

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – APPLICAZIONE PrenotaVeloce!

Premessa

Utilizzando l'applicazione "Sanità km zero PrenotaVeloce!" è possibile gestire la prenotazione e la cancellazione di visite ed esami specialistici con pochi e semplici passaggi, senza la necessità di autenticarsi con credenziali SPID o CIE. Si tratta di un servizio ideato per velocizzare e semplificare il processo di prenotazione online e venire incontro, in particolare, alle esigenze di coloro che hanno difficoltà nell'uso dei servizi digitali o che ancora non dispongono delle credenziali SPID o CIE necessarie per l'autenticazione.

Il servizio si rivolge agli assistiti della Regione del Veneto in possesso di una ricetta specialistica.

Titolare del trattamento

Conformemente al recente *"Compendio sul trattamento dei dati personali attraverso piattaforme volte a mettere in contatto i pazienti con i professionisti sanitari accessibili via web e app"*, pubblicato in data 28.03.2024 dal Garante della Privacy, il Titolare del trattamento è l'Azienda Zero per i soli dati necessari ai fini della prenotazione e cancellazione di visite ed esami specialistici dall'applicazione "Sanità km zero PrenotaVeloce!".

I dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati sono riportati in calce alla presente informativa e sono, altresì, pubblicati sul sito istituzionale della stessa.

Le prestazioni sanitarie prenotate saranno erogate dall'Azienda Sanitaria, dall'Azienda Ospedaliera o dall'Istituto Oncologico Veneto da Lei scelta in fase di prenotazione, alla quale i dati sono comunicati.

Dati trattati

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli da Lei forniti al momento della richiesta di prenotazione/gestione e quelli recuperati dai servizi informativi regionali necessari a garantire il completamento della procedura di prenotazione. Nello specifico sono trattati dati anagrafici, dati di contatto (numero di telefono e indirizzo e-mail,) MPI, eventuali esenzioni, dati idonei a rivelare lo stato di salute (dati relativi alla prescrizione e dati relativi alle prenotazioni da effettuare/da cancellare), Numero Ricetta Elettronica. Il conferimento dei dati personali è necessario e, in caso di mancato inserimento dei dati necessari a concludere la procedura, non sarà possibile dare corso alla Sua richiesta di prenotazione/cancellazione.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati sono trattati esclusivamente per consentirLe di prenotare e gestire le prestazioni sanitarie a Lei prescritte.

La base giuridica del trattamento è il consenso da Lei liberamente prestato attraverso l'applicazione "Sanità km zero PrenotaVeloce!" a norma degli artt. 6 par. 1, lett. a) e 9 par. 2, lett. a) del GDPR.

Ogniqualvolta Lei farà accesso all'applicazione "Sanità km zero PrenotaVeloce!" dovrà spuntare la casella di rilascio del consenso. Per esercitare il diritto di revoca del consenso, sarà sufficiente chiudere l'applicazione. Così procedendo, infatti, nessun dato verrà mantenuto all'interno dell'applicazione stessa.

Modalità di trattamento

I dati personali e categorie particolari di dati sono trattati in modalità elettronica esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Conservazione

L'applicazione non conserva alcun tipo di dato personale o categorie particolari di dati.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati trattati potranno essere comunicati esclusivamente ai soggetti del Sistema Sanitario Regionale, agli autorizzati/delegati dal Titolare del trattamento per lo svolgimento dell'attività correlata all'esecuzione del servizio e/o all'aggiornamento tecnico dell'infrastruttura informativa del SSR

I dati trattati non sono diffusi.

Diritti degli interessati

In ogni momento Lei può esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e dalla normativa nazionale in materia, come disciplinati dall'art. 15 all' art. 22 del GDPR, ove applicabili, e il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia, 11, 00187, Roma, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità (www.garanteprivacy.it).

Le richieste per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere rivolte a mezzo e-mail utilizzando i dati di contatto del Titolare del trattamento o del Responsabile della protezione dei dati di seguito riportati.

Dati di contatto dei Titolari del trattamento e dei rispettivi Responsabili della Protezione dei Dati

	Titolare del trattamento	Responsabile della Protezione dei Dati
Azienda Zero	protocollo.azero@pecveneto.it privacy@azero.veneto.it	rpd@azero.veneto.it