a modificare gli atti di gara, prevedendo quanto di seguito riportato:

*“Ai fini del conteggio del numero massimo dei lotti che si possono aggiudicare, allo scopo di evitare l'elusione del limite massimo di lotti aggiudicabili stabilito dal vincolo di aggiudicazione, in un'ottica pro concorrenziale, distributiva ed antitrust si considera “medesimo concorrente” l'operatore economico che partecipa a più lotti contemporaneamente, in forma singola e/o associata (nella medesima o diversa composizione intesa in termini di ruoli, di quote nonché di componenti); pertanto la coincidenza, anche di un solo soggetto (ragione sociale), rileverà ai fini dell'applicazione del vincolo di aggiudicazione.”*

Pertanto con riferimento al quesito posto si conferma che il vincolo di aggiudicazione troverà applicazione con riferimento alla singola impresa a prescindere dalle forme con cui partecipa ai vari lotti.

#### **Quesito n. 10**

*“è possibile partecipare in costituendo ATI ad alcuni lotti e partecipare come operatori singoli ai restanti lotti, e in tal caso come si deve inserire la relativa documentazione nella busta amministrativa prevista nel portale”.*

#### **Risposta al quesito n. 10**

Si conferma, fermo restando l'applicazione del vincolo di aggiudicazione. Vedasi anche risposta al quesito 9.

In ordine alle modalità di partecipazione alla procedura di gara per mezzo della piattaforma Sintel si rinvia alle guide di utilizzo della piattaforma disponibili al seguente indirizzo:

<https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supporto/guide-e-manuali>

#### **Quesito n. 11**

*L'“Allegato 15 Modello di offerta economica” richiede la compilazione della tabella “DETTAGLIO COSTI PER FIGURA PROFESSIONALE” e la nota sottostante prevede la possibilità di aggiungere delle colonne ma non delle righe.*

*La richiesta consiste nel dettagliare le sole voci che compongono retribuzione lorda annua, senza arrivare al costo del lavoro?*

*Se la richiesta è finalizzata a dettagliare tutte le voci che compongono il costo del lavoro, si chiede se è possibile aggiungere delle righe alla tabella così da indicare contributi, costo dei fondi di categoria, TFR.... ?*

#### **Risposta al quesito n. 11**

Si chiede di compilare la tabella riportando unicamente, per ciascuna figura professionale, le voci della retribuzione in essa indicate. La richiesta è finalizzata a valutare l'equivalenza economica fra il CCNL applicato dall'operatore economico e quello indicato dalla stazione appaltante negli atti di gara.

#### **Quesito n. 12**



*“Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:*

1. Fermo restando quanto riportato all'art. 4 del Disciplinare di gara, nello specifico che *“Possono essere esclusi dalla gara, previo contraddittorio, i raggruppamenti temporanei costituiti da due o più operatori economici che singolarmente hanno i requisiti per partecipare alla gara”, si chiede di confermare che sia ammessa la partecipazione a Lotti diversi in differenti Raggruppamenti Temporanei di Imprese (all'interno dello stesso gruppo di lotti – ad esempio lotti vigilanza 1-7).*
2. Rif. Allegato 12 – Criterio di valutazione 1.1. Premesso che la normativa che regola gli istituti di vigilanza prevede la possibilità, per gli istituti che erogano servizi di vigilanza di zona e da remoto in diversi territori/province, di utilizzare una Centrale Operativa Unificata in sostituzione delle Centrali Operative territoriali, si chiede di confermare che l'indicazione, nella relazione tecnica, della Centrale Operativa Unificata (anche se non situata nel territorio del lotto) sia valutata positivamente.
3. Rif. Allegato 12 – Criterio di valutazione 1.1. Si chiede di confermare che saranno oggetto di valutazione solamente i dati delle società singole e/o associate in RTI e non delle società eventualmente utilizzabili come subappaltatori.
4. Rif. Allegato 12 – Criterio di valutazione 4 – il criterio in questione prevede un punteggio massimo assegnabile pari a 4 punti. Tuttavia, la suddivisione del punteggio a seconda della % di auto offerte, non trova corrispondenza con il punteggio massimo in quanto varia da 0 punti ad un massimo di 5 punti per l'offerta di oltre il 61% di mezzi a minor impatto ambientale. Si chiede pertanto di correggere l'attribuzione dei punteggi del criterio in oggetto.”

**Risposta al quesito n. 12**

1. Si conferma.
2. Si conferma, fermo restando che l'operatore economico dovrà dare evidenza delle modalità con cui il concorrente garantisce tramite la Centrale Operativa Unificata la copertura del servizio nel territorio di riferimento del lotto;
3. Si conferma che saranno oggetto di valutazione gli elementi (sedi operative, centrali operative, infrastrutture, ecc...) pertinenti alle società singole e/o associate in RTI, fermo restando quanto precisato nella risposta al quesito n. 7;
4. Si conferma l'errore materiale, con provvedimento di prossima approvazione si provvederà a modificare gli atti di gara.

**Quesito n. 13**

*“con la presente siamo a chiedere chiarimenti in merito ad un'incongruenza riscontrata, se abbiamo ben interpretato, tra le ore di vigilanza fissa previste (e di conseguenza al numero di personale inserito oggetto di clausola sociale) l'importo posto a base d'asta relativamente a tale servizio. Facendo un calcolo a spanne del puro costo della manodopera di n. 21 GPG (quelle da Voi indicate) in un solo anno otteniamo un importo poco inferiore al importo quinquennale da Voi stimato per le ore totali di vigilanza fissa previste. Esplicitando il calcolo: 21 GPG X circa € 30.000,00 di costo manodopera annuo = € 630.000,00 annui di costo della manodopera. Il vostro importo quinquennale a base d'asta previsto è pari ad € 626.040,00.*

*Inutile dire che, se abbiamo ben interpretato, non torna l'ordine di grandezza. Anche perchè avremmo un costo della manodopera di circa € 3.150.000,00 in 5 anni che già di per sé è più del doppio dell'importo totale posto a base d'asta per l'intero lotto 7.”*

**Risposta al quesito n. 13**

Si confermano gli atti di gara. L'applicazione della clausola sociale non comporta, da parte dell'appaltatore subentrante, l'obbligo di assorbimento di tutto il personale utilizzato dall'impresa uscente, dovendo tale obbligo essere armonizzato con l'organizzazione aziendale prescelta dal nuovo affidatario. Il riassorbimento del personale è imponente nella misura e nei limiti in cui sia compatibile con il fabbisogno richiesto dall'esecuzione del nuovo contratto e con la pianificazione e l'organizzazione definita dal nuovo assunto.

**Quesito n. 14**

*“Ferma restando il limite di aggiudicabilità di 2 lotti per il lotti da 1 a 7 e da 8 a 14, Si chiede di confermare che sia ammesso che gli stessi concorrenti partecipino ai diversi lotti con la medesima composizione del RTI, seppur con ruoli diversi (mandante/mandataria) e/o quote di adesione diverse.”*

**Risposta al quesito n. 14**

Si conferma.

**Quesito n. 15**

*"di seguito i chiarimenti richiesti:*

*-a quanto ammontano le spese di pubblicazione?*

*-è previsto un numero massimo di facciate per la redazione del progetto tecnico? Sono previste altre indicazioni (tipo di font, numero di righe ecc.)?"*

**Risposta al quesito n. 15**

- Le spese sostenute per la pubblicazione del bando sulla GURI e sui quotidiani ammontano a € 804,25 IVA esclusa. Non sono previste ulteriori spese di pubblicazione per i successivi avvisi, in ottemperanza a quanto disposto da ANAC con Delibera n. 582 del 13/12/2023, salva diversa successiva determinazione di tale Autorità;
- Si veda l'art. 16 del Disciplinare di gara (Allegato 3 agli atti di gara) e i modelli di Relazione Tecnica (Allegati 13 e 14 agli atti di gara).

**Quesito n. 16**

*"Si formulano i seguenti chiarimenti:*

*1. Si chiede conferma che si possa presentare offerta contestualmente a più lotti ed in forma diversa rimanendo eventualmente aggiudicatari al massimo di nn. 2 lotti per quelli di vigilanza armata e aggiudicatari al massimo di ulteriori nn. 2 lotti per i lotti di guardiania.*

*Ad esempio:*

*lotti di partecipazione nn. 2-5-6 quale Impresa X Mandante di RTI;*

*lotti di partecipazione nn. 9-10-12 quale Impresa X Capogruppo-Mandatario di RTI;*

*lotti di partecipazione nn. 11 quale Impresa X singolo operatore.*

*Lotti potenzialmente aggiudicabili all'Impresa X: nn. 2-6 e 11-12 in base alla propria forma di partecipazione.*

*2. In caso di partecipazione a più lotti da parte di un Consorzio di cui all'art.65, co.2, lett. b) del Codice, si chiede conferma che si possano indicare consorziate esecutrici diverse sui diversi lotti di partecipazione."*

**Risposta al quesito n. 16**

1. Vedasi risposta al quesito 9.
2. Si conferma, fermo restando quanto precisato nella risposta al quesito 9.

**Quesito n. 17**

*"Nella documentazione di gara e precisamente nel bando di gara sono stati riportati i valori stimati per ogni lotto, mentre nel disciplinare vengono riportati gli importi quinquennali a base asta IVA esclusa per ciascun lotto.*

*L'offerta per ciascun lotto deve essere corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2 % del valore stimato – comprensivo degli oneri di sicurezza -al netto di IVA, e precisamente di importo pari a quanto riportato nella Tabella riportata a pag. 33 del disciplinare . Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.*

*La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 5 anni decorrenti dalla data di stipula della Convenzione. Il contratto può essere rinnovato, per una durata pari a 2 anni. Nel caso in cui, alla scadenza dello strumento contrattuale, i quantitativi non siano esauriti, Azienda Zero si riserva la facoltà di differire la scadenza fino ad un massimo di 12 mesi.*

*Ci risulta che se prendiamo in considerazione l'importo quinquennale a base d'asta e sommiamo il valore corrispondente per ulteriori 2 anni di proroga, tale valore non corrisponde al valore da Voi stimato per i vari Lotti ( prendiamo ad esempio il Lotto 2 - Importo quinquennale a base di gara IVA esclusa € 23.820.570,00 - tale valore diviso x i 5 anni = importo annuale a base asta € 4.764.114,00 - e sommiamo ulteriori 2 anni di proroga risulterebbe un totale per i sette anni di € 33.348.798,00 )*

*Premettendo quanto sopra indicato, siamo a chiederVi chiarimenti in merito alla differenza tra il valore indicato come stimato e il valore che viene riportato come importo quinquennale a base asta, e pertanto si richiede anche la conferma dei valori da considerare per l'emissione delle relative garanzie provvisorie."*

**Risposta al quesito n. 17**

Si confermano gli atti di gara. L'importo dell'opzione di rinnovo, come si evince nel Quadro Economico dell'appalto (Allegato 11 agli atti di gara), è comprensivo anche degli importi delle opzioni previste ai sensi dell'articolo 120 comma 1 lettera a) del D.Lgs. n. 36/2023, calcolati *pro rata temporis*.

**Quesito n. 18**

*“In relazione alla gara in oggetto, formula i seguenti quesiti:*

1. *Si chiede di indicare l'importo presunto delle spese di pubblicazione da ripartire tra gli aggiudicatari dei Lotti nonché le spese per la stipula del contratto.*
2. *Si chiede conferma che per il criterio di valutazione dell'offerta tecnica rubricato 3.1 “Dotazioni aggiuntive” non siano imposti limiti di pagine o righe.”*

**Risposta al quesito n. 18**

1. Vedasi risposta al quesito n. 15. In ordine alle spese contrattuali il D.Lgs. n. 36/2023 prevede l'applicazione dell'imposta di bollo nel valore individuato nella tabella contenuta nell'Allegato I.4. del medesimo decreto;
2. Si conferma che non sono previsti limiti di righe o pagine.

**Quesito n. 19**

*“Si chiede conferma che quanto indicato al punto kk dell'allegato 5 e cioè “che il Titolare effettivo è indicato nel modulo Autodichiarazione (allegato 1);*

*che il/i Titolare/i effettivo/i non si trovano in situazione di conflitto di interessi rispetto agli Enti beneficiari come dichiarato in allegato (allegato 2 da compilare a cura di ciascun titolare effettivo)” trattasi di refuso in quanto i suddetti allegati non sono presenti tra la documentazione da compilare. In caso contrario si chiede cortesemente di rendere disponibili entrambi i file.”*

**Risposta al quesito n. 19**

La dichiarazione di cui al punto kk della Dichiarazione sostitutiva e integrativa del DGUE (allegato 5 agli atti di gara) non deve essere resa essendo la stessa da rendere unicamente nel caso di “... procedure di gara afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse del Piano nazionale di ripresa e resilienza, di cui al Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 (PNRR), nonché dal Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR, di cui all'articolo 1 del decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59 (PNC), avviate dopo l'entrata in vigore del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108”

**Quesito n. 20**

*“Siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:*

**CHIARIMENTO lotti VIGILANZA**

*Con riferimento:*

*all'allegato 12 “Criteri di valutazione qualitativa” pagina 3 punto 2.1 “Esperienza del Responsabile del Servizio”, in cui sono indicati i parametri di valutazione:*

*L'esperienza dovrà essere stata maturata in qualità di Responsabile del servizio e dimostrata mediante la compilazione di una tabella contenente le iniziali di nome e cognome del/i Responsabile/i del servizio.*

*In sede di emissione dei Piani Dettagliati degli Interventi il concorrente dovrà indicare il/ nominativo/i del/i proposto/i, la data di nascita, il tipo di impiego e mansione, i periodi contrattuali e i datori di lavoro. Reponsabile/i del servizio, indicato/i in sede di presentazione dell'offerta, producendo il/i relativo/i Nel corso dell'esecuzione contrattuale sarà comunque consentita la sostituzione del/i Responsabile/i curriculum/curricula vitae. proposto/i in sede di offerta con altro/i Responsabile/i di pari o superiore esperienza*

*all'Allegato 13 “Modello relazione tecnica vigilanza”, tabella di cui al punto 2.1:*

Iniziali Cognome e Nome	Data di nascita	Nel caso di partecipazione in forma associata indicare il relativo datore di lavoro	Esperienza maturata		Tipo di impiego e mansione
			Data inizio contratto	Data fine contratto	



		<b>Totale anni di esperienza</b>		
--	--	----------------------------------	--	--

Si chiede di confermare:

- che la colonna "Nel caso di partecipazione in forma associata indicare il relativo datore di lavoro" debba essere compilata solamente nel caso di RTI/ATI e che debba essere indicata la Società Capo ATI;
- che nella colonna "esperienza maturata", per contratto si intendono le commesse per servizi simili alla gara d'appalto che il Responsabile del Servizio ha gestito nel tempo;
- che va compilata una riga per ciascun contratto simile a quello oggetto di gara lavorato dal Responsabile del Servizio;
- che nella colonna "Tipo di impiego e mansione" vada indicato il grado e le effettive mansioni in ciascuna commessa.

#### **CHIARIMENTO GUARDIANIA**

Con riferimento: all'allegato 12 "Criteri di valutazione qualitativa" pag. 8 punto 2.1 "Esperienza del Responsabile del Servizio", in cui sono indicati i parametri di valutazione:

L'esperienza dovrà essere stata maturata in qualità di Responsabile del servizio e dimostrata mediante la compilazione di una tabella contenente le iniziali di nome e cognome del/i Responsabile/i del servizio proposto/i, la data di nascita, il tipo di impiego e mansione, i periodi contrattuali e i datori di lavoro. In sede di emissione dei Piani Dettagliati degli Interventi il concorrente dovrà indicare il/ nominativo/i del/i Responsabile/i del servizio, indicato/i in sede di presentazione dell'offerta, producendo il/i relativo/i E' comunque consentita la sostituzione del/i Responsabile/i proposto, con altro/i Responsabile/i di pari o curriculum/curricula vitae superiore esperienza.

all'Allegato 14 "Modello relazione tecnica guardiania", tabella di cui al punto 2.1:

Iniziali Cognome e Nome	Data di nascita	Nel caso di partecipazione in forma associata indicare il relativo datore di lavoro	Esperienza maturata		Tipo di impiego e mansione
			Data inizio contratto	Data fine contratto	
		<b>Totale anni di esperienza</b>			

Si chiede di confermare:

- che la colonna "Nel caso di partecipazione in forma associata indicare il relativo datore di lavoro" debba essere compilata solamente nel caso di RTI/ATI e che debba essere indicata la Società Capo ATI;
- che nella colonna "esperienza maturata", per contratto si intendono le commesse per servizi simili alla gara d'appalto che il Responsabile del Servizio ha gestito nel tempo;
- che va compilata una riga per ciascun contratto simile a quello oggetto di gara lavorato dal Responsabile del Servizio;
- che nella colonna "Tipo di impiego e mansione" vada indicato il titolo / livello e le effettive mansioni in ciascuna commessa."

#### **Risposta al quesito n. 20**

In ordine ai chiarimenti concernenti al servizio di vigilanza si precisa quanto segue:

- nella colonna "Nel caso di partecipazione in forma associata indicare il relativo datore di lavoro" debba essere compilata solamente nel caso di RTI/ATI e che debba essere indicata la Società Capo ATI" deve essere indicato il nominativo dell'impresa mandante o mandataria, datore di lavoro del Responsabile del Servizio proposto;



- nella colonna "esperienza maturata", per contratto si intendono le commesse aventi ad oggetto il servizio di vigilanza armata ovvero sia riferibile a tutte le classi funzionali della licenza prefettizia come da art. 2 del D.M. 269/2010;
- si conferma che va compilata una riga per ciascun contratto d'appalto; si precisa che non sono cumulabili le esperienze lavorative svolte contemporaneamente nello stesso periodo nell'ambito di più contratti d'appalto dal Responsabile del Servizio pertanto nella tabella andranno indicati i contratti d'appalto rispetto ai quali il Responsabile del Servizio proposto ha maturato maggior esperienza (anni) per ciascun singolo periodo contrattuale non sovrapponibile;
- nella colonna "Tipo di impiego e mansione" deve essere indicato il ruolo svolto nell'ambito dell'appalto e l'insieme delle attività e compiti svolti.

In ordine ai chiarimenti concernenti al servizio di guardiana si precisa quanto segue:

- nella colonna "Nel caso di partecipazione in forma associata indicare il relativo datore di lavoro" debba essere compilata solamente nel caso di RTI/ATI e che debba essere indicata la Società Capo ATI" deve essere indicato il nominativo dell'impresa mandante o mandataria, datore di lavoro del Responsabile del Servizio proposto;
- nella colonna "esperienza maturata", per contratto si intendono le commesse aventi ad oggetto l'attività oggetto del presente appalto ovvero il servizio di guardiana come descritto nel capitolato tecnico, allegato 8 agli atti di gara;
- si conferma che va compilata una riga per ciascun contratto d'appalto; si precisa che non sono cumulabili le esperienze lavorative svolte dal Responsabile del Servizio contemporaneamente nello stesso periodo nell'ambito di più contratti d'appalto pertanto nella tabella andranno indicati i contratti d'appalto rispetto ai quali il Responsabile del Servizio proposto ha maturato maggior esperienza (anni) per ciascun singolo periodo contrattuale non sovrapponibile;
- nella colonna "Tipo di impiego e mansione" deve essere indicato il ruolo svolto nell'ambito dell'appalto e l'insieme delle attività e compiti svolti.

#### **Quesito n. 21**

*"...in relazione alla partecipazione ai lotti 8, 9, 10, 11, 12, 13 e 14, ed in particolare in riferimento ai requisiti di capacità tecnica professionale richiesti all'art. 6.3 lettera b) Esecuzione nel triennio antecedente alla data di pubblicazione del bando di servizi analoghi al servizio di guardiana (portierato/reception nel settore di attività oggetto dei lotti); si richiede se per servizi analoghi si intendono servizi di portierato svolti per enti pubblici e privati."*

#### **Risposta al quesito n. 21**

Vedasi risposta al quesito n. 3

#### **Quesito n. 22**

*"...in riferimento ai REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE (LOTTI da 8 a 14 - Guardiana), con la presente si chiede conferma che gli importi indicati nella tabella debbano essere raggiunti mediante la sommatoria di quelli dei servizi analoghi svolti."*

#### **Risposta al quesito n. 22**

Si conferma. Vedasi risposta al quesito n. 3.

#### **Quesito n. 23**

*"...con riferimento all'art. 9 del disciplinare di gara ed al richiamato allegato denominato "Elenco personale da riassorbire" (all. 2), si rappresenta che i dati economici ivi registrati non sono aggiornati ai nuovi parametri retributivi di settore, e, pertanto non registrano la retribuzione in atto riconosciuta al personale impiegato sull'appalto.*

*In particolare, la retribuzione mensile corrisposta al 31 dicembre 2023 è pari a € 1.200,00 = (€/ora 6,936) per il livello D senza scatti, e ad € 1.215,00 (€/ora 7,023) per il Livello D con 1 Scatto e ad € 1.230,00 (€/ora 7,069) per il Livello D con 2 scatti. Con decorrenza 01.01.2024 la retribuzione mensile ha subito un incremento, essendo ad oggi pari a € 1.250,00 (€/ora 7,225) per il livello D senza scatti, ad € 1.265,00 (€/ora 7,312) per il Livello D con 1 Scatto e ad € 1.280,00 (€/ora 7,356) per il Livello D con 2 scatti.*



*Trattandosi di dati rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta, anche nel rispetto della c.d. clausola sociale, al fine di garantire a tutti i concorrenti pari condizioni conoscitive di partenza, si chiede di rettificare i suesposti dati garantendo adeguata forma di pubblicità"*

**Risposta al quesito n. 23**

Si segnala che i dati riportati nell'allegato 2.3 agli atti di gara denominato "Elenco personale da riassorbire" sono stati raccolti anteriormente al rinnovo del CCNL vigilanza privata e servizi di sicurezza avvenuto in data 31/05/2023.

Pertanto tali dati vanno rideterminati in funzione del novato CCNL di riferimento ed al netto degli incrementi derivanti da eventuali contrattazioni integrative aziendali.

**Quesito n. 24**

*"Con la presente si chiede a quanto ammontano le "spese obbligatorie relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento".*

**Risposta al quesito n. 24**

Vedasi risposta al quesito n. 15

**Quesito n. 25**

*"...L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto che sono riportati nell'allegato denominato "Elenco personale da riassorbire", allegato al Progetto di gara (allegato 2 agli atti di gara) e che contiene il numero degli addetti con indicazione della qualifica, dei livelli anzianità, sede di lavoro, monte ore, retribuzione oraria, etc., non risultano rispettosi dei nuovi parametri retributivi del settore.*

*..... si rappresenta che la retribuzione mensile da corrispondere al personale impiegato nel servizio di Guardiana/Operatore Fiduciario alla data del 31.12.2023 .è di € 1.200,00 = (€/ora 6,936) per il livello D senza scatti, di € 1.215,00 (€/ora 7,023) per il Livello D con 1 Scatto e di € 1.230,00 (€/ora 7,069) per il Livello D con 2 scatti.*

*A decorrere dal 01.01.2024 la retribuzione mensile da corrispondere è stata aumentata ad € 1.250,00 (€/ora 7,225) per il livello D senza scatti, di € 1.265,00 (€/ora 7,312) per il Livello D con 1 Scatto e di € 1.280,00 (€/ora 7,356) per il Livello D con 2 scatti.*

*In un simile quadro, anche a tutela delle posizioni di codesta rispettabile stazione appaltante, Vi invitiamo a voler rettificare i dati del costo orario del personale indicati nel citato allegato, in modo da darne informazione a tutte le aziende intenzionate a partecipare alla gara che dovranno in caso di aggiudicazione rispettare la clausola di salvaguardia occupazionale."*

**Risposta al quesito n. 25**

Vedasi risposta al quesito n. 23

**Quesito n. 26**

*"Con la presente si chiede se quanto indicato nell'Allegato 5 sia un refuso (" - che il Titolare effettivo è indicato nel modulo Autodichiarazione (allegato 1); - che il/i Titolare/i effettivo/i non si trovano in situazione di conflitto di interessi rispetto agli Enti beneficiari come dichiarato in allegato (allegato 2 da compilare a cura di ciascun titolare effettivo)", in quanto i modelli citati non sono presenti tra la documentazione di gara."*

**Risposta al quesito n. 26**

Vedasi risposta al quesito n. 19

**Quesito n. 27**

*"si chiede:*

- *Di chiarire se la marca da bollo debba essere allegata all'Allegato 4 - Domanda di partecipazione oppure all'Allegato 5 - Dichiarazione sostitutiva e integrativa al DGUE;*
- *Conferma che il DGUE non sia richiesto."*

**Risposta al quesito n. 27**

1. *L'art. 15.1 del Disciplinare di gara prevede che "La domanda di partecipazione deve essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 642/72 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo.". Il documento a comprova dell'assolvimento dell'imposta di bollo deve essere allegato alla Documentazione amministrativa come previsto dall'art. 15 del Disciplinare di gara.*



2. Si conferma. Deve essere compilata la dichiarazione sostitutiva e integrativa del DGUE, allegato 5 agli atti di gara.

**Quesito n. 28**

*"Ci si permette di portare all'attenzione di Codesta Spett.le Stazione Appaltante le circostanze che seguono, auspicando che, opportunamente valutate, convincano della necessità di rettificare la disciplina di gara.*

*Come noto, l'art. 60 del D.lgs. n. 36/2023 prevede che la clausola revisionale possa attivarsi al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che abbiano determinato una variazione dei costi, in aumento o in diminuzione, superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, ammettendosi in tal caso una variazione in misura pari all'80 da riconoscersi in relazione alle prestazioni da eseguire.*

*In coerenza con la norma richiamata, la clausola revisionale declinata dall'art. 3.2. del disciplinare prevede che "Qualora nel corso di esecuzione del contratto ad esecuzione periodica o continuativa relativo a servizi e forniture, a decorrere dal secondo anno di vigenza contrattuale si verifichi una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alla prestazione principale. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza l'indice di variazione dei prezzi per le famiglie di operai ed impiegati (c.d. indice F.O.I.) elaborato dall'ISTAT. A tal fine sarà utilizzato lo strumento RIVALUTA messo a disposizione dal medesimo ISTAT all'indirizzo <http://rivaluta.istat.it:8080/Rivaluta/inserendo> quale data iniziale la data di aggiudicazione o di concessione dell'ultima revisione prezzi e quale data finale l'ultimo mese disponibile. Tale indice costituisce il limite massimo di revisione in aumento, fatto salvo il caso in cui sussistano circostanze eccezionali, debitamente documentate dal Fornitore in sede di istanza e non prevedibili al momento della formulazione dell'offerta".*

*Nondimeno, tale meccanismo revisionale può comportare alcune criticità sulla permanenza della congruità e remuneratività dei costi a base d'asta – e di conseguenza dei prezzi.*

*di aggiudicazione - al cospetto della straordinaria durata prevista per l'appalto (cinque anni, oltre due di rinnovo e uno di eventuale proroga, per complessivi 8 anni).*

*Più in particolare, nel corso della durata dell'appalto – superiore alla media di settore per gli appalti di servizi, che si attesta sui tre/quattro anni, a differenza di quanto accade per le concessioni, che impongono all'amministrazione di stimare il tempo necessario al recupero degli investimenti da parte del concessionario – si registrerà un sicuro aumento dei prezzi di tutti i fattori produttivi, ivi incluso quello relativo alla manodopera (anche attesa la naturale scadenza del CCNL di settore), che non potrà essere integralmente "compensato" con l'istituto revisionale, siccome soggetto alle limitazioni quantitative di cui si è detto.*

*L'effetto di tale combinato disposto (i.e., dell'eccessiva durata dell'appalto e della limitazione al riconoscimento della revisione prezzi) ha quale conseguenza quella – più che probabile – della perdita di remuneratività dell'offerta nel corso del tempo, a detrimento delle qualità delle prestazioni e in potenziale danno del personale, trattandosi di appalto ad alta intensità di manodopera.*

*Nel rispetto del principio del buon andamento, oltre che per garantire gli obiettivi condivisi a valenza sociale di cui parlano le direttive, si chiede pertanto a Codesta Spett.le Amministrazione di voler valutare l'opportunità di rettificare in autotutela la durata dell'appalto, consentendo così che nel rispetto della normativa primaria e secondaria vengano garantiti al contempo il mantenimento dell'equilibrio contrattuale, quel minimo di redditività dell'appalto che giustifica l'intervento del privato e il rispetto delle maestranze coinvolte."*

**Risposta al quesito n. 28**

Si confermano gli atti di gara

**Quesito n. 29**

*"Con specifico riferimento alla "Tabella criteri di valutazione qualitativa" per i lotti 8-9-10-11-12-13-14 – sub-criterio 2.1 Esperienza del Responsabile si chiede conferma che ai fini del calcolo degli anni di esperienza pregressa sia possibile sommare la durata di appalti diversi svolti contemporaneamente (es. contratto A dal 01/01/2019 al 31.12.2023 = 5 anni – contratto B dal 01/01/2020 al 31.12.2022 = 3 anni – contratto C dal 01/01/2021 al 31/12/2023 = 2 anni per un totale complessivo di 10 anni corrispondente a 8 punti).*

*Con riferimento al medesimo sub-criterio si chiede conferma che si possano conteggiare la durata dell'esperienza pregressa maturata fino alla data di presentazione della propria offerta."*

**Risposta al quesito n. 29**

1. Vedasi risposta al quesito n. 20
2. Si conferma.

**Quesito n. 30**

"Se, anche in considerazione della tipologia dei servizi oggetto della procedura di gara, vi siano dei limiti quantitativi alle prestazioni che l'aggiudicatario può affidare in subappalto in fase esecutiva.

Qualora tali limiti fossero effettivamente sussistenti, si chiede altresì di confermare che, anche in conformità alla giurisprudenza formatasi sui rapporti tra subappalto e avvalimento (si confronti in particolare la sentenza della Sez. V del Consiglio di Stato n. 389/2020), tali limiti non sarebbero comunque applicabili al subappalto disposto in favore dell'impresa ausiliaria, in ragione dell'avvalimento messo a disposizione da quest'ultima. Si chiede pertanto conseguentemente di confermare anche che i subappalti disposti in favore dell'impresa ausiliaria non incidono sulla quota delle prestazioni complessivamente subappaltabili a terzi"

**Risposta al quesito n. 30**

Si richiama quanto disposto dall'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023 e dall'art. 8 del Disciplinare di gara, allegato 3 agli atti di gara.

In sede di verifica della documentazione amministrativa si provvederà a valutare con riferimento al caso concreto il rispetto degli istituti del subappalto e dell'avvalimento come normati dal D.Lgs. n. 36/2023 nonché alla luce degli orientamenti giurisprudenziali nei limiti dell'applicabilità con riferimento al D.Lgs. n. 36/2023.

**Quesito n. 31**

*"...siamo a chiedere, relativamente alla piattaforma Sintel nello specifico allo step 3 Busta economica, quanto di seguito:*

- 1) *Conferma che nell'apposito campo "di cui costi della sicurezza afferenti l'attività svolta dall'operatore economico", si possono indicare i propri costi della sicurezza anziché indicare un importo pari a €0,00 (come specificato al paragrafo 17 del Disciplinare di gara, sezione afferente a tutti i lotti);*
- 2) *Conferma che sulla piattaforma Sintel non sono da inserire i "costi del personale" (poiché allo stato non esiste un campo dedicato). Gli stessi sono evidenziati solo nell'allegata offerta economica analitica;*
- 3) *Conferma che nell'apposito campo "di cui costi per rischi interferenziali" sono da indicare gli effettivi costi per rischi interferenziali previsti dalla stazione appaltante (ad. Esempio sul Lotto 2: € 25.150,00). (All'uopo si precisa che comunque non è possibile indicare zero come specificato al paragrafo 17 del Disciplinare di gara poiché il sistema stesso indica l'errore);*
- 4) *Si chiede conferma che il "documento Modello di Offerta Economica (allegato 15) da redigere sia in formato pdf che excel è da inserire nella piattaforma in una cartella compressa (non firmata digitalmente) in formato elettronico .zip ovvero .rar ovvero .7z*
- 5) *Si chiede conferma che l'offerta economica (sia il documento "Modello di Offerta Economica" che il "documento d'Offerta in formato pdf riportante le informazioni immesse a Sistema" non sono da marcare temporaneamente"*

**Risposta a quesito n. 31**

In ordine ai quesiti 1), 2) e 3) si rimanda all'art. 17 del Disciplinare agli atti di gara che prevede che "Per i costi della sicurezza afferenti l'attività svolta dall'operatore economico, i costi del personale e i costi per rischi interferenziali farà fede quanto indicato nell' Offerta Economica analitica.". Pertanto tali costi andranno indicati nell'offerta economica analitica, mentre nella piattaforma Sintel sono da indicare pari a € 0 (zero).

- 4) Si conferma.

**Quesito n. 32**

**"CHIEDE**

*Relativamente alla possibile verifica in contraddittorio ed eventuale "esclusione dei raggruppamenti costituiti tra due o più aziende in possesso dei requisiti di gara", punto 4. Disciplinare di gara pag. 23, se per il possesso dei requisiti si intende quelli generali di accesso alla gara e/o quelli specifici operativi.*

*Se è fatta eccezione "di eventuale verifica ed esclusione" per quei raggruppamenti di imprese in possesso dei requisiti generali, costituiti al fine di migliorare a tutti gli effetti l'offerta, non optando per il medesimo fine per il previsto avvalimento. (Disciplinare di Gara, punto 7. e 8 ).*



*Tale necessità di raggruppamento si ravviserebbe, per quei lotti ove previsti servizi di vigilanza fissa ma soprattutto di teleallarme e pronto intervento in province e territori vasti talvolta peculiari (Venezia centro storico e Isole), ove richiesto e si intende garantire e omogenizzare tempi di intervento celeri e certi, interessando sedi e strutture operative che ogni istituto raggruppato dispone anche in località periferiche e lontane dai centri e capoluogo.”*

#### **Risposta a quesito n. 32**

1. Si tratta dei requisiti speciali previsti per la partecipazione alla procedura di gara.
2. Il quesito non è chiaro. Si precisa tuttavia che la Stazione Appaltante procederà come da indicazioni giurisprudenziali e dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato all'esclusione dalla procedura di RTI c.d. "sovraabbondanti" nel caso in cui la medesima riscontrasse la sussistenza di rischi concreti e attuali di collusione delle imprese partecipanti alla gara., valutata la relativa sussistenza dei possibili profili anticoncorrenziali nella formazione del raggruppamento, tenendo conto delle giustificazioni - in termini di efficienza gestionale e industriale, alla luce del valore, della dimensione o della tipologia del servizio richiesto - che le imprese partecipanti al RTI forniranno su successiva ed apposita richiesta della Stazione Appaltante.

#### **Quesito n. 33**

##### **QUESITO 1**

##### **Lotti 8,9,10,11,12,13,14 Riferimento:**

##### **• documento “Allegato 2.1 Fabbisogni presunti Amministrazioni aderenti”**

*In merito ai dati contenuti nell'Allegato 2.1 relativi ai lotti sopra indicati, alcune Amministrazioni Sanitarie riportano un fabbisogno di ore per “Strutture varie”. Si chiede se sia possibile indicare a quali strutture potrebbe essere riferito il monte ore di fabbisogno e dove sarebbero collocate. Di seguito il dettaglio dei punti da chiarire:*

- Lotto 8 - ULSS 1 Dolomiti - Strutture varie
- Lotto 9 - ULSS 3 Serenissima - Strutture varie
- Lotto 9 - ULSS 4 Veneto Orientale - Strutture varie
- Lotto 10 - ULSS 6 Euganea - Strutture varie
- Lotto 10 - AOU Padova - Strutture varie
- Lotto 10 - IRCCS IOV - Strutture varie
- Lotto 11 - ULSS 7 Pedemontana - Strutture varie
- Lotto 11 - ULSS 8 Berica - Strutture varie
- Lotto 12 - ULSS 9 Scaligera - Strutture varie
- Lotto 12 - AOU Integrata Verona - Strutture varie
- Lotto 13 - ULSS 2 Trevigiana - Strutture varie
- Lotto 14 - ULSS 5 Polesana - Strutture varie

##### **QUESITO 2**

##### **Lotti 8,9,10,11,12,13,14 Riferimenti:**

##### **• documento “Allegato 3 Disciplinare di gara – art. 16, punto a)”**

##### **• documento “Allegato 14 Modello relazione tecnica\_guardiania”**

*In merito alle modalità di formulazione dell'offerta tecnica descritte nell'Allegato 3, in cui si raccomanda di seguire pedissequamente il modello di relazione tecnica - Allegato 14 -, si chiede quanto segue. Nell'Allegato 14 i limiti dei campi descrittivi dei sub-criteri 1.1), 1.2) e 1.3) sono ben definiti e delimitati, con caratteristiche del font, dimensione font, numero di righe massime e interlinea da rispettare.*

*Si chiede di confermare che il numero massimo di 50 righe scrivibili sia da considerare un **valore limite assoluto per ogni sub-criterio** (e che per ciascun sub-criterio 1.1), 1.2) e 1.3) siano previste al massimo 1 facciata/pagina) e non un valore relativo alla singola facciata/pagina, ammettendo quindi che sia possibile scrivere per ogni sub-criterio più di 1 facciata/pagina.*

*Si chiede di confermare che all'interno dei campi indicati sarà possibile eventualmente inserire immagini, tabelle e infografiche che mantengano in ogni caso le caratteristiche editoriali previste per il sub criterio (font, dimensione font, interlinea, ecc.).*

*Si chiede altresì di confermare che eventuali infografiche, tabelle, ecc. che non rispettino le prescrizioni editoriali sopra richiamate non concorreranno ai fini della valutazione qualitativa.*

**QUESITO 3****Lotti 8,9,10,11,12,13,14 Riferimenti:**

- documento “Allegato 3 Disciplinare di gara – art. 16, punto a)”
- documento “Allegato 14 Modello relazione tecnica\_guardiania”

In merito alle modalità di formulazione dell'offerta tecnica descritte nell'Allegato 3, in cui si raccomanda di seguire pedissequamente il modello di relazione tecnica - Allegato 14 -, si chiede quanto segue. Nell'Allegato 14 i limiti dei campi descrittivi dei sub-criteri 1.1), 1.2) e 1.3) sono ben definiti e delimitati, con caratteristiche del font, numero di righe e interlinea da rispettare. Per il subcriterio 3.1) “Dotazioni aggiuntive”, unico altro campo descrittivo, viene inserita una tabella da compilare con una pre-formattazione (Arial Bold 10 interlinea singola).

Si chiede di confermare che all'interno di detta tabella dovranno essere inseriti **esclusivamente** i dati generali delle dotazioni, intese come strumenti/attrezzi di lavoro, aggiuntive proposte e le loro caratteristiche di base oltre che il numero.

Si chiede di confermare che la tabella non potrà essere utilizzata per descrizioni ulteriori a quelle strettamente necessarie a inquadrare la dotazione aggiuntiva (a titolo esemplificativo “Marca X modello Y: strumento dato in dotazione al personale per l'esecuzione delle attività x, y e z. Le caratteristiche della dotazione sono x, y, z, k).

Si chiede di confermare che la tabella non potrà essere utilizzata per la descrizione di dotazioni immateriali quali ad esempio strumenti sw, o strumenti hw di cui si descrive ampiamente il sw di funzionamento.

**QUESITO 4****Lotti 8,9,10,11,12,13,14 Riferimenti:**

- documento “Allegato 3 Disciplinare di gara – art. 16, punto a) – pag. 48” Con riferimento a quanto indicato, ovvero “Con riferimento al sub-criterio di valutazione qualitativa 1.4 nel caso in cui l'offerta includa la messa a disposizione del sistema informatico potrà essere richiesta da parte della Commissione apposita DEMO esplicitiva da svolgersi alla presenza dei rappresentanti del concorrente, i quali verranno convocati, con congruo anticipo, a mezzo piattaforma Sintel dalla Stazione Appaltante”, si chiede conferma che nel caso in cui un operatore economico allegasse già in sede di offerta detta DEMO, la stessa NON concorrerà ai fini della valutazione qualitativa.”

**Risposta a quesito n. 33**

- 1) Si confermano gli atti di gara. Nella fattispecie il menzionato fabbisogno di ore per strutture varie è relativo al servizio di “controllo dell'accesso ai varchi”. Tale servizio sarà acquisibile, mediante esercizio dell'apposita opzione contrattuale, da parte delle Amministrazioni del Servizio Sanitario della Regione del Veneto nel caso di recrudescenza dell'emergenza sanitaria da Covid-19 o di altra sopravvenuta emergenza; non è pertanto possibile indicare in via preventiva i luoghi di esecuzione, trattasi comunque di strutture insistenti nel territorio di pertinenza delle Amministrazioni medesime;
- 2) Con riferimento al quesito di cui sopra ed all'Allegato 14 agli atti di gara, si conferma che al fine della redazione dell'offerta tecnica relativamente ai sub-criteri 1.1, 1.2 e 1.3 è da utilizzarsi pedissequamente il modello (Allegato 14 agli atti di gara), il quale mette a disposizione n. 50 righe per ciascun sub-criterio, già debitamente formattate. Non è concessa la redazione di più di 50 righe per ciascun sub-criterio.  
All'interno dei campi relativi a ciascun sub-criterio potranno essere inserite immagini, tabelle e infografiche – se pertinenti allo specifico sub-criterio – le quali non saranno conteggiate al fine del computo del numero massimo di righe per ciascun sub-criterio;
- 3) Si confermano gli atti di gara. Nello specifico è discrezionalità dell'offerente valutare quali informazioni imputare nell'offerta tecnica relativamente al sub-criterio 3.1; come indicato nell'allegato 12 agli atti gara “sarà oggetto di maggior apprezzamento la proposta che offra maggior numero di dotazioni aggiuntive al personale rispetto a quanto previsto nel capitolato tecnico, tenuto conto altresì della loro attinenza con le finalità dell'appalto e agli ipotizzabili ed evidenziati benefici per le amministrazioni richiedenti.”;
- 4) Si confermano gli atti di gara. Nella fattispecie all'offerta tecnica dovranno essere allegati esclusivamente screenshot del sistema informatico e fac-simili della reportistica, come previsto dal sub-criterio di valutazione 1.3 relativamente ai Lotti 8,9,10,11,12,13,14, nonché dal sub-criterio di valutazione 1.4 relativamente ai Lotti 1,2,3,4,5,6,7 con riferimento al Disciplinare di Gara e ai Criteri di valutazione qualitativa, allegati 3 e 12 agli atti di gara.

**Quesito n. 34**



"all'articolo 10 del disciplinare per le cauzioni, sono riportate delle base d'asta non coincidenti con quelle indicate nei paragrafi precedenti.

Si chiede gentilmente Vostra conferma che le basi d'asta su cui calcolare la cauzione, siano quelle indicate all'articolo 3 del displicare."

**Risposta a quesito n. 34**

Si confermano gli atti di gara. Si veda risposta a chiarimento n. 8.

**Quesito n. 35**

"..siamo a porvi i seguenti chiarimenti:

1) All'interno del portale Sintel nella sezione offerta tecnica sono presenti 5 spazi differenti in cui viene richiesta l'offerta tecnica. Siamo a chiedere conferma che debbano essere inseriti in ogni spazio in ordine sequenziale i documenti indicati all'interno del Disciplinare a pagina 45-47. Gli spazi a portale sono 5, tuttavia i documenti richiesti sono in numero maggiore. Si chiede conferma che possano essere caricati a portale utilizzato cartelle zip.

2) All'interno del portale Sintel nella sezione offerta economica è presente un unico spazio, tuttavia, all'interno del Disciplinare di gara viene richiesto a pagina 49 di caricare due differenti documenti (in excel e pdf). Essendo previsto solamente uno spazio chiediamo conferma che sia possibile di caricare entrambi documenti in un unico spazio tramite cartella zip."

**Risposta a quesito n. 35**

- 1) Si richiama l'art. 16 del Disciplinare che prevede che "Allo step 2 del percorso guidato "Invia offerta", l'operatore economico, a pena di inammissibilità dell'offerta, per ciascun lotto per cui intende presentare offerta, **dovrà inserire a Sistema, nell'apposito campo "Documentazione Tecnica 1", in una cartella compressa** (non firmata digitalmente) in formato elettronico .zip ovvero .rar ovvero .7z ovvero equivalenti software di compressione dati, **tutti i documenti** di seguito elencati. Si fa presente che nel caso in cui lo spazio a disposizione nella cartella "Documentazione Tecnica 1" (100 MB) non sia sufficiente, il concorrente potrà inserire la restante documentazione nelle ulteriori cartelle a disposizione denominate "Documentazione Tecnica 2", "Documentazione Tecnica 3", etc.);
- 2) Si conferma.

**Quesito n. 36**

"Allegato 5 "Dichiarazione sostitutiva..." al punto KK cita l'allegato 1 e allegato 2 in tema di Titolare Effettivo.

si chiede conferma che per la presente gara non sia richiesta la compilazione dei suddetti allegati essendo un bando NON interessato dal PNRR citato.

nel caso, essendo assenti, potete rendere disponibili tali allegati?

**Risposta a quesito n. 36**

Si conferma. Vedasi risposta al quesito n. 19.

IL RUP  
Dott.ssa Sandra Zuzzi