



FRONTESPIZIO DELIBERAZIONE

REGISTRO: Deliberazione

NUMERO: 0000671

DATA: 22/09/2025 11:44

OGGETTO: Appalto Specifico per la realizzazione del Sistema Informativo Territoriale, a favore delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto in adesione all'Accordo Quadro Consip per l'affidamento di servizi applicativi in ambito "Sanità Digitale – Sistemi informativi sanitari e Servizi al Cittadino" per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – LOTTO 3 "Piattaforme applicative, portali e app - NORD" – per 48 mesi (CIG ACCORDO QUADRO: 9030563057) Modifiche agli atti di gara e differimento del termine per la presentazione delle offerte.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Il presente provvedimento è stato firmato digitalmente da Toniolo Roberto in qualità di Direttore Generale

Con il parere favorevole di Kusstatscher Stefano - Direttore Sanitario

Con il parere favorevole di Zuzzi Sandra - Direttore Amministrativo

CLASSIFICAZIONI:

- [08-13]

DESTINATARI:

- Collegio sindacale

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
DELI0000671_2025_delibera_firmata.pdf	Kusstatscher Stefano; Toniolo Roberto; Zuzzi Sandra	F48FF67D79A1C484355F4BAAB6E96C71 A725ACE61D9C68B5E129554BA20BB85B
DELI0000671_2025_Allegato1.pdf:	Zuzzi Sandra; Kusstatscher Stefano; Toniolo Roberto	31DBC6F8BFDB2876BE5F9F88D60DF746 91DA0013A2D1D947269B07F2433F0F7D
DELI0000671_2025_Allegato2.pdf:	Zuzzi Sandra; Kusstatscher Stefano; Toniolo Roberto	52F554FAFE888900959FBE84DC0C26884 AD9463500CEB7284D3EF2E9FB24E5EC



DELIBERAZIONE

OGGETTO: Appalto Specifico per la realizzazione del Sistema Informativo Territoriale, a favore delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto in adesione all'Accordo Quadro Consip per l'affidamento di servizi applicativi in ambito "Sanità Digitale – Sistemi informativi sanitari e Servizi al Cittadino" per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – LOTTO 3 "Piattaforme applicative, portali e app - NORD" – per 48 mesi (CIG ACCORDO QUADRO: 9030563057) Modifiche agli atti di gara e differimento del termine per la presentazione delle offerte.

IL DIRETTORE GENERALE

Il Direttore dell'UOC CRAV Dott.ssa Sandra Zuzzi, responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale in materia, riferisce quanto segue.

La L.R. n. 19 del 25/10/2016, "*Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero. Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS"*", ha istituito l'Azienda per la razionalizzazione, l'integrazione e l'efficientamento dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi del Servizio Sanitario Regionale (SSR), denominata "Azienda Zero", la cui effettiva operatività è stata garantita con successiva Deliberazione della Giunta della Regione del Veneto (in seguito "DGRV") n. 1771 del 2/11/2016.

Con successiva DGRV n. 733 del 29/05/2017 è stata disposta l'attribuzione ad Azienda Zero delle funzioni di cui all'articolo 2, comma 1, della summenzionata legge regionale, tra cui sono annoverati, alla lett. g), punto 1), "gli acquisti centralizzati nel rispetto della qualità, della economicità e della specificità clinica, previa valutazione della Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE)", contestualmente disponendo il trasferimento dalla Regione del Veneto ad Azienda Zero della Centrale Regionale Acquisti per la Regione del Veneto (CRAV), soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 9, comma 1, Decreto Legge n. 66 del 24/04/2014, convertito con Legge n. 89 del 23/06/2014.

Con DGRV n. 1940 del 27/11/2017, è stato approvato il Regolamento regionale n. 5 del 6 dicembre 2017, "*Regolamento per la gestione degli acquisti centralizzati di Azienda Zero in attuazione dell'articolo 2, comma 1, lettera g), punto 1, della legge regionale 25 ottobre 2016, n. 19*", che ha previsto il definitivo trasferimento ad Azienda Zero, a far data dall' 1/01/2018, dei rapporti giuridici facenti capo alla Regione del Veneto in dipendenza di procedure in corso, contratti o convenzioni e contenziosi relativi ad acquisti centralizzati posti in essere dalla UO Acquisti Centralizzati SSR – CRAV.



Con Deliberazione del Direttore Generale di Azienda Zero n. 499 del 14/07/2025 è stato indetto appalto specifico, in adesione all'Accordo Quadro Consip per l'affidamento di servizi applicativi in ambito "Sanità Digitale – Sistemi Informativi Sanitari e servizi al Cittadino" per le Pubbliche Amministrazioni del SSN - Lotto 3 «Piattaforme applicative, portali e app - NORD», per la realizzazione del Sistema Informativo Territoriale "SI.Ter", per l'importo complessivo a base d'asta di € 7.176.200,61 IVA esclusa per 48 mesi.

In data 17/07/2025 si è quindi proceduto a pubblicare sulla piattaforma Consip l'appalto specifico in oggetto fissando quale termine ultimo per la presentazione delle offerte le ore 12:00 del giorno 5/09/2025, successivamente prorogato alle ore 12:00 del 15/09/2025.

Esaminate le richieste di chiarimenti pervenute dagli operatori economici entro i termini a tal fine previsti, si ritiene opportuno e necessario apportare allo "Schema di offerta tecnica" e ai "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", rispettivamente allegati n. 4 e n.10 alla DDG n. 499 del 14/07/2025, succitata, le modifiche di seguito illustrate:

- Schema di offerta tecnica: il titolo del punto 2 " *Servizi, prodotti e soluzioni di mercato attinenti alle "aree tematiche di riferimento"* " è sostituito con il seguente "Soluzione per il contenimento dei costi di progetto, Prototipi e/o Business case e/o PoC, Miglioramento della qualità del software, Soluzioni organizzative e strumentali per garantire il corretto risultato delle elaborazioni";
- Criteri di valutazione dell'offerta tecnica: il titolo all'interno della tabella dei criteri di valutazione " *Servizi, prodotti e soluzioni di mercato attinenti alle "aree tematiche di riferimento"* " è sostituito con il seguente "Soluzione per il contenimento dei costi di progetto, Prototipi e/o Business case e/o PoC, Miglioramento della qualità del software, Soluzioni organizzative e strumentali per garantire il corretto risultato delle elaborazioni ";

Si propone, pertanto, di approvare gli allegati documenti "Schema di offerta tecnica" (Allegato 1) e "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" (Allegato 2) che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che sostituiscono integralmente la corrispondente documentazione di gara approvata con il provvedimento di indizione in precedenza indicato. I restanti atti di gara sono da intendersi invariati.

Valutato che le informazioni supplementari fornite sono ritenute significative e sostanziali, ai sensi dell'art. 79, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto non introducono elementi suscettibili di determinare una diversa formulazione delle offerte, si ritiene opportuno concedere agli operatori economici interessati alla gara una breve proroga del termine per la presentazione delle offerte, disponendone il differimento alle ore 12:00 del giorno 22/09/2025.

Si rappresenta che il presente provvedimento non comporta spese a carico del bilancio di Azienda Zero.

VISTI:

- il D.Lgs n. 50/2016;



- la Legge Regionale n. 19 del 25/10/2016;
- le DGRV n. 1771 del 2/11/2016, n. 733 del 29/5/2017 e n. 1940 del 27/11/2017;
- la DDG n. 499 del 14/07/2025.

Ritenuto di dover adottare in merito i provvedimenti necessari.

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario per quanto di rispettiva competenza ed in base ai poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 18 del 26/02/2024;

DELIBERA

- 1) di prendere atto di quanto espresso in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di apportare, ai sensi dell'art. 79, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., agli atti dell'appalto specifico per la realizzazione del Sistema Informativo Territoriale "SI.Ter", a favore delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto in adesione all'Accordo Quadro Consip per l'affidamento di servizi applicativi in ambito "Sanità Digitale – Sistemi informativi sanitari e Servizi al Cittadino" per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – LOTTO 3 "Piattaforme applicative, portali e app - NORD" – per 48 mesi, le modifiche descritte in premessa;
- 3) di approvare, per effetto delle modifiche sopra citate, i novati documenti "Schema di offerta tecnica" (Allegato 1) e "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" (Allegato 2) dell'appalto specifico in argomento;
- 4) di dare atto che i suddetti documenti costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e sostituiscono integralmente la corrispondente documentazione approvata con la DDG n. 499 del 14/07/2025, restando invariati i restanti atti di gara;
- 5) di differire il termine per la presentazione delle offerte alle ore 12:00 del 22/09/2025;
- 6) di prendere atto che il presente provvedimento non comporta spese a carico del bilancio di Azienda Zero;
- 7) di incaricare la UOC CRAV di provvedere all'adempimento degli oneri di pubblicità e comunicazione previsti per legge;



8) di dare atto, altresì, che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013, così come modificato ed integrato dal D.Lgs n. 97/2016;

9) di incaricare l'UOC Affari Generali di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo online di Azienda Zero.

Allegato 1

**ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN AMBITO
«SANITÀ DIGITALE -Sistemi Informativi Sanitari e servizi al Cittadino» PER
LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN -ID 2365 -LOTTO 3PIATTAFORME
APPLICATIVE, PORTALI E APP -NORD**

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL’ART. 54 COMMA 4, LETT. B), DEL D.LGS. N.
50/2016,AVENTE AD OGGETTO LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO REGIONALE DI
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE, A FAVORE DI TUTTE LE
AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE VENETO**

MODELLO OFFERTA TECNICA

CUP C97H22003120001 -C97H22003130001 -C97H22003140001 -C97H22003150001

RELAZIONE TECNICA

La [...], con sede legale in [...], Via [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...] al n. [...], P. IVA [...], domiciliata ai fini del presente atto in [...], Via [...], in persona del [...] e legale rappresentante Dott. [...], nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante [...] con sede legale in [...], Via [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...] al n. [...], P. IVA [...], domiciliata ai fini del presente atto in [...], via [...], e la mandante [...], con sede legale in [...], Via [...], iscritta al Registro delle Imprese di [...] al n. [...], P. IVA [...], domiciliata ai fini del presente atto in [...], via [...], giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in [...] Dott. [...] repertorio n. [...];

consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, richiamate dall’art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445

- dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti “minimi” stabiliti nel Capitolato Tecnico sia AQ che AS nonché le soluzioni e migliorie dell’Offerta Tecnica di I fase e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti “minimi” sono richiesti a pena di esclusione;
- si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione dei servizi richiesti nella documentazione di AS nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico sia dell’Accordo Quadro che dell’Appalto Specifico e delle altre parti della documentazione di gara di I e II fase

e conseguentemente

FORMULA LA PRESENTE OFFERTA TECNICA, DESCRITTA NELLA RELAZIONE CHE SEGUE:

1. Soluzione specifica per il governo della fornitura e l'erogazione dei servizi

Modello organizzativo

Modello di gestione complessiva della soluzione

Team Miix

Impiego o assunzione (da parte di eventuale RTI nel suo complesso) di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge

Impiego di persone con disabilità in quota eccedente	☐ Si
	☐ No

Assenza di verbali di discriminazione di genere (da parte di ogni singolo componente dell'eventuale RTI)

Assenza di verbali di discriminazione di genere	☐ Si
	☐ No

2. Soluzione per il contenimento dei costi di progetto, Prototipi e/o Business case e/o PoC, Miglioramento della qualità del software, Soluzioni organizzative e strumentali per garantire il corretto risultato delle elaborazioni

Descrizione della soluzione proposta nel suo complesso

Servizio di Gestione applicativi e base dati

Impatti infrastrutturali della soluzione

Caso d'uso n. 1 -Percorso di dimissione protetta di un paziente da reparto di ricovero con richiesta di attivazione alla COT di un percorso di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Caso d'uso n. 2 -Percorso di accesso ambulatoriale di un paziente al Consultorio per attivazione di un percorso di coppia nell'ambito dell'area della salute riproduttiva

Caso d'uso n. 3 -Percorso di accesso ambulatoriale di un paziente al Centro Salute Mentale con assunzione in cura da parte dello psichiatra

Requisiti non funzionali: (1) efficienza ed efficacia; (2) disponibilità; (3) estendibilità e scalabilità

Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi in ambito «SANITÀ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e servizi al Cittadino» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN - ID 2365 - Lotto 3 - Appalto Specifico avente ad oggetto la realizzazione del Sistema Informativo Territoriale, a favore di tutte le Aziende Sanitarie della Regione del Veneto.

Schema di Offerta Tecnica

Requisiti non funzionali: (1) tracciabilità ed esibizione; (2) accessibilità e usabilità

Gestione della sicurezza delle informazioni

3. Trasferimento di know how nel corso del contratto ed al suo termine

Exit Strategy

Firma _____
(firmato digitalmente)



TABELLA CRITERI DI VALUTAZIONE QUALITATIVA							
N.	Criterio di valutazione	Punti max	n	Sub criteri	Parametri motivazionali	Punti D Max	Punti T Max
Soluzione specifica per il governo della fornitura e l'erogazione dei servizi							
1	Soluzione complessiva proposta per il governo della fornitura	5,5	2	Modello organizzativo	Sarà valutata positivamente la presenza di team dedicati, responsabili di progetto e referenti tematici in aderenza a quanto proposto e la capacità di far fronte ai variazioni del contesto progettuale ed organizzativo e a rimodulare rapidamente risorse e processi in funzione di variazioni dei fabbisogni, il tutto contestualizzato nella realtà degli Enti Sanitari coinvolti	2	
			2	Gestione complessiva della soluzione	Sarà valutata positivamente la pertinenza della soluzione proposta per il coordinamento tra i diversi attori coinvolti, inclusi strumenti digitali per la condivisione delle informazioni e la gestione delle richieste nonché la presenza di procedure particolarmente dettagliate per assicurare la continuità operativa della soluzione e la gestione efficace di eventuali criticità o emergenze, anche tramite strumenti di monitoraggio e reportistica avanzata	2	
			1,5	Team Mix	Verrà valutata la maggior esperienza specifica dei team su progetti analoghi nel settore sanitario digitale, in particolare di sanità digitale territoriale, documentata dai CV sintetici (al massimo 2 facciate su standard Europass) delle figure di responsabilità e reference proposte dal RTI	1,5	
2	Impiego o assunzione (da parte di RTI nel suo complesso) di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge	1		////	No= 0 punti assegnati Si= 1 punto assegnato	////	1
3	Assenza di verbali di discriminazione di genere (da parte di ogni singolo componente dell'eventuale RTI)	1		////	No= 0 punti assegnati Si= 1 punto assegnato	////	1
Soluzione per il contenimento dei costi di progetto, Prototipi e/o Business case e/o PoC, Miglioramento della qualità del software, Soluzioni organizzative e strumentali per garantire il corretto risultato delle elaborazioni							
4	Descrizione della soluzione proposta nel suo complesso	5			Verrà valutato positivamente quanto segue: - la dettagliata descrizione della soluzione proposta, che dia evidenza di tutte le componenti, delle modalità di integrazione, delle tecnologie adottate e delle interfacce con gli altri sistemi, in totale aderenza e conformità con quanto richiesto; - la proposta di tecnologie avanzate, soluzioni digitali particolarmente innovative, maggior automazione dei processi e integrazione particolarmente fluida tra i vari moduli applicativi, senza alcuna duplicazione di dati ridondanti tra i vari moduli	5	
5	Servizio di gestione applicativi e base dati	3		////	Verranno valutati positivamente gli SLA (Service Level Agreement) più stringenti rispetto a quelli già definiti dall'AQ nonché la presenza del supporto specialistico aggiuntivo, comprensivo delle figure professionali ICT specialistiche o servizi di assistenza avanzata, come supporto on-site, o help desk di livello superiore	3	
6	Impatti infrastrutturali della soluzione	2		////	Sarà valutata positivamente la maggiore interoperabilità con sistemi già in uso, riducendo la necessità di sostituzioni o aggiornamenti invasivi	2	
7	Caso n. 1	7		////	Verrà valutato positivamente quanto segue: - presenza aggiuntiva di caratteristiche migliorative non definite nei requisiti funzionali e non funzionali presenti in Capitolato Tecnico - maggior aderenza agli standard di riferimento ed ai profili di interoperabilità utilizzati (HIT, FHR, HE, DICOM, ...) - definizione di indicatori oggettivi e misurabili per valutare i benefici attesi (a mero titolo di esempio, riduzione dei tempi di refertazione, aumento della tracciabilità, diminuzione degli errori, incremento della soddisfazione degli utenti) - maggior interoperabilità della soluzione proposta con i sistemi già esistenti presso l'amministrazione centrale (Regione Veneto e Azienda Zero) o Enti Sanitari locali (Aziende Sanitarie), con dettaglio delle modalità di integrazione e dei protocolli utilizzati	7	
8	Caso n. 2	7		////	Verrà valutato positivamente quanto segue: - presenza aggiuntiva di caratteristiche migliorative non definite nei requisiti funzionali e non funzionali presenti in Capitolato Tecnico - maggior aderenza agli standard di riferimento ed ai profili di interoperabilità utilizzati (HIT, FHR, HE, DICOM, ...) - definizione di indicatori oggettivi e misurabili per valutare i benefici attesi (a mero titolo di esempio, riduzione dei tempi di refertazione, aumento della tracciabilità, diminuzione degli errori, incremento della soddisfazione degli utenti) - maggior interoperabilità della soluzione proposta con i sistemi già esistenti presso l'amministrazione centrale (Regione Veneto e Azienda Zero) o Enti Sanitari locali (Aziende Sanitarie), con dettaglio delle modalità di integrazione e dei protocolli utilizzati	7	
9	Caso n. 3	7			Verrà valutato positivamente quanto segue: - presenza aggiuntiva di caratteristiche migliorative non definite nei requisiti funzionali e non funzionali presenti in Capitolato Tecnico - maggior aderenza agli standard di riferimento ed ai profili di interoperabilità utilizzati (HIT, FHR, HE, DICOM, ...) - definizione di indicatori oggettivi e misurabili per valutare i benefici attesi (a mero titolo di esempio, riduzione dei tempi di refertazione, aumento della tracciabilità, diminuzione degli errori, incremento della soddisfazione degli utenti) - maggior interoperabilità della soluzione proposta con i sistemi già esistenti presso l'amministrazione centrale (Regione Veneto e Azienda Zero) o Enti Sanitari locali (Aziende Sanitarie), con dettaglio delle modalità di integrazione e dei protocolli utilizzati	7	
10	Requisiti non funzionali: (1) Efficienza ed efficacia (2) Disponibilità (3) Estendibilità e scalabilità	4		////	Verranno valutate positivamente le soluzioni che prevedono sistemi di monitoraggio delle prestazioni (KPI) con soglie più stringenti rispetto a quelle minime richieste dall'AQ	4	
11	Requisiti non funzionali: (1) Tracciabilità ed esibizione (2) Accessibilità e usabilità	4		////	Verrà valutata positivamente la presenza di elementi caratterizzanti aggiuntivi o migliorativi, rispetto al singolo requisito non funzionale	4	
12	Gestione della sicurezza delle informazioni	3		////	Sarà valutata positivamente la soluzione con una maggiore tracciabilità granulare delle operazioni sui dati (audit log dettagliati, accessi, modifiche, esportazioni) in linea con il principio di accountability e con la produzione di documentazione a supporto delle attività di controllo e verifica, nonché la soluzione che preveda procedure maggiormente efficaci e dettagliate	3	
Trasferimento di know how nel corso del Contratto Esecutivo ed al suo termine							
13	Exit Strategy	3		////	Verranno valutate positivamente le soluzioni che prevedono attività strutturate di formazione, documentazione tecnica particolarmente dettagliata, sessioni di affiancamento e supporto operativo al nuovo fornitore nonché il piano per la gestione della transizione del know-how al nuovo operatore, con particolare riferimento alla chiarezza, ai tempi, alle modalità operative, ai ruoli coinvolti, e agli strumenti previsti migliorativi rispetto agli standard dell'AQ	3	
TOTALE PUNTEGGIO QUALITATIVO						52,5	