

## Condizioni Generali di Contratto

### Servizi di Certificazione Digitale

#### 1. OGGETTO

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto – Servizi di Certificazione Digitale (di seguito “**Condizioni Generali**”) indicano le modalità e i termini con cui **Azienda Zero**, ente del servizio sanitario regionale, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, costituita ai sensi della Legge Regionale del Veneto del 25 ottobre 2016, n. 19, con sede legale in Passaggio Gaudenzio n. 1 – Padova, con codice fiscale/Partita IVA 05018720283, in persona del legale rappresentante p.t., nella veste di “Trust Service Provider” (di seguito per brevità “**Certificatore**” o “**TSP**”), fornisce al soggetto Richiedente (di seguito per brevità “**Cliente**”) i Servizi di Certificazione Digitale (di seguito per brevità “**Servizi**”).
2. In caso di richiesta di un certificato di sottoscrizione, il Servizio ha come oggetto l’emissione, da parte di Azienda Zero, di un Certificato qualificato di firma elettronica.
3. In caso di richiesta di un certificato di sigillo elettronico, il Servizio ha come oggetto l’emissione, da parte di Azienda Zero, di un Certificato qualificato di sigillo elettronico.
4. In caso di richiesta di un certificato di autenticazione, il Servizio ha come oggetto l’emissione, da parte di Azienda Zero, di un Certificato di autenticazione.
5. Il rapporto contrattuale intercorrente tra il Certificatore e il soggetto in favore del quale vengono erogati i Servizi sono regolati dalla normativa vigente in materia (Regolamento europeo n. 910/2014; D.L.vo n. 82/2005 e ss.mm.ii. (“Codice dell’Amministrazione Digitale” o “C.A.D.”); D.P.C.M. 22.03.2013 e ss.mm.ii.) nonché dalla seguente documentazione contrattuale (di seguito per brevità complessivamente denominata “**Contratto**”):
  - a) le presenti Condizioni Generali di Contratto – Servizi di Certificazione Digitale;
  - b) il Modulo di Richiesta Servizi Fiduciari (di seguito, “**Modulo**”) che integra una proposta contrattuale formulata al Cliente;
  - c) la Ricevuta di accettazione dei Certificati Qualificati (di seguito, “**Ricevuta**”);
  - d) il Manuale Operativo - Certification Practice Statement/ Certificate Policy (di seguito per brevità “**Manuale**”);
  - e) il documento di PKI Disclosure Statement (PDS) corrispondente al certificato/servizio richiesto.
6. Le pubblicazioni del Manuale sono disponibili in formato elettronico nel sito istituzionale del Certificatore, al link <https://azero.veneto.it/>, in formato elettronico e cartaceo presso l’Agenzia

per l'Italia Digitale (http://www.agid.gov.it/), in formato cartaceo presso ogni ufficio di registrazione "Registration Authority" (R.A.).

Il Cliente accetta espressamente che le pubblicazioni dei documenti effettuate sul sito web del Certificatore siano pienamente valide e rilevanti a tutti gli effetti di legge ai fini della conoscenza da parte sua di quanto pubblicato.

## 2. DEFINIZIONI

1. Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali di Contratto, i termini utilizzati hanno il significato indicato nel Manuale.
2. Nel caso in cui il soggetto Richiedente sia qualificabile anche come soggetto Titolare del certificato, questi assume tutti gli obblighi e le responsabilità previste a carico del Richiedente nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nel Manuale e nella normativa vigente. In tali ipotesi, pertanto, la locuzione "Cliente" si intenderà riferita anche al Titolare del certificato.

## 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. Il Cliente prende atto ed accetta che la consegna del Modulo alla R.A. di Azienda Zero comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e del Manuale, i quali avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Cliente, indipendentemente dall'intervenuta conclusione del

contratto e successiva emissione del certificato.

2. Il Contratto si considera concluso con l'emissione del Certificato richiesto.

## 4. OBBLIGHI DEL CLIENTE/ TITOLARE

1. Gli obblighi del Cliente sono quelli indicati nel Manuale, nei documenti e nelle disposizioni di legge in esso richiamati e nelle presenti Condizioni Generali.
2. Consapevole che il certificato di firma ed il sigillo elettronico consentono di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti nell'ambito dell'Unione Europea e riconducibili alla persona del Titolare e che la chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato di sottoscrizione, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi, il Cliente si obbliga a:
  - a) informarsi circa le condizioni normative, tecniche ed economiche, le modalità d'uso, gli obblighi ed oneri che regolano il Servizio di certificazione dal medesimo richiesto;
  - b) comunicare al Certificatore:
    - dati, documenti, informazioni corrette e veritiere, ai fini della propria identificazione;
    - l'esistenza di eventuali limitazioni nell'uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo, poteri di

rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), comprovate da idonea documentazione;

- tempestivamente ogni eventuale cambiamento delle informazioni o dei dati forniti.

A tal riguardo, il Cliente prende atto ed accetta che, durante il corso del rapporto contrattuale, il Certificatore si riserva la facoltà di richiedergli, in ogni momento, di fornire prova documentale adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e della correttezza dei dati comunicati in sede di richiesta di emissione del Certificato o comunque durante il rapporto contrattuale;

- c) nell'ipotesi in cui la richiesta abbia ad oggetto un Sigillo elettronico, a presentare l'apposita documentazione prevista dal Manuale inerente alla persona giuridica che sarà Titolare del sigillo nonché quella che attesti i poteri di rappresentanza del Cliente rispetto a detta persona giuridica;
- d) generare la coppia di chiavi di sottoscrizione (laddove previsto dallo scenario di emissione corrispondente) in sicurezza e nel rispetto delle procedure indicate nel Manuale;
- e) ad utilizzare i certificati o sigilli emessi in conformità all'uso descritto nel Manuale Operativo ovvero nel campo "KeyUsage" presente negli stessi;
- f) qualora il Cliente acquisti il certificato per terzi soggetti, Titolari del Certificato, ad informare i medesimi delle condizioni ed obblighi applicati ai Servizi di Certificazione e comunicare agli stessi l'avvenuta richiesta di emissione del certificato nonché trasmettere loro copia del presente Contratto, del Manuale e della richiesta di emissione del certificato;
- g) osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione degli strumenti di autenticazione, ivi compresi la chiave privata, il Dispositivo di firma digitale eventualmente fornito, il codice di attivazione associato al certificato digitale (PIN o codice alternativo), nonché degli ulteriori codici messi a disposizione dal Certificatore;
- h) adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma digitale, derivi danno ad altri;
- i) utilizzare il certificato digitale in conformità a quanto indicato nel Manuale, nel Contratto, nel sito istituzionale di Azienda Zero nonché nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico;
- j) garantire che i dati personali comunicati al Certificatore per l'esecuzione del Contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e consentano di verificare la sua identità;
- k) garantire, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di utilizzo dei Servizi, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 Regolamento UE 2016/679 e di aver

- acquisito dai medesimi il consenso al trattamento;
- l) effettuare il pagamento del corrispettivo per l'erogazione del Servizio (compreso quello di rinnovo del certificato), in base alle tariffe vigenti al momento della richiesta;
  - m) proteggere la segretezza della chiave privata, non comunicando o non divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN o codice alternativo) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro;
  - n) provvedere autonomamente al rispetto dei requisiti hardware e software necessari per il corretto utilizzo della firma digitale e, in particolare, provvedere ad adeguare i suoi sistemi hardware e software alle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente;
  - o) conservare e custodire con la massima diligenza il codice di emergenza (ERC), a non comunicarlo o divulgarlo a terzi e a conservarlo in un luogo sicuro;
  - p) notificare al Certificatore, senza ragionevole ritardo, i casi e i motivi che determinano la sospensione e/o revoca del certificato, secondo quando indicato nel Manuale;
  - q) controllare la validità, la sospensione e la revoca del Certificato in uso nei modi indicati nel Manuale.
3. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Certificatore avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/disattivare immediatamente e senza alcun preavviso il Dispositivo di firma digitale eventualmente fornito e/o revocare i certificati emessi, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 9. Le somme pagate dal Cliente e/o dal Titolare saranno trattenute a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno subito.
- 5. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE/TITOLARE**
1. Impegnandosi ad astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale, il Cliente (e il Titolare) prende atto e accetta:
- a) di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati;
  - b) che sarà ritenuto esclusivo responsabile in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;

- c) che sarà ritenuto esclusivo responsabile dei danni subiti/subendi dal Certificatore e/o da terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dal Manuale per la revoca e/o la sospensione del certificato;
- d) che sarà ritenuto civilmente e penalmente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Certificatore e/o da terzi per aver compiuto dichiarazioni mendaci e/o utilizzato falsa documentazione e/o fornito inesatte e/o false informazioni al momento dell'identificazione, al fine celare la propria reale identità o dichiarare falsamente di essere altro soggetto, o dichiarare falsamente la sussistenza di poteri di rappresentanza;
- e) che sarà ritenuto civilmente e penalmente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Certificatore e/o da terzi per aver agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nel certificato;
- f) di manlevare e mantenere indenne il Certificatore da ogni eventuale responsabilità, spesa, pregiudizio, pretesa, richiesta di indennizzo o risarcimento del danno, diretto o indiretto, che possa derivare da pretese o azioni da parte di terzi di cui il Certificatore sia chiamato a rispondere per fatto imputabile al Cliente (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo svolgimento non corretto delle procedure descritte nel Manuale) ovvero

scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente stesso;

- a) che, rispetto ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di utilizzo dei Servizi, egli si pone quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse e manlevando il Certificatore da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da tali terzi soggetti in riferimento alle suddette ipotesi di trattamento.

## **6. OBBLIGHI DEL CERTIFICATORE**

- 1.** Gli obblighi di Azienda Zero sono circoscritti a quelli espressamente indicati nel Manuale, nei documenti associati, nelle presenti Condizioni, nelle disposizioni legislative vigenti in materia. Azienda Zero non assume ulteriori obblighi diversi da quelli previsti nell'ambito di tali fonti.
- 2.** In caso di esito positivo delle verifiche necessarie all'emissione del certificato qualificato, Azienda Zero provvederà a rilasciare il certificato richiesto dal Cliente e/o Titolare, a comunicare a quest'ultimo l'avvenuta emissione, a pubblicare il certificato nell'apposito registro, in base a quanto previsto dal Manuale.
- 3.** Azienda Zero provvederà alla revoca o alla sospensione del certificato qualora si verifichi una delle circostanze previste nel Manuale. In ogni caso, è facoltà del Certificatore sospendere/disattivare il certificato

in caso di manomissione delle chiavi di certificazione ovvero qualora ritenga che siano state violate le procedure del Manuale.

In caso di revoca del Certificato, per qualsiasi motivo previsto dal Manuale, il Cliente non ha diritto alla restituzione di quanto versato.

4. Azienda Zero conserverà per 20 (venti) anni, in un apposito archivio digitale non modificabile, tutti i certificati emessi nelle modalità previste dal Manuale Operativo.

## **7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL CERTIFICATORE**

1. Le limitazioni di responsabilità di Azienda Zero corrispondono a quelle indicate nel Manuale, nei documenti associati, nelle presenti Condizioni Generali, nelle disposizioni legislative vigenti in materia.
2. In particolare, Azienda Zero non fornisce alcuna garanzia:
  - a) in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato o del Dispositivo di firma digitale, eventualmente fornito, rispetto a quanto stabilito dal Manuale, dalla documentazione annessa e dalla normativa vigente in materia;
  - b) rispetto al corretto funzionamento e alla sicurezza delle apparecchiature hardware e software utilizzate dal Cliente;

- c) in relazione al regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali;
  - d) sulla validità e rilevanza, anche probatoria, del Certificato o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato o confezionato tramite le chiavi a cui il Certificato è riferito nei confronti di soggetti sottoposti a legislazioni differenti da quella che disciplina la validità del Certificato;
  - e) sulla segretezza e/o integrità di qualsiasi messaggio, atto o documento associato al certificato qualificato o confezionato tramite le chiavi cui il certificato è riferito (nel senso che eventuali violazioni di quest'ultima sono, di norma, rilevabili dal Titolare o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).
3. Salvo i casi di dolo o colpa grave, Unataca non sarà responsabile per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informativo.
  4. In nessun caso Azienda Zero potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso il Cliente/Titolare:
    - a) causati da uso improprio del Dispositivo di firma digitale, eventualmente fornito, o dal mancato

rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti Condizioni contrattuali, nel Manuale;

b) derivanti da impossibilità della prestazione, mancato funzionamento di reti o apparati tecnici, cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);

c) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul Dispositivo di firma digitale o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Certificatore.

5. Per ciò che concerne il Sigillo eIDAS, il Cliente prende atto ed accetta che Azienda Zero non assuma alcun obbligo di verificare, in seguito al rilascio del Sigillo eIDAS medesimo, la permanenza dei requisiti relativi alla persona giuridica che ne hanno consentito l'emissione.

6. Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le limitazioni di responsabilità di cui al Manuale applicabile di aver letto ed accettato le limitazioni di responsabilità di cui al Manuale applicabile

## 8. DURATA DEL CONTRATTO

1. La durata del Contratto è pari alla durata del Certificato indicata sul

medesimo, nella sezione “validità (validity)”.

2. Prima della scadenza del Certificato, è possibile richiedere il rinnovo del Certificato, secondo le modalità indicate nel Manuale. Tale rinnovo comporta, previo pagamento dei corrispettivi stabiliti per tale servizio, la proroga del Contratto fino alla data di scadenza del certificato rinnovato o revoca del medesimo. Il Cliente prende atto ed accetta che con l'attivazione del Certificato rinnovato, il precedente certificato non sarà più valido ed utilizzabile. In nessun caso un Certificato scaduto o revocato può essere rinnovato.

## 9. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. La revoca del certificato comporta l'automatica risoluzione del presente Contratto.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., Azienda Zero ha facoltà di risolvere il presente contratto, qualora il Cliente e/o Titolare violi, in tutto o in parte, le disposizioni di cui agli artt. 4, 5, 17 delle presenti Condizioni Generali ovvero in caso di inadempienze rispetto alle previsioni contenute nel Manuale Operativo.
3. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale, che il Certificatore provvederà a comunicare al Cliente e/o Titolare tramite lettera raccomandata a.r., per effetto della quale

il Certificatore sarà autorizzato a revocare il certificato senza alcun preavviso.

4. Nelle ipotesi sopra indicate, le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del certificato.
5. La risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

#### **10. RECESSO**

1. Fatti salvi i casi di risoluzione immediata previsti all'art. 9, il Certificatore avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 (dieci) giorni inviato tramite comunicazione scritta agli indirizzi forniti dal Cliente e/o Titolare e, conseguentemente, revocare il certificato.
2. In tale ipotesi sarà esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del Certificatore per il mancato utilizzo da parte del Cliente del certificato nel periodo residuo.
3. In caso di recesso da parte del Titolare e/o del Cliente o di revoca del certificato, il corrispettivo sarà comunque dovuto e, se già versato è interamente trattenuto da Azienda Zero a titolo di corrispettivo per il recesso.

4. In tutti i casi di risoluzione, cessazione dell'efficacia del Contratto o suo scioglimento, saranno salvi gli effetti prodotti dal Contratto fino a tale momento.

#### **11. MODIFICHE AL CONTRATTO E AL MANUALE**

1. Nelle ipotesi in cui il Certificatore modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate, tramite PEC o altro strumento prescelto da Azienda Zero, al Cliente e/o al Titolare almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche.
2. Il Cliente e/o il Titolare, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto inviando una comunicazione scritta a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o tramite raccomandata a.r., prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche.
3. Dalla data del recesso il Cliente è obbligato a non utilizzare il Dispositivo di firma precedentemente rilasciato.
4. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente e/o Titolare, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.
5. Il Certificatore si riserva il diritto di effettuare modifiche alle previsioni

del Manuale per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali, che saranno efficaci e vincolanti nei confronti del Cliente e/o Titolare dal momento della pubblicazione sul sito istituzionale del Certificatore.

## 12. INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai fini dello svolgimento dei Servizi disciplinati dal Contratto, i dati identificativi del Cliente verranno trattati da Azienda Zero in qualità di "Titolare" ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 679/2016.
2. Le modalità e le condizioni relative al trattamento dei dati personali del Cliente sono indicate nell'informativa al trattamento dei dati personali, pubblicata sul sito web del Certificatore.
3. Tale trattamento avverrà in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al D.lgs. 196/03 e ss.mm.ii. e al Reg. (UE) 2016/679.
4. Il Cliente e/o il Titolare prestano sin d'ora il proprio consenso affinché il Certificatore registri e mantenga per 20 (venti) anni le informazioni raccolte con la registrazione e la revoca, quelle relative all'identità e gli attributi inseriti nel certificato.
5. Il Cliente e/o il Titolare accetta che i dati forniti dal medesimo al momento della richiesta di emissione del certificato, in caso di cessazione dell'attività di

certificazione, potranno essere comunicati ad un certificatore o Prestatore di Servizi Fiduciari sostitutivo o ad altro soggetto individuato per l'adempimento di quanto richiesto dalla normativa applicabile.

## 13. COMUNICAZIONI

1. Tutte le comunicazioni al Certificatore, relative al presente rapporto contrattuale, e agli eventuali reclami in merito all'erogazione dei Servizio, dovranno essere inviate dal Cliente e/o dal Titolare ai recapiti indicati sul sito internet del Certificatore <https://azero.veneto.it/>.
2. Tutte le comunicazioni al Cliente e/o al Titolare, relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Certificatore a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente.
3. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate al Certificatore non saranno a questi opponibili.

## 14. DISPOSIZIONI FINALI

1. In nessun caso il rapporto contrattuale intercorrente tra Azienda Zero ed il Cliente, secondo le disposizioni delle presenti Condizioni Generali, potrà essere inteso come rapporto di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o

associazione o altri contratti simili o equivalenti.

2. Le modifiche o le aggiunte al presente Contratto saranno valide solo se specificatamente approvate per iscritto da tutti i contraenti.
3. L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di una o più disposizioni del Contratto non determinerà l'invalidità delle altre disposizioni, le quali dovranno ritenersi valide ed efficaci. La disposizione nulla o inapplicabile sarà interpretata nel modo più vicino possibile agli intenti delle parti.

#### **15. FORO COMPETENTE**

1. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Napoli, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.
2. Nel caso in cui il Cliente e/o il Titolare sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, le controversie civili inerenti il Contratto concluso dal consumatore sono dovute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicato sul territorio dello Stato italiano.

#### **16. LEGGE APPLICABILE**

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile,

alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

#### **17. PROPRIETA' INTELLETTUALE**

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni altro e qualsiasi diritto relativo ai Servizi di certificazione e ogni altra soluzione tecnologica ad essi collegata sono e rimangono di titolarità di Azienda Zero, salvo che non sia espressamente indicata la titolarità dei terzi. Tutti i diritti di utilizzazione dei Servizi e soluzioni tecnologiche ad essi collegate sono riservate a Azienda Zero.
2. Al Titolare e al Cliente è concesso l'uso dei Servizi esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto e nel Manuale.

#### **18. CORRISPETTIVI**

1. Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per l'erogazione del Servizio stabilito nel Listino o nell'Offerta del Certificatore, in base alle tariffe vigenti al momento della richiesta di certificato.
2. Alla scadenza, ove il Certificato venisse rinnovato dal Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento del corrispettivo indicato nel listino in vigore al momento del rinnovo.
3. A tutti gli importi, eventualmente fatturati, sarà applicata l'IVA dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente.

4. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal Contratto o se questi ultimi non risultino essere regolarmente eseguiti e confermati.