

Curriculum formativo essenziale

- 1988- **Perito industriale – Specializzazione Informatica industriale** - ITIS G. Marconi – Verona
1989 **Sottotenente di complemento Esercito Italiano** - Scuola Militare Alpina – Aosta
1995 **Infermiere Professionale** - Scuola regionale per infermieri ULS 40 Lombardia – Desenzano/Salò
2001 **Master in Management sanitario** - Libero Istituto Universitario Carlo Cattaneo - Castellanza
Tesi finale sulla gestione e le attività del personale di supporto - Votazione finale 98/100
2006 **Corso per Auditor di Sistemi Gestione Qualità ISO 9001 - Agenzia Socio Sanitaria Regione Veneto**
2010 **Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche** - Università degli Studi di Verona
Tesi finale: Il costo del personale in relazione alla tipologia del rapporto di lavoro - Votazione finale 108/110

Ho inoltre sviluppato tecniche di gestione delle organizzazioni, management e gestione del rischio in aziende sanitarie o di servizi attraverso corsi specifici e progetti svolti in collaborazione e con il supporto di:

- Telos Management Consulting (Siena)
- CEREF (Centro Formazione e Ricerca di Padova)
- Progea – Joint Commission International (Milano)

Curriculum professionale

- 1989/90 **Esercito Italiano – 134° Corso Ufficiali Complemento** presso Scuola Militare Alpina di Aosta e *Sottotenente della Brigata Alpina Tridentina*
- 1990 -1992 **SAIMA Industria meccanica – Castelnuovo del Garda** - *Progettista sistemi idro-idraulici*
- 1995 – 2019 **Ospedale P.Pederzoli -Casa di Cura Privata S.p.A.- Peschiera del Garda - Presidio Ospedaliero** dell'ULSS 22 Regione Veneto con le seguenti funzioni
- 1995-2004 *Infermiere nelle Unità Operative di Chirurgia pancreatica, Urologia, Chirurgia generale. Coordinatore facente funzione in Urologia*
- 2004-2006 *Coordinatore Infermieristico Unità Operativa di Riabilitazione Fisica Funzionale*
- 2005- 2016 **Responsabile dell'Ufficio Formazione**
Responsabile del provider ECM - Educazione Continua in Medicina cod. 56 regione Veneto – Casa di Cura privata dott. Pederzoli
- 2005- 2019 **Responsabile dell'Ufficio Qualità e Accredimento Istituzionale**
Referente interno per i procedimenti di richiesta di risarcimento
Supporto alla Direzione Sanitaria nell'analisi delle risorse e dei costi delle attività sanitarie
- 2008- 2019 *Membro del Nucleo Aziendale per la Gestione dei Sinistri – Sicurezza dei pazienti -*

Altri incarichi

- 2006-2013 **Agenzia regionale Socio Sanitaria – regione Veneto**
Valutatore di strutture sanitarie e socio sanitarie richiedenti l'autorizzazione o l'accreditamento istituzionale presso la regione Veneto – L.R. 22/20 – ISO 9001
- 2007 Membro dei gruppi di lavoro dell'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria come rappresentante dell'Associazione Italiano Ospitalità Privata per la definizione dei requisiti per l'accreditamento delle strutture sanitarie
- 2015-2016 **Membro gruppo di lavoro della Regione Veneto per la definizione dei nuovi requisiti per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie**
- 2014-attuale **Membro della Commissione Regionale ECM – Regione Veneto**
- 2014- attuale **Membro Referee della Commissione Regionale ECM – Regione Veneto** con incarichi di valutazione per l'accreditamento provvisorio e definitivo di Provider formativi ECM pubblici o privati
- 2010 – attuale **Partecipazione a gruppi di lavoro dei Direttori Sanitari degli ospedali affiliati ad AIOP Veneto** in materia di accreditamento, rischio clinico e Piano Nazionale Esiti

Attività di docenza e ricerca

- International Forum on Quality and Safety in Healthcare, Paris 17–20 April 2012 - Lets prevent falls together - Studio condotto sulle cadute, comparazione tra scale di valutazione, prevenzione in ambito ospedaliero.
- Docenze universitarie (Verona – Padova) su argomenti relativi alla gestione del rischio clinico
- Docente in numerosi corsi ECM rivolti a personale sanitario e dirigenti sanitari

Attività libero professionale

2010-2013 - Principali commissioni

- Casa di Cura Madonna della Salute – Porto Viro (RO)
- Casa di Cura Città di Rovigo – Rovigo (RO)
- Casa di Cura Solatrix – Rovereto (TN)
- *Consulente e coordinatore settori Formazione e Qualità Triade s.r.l. – S. Donà di Piave*

Sviluppo e implementazione del sistema qualità, formativi, ridefinizione dei processi organizzativi

2018 – attuale, presso:

- ***Casa di Cura Villa Berica - Vicenza***
- ***Ospedale P.Pederzoli – Peschiera del Garda (VR)***
- ***Casa di Cura Rizzola – San Donà di Piave (VE)***
- ***Policlinico San Marco – Mestre (VE)***
- ***Casa di Cura Villa Garda – Garda (VR)***
- ***AIOP Veneto – Associazione Italiana Ospitalità Privata***

Attività corrente

L'attività corrente è imperniata su:

- Consolidamento e sviluppo dei sistemi organizzativi e gestionali di strutture complesse
- Applicazione delle normative nazionali e regionali o delle migliori pratiche presenti presso le aziende in cui opero
- Analisi dei contesti, delle attività e dei rischi attraverso metodiche consolidate quali audit, Root Cause Analysis, FMECA, Safety Walk Around
- Analisi di richieste di risarcimento giudiziali e stragiudiziali in collaborazione con legali.
- Continuo confronto con gli imprenditori, i dirigenti e gli operatori delle strutture attraverso modalità di comunicazione che tendono a rinforzare e condividere i processi innovativi
- Collaborazione nello sviluppo e gestione dei sistemi informatici aziendali
- Sviluppo di piani formativi per dirigenti e personale
- Attività di docenza

Attività pregresse

- **Sviluppo e progettazione di progetti formativi finanziari (FONTER)**
- Progettazione e organizzazione della formazione per i collaboratori (circa 900) e organizzazione di circa 20 congressi pubblici all'anno sia in autonomia che in collaborazione con varie segreterie organizzative esterni

Nel corso degli anni ho potuto confrontarmi con diverse realtà produttive, anche extra-sanitarie (piccola imprenditoria industriale in ambito alimentare, aziende di servizi, aziende che operano sul web) sia per quanto riguarda attività tecnico/operative sia per aspetti più organizzativi/gestionali.

Per la tipologia di attività è continua la conoscenza e l'analisi delle normative regionali e nazionali dei settori in cui opero, anche attraverso e la collaborazione con le istituzioni regionali o altri enti pubblici o associazioni.

Interessi ed attività extra lavorative

-
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Peschiera, 24/04/2019