

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI
TELESOCORSO – TELECONTROLLO IN FORMA INTEGRATA CON IL PSSR 2019-
2023 DELLA REGIONE DEL VENETO di cui alle Deliberazioni del Direttore Generale n. 307 del
19.5.2023 e n.404 del 23.6.2023.**

**VERBALE DEL 13/11/2023
SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE**

Il giorno 13 del mese di novembre dell'anno 2023, alle ore 12:00, si è riunita in videoconferenza la Commissione Giudicatrice, incaricata di valutare le offerte presentate dai concorrenti ammessi alla gara d'appalto in oggetto, indetta con Delibera di indizione n. 803 del 9.12.2022 e rettificata con Deliberazione n. 71 del 13.2.2023.

La Commissione, nominata con Deliberazione del Direttore Generale di Azienda Zero n. 585 del 22.9.2023, risulta così composta:

Presidente: Dott.ssa Maria Carla Midena, Direttore UO Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e Inclusione Sociale dell'Area Sanità e Sociale - Regione del Veneto;

Componente: Dott.ssa Sonia Poloni, Funzionario UO Non autosufficienza della Direzione Servizi Sociali - Regione del Veneto;

Componente: Dott. Giampietro Gridelli, Collaboratore Tecnico UOC Sistemi Informativi dell'Azienda Zero

Preliminarmente, la Commissione Giudicatrice prende atto delle attività compiute, giusta delega agli atti della stazione appaltante, dal personale dell'U.O.C. CRAV nella seduta riservata del 7.11.2023 e, verificata la regolarità della loro esecuzione, ne fa propri i contenuti.

L'offerta economica del RTI (costituendo) ALTHEA ITALIA S.p.A con Consorzio Stabile Cento Orizzonti Scarl risulta pertanto essere la seguente:

N.	Ditta	Punteggio tecnico	Offerta economica (importo annuale)	Punteggio economico	Totale
1	RTI (costituendo) ALTHEA ITALIA S.p.A. di con Consorzio Stabile Cento Orizzonti Scarl	70	€ 3.259.920,85	30	100

Considerato che con nota del RUP prot. n. 28410 del 7.11.2023 è stato richiesto all'unico offerente di far pervenire una miglioria sul prezzo indicato nella propria offerta.

Con nota pervenuta in data odierna l'offerente RTI (costituendo) ALTHEA ITALIA S.p.A con Consorzio Stabile Cento Orizzonti Scarl ha fatto pervenire la propria offerta migliorativa, pari ad € 3.250.141,09 per il servizio annuale.

Pertanto la Commissione Giudicatrice prende atto delle risultanze della gara d'appalto, mediante procedura aperta telematica per l'acquisizione del servizio di telesoccorso – telecontrollo in forma integrata con il PSSR 2019-2023 della Regione del Veneto.

La seduta si conclude alle ore 12:15.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE: Dott.ssa Maria Carla Midenà

I COMPONENTI: Dott. Giampietro Gridelli

Dott.ssa Sonia Poloni



Three handwritten signatures in blue ink are positioned to the right of the text. The top signature is 'Maria Carla Midenà', the middle one is 'Giampietro Gridelli', and the bottom one is 'Sonia Poloni'. Each signature is written over a horizontal line.

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI
TELESOCORSO – TELECONTROLLO IN FORMA INTEGRATA CON IL PSSR 2019-
2023 DELLA REGIONE DEL VENETO di cui alle Deliberazioni del Direttore Generale n. 307 del
19.5.2023 e n.404 del 23.6.2023.**

**VERBALE DEL 7/11/2023
SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE**

Il giorno 7 del mese di novembre dell'anno 2023, alle ore 10:10, si è riunita in videoconferenza la Commissione Giudicatrice, incaricata di valutare le offerte presentate dai concorrenti ammessi alla gara d'appalto in oggetto, indetta con Delibera di indizione n. 803 del 9.12.2022 e rettificata con Deliberazione n. 71 del 13.2.2023.

La Commissione, nominata con Deliberazione del Direttore Generale di Azienda Zero n. 585 del 22.9.2023, risulta così composta:

Presidente: Dott.ssa Maria Carla Midena, Direttore UO Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e Inclusione Sociale dell'Area Sanità e Sociale - Regione del Veneto;

Componente: Dott.ssa Sonia Poloni, Funzionario UO Non autosufficienza della Direzione Servizi Sociali - Regione del Veneto;

Componente: Dott. Giampietro Gridelli, Collaboratore Tecnico UOC Sistemi Informativi dell'Azienda Zero

E' presente la Dott.ssa Francesca Pinese dell'UOC CRAV, in qualità di testimone e Segretario verbalizzante.

La Commissione prosegue nell'attività di valutazione, formulando i giudizi riportati nel prospetto allegato.

La Commissione delega l'U.O.C. CRAV alla riparametrazione dei punteggi qualitativi, al download dell'offerta economica e alla proposta di assegnazione dei punteggi relativi al prezzo, stante il carattere non discrezionale di dette operazioni.

La seduta si conclude alle ore 11:30.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE: Dott.ssa Maria Carla Midena

I COMPONENTI: Dott. Giampietro Gridelli

Dott.ssa Sonia Poloni

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE Dr.ssa Francesca Pinese

The image shows three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The top signature is for Maria Carla Midena, the middle one for Sonia Poloni, and the bottom one for Francesca Pinese.

	<i>Elemento di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo assegnabile</i>	<i>Soglia minima</i>	<i>Punti assegnati</i>
	<p>Saranno valutati in particolare: la qualità del metodo e dell'organizzazione del lavoro;</p>	14	7	<p><i>RTI Althea Italia S.p.A. - Consorzio Sabelle Cento Orizzonti scari</i></p> <p><i>Giudizio</i></p> <p>Vengono descritte le fasi del metodo adottato (Analisi della domanda, analisi dei bisogni dell'utenza finale, erogazione del servizio con figure professionali di pluriennale esperienza, infrastruttura tecnologica con sistema integrato con la Centrale operativa ad accesso multicanale (che si occupa dei dispositivi installati presso il domicilio degli utenti) e le centrali site a Vicenza e Padova), misurazione dei risultati e reportistica con condivisione delle procedure operative in particolare quelle relative ai servizi h24 con carattere di urgenza/emergenza). L'organizzazione viene rappresentata mediante organigramma con esplicitazione delle figure RTI e delle relative interazioni con il committente.</p> <p>Con riferimenti ai Referenti del RTI vengono specificati i compiti ed inseriti dei curriculum sintetici (identificati con le iniziali). Il "Progetto di assorbimento" riporta i lavoratori, identificati con le iniziali, che beneficeranno della clausola sociale. RTI garantisce la continuità lavorativa e il trattamento a tutto il personale coinvolto. Oltre alle figure di coordinamento saranno impiegati n. 15 operatori h24, n. 40 operatori per la centrale diurna, 5 tecnici e 1 magazzino. Vengono indicati caratteristiche e competenze e a titolo di esempio vengono riportati 2 cv sintetici riferiti al personale che svolge le attività inerenti il servizio e 1 cv per il personale tecnico. Vengono specificate inoltre le figure professionali e le modalità di integrazione con le Aziende/Enti coinvolti. RTI propone di istituire un tavolo di coordinamento per definire protocolli operativi formali e condivisi (es. gestione delle emergenze, ecc.). Viene posta attenzione all'implementazione delle iniziative relative al servizio "Vicino a te" e alla "Campagna di comunicazione".</p>
1	<p>Organizzazione del servizio nel suo complesso</p> <p>la composizione del team proposto per lo svolgimento del servizio con riferimento all'attività da svolgere; saranno oggetto di valutazione i profili professionali che l'offerente intende mettere a disposizione della stazione appaltante (nella forma di curriculum non necessariamente nominativi ma che impegnano obbligatoriamente l'appaltatore a rendere disponibili le risorse con le competenze ed esperienze indicate); le modalità di integrazione e collaborazione con le aziende e gli enti coinvolti;</p>	10	<i>non prevista</i>	<p>Si rileva che i soggetti del costituendo RTI presentano certificazioni di qualità, ulteriori rispetto a quanto richiesto e pertinenti ai servizi richiesti dal capitolato.</p> <p>Il servizi TIS e TCO vengono descritti individuando operativamente, nei contesti riportati, le azioni e le interazioni da attivare. Le diverse fasi operative vengono esplicitate tramite dei flow chart.</p> <p>Per "Vicino a te" viene proposto di mantenere il numero verde attivato per il servizio "Famiglia sicura" con evoluzione verso l'accesso pubblico via web a tutte le informazioni del servizio.</p>
2	<p>Organizzazione dei singoli servizi</p> <p>Saranno valutate in particolare le soluzioni proposte relativamente ai servizi di Telesoccorso e Telecontrollo.</p>	8	4	6,4
3	<p>Aspetti tecnologici</p> <p>Saranno valutate: - la soluzione proposta per realizzare con la massima flessibilità e in tempi rapidi, eventuali adeguamenti su indicazione della Stazione Appaltante;</p>	14	7	11,2

		la proposta tecnica di interoperabilità tra la soluzione offerta e altri sistemi terzi (regionali e/o aziendali, comprese eventuali soluzioni migliorative in relazione ai devices offerti);		
4	Aspetti relativi alla qualità dei Devices offerti	Verrà valutata in relazione ai Servizi di Telecontrollo e Telesoccorso: la qualità dei Devices tecnologici che saranno installati a domicilio degli utenti con particolare riferimento alla loro affidabilità e robustezza e funzionalità aggiuntive per la miglior presa in carico degli utenti.	8	4
5	Assistenza e manutenzione	Verrà valutata l'eventuale proposta migliorativa rispetto ai requisiti minimi previsti nel Capitolato Speciale	6	non prevista
6	Presenza di proposte innovative e migliorative rispetto a quanto espressamente richiesto	Verrà valutata l'eventuale offerta di soluzioni (prodotti e servizi, funzionalità, servizi opzionali gratuiti, ecc.) migliorative e/o aggiuntive, anche in relazione ai tempi di attivazione/disattivazione;	10	non prevista
TOTALE			70 punti	

		miglioramento tecnologico rispetto ai devices offerti.	
		La documentazione tecnica risulta congrua. Congrua la qualità dei devices proposti ad es. i dispositivi di TSC offerti presentano un sensore di temperatura ambientale integrato e luce di emergenza attivabile. Anche il radio comando TSC sono dotati di funzionalità aggiuntive integrate.	6,4
		La risoluzione dei guasti viene garantita entro 5 ore dall'individuazione del guasto (anziché 6 h come previsto nel capitolato). Il RTI indica l'adozione di un Piano di manutenzione preventiva e di un sistema di monitoraggio automatico. Inoltre indica es. per componenti hardware la manutenzione generale su base trimestrale, per componenti critici quali dischi e alimentatori la sostituzione del componente quando la vita utile arriva all'85% della durata stimata, per gli apparati TSC si prevede l'effettuazione periodica di verifiche della funzionalità degli apparati remoti, ecc.. Viene indicata la tracciatura della gestione e la rendicontazione dell'attività di assistenza e manutenzione tramite il portale web di servizio. La risoluzione dei guasti è tracciata elettronicamente.	3,6
		Viene proposto lo sviluppo del modulo di Business Intelligence (BI). Per un massimo 100 utenti nell'arco temporale dell'appalto, la somministrazione di questionari con strutturazione condivisa con i servizi. la messa a disposizione di una piattaforma di video comunicazione, telefonate per formare reti di mutuo aiuto tra anziani soli, sensori di caduta, sensori di movimento, sensoristica gas, sensoristica allagamento. Per massimo di 1000 utenti nell'arco temporale dell'appalto, l'installazione su idoneo smartphone di una app di TSC o in alternativa per un massimo di 100 utenti nell'arco temporale dell'appalto, il servizio di TSC su rete mobile con localizzatore GPS e sensore di caduta. Per la campagna di comunicazione 2 video professionali di illustrazione-promozione del servizio di TSC-TCO e la realizzazione di una brochure illustrativa. SMS di supporto alla comunicazione con i caregiver, telefonate. Continuità nel servizio di telenonotaggio di parametri fisiologici per gli utenti già in carico, sistemi di chiamata automatica a soggetti privi di cellulare non raggiungibili da messaggi di allerta, Protocollo YeAP, numerazioni verdi per il TSC.	8
		I dispositivi di TSC offerti sono dotati di sensore di temperatura ambientale integrato e luce di emergenza. (già valutati in "aspetti relativi alla qualità dei devices offerti"). Funzionalità aggiuntive integrate nel radio comando TSC (già valutati in "aspetti relativi alla qualità dei devices offerti"). Risoluzione guasti entro 5 ore dall'individuazione del guasto (anziché 6 h come previsto nel capitolato) (già valutata in "assistenza e manutenzione").	56,8
Punteggio riparametrato			70

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI
TELESOCORSO – TELECONTROLLO IN FORMA INTEGRATA CON IL PSSR 2019-
2023 DELLA REGIONE DEL VENETO di cui alle Deliberazioni del Direttore Generale n. 307 del
19.5.2023 e n.404 del 23.6.2023.**

**VERBALE DEL 3/10/2023
SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE**

Il giorno 3 del mese di ottobre dell'anno 2023, alle ore 11.00, si è riunita in videoconferenza la Commissione Giudicatrice, incaricata di valutare le offerte presentate dai concorrenti ammessi alla gara d'appalto in oggetto, indetta con Delibera di indizione n. 803 del 9.12.2022 e rettificata con Deliberazione n. 71 del 13.2.2023.

La Commissione, nominata con Deliberazione del Direttore Generale di Azienda Zero n. 585 del 22.9.2023, risulta così composta:

Presidente: Dott.ssa Maria Carla Midena, Direttore UO Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e Inclusione Sociale dell'Area Sanità e Sociale - Regione del Veneto;

Componente: Dott.ssa Sonia Poloni, Funzionario UO Non autosufficienza della Direzione Servizi Sociali - Regione del Veneto;

Componente: Dott. Giampietro Gridelli, Collaboratore Tecnico UOC Sistemi Informativi dell'Azienda Zero

E' presente la Dott.ssa Francesca Pinese dell'UOC CRAV, in qualità di testimone e Segretario verbalizzante.

Il Presidente e i Componenti della Commissione di aggiudicazione hanno dichiarato, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e in relazione ai suddetti concorrenti partecipanti alla gara, che non ricorre alcuna delle cause di incompatibilità e di astensione del decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, come da dichiarazioni già sottoscritte agli atti dell'U.O.C. CRAV.

Preliminarmente, la Commissione prende atto delle risultanze della seduta riservata svoltasi in data 24.7.2023, nella quale è stato ammesso l'unico concorrente che ha presentato offerta:

1) RTI (costituendo) ALTHEA ITALIA S.p.A. di Roma (mandataria) con Consorzio Stabile Cento Orizzonti Scarl (mandante) di Castelfranco Veneto (TV), consorziata con GPI S.p.A. di Trento.

La Commissione, con l'assistenza del personale dell'UOC CRAV, procede quindi con l'apertura in piattaforma Sintel della busta tecnica presentata dal concorrente ammesso alla gara in questione, effettuando l'operazione materiale di download.

I commissari, nell'impossibilità di concludere i lavori in data odierna, alle ore 11.40 sospendono la seduta e aggiornano i lavori al giorno 7.11.2023.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE: Dott.ssa Maria Carla Midena

I COMPONENTI: Dott. Giampietro Gridelli

Dott.ssa Sonia Poloni

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE Dr.ssa Francesca Pinese

The image shows three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The top signature is for the President, Maria Carla Midena. The middle signature is for the member, Sonia Poloni. The bottom signature is for the secretary, Francesca Pinese.

