

Proceduta aperta telematica per l'affidamento, per la durata di 5 anni, con facoltà di rinnovo di 2 anni e opzione di eventuale proroga tecnica di 180 giorni, del Servizio di Gestione Informatizzata del Personale a qualsiasi titolo impiegato dalle Aziende ULSS del Veneto, Azienda Ospedale - Università Padova, IRCCS IOV della Regione del Veneto, Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, Azienda Zero, Regione del Veneto, IZSve - 2^a edizione

RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTO – 20/02/2023

QUESITO N. 1

Disciplinare di gara, 6.2 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE E QUALITÀ, lettera b): Con riferimento al requisito di partecipazione che richiede il possesso della certificazione ISO/IEC 27001, si chiede se sia conforme al requisito richiesto una certificazione avente ad oggetto “*Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per l'erogazione di Servizi PaaS Cloud (Platform as a Service) con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019. In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità versione 2021.01 del 29 novembre 2021*”.

RISPOSTA al Quesito n. 1

Si conferma il requisito richiesto al punto 6.2 – lett. b) del Disciplinare di gara.

Fermo restando che, ove l'operatore economico non abbia la possibilità di ottenere la predetta documentazione entro il termine richiesto, per causa a sé non imputabile, può presentare altri mezzi a comprova del requisito idonei a dimostrare che il sistema adottato soddisfa gli standard sopra richiesti, si ritiene che la certificazione citata nel quesito non sia atta a comprovare il requisito.

QUESITO N. 2

a) *Disciplinare di gara, art. 3.1 - Durata (pag. 10) e CSA, art. 6 - Stipulazione e durata del contratto (pag. 5)*

La durata del contratto viene indicata in 5 anni a decorrere dalla data di collaudo "positivo finale". In considerazione di come è strutturato il bando, che prevede contratti specifici stipulati dai singoli Enti con collaudi che potranno presumibilmente coprire un arco di tempo più o meno lungo, si chiede di precisare ulteriormente il termine di decorrenza della durata contrattuale. A titolo di esempio: se il termine di decorrenza della durata sia unico per tutti i contratti stipulati dai singoli Enti a partire dal primo collaudo positivo degli stessi, se i 5 anni siano relativi a ciascun contratto sottoscritto dai singoli Enti decorrenti dal positivo collaudo di ciascun contratto, se il termine decorra con riferimento al positivo collaudo dei soli servizi di base.

b) *Capitolato Speciale d'Appalto, art. 8 "Collaudo" (pag. 5)*

L'articolo recita al suo inizio: “L'aggiudicatario presenterà a ciascun Ente appaltante un programma attuativo specifico avente ad oggetto le modalità e i tempi di avvio del servizio secondo il piano operativo presentato in sede di gara”. Dal momento che né l'art. 15 del Disciplinare "Offerta Tecnica - Contenuto della Busta 2" né alcun criterio di valutazione riportato all'art. 18.1 del Disciplinare stesso richiedono la presentazione di un Piano Operativo, si chiede di confermare che trattasi di refuso quanto sopra riportato dall'art. 8 del CSA. In alternativa si chiede di precisare quale dovrà essere la collocazione del Piano Operativo all'interno dell'Offerta Tecnica e come lo stesso verrà valutato dalla Commissione giudicatrice.

c) *Capitolato Speciale d'Appalto, art. 8 "Collaudo" (pag. 5)*

Si chiede conferma che i termini indicati di 90 giorni naturali dalla stipula del contratto per l'attivazione del servizio e di tre mesi lavorativi consecutivi all'attivazione del servizio quale periodo di parallelo siano da intendersi relativi a ciascun contratto stipulato dai singoli Enti, i quali potranno presumibilmente essere collocati, con il relativo collaudo, in tempi diversi.

d) *Capitolato Speciale d'Appalto, art. 17 "Modalità di fatturazione e pagamenti"*

Si chiede conferma che la fatturazione decorrerà, secondo i termini indicati nell'articolo in oggetto del CSA, Ente per Ente a seguito del positivo collaudo di quanto realizzato presso ciascuno di essi.

e) Capitolato Tecnico pag. 37, Cap. 14 "Sopralluogo tecnico e modalità di recupero e migrazione dati"

Si chiede di precisare, per ciascun Ente/ASV in ambito, i sistemi attualmente in uso (nome produttore e denominazione software) dai quali dovranno essere recuperati e migrati i dati.

f) Disciplinare di gara, art. 6.2 "Requisiti di capacità tecnica e professionale e qualità"

Per soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale relativo all'esecuzione dei servizi analoghi, si chiede di precisare quale sia esattamente il triennio antecedente alla data di pubblicazione del bando da considerare.

RISPOSTA al Quesito n. 2

a) Si rinvia all'art. 8 – *Collaudo* del Capitolato d'oneri.

b) Si conferma che trattasi di refuso.

c) Con esclusivo riferimento alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (ASV), considerata l'opportunità organizzativa di allineare la decorrenza dei contratti, ai quali sono legate le attività proprie del cruscotto regionale, entro i termini di 90 giorni naturali dalla stipula dei contratti vanno attivati i servizi base ed entro tre mesi lavorativi consecutivi dall'attivazione dei servizi base vanno effettuati i paralleli, e ciò al fine di garantire che entro il periodo di 6 mesi dalla stipulazione dei contratti sia possibile l'utilizzo a regime del cruscotto regionale. Diversamente, per quanto riguarda gli altri Enti aderenti alla gara (Regione del Veneto e IZSVE), il relativo contratto potrà avere una decorrenza diversa.

d) Si conferma.

e) Il produttore è GPI S.P.A., e il software utilizzato da tutti gli Enti aderenti alla gara è denominato GPI4HR.

f) Trattasi del periodo di 36 mesi, antecedente alla data di pubblicazione del bando nella GUUE (avvenuta il 04/01/2023).

QUESITO N. 3

Dalla documentazione di gara si evince che:

- l'appalto è il quadro di regole contrattuali e di fornitura all'interno del quale si svolge la presente iniziativa di acquisto centralizzato, la cui responsabilità di svolgimento fino all'aggiudicazione è in capo ad Azienda Zero (Disciplinare, premessa pag. 5);
- il contratto d'appalto è il contratto stipulato da ciascun Ente aderente all'iniziativa di acquisto centralizzato a seguito dell'aggiudicazione (Disciplinare, premessa pag. 5).

Tali interpretazioni sono corrette? Se la risposta è sì, si chiede di specificare quanto segue:

1. qual è la durata della presente iniziativa di acquisto centralizzato (appalto)?
2. è previsto un termine entro il quale gli Enti devono aderire e stipulare i contratti di appalto, all'interno della presente iniziativa di acquisto centralizzato?
3. i singoli Enti possono stipulare i contratti d'appalto in momenti differenti, seppure nell'arco temporale di vigenza dell'iniziativa di acquisto centralizzato?
4. si conferma che i contratti di appalto stipulati da ciascun Ente hanno una durata di 5 anni decorrenti dalla data di collaudo positivo dei servizi di base, eseguito a conclusione del termine del periodo di parallelo stipendiale?

RISPOSTA al Quesito n. 3

1. la durata dell'appalto è di 5 anni decorrenti dalla data di collaudo positivo dei servizi di base.
2. La stipula dei contratti d'appalto avverrà non appena sarà stata dichiarata efficace l'aggiudicazione dell'appalto in argomento.
3. Si veda la risposta al quesito 2 – lett. c).
4. Si conferma.

QUESITO N. 4

Visti l'indice di Relazione Tecnica richiesto nel Disciplinare (par. 15 OFFERTATECNICA - CONTENUTO BUSTA 2. Pag. 33) e la griglia di valutazione tecnica (par. 18.1 CRITERI DIVALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA), si chiede di precisare dove debba essere descritto e come venga valutato il piano operativo, che il Capitolato d'oneri chiede di presentare in sede di gara (art. 8 - Collaudo, pag. 5).

RISPOSTA al Quesito n. 4

Si veda la risposta al quesito 2.b).

QUESITO N. 5

Il Capitolato Tecnico al par. 3 "Caratteristiche dei servizi richiesti" (pag. 8) recita che "L'ordine di attivazione sarà concordato tra l'aggiudicatario e la Stazione appaltante", è corretto intendere che la Stazione Appaltante è Azienda Zero? Se sì, è corretto intendere che Azienda Zero concorda con il Fornitore l'ordine di attivazione degli Enti aderenti, indipendentemente dalla data di stipula dei singoli contratti d'appalto.

RISPOSTA al Quesito n. 5

Si conferma che la Stazione Appaltante è da intendersi Azienda Zero, con cui verrà concordato l'ordine di attivazione degli Enti aderenti alla presente gara d'appalto. I contratti d'appalto delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale, avranno tutti la stessa decorrenza contrattuale, mentre i contratti relativi a Regione del Veneto e IZSVE potranno avere una decorrenza diversa.

QUESITO N. 6

Capitolato Tecnico, cap. 8 "Integrazioni e import massivo" (pag. 28)

Si chiede di precisare quali siano i sistemi propri di ciascun Ente che dovranno essere oggetto di integrazione (Contabilità analitica, Bilancio/scritture contabili, Tesoreria, Fascicolo del personale, Posta elettronica, Protocollo, ecc.).

RISPOSTA al Quesito n. 6

Si veda la risposta al quesito n. 2 – lett. e).