



Procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi di vigilanza attiva e attività correlate e di guardiania a favore degli enti che operano nel territorio regionale del Veneto - 2 ^ edizione.

Risposte a chiarimenti pervenuti fino al 04/01/2024

Quesito n. 1

*"...In riferimento alla procedura in oggetto, da Voi indetta in concomitanza alle festività natalizie,
Premesso che*

- il termine ultimo di presentazione delle offerte è stato fissato per il giorno 31/01/2024;*
- dato che con le festività natalizie, fino alla data del 08/01/2024 alcuni uffici, tra cui anche quelli dei consulenti tecnici necessari per la stesura delle relative relazioni tecniche, sono chiusi per ferie;*
- per poter avere il tempo utile per redigere in modo più completo e idoneo le relative relazioni tecniche siamo cortesemente a chiedere la possibilità di avere la proroga dei termini di scadenza della presentazione offerta alla data del 29/02/2024."*

Risposta al quesito n. 1

Si conferma il termine di scadenza per il ricevimento delle offerte indicato nel bando di gara.

Quesito n. 2

"...a seguito dell'esame della documentazione di gara pubblicata, considerando l'importanza della gara stessa, la complessità del progetto tecnico da approntare e le valutazioni di natura economica ed operativa, al fine di ben ponderare la partecipazione alla procedura, siamo a richiedere una proroga dei termini di almeno 30 giorni"

Risposta al quesito n. 2

Vedasi risposta al quesito n. 1

Quesito n. 3

"...in riferimento ai REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE (LOTTI da 8 a 14 - Guardiania), con la presente:

- si chiede se per "triennio antecedente alla data di pubblicazione del bando" si intendano gli anni 2020 - 2022 oppure l'arco temporale 22/12/2020 - 22/12/2023;*
- si chiede conferma che siano considerati idonei "servizio di guardiania non armata", "servizi di custodia", servizi di reception" e "servizi di portierato"."*

Risposta al quesito n. 3

Per i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.3, lett. b) del Disciplinare di Gara, si precisa quanto segue:

- Il triennio da prendere in considerazione per verificare la sussistenza del requisito è quello antecedente la data di pubblicazione del bando di gara sulla GUUE avvenuta il 26/12/2023, quindi il triennio di riferimento è da intendersi riferito al periodo 27/12/2020 - 26/12/2023;
- Spetta agli operatori economici fornire alla Stazione appaltante, in sede di offerta, gli elementi e le evidenze atti a comprovare l'analogia dei servizi svolti al servizio oggetto di appalto. Tali elementi ed evidenze dovranno essere inseriti nella documentazione amministrativa e saranno valutati dal RUP ai fini dell'ammissione dell'operatore economico offerente alla procedura di gara.

Quesito n. 4

"...si chiede denominazione/ragione sociale dei gestori dei servizi di tutti i lotti e in tutti gli Enti coinvolti nella presente procedura."

Risposta al quesito n. 4



Di seguito si riporta la tabella contenente la denominazione dell'Appaltatore uscente per ogni singola Amministrazione ricompresa nei 14 lotti in cui è suddivisa la procedura di gara in oggetto:

LOTTO	OGGETTO	DENOMINAZIONE AMMINISTRAZIONI ADERENTI	APPALTATORE USCENTE
1	Servizio di vigilanza attiva e attività correlate per le Strutture ubicate nel territorio della provincia di Belluno	AGENZIA REGIONALE PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE AMBIENTALE DEL VENETO– Dipartimento di Belluno	RTI Sicuritalia S.p.A. con CIVIS S.p.A. e Rangers S.r.l.
		COMUNE DI BELLUNO	
		AZIENDA ULSS 1 DOLOMITI	
2	Servizio di vigilanza attiva e attività correlate per le Strutture ubicate nel territorio della provincia di Venezia	AGENZIA REGIONALE PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE AMBIENTALE DEL VENETO– Dipartimenti di Venezia	RTI CIVIS S.p.A. con Sicuritalia S.p.A., Rangers S.r.l. e Istituto Di Vigilanza Privata Castellano S.r.l.
		AZIENDA ULSS 3 SERENISSIMA	RTI CDS s.r.l. con Castellano S.r.l., Axitea S.p.A., CIVIS S.p.A. e Sicuritalia S.p.A.
		AZIENDA ULSS 4 VENETO ORIENTALE	R.T.I. Sicuritalia S.p.a. con Axitea S.p.A.
		COMUNE DI VENEZIA	Istituto di Vigilanza Axitea S.p.A.
		REGIONE DEL VENETO	RTI CIVIS S.p.A. con Sicuritalia S.p.A., Rangers S.r.l. e Istituto Di Vigilanza Privata Castellano S.r.l.
		CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO	RTI CIVIS S.p.A. e Sicuritalia S.p.A.
3	Servizio di vigilanza attiva e attività correlate per le Strutture ubicate nel territorio della provincia di Padova	AZIENDA OSPEDALE-UNIVERSITA' PADOVA	RTI Civis S.p.A. con Sicuritalia S.p.A. e Rangers S.r.l.
		AZIENDA ULSS 6 EUGANEA	
		AZIENDA ZERO	
		CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE	
		ESU DI PADOVA	
		IRCCS ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO	
		ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE	
		AGENZIA REGIONALE PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE AMBIENTALE DEL VENETO– Sedi di Padova	
4	Servizio di vigilanza attiva e attività correlate per le Strutture ubicate nel territorio della provincia di Vicenza	AGENZIA REGIONALE PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE AMBIENTALE DEL VENETO– Dipartimento di Vicenza	RTI Rangers S.r.l. con Civis S.p.A. e Sicuritalia S.p.A.
		AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA	
		AZIENDA ULSS 8 BERICA	
		COMUNE DI VICENZA	
		REGIONE DEL VENETO	



LOTTO	OGGETTO	DENOMINAZIONE AMMINISTRAZIONI ADERENTI	APPALTATORE USCENTE
5	Servizio di vigilanza attiva e attività correlate per le Strutture ubicate nel territorio della provincia di Verona	AGENZIA REGIONALE PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE AMBIENTALE DEL VENETO- Dipartimento di Verona	RTI Rangers S.r.l.con Civis S.p.A. e Sicuritalia S.p.A.
		AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA	
		AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA	
		COMUNE DI VERONA	
		ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE - SEDE DI VERONA	
		PROVINCIA VERONA	
		REGIONE DEL VENETO	
6	Servizio di vigilanza attiva e attività correlate per le Strutture ubicate nel territorio della provincia di Treviso	AGENZIA REGIONALE PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE AMBIENTALE DEL VENETO- Dipartimento di Treviso	RTI Sicuritalia S.p.A. con CIVIS S.p.A. e Rangers S.r.l.
		AZIENDA ULSS 2 MARCA TREVIGIANA	
		COMUNE DI BREDÀ DI PIAVE	
		COMUNE DI MONTEBELLUNA	
		COMUNE DI TREVISO	
		COMUNE DI CONEGLIANO	
		IRCCS ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO - CASTELFRANCO	
		OSPEDALE RIABILITATIVO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE S.P.A.	
		PROVINCIA DI TREVISO	
7	Servizio di vigilanza attiva e attività correlate per le Strutture ubicate nel territorio della provincia di Rovigo	REGIONE DEL VENETO	RTI Civis S.p.A. con Sicuritalia S.p.A. e Rangers S.r.l.
		AZIENDA ULSS 5 POLESANA	
		AGENZIA REGIONALE PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE AMBIENTALE DEL VENETO- Dipartimento di Rovigo	
8	Servizio di guardiania per Strutture ubicate nel territorio della provincia di Belluno	REGIONE DEL VENETO	RTI Stella Polare s.r.l. - Stella Polare Soc. Coop.
		AZIENDA ULSS 1 DOLOMITI	RTI Sicuritalia Group Service Scpa con CIVIS. S.p.A.
9	Servizio di guardiania per Strutture ubicate	AZIENDA ULSS 3 SERENISSIMA	RTI Sicuritalia Group Service Scpa con CIVIS S.p.A. e Istituto di Vigilanza Privata



LOTTO	OGGETTO	DENOMINAZIONE AMMINISTRAZIONI ADERENTI	APPALTATORE USCENTE
	nel territorio della provincia di Venezia		Castellano S.r.l.
		AZIENDA ULSS 4 VENETO ORIENTALE	RTI Sicuritalia Group Service Scpa con CIVIS S.p.A. e Istituto di Vigilanza Privata Castellano S.r.l.
		COMUNE DI VENEZIA	RTI Sicuritalia Group Service Scpa con CIVIS S.p.A. e Istituto di Vigilanza Privata Castellano S.r.l.
		REGIONE DEL VENETO	RTI Stella Polare s.r.l. - Stella Polare Soc. Coop.
10	Servizio di guardiania per Strutture ubicate nel territorio delle provincie di Padova	AGENZIA VENETA PER L'INNOVAZIONE NEL SETTORE PRIMARIO	RTI Sicuritalia Group Service Scpa con CIVIS. S.p.A.
		AZIENDA OSPEDALE-UNIVERSITA' PADOVA	
		AZIENDA ZERO	
		CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE	
		ESU DI PADOVA	
		IRCCS ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO	
		AZIENDA ULSS 6 EUGANEA	
		REGIONE DEL VENETO	RTI Stella Polare s.r.l. - Stella Polare Soc. Coop.
11	Servizio di guardiania per le Strutture ubicate nel territorio della provincia di Vicenza	AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA	RTI Sicuritalia Group Service Scpa con CIVIS. S.p.A.
		AZIENDA ULSS 8 BERICA	
		REGIONE DEL VENETO	RTI Stella Polare s.r.l. - Stella Polare Soc. Coop.
12	Servizio di guardiania per le Strutture ubicate nel territorio della provincia di Verona	AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA	RTI Sicuritalia Group Service Scpa con CIVIS S.p.A.
		AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA	
		COMUNE DI VERONA	
		ESU VERONA	
		PROVINCIA VERONA	
		REGIONE DEL VENETO	RTI Stella Polare s.r.l. - Stella Polare Soc. Coop.
13	Servizio di guardiania per Strutture ubicate nel territorio della provincia di Treviso	AZIENDA ULSS 2 MARCA TREVIGIANA	RTI Sicuritalia Group Service Scpa con CIVIS S.p.A.
		OSPEDALE RIABILITATIVO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE S.P.A.	
		PROVINCIA DI TREVISO	



LOTTO	OGGETTO	DENOMINAZIONE AMMINISTRAZIONI ADERENTI	APPALTATORE USCENTE
		REGIONE DEL VENETO	RTI Stella Polare s.r.l. - Stella Polare Soc. Coop.
14	Servizio di guardiana per Strutture ubicate nel territorio della provincia di Rovigo	REGIONE DEL VENETO	RTI Stella Polare s.r.l. - Stella Polare Soc. Coop.
		AZIENDA ULSS 5 POLESANA	RTI Sicuritalia Group Service Scpa con CIVIS S.p.A.

Quesito n. 5

"....Considerata la complessità della gara, le doverose e attente valutazioni per ogni singolo lotto, la "fisiologica limitazione e inoperatività di uffici, collaboratori, responsabili di settore e consulenti 23.12/08.01.2024 legata al periodo di festività natalizia e non di meno la necessità di procedere alle relative fidejussioni. CHIEDE"

"Di differire di almeno un mese il termine di presentazione per le offerte."

Risposta al quesito n. 5

Vedasi risposta al quesito n. 1

Quesito n. 6

"La presente per richiedere di posticipare il termine ultimo di presentazione delle offerte di almeno 30 giorni.

Quanto sopra al fine di consentire la predisposizione dell'offerta tecnica che, in considerazione della sua complessità, necessita di tempi adeguati per la puntuale redazione."

Risposta al quesito n. 6

Vedasi risposta al quesito n. 1

Quesito n. 7

"Con riferimento all'elemento di valutazione di cui al p. 1.1 dell'Allegato 13, si chiede se l'organizzazione della struttura territoriale deve sussistere in capo al concorrente già al termine ultimo previsto per la presentazione delle offerte ovvero se può essere oggetto di proposta previsionale."

Risposta al quesito n. 7

Con riferimento al criterio di valutazione 1.1 si precisa che l'operatore economico nella Relazione tecnica, da redigere secondo lo schema di cui all'Allegato 13 agli atti di gara, dovrà descrivere l'organizzazione della struttura offerta per l'esecuzione del servizio nel territorio, riportando le sedi operative e numero di GPG, le centrali operative, le infrastrutture per le comunicazioni e le pattuglie eventualmente già attive alla data di scadenza per il ricevimento delle offerte nonché quelle che il concorrente si impegna eventualmente a mettere a disposizione per l'esecuzione del servizio e da attivare prima dell'avvio del servizio.

Quesito n. 8

"....si inviano le seguenti richieste di chiarimento:

- *Garanzia provvisoria: si chiede di confermare che le garanzie da produrre siano da calcolare sull'importo massimo previsto per lotto (Contratto + proroghe + opzioni) così come indicato in Disciplinare Paragrafo 10. GARANZIA PROVVISORIA.*
- *Garanzia definitiva: L'Articolo 12 Garanzia definitiva dello Schema di Convenzione e allegati recita: "A garanzia degli obblighi assunti con il perfezionamento della Convenzione e degli Ordinativi di Fornitura, il Fornitore dovrà costituire, a favore di Azienda Zero e di ciascuna Amministrazione Contraente aderente alla Convenzione, una garanzia di importo pari al 10% dell'importo massimo contrattuale, secondo le modalità e i termini previsti dall'art. 117 del D.Lgs. n. 36/2023". Si chiede di confermare che l'importo massimo contrattuale sia da intendersi relativo alla durata quinquennale dell'appalto al netto del ribasso offerto. Ad esempio, in caso di aggiudicazione del Lotto 3 con un ribasso del 23,00% il*



cui valore a base d'asta quinquennale è di 9.409.740,00 €, l'importo contrattuale sarà di € 7.245.499,80 € e il valore dell'importo della garanzia di € 724.549,98."

Risposta al quesito n. 8

L'art. 106, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023 prevede che "L'offerta è corredata da una garanzia provvisoria pari al 2 per cento del valore complessivo della procedura indicato nel bando o nell'invito." Pertanto, fatte salve le riduzioni di cui all'art.106, comma 8, del D.Lgs. n. 36/2023 il valore della garanzia provvisoria si conferma essere pari agli importi indicati all'art. 10 del Disciplinare di gara.

In merito alla garanzia definitiva, si conferma che il relativo valore è da calcolarsi sull'importo quinquennale aggiudicato.

IL RUP

Dott.ssa Sandra Zuzzi