



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 671 del 1-10-2021

Oggetto: Affidamento ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b), della L. n. 120/2020 ed s.m.i., della fornitura di un servizio SaaS per l'utilizzo di una piattaforma per la gestione dell'assistenza al cittadino nell'ambito dei servizi erogati per il Fascicolo Socio Sanitario regionale per 24 mesi. (CIG 88293978E5).

Nota per la trasparenza: Con il presente provvedimento si affida, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b), della L. n. 120/2020 ed s.m.i., la fornitura di un servizio SaaS per l'utilizzo di una piattaforma per la gestione dell'assistenza al cittadino nell'ambito dei servizi erogati per il Fascicolo Socio Sanitario regionale per 24 mesi. (CIG 88293978E5).

Il Direttore dell'UOC CRAV, Dott.ssa Sandra Zuzzi, responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale in materia, riferisce quanto segue.

La L.R. n. 19 del 25/10/2016, "Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero." Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS", ha istituito l'Azienda per la razionalizzazione, l'integrazione e l'efficientamento dei servizi sanitari, sociosanitari e tecnico-amministrativi del Servizio Sanitario Regionale (SSR), denominata "Azienda Zero", la cui effettiva operatività è stata garantita con successiva Deliberazione della Giunta della Regione del Veneto (in seguito "DGRV") n. 1771 del 2/11/2016.

Con successiva DGRV n. 733 del 29/05/2017 è stata disposta l'attribuzione ad Azienda Zero delle funzioni di cui all'articolo 2, comma 2, della summenzionata legge regionale, tra cui sono annoverati, alla lett. g), punto 1), "gli acquisti centralizzati nel rispetto della qualità, della economicità e della specificità clinica, previa valutazione della Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE)", contestualmente disponendo il trasferimento dalla Regione del Veneto ad Azienda Zero della Centrale Regionale Acquisti per la Regione del Veneto (CRAV), soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 9, comma 1, Decreto Legge n. 66 del 24/04/2014, convertito con Legge n. 89 del 23/06/2014.

Con DGRV n. 1940 del 27/11/2017, è stato approvato il Regolamento regionale n. 5 del 6 dicembre 2017, "Regolamento per la gestione degli acquisti centralizzati di Azienda Zero in attuazione dell'articolo 2, comma 1, lettera g), punto 1, della legge regionale 25 ottobre 2016, n. 19", che ha previsto il definitivo trasferimento ad Azienda Zero, a far data dall' 1/01/2018, dei rapporti giuridici

facenti capo alla Regione del Veneto in dipendenza di procedure in corso, contratti o convenzioni e contenziosi relativi ad acquisti centralizzati posti in essere dalla UO Acquisti Centralizzati SSR – CRAV.

Con Decreto del Commissario di Azienda Zero n. 463 del 29/12/2017 la Dott.ssa Sandra Zuzzi è stata nominata responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per tutte le gare in corso affidate all' UOC CRAV, con decorrenza dall'1/01/2018.

Con nota prot. n. 11895 del 30/04/2021, agli atti d'ufficio dell' UOC CRAV, il Direttore dell' UOC Sistemi Informativi di Azienda Zero, ha richiesto di procedere con la nuova acquisizione di un servizio SaaS per l'utilizzo di una piattaforma per la gestione dell'assistenza al cittadino nell'ambito dei servizi erogati per il Fascicolo Socio Sanitario regionale per 24 mesi.

Con la stessa nota è stato anche trasmesso il relativo Capitolato Speciale contenente le caratteristiche dei servizi da acquisire.

La soluzione individuata dall' UOC Sistemi Informativi è rappresentata dal prodotto "Salesforce", così come dettagliato e descritto nel capitolato speciale, allegato ai documenti di gara, idonea per poter gestire in maniera integrata ed efficiente le richieste di assistenza ai cittadini nell'ambito dei servizi erogati per il Fascicolo Socio Sanitario regionale.

Ciò premesso, si è determinata la decisione di attivare una procedura di acquisizione di un servizio SaaS per l'utilizzo di una piattaforma per la gestione dell'assistenza al cittadino nell'ambito dei servizi erogati per il Fascicolo Socio Sanitario regionale, ad un qualificato operatore economico presente nel mercato, dopo adeguata competizione tra i fornitori di tale tipologia di piattaforma, per garantire allo scrivente Ente un contratto di almeno 24 mesi, relativo al servizio in oggetto.

Alla luce della richiesta ricevuta, delle indicazioni desunte dal citato Capitolato Speciale e del valore stimato del contratto, si è proceduto preliminarmente, in attuazione dell'obbligo previsto dall'art. 1, comma 449, della Legge n. 296/2006, a verificare l'assenza di convenzioni attive per la fornitura da acquisire stipulate da Azienda Zero in qualità di centrale di committenza regionale o da Consip S.p.a. e l'insussistenza, per la categoria merceologica cui la fornitura in parola afferisce, di specifici limiti di spesa ai sensi della normativa vigente e di prezzi di riferimento.

Con specifico riferimento alla merceologia oggetto di acquisto si rileva che la Legge n. 208 del 28/12/2015, "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)*", come modificata dall'art. 1, comma 419, della Legge n. 232/2016 (cd. "*Legge di Bilancio 2017*"), dispone al comma 512 dell'art. 1, nell'ottica di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, l'obbligo per le amministrazioni pubbliche individuate dall'Istituto Nazionale di Statistica ai sensi dell'articolo 1 della Legge 31 dicembre 2009, n. 196 di provvedere ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

La piattaforma di negoziazione telematica Sintel, messa a disposizione da Aria S.p.A., ed utilizzata da questa Amministrazione, ottempera alla succitata prescrizione normativa.

Alla luce delle suddette considerazioni e del valore massimo stimato del contratto, pari a € 140.000,00 IVA esclusa sono state ravvisate sussistenti le condizioni per l'avvio di apposita procedura negoziata di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), della L. n. 120/2020, da espletarsi con ricorso alla piattaforma telematica Sintel, di Aria S.p.A., ed utilizzata dalla scrivente Stazione Appaltante.

Il valore di massima stimato del contratto calcolato in conformità all'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è pari ad €140.000,00 IVA esclusa, di cui € 100.000,00 IVA esclusa per il servizio biennale ed € 40.000 IVA esclusa per l'opzione di aumento delle prestazioni fino a concorrenza del 40%

dell'importo contrattuale ai sensi dell'art. 106 comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Al fine dell'individuazione degli operatori economici da invitare si è proceduto a pubblicare in data 28/06/2021, sulla citata piattaforma di negoziazione telematica Sintel e sul profilo del committente, l'avviso di indagine di mercato prot. n. 17315, indicando quale termine massimo per la presentazione delle manifestazioni di interesse le ore 12.00 del 05/07/2021.

Successivamente, con Deliberazione del Direttore Generale n. 525 del 04/08/2021, è stata approvata l'indizione della suddetta procedura negoziata.

Pertanto è stata pubblicata sulla piattaforma Sintel la relativa procedura telematica di affidamento, invitando a formulare offerta entro le ore 15:00 del giorno 30/08/2021 le seguenti ditte:

- la ditta Noovle S.r.l., la quale aveva manifestato il proprio interesse a partecipare alla gara a seguito della sopracitata indagine di mercato prot. n. 17315/2021;

- i seguenti ulteriori n. 8 operatori economici presenti sulla piattaforma telematica Sintel che la Stazione Appaltante, al fine di garantire un adeguato confronto concorrenziale, ha deciso di invitare alla procedura di gara in oggetto, in quanto risultano in grado di fornire prodotti Salesforce:

- PricewaterhouseCoopers Business Services S.r.l.;
- Accenture S.p.A.;
- Lutech S.p.A.;
- Enterprise Services Italia S.r.l.;
- NTT Data Italia S.p.A.;
- Almaviva- The Italian Innovation Company S.p.A.;
- Atos Italia;
- Capgemini Italia S.p.A.

Come risulta da verbale di seduta riservata del 31/08/2021, conservato agli atti dell' UOC CRAV, il Seggio di gara, dopo aver verificato che risulta pervenuta la sola offerta della ditta Noovle S.r.l., ha esaminato il contenuto della stessa, verificando la regolarità della documentazione amministrativa prodotta dal concorrente; ha proceduto poi all'apertura della busta economica, riscontrando che la ditta Noovle S.r.l. ha offerto per la fornitura in parola l'importo complessivo di € 99.485,00 IVA esclusa.

Alla luce delle risultanze dell'istruttoria sopra esposta, si ritiene opportuno e necessario provvedere all'affidamento alla ditta Noovle S.r.l. della fornitura di un servizio SaaS per l'utilizzo di una piattaforma per la gestione dell'assistenza al cittadino nell'ambito dei servizi erogati per il Fascicolo Socio Sanitario regionale per 24 mesi, per l'importo complessivo di € 99.485,00 IVA esclusa, a decorrere dal 01/10/2021 al 30/09/2023.

Si rappresenta che la spesa per l'affidamento del servizio in parola per 24 mesi, conseguente al presente provvedimento, è prevista nel budget dell'anno 2021, come di seguito evidenziato:

Anno 2021 – BA1620-7-B.2.B.1.5) Servizi di assistenza informatica- € 121.371,70 (IVA Inclusa 22%);

Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la proposta di aggiudicazione è soggetta ad approvazione dell'organo competente secondo l'ordinamento della stazione appaltante.

Si demanda a successivo provvedimento la definizione delle modalità di riconoscimento dell'incentivo previsto dall'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. al personale incaricato delle funzioni tecniche.

L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, ma diventa efficace dopo la verifica del

possesso dei requisiti prescritti, ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Il relativo contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio ai sensi dell'art. 32, comma 14, seconda parte del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016, è stato individuato nella persona della Dott.ssa Elisa Dal Piva, in servizio presso l' UOC Sistemi Informativi di Azienda Zero.

L'UOC CRAV provvederà alle pubblicazioni conseguenti all'aggiudicazione sui mezzi e con le modalità previsti dalla normativa vigente.

Per quanto su relazionato si propone l'adozione del presente atto.

Per quanto sopra esposto,

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale n. 19 del 25/10/2016;

VISTE le DGRV n. 1771 del 2/11/2016, n. 733 del 29/5/2017 e n. 1940 del 27/11/2017;

VISTI gli ulteriori provvedimenti nonché gli atti, normativi, regolamentari e d'ufficio, e indicati in premessa;

Preso atto della suesposta proposta e accertato che il proponente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla conformità con la vigente legislazione statale e regionale;

Ritenuto di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario per quanto di rispettiva competenza;

In base ai poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 32 del 26/02/2021;

DELIBERA

1) di prendere atto di quanto espresso in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2) di approvare le risultanze della procedura negoziata, indetta con Deliberazione del Direttore Generale n. 525 del 04/08/2021, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b), della L. n. 120/2020 ed s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di un servizio SaaS per l'utilizzo di una piattaforma per la gestione dell'assistenza al cittadino nell'ambito dei servizi erogati per il Fascicolo Socio Sanitario regionale per 24 mesi, a decorrere dal 01/10/2021 e fino al 30/09/2023, alla ditta Noovle S.r.l. , per l'importo complessivo di € 99.485,00 IVA esclusa;

3) di prendere atto che l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, ma che la stessa diventerà efficace solo dopo la verifica del possesso dei requisiti generali prescritti per l'accesso alla procedura, ai sensi dell'art. 32, commi 6 e 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

4) di incaricare l'UOC CRAV di provvedere all'adempimento degli oneri di pubblicità e comunicazione previsti per legge;

5) di prendere atto che la spesa conseguente al presente provvedimento trova copertura nel budget dell'anno 2021, assegnato all'UOC Sistemi Informativi, ed è imputata come di seguito evidenziato:

Anno 2021 – BA1620-7-B.2.B.1.5) Servizi di assistenza informatica- € 121.371,70 (IVA Inclusa 22%);

6) di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 111, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la Dott.ssa Elisa Dal Piva in servizio presso l' UOC Sistemi Informativi di Azienda Zero;

7) di prendere atto che si demanda a successivo provvedimento la definizione delle modalità di riconoscimento dell'incentivo previsto dall'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i al personale incaricato delle funzioni tecniche;

8) di prendere atto che il relativo contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

9) di prendere atto, altresì, che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013, così come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 97/2016;

10) di trasmettere il presente provvedimento all'UOC Servizio Economico Finanziario per il seguito di competenza;

11) di incaricare l'UOC Affari Generali di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo online di Azienda Zero.

Il Direttore Generale
Dott. Roberto Toniolo

firmata digitalmente