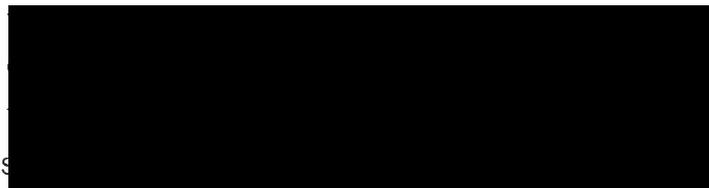


INFORMAZIONI PERSONALI

Federico Favaretto

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 01/01/2018

Dipendente a tempo indeterminato di Azienda Zero

Azienda Zero – UOC Autorizzazione all'esercizio e organismo tecnicamente accreditante Passaggio Luigi Gaudenzio n.1 Padova

- Referente dell'area sistemi informativi dell'Ufficio Informatizzazione e Monitoraggio della U.O.C. Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante;
- Ruolo di valutatore, anche come team leader, nelle visite di verifica di strutture pubbliche e private (sanitarie e socio-sanitarie) LR22/2002;
- Monitoraggio del processo informatizzato di AU/AC con supporto diretto alle direzioni regionali e utenti finali coinvolti;
- Informatizzazione e monitoraggio delle non conformità relative alle visite di verifica;
- Informatizzazione e monitoraggio della Customer Satisfaction degli attori coinvolti nelle visite di verifica LR22/2002;
- Progettazione e manutenzione pagina web UOC;
- Produzione e revisione dei nuovi requisiti Odontoiatri di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale (DGR n. 2266/16 – allegato D);
- Sviluppo reportistica interna;
- Formazione e supporto interno sui principali strumenti informatici regionali in uso;
- Implementazione del Sistema di gestione documentale.

Attività o settore Sanità pubblica

01/10/2017 – 31/12/2017

Istituto del Distacco presso Azienda Zero (cinque giorni settimanali)

Azienda Zero – UOC Autorizzazione all'esercizio e organismo tecnicamente accreditante Passaggio Luigi Gaudenzio n.1 Padova

- Progettazione, avvio e gestione del sistema di autorizzazione all'esercizio con particolare riferimento alle procedure amministrative e tecnologiche relative alla gestione della domanda, dei rapporti con strutture richiedenti, con i team di verifica;
- Progettazione, avvio e gestione dell'OTA relativamente alle soluzioni tecnologiche per la gestione delle visite di verifica.

Attività o settore Sanità pubblica

Luglio-ottobre 2017

Tavolo di lavoro Azienda Zero “ Progetto fascicolo amministrativo contabile - anagrafica unica centri di responsabilità/centri di costo”

Azienda Zero - Passaggio Luigi Gaudenzio n.1 Padova

Attività o settore Sanità pubblica

20/06/2017

Tavolo di lavoro Azienda Zero “Liquidazione pagamento accreditanti” - Ca' Fos Open Day

Ca' Foscari Campus Economico San Giobbe, Venezia

Attività o settore Sanità pubblica

- Dal 26/04/2016 al 30/09/2017 **Istituto della Missione presso Regione Veneto (due giorni settimanali)**
 Regione Veneto - Sezione Controlli Governo e Personale SSR - Settore Sistema Informativo SSI
- Informatizzazione del processo di Autorizzazione all'esercizio-Accreditamento Istituzionale (applicativo A.re.A.);
 - Implementazione del nuovo flusso ministeriale MRA (Monitoraggio Rete Assistenziale);
 - Supporto tecnico agli operatori regionali, alle aziende sanitarie e agli erogatori privati;
 - Implementazione contenuti nel portale regionale sanità – sezione Autorizzazione/Accreditamenti Rete Assistenziale;
 - Analisi dati attraverso strumenti di business intelligence (Qlik);
 - Integrazione applicativo Area con altri applicativi e flussi regionali (Atti Aziendali, flusso HSP, S7 RIA ecc.)
 - Progettazione ed erogazione di eventi formativi rivolti ad aziende sanitarie ed erogatori privati;
 - Amministratore forum applicativo A.re.A.
- Attività o settore Sanità pubblica
- Dal 28/04/2014 al 30/09/2017 **Referente aziendale per l'informatizzazione del processo di AU/AC (LR22/2002). Referente aziendale SGQ ISO9001– Collaboratore tecnico professionale – Categoria D**
 Azienda U.L.S.S. n.3 Serenissima, Presidio di Dolo, Riviera 29 Aprile, 2, 30031 Dolo
- Referente Formazione per l'UOC Accredimento e contratti, qualità ed esiti;
 - Referente aziendale applicativo regionale Area (informatizzazione del processo AU/AC LR22/2002);
 - Sviluppo e mantenimento dei SGQ delle UO certificate ISO 9001;
 - Sviluppo e implementazione modello di accreditamento istituzionale definito dalla LR 22/2002;
 - Consulenza organizzativa e gestionale alle strutture aziendali;
 - Audit interni su SGQ;
 - Progettazione ed erogazione di formazione al personale aziendale sulle tematiche della qualità;
 - Valutatore di strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali ex-Ulss 13 (LR22/2002), pubbliche e private;
 - Docente per la formazione del personale aziendale sull'interpretazione dei requisiti previsti dalla LR22/2002 e nuovi requisiti previsti dall'intesa Stato-Regioni;
 - Preparazione del personale aziendale in vista del rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio, avvenuta nel dicembre 2014 (con 42 incontri complessivi di preparazione all'autovalutazione, 154 operatori coinvolti direttamente, un incontro ulteriore presso ogni UOC/UOSVD coinvolta al fine di monitorare l'attività svolta e le evidenze prodotte).
- Attività o settore Sanità pubblica
- Dal 28/04/2014 al 30/09/2017 **Valutatore di strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali, pubbliche e private, ai sensi della LR22/2002**
 Azienda U.L.S.S. n.3 Serenissima, Presidio di Dolo, Riviera 29 Aprile, 2, 30031 Dolo
- In particolare specializzato nelle visite presso studi odontoiatrici, poliambulatori, centri diurni, asili nido e micronido privati (ai sensi dei vari protocolli in essere tra comuni e azienda Ulss);
 - Conduzione di audit interni alla Azienda Ulss finalizzati al raggiungimento del rinnovo dell'autorizzazione/accreditamento;
 - Ruolo sia di componente del team di verifica che di team leader.
- Attività o settore Sanità pubblica
- Dal 3/12/1991 al 27/4/2014 **Analista programmatore e responsabile di progetto – Collaboratore tecnico professionale – Categoria D**
 Azienda U.L.S.S. n.3 Serenissima, Presidio di Dolo, Riviera 29 Aprile, 2, 30031 Dolo
- Analista e programmatore RPG: sviluppo applicativi aziendali su sistema operativo OS400;
 - Sistemista AS400;
 - Project Manager progetto "Registro operatorio";
 - Project Manager progetto "Convenzionate esterne";
 - Project Manager progetto "Open Office";
 - Progettazione ed erogazione di formazione al personale interno sulle tematiche ICT;
 - Referente per gli applicativi sanitari: ricoveri ordinari, mobilità sanitaria, libera professione, protezione civile, prescrizioni mediche, invalidi civili e vaccinazioni.
- Attività o settore Sanità pubblica

- Dal 1/8/1988 al 2/12/1991 **Analista programmatore**
- Software house 2M Sistemi SRL - Via Taglio sinistro 61/B, 30035 Mirano (Ve)
- Referente procedura di contabilità;
 - Rapporto diretto con clientela come responsabile di progetto;
 - Sviluppo applicativi utilizzando come linguaggio di programmazione il Cobol;
 - Utilizzo sistema operativo Unix e pacchetto contabilità generale applicata alle grandi industrie.
- Attività o settore Informatica e servizi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 7 ottobre 2018 **Certificazione DPO – DATA PROTECTION OFFICER** At
- EIPASS – European informatics passport – Via Boncompagni 21 - 00187 Roma
- Il DPO: designazione, posizione e compiti;
 - Nuove tecnologie e danni;
 - Il Codice dell'Amministrazione Digitale e gli ultimi aggiornamenti;
 - Il Regolamento UE 679/2016 e le nuove norme sulla protezione dei dati personali;
 - PEC, firma digitale e archiviazione dei documenti digitali;
 - IT Security.
- marzo 2015 – novembre 2015 **Master di II livello in “Valutare nella Sanità e nel Sociale”** Master di I
- Ca' Foscari Challenge School - Ca' Dolfin – Dorsoduro3859/A – 30123 Venezia
- Il Master intende sviluppare le competenze necessarie per attivare e gestire processi di valutazione nei servizi pubblici in generale, ed in quelli socio-sanitari in particolare. La valutazione è un processo multidisciplinare che richiede capacità di gestione del confronto con i decision maker, di coinvolgimento degli stakeholder, di progettazione e gestione di flussi informativi, di analisi di informazioni di natura diversa e di connessione fra analisi e decisione. Il Master fornirà un bagaglio di competenze interdisciplinari, utili ad accrescere le capacità di analisi e accompagnamento dei processi decisionali, la progettazione e l'elaborazione delle informazioni alla base dei processi;
 - In particolare sviluppato specifiche competenze inerenti a:
 - Processi decisionali e valutazione;
 - Ricerca sociale e valutazione;
 - Valutazione della performance;
 - Valutazione della soddisfazione;
 - Valutazione della qualità;
 - Valutazione dei progetti.
- ottobre 2012 – marzo 2014 **Laurea magistrale in “Scienze del governo e politiche pubbliche”** Laurea mag
- Dipartimento di scienze politiche, giuridiche e studi internazionali - Università degli studi di Padova del Santo 28 – 35123 Padova
- Possedere avanzate conoscenze e competenze nelle discipline politico-amministrative, economiche, statistiche, giuridiche e gestionali;
 - Possedere approfondite conoscenze e competenze metodologiche per:
 - Essere in grado di utilizzare fluentemente, in forma scritta e orale, una lingua dell'Unione Europea oltre all'italiano;
 - Essere in grado di gestire i processi di attivazione della cittadinanza, sia nelle iterazioni faccia a faccia che nelle dimensioni virtuali dell'e-government e dell'e-democracy.
- ottobre 2012 – marzo 2013 **Master di I livello in “Europrogettazione”** Master di
- Associazione culturale “Eurogiovani Centro Ricerche e Studi Europei” - Centro congressi A. Lucia via Forcellini170/a – 35128 Padova
- Formazione specialistica sulle metodologie e sulle tecniche di progettazione comunitaria finalizzate alla partecipazione, comprensione e successo ai bandi di finanziamento europei;
 - In particolare acquisite competenze per impostare concretamente il lavoro per una proposta progettuale che abbia tutti gli elementi per essere valutata positivamente e finanziata;
 - Capacità di progettazione e le conoscenze delle tecniche del project management.

ottobre 2009 – ottobre 2012	Laurea triennale in “Diritto dell’economia e governo delle amministrazioni”	Laurea tri
	<p>Dipartimento di scienze politiche, giuridiche e studi internazionali - Università degli studi di Padova del Santo 28 - 35123 Padova</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L’articolazione, nel piano didattico, di discipline tecniche e metodologiche, giuridiche (istituzionali settoriali), economiche, politologiche, sociologiche di analisi quantitativa fornisce al laureato le competenze richieste per l’amministrazione di diverse tipologie di organizzazioni; ▪ Tale struttura interdisciplinare del percorso formativo favorisce, inoltre, la formazione di competenze nonché una generale attitudine alla comprensione e soluzione dei problemi, opportunamente spendibili laddove i processi decisionali non possono prescindere dalla costitutiva iterazione tra variabili economiche, giuridiche e gestionali; ▪ In particolare il curriculum “Governo delle amministrazioni” è specificatamente rivolto a funzioni di responsabilità e programmazione alla gestione interna nelle Pubbliche amministrazioni e associazioni di rappresentanza di interessi. 	
ottobre 1988	Diploma di Perito informatico	Diploma di media sup
	<p>Istituto Tecnico industriale Statale “Preside Carlo Zuccante”, Via Baglioni 2 - 30173 Mestre (Ve)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Competenze relative alle quattro discipline fondamentali ossia Informatica, Elettronica, Matematica e Sistemi. A queste si aggiungono quelle specifiche previste dal piano di studi; ▪ La capacità di auto-aggiornarsi costantemente; ▪ Un’adeguata conoscenza dell’inglese; ▪ Una visione completa del panorama ICT e dei linguaggi di programmazione. 	
10/05/2019, 17/05/2019 e 24/05/2019	Corso di formazione sulla sicurezza	At
	Azienda Zero – Fondazione SSP	
16/05/2019 e 22/05/2019	Corso di formazione qualificante per l’aggiornamento del registro valutatori della Regione del Veneto nell’ambito della LR n. 22/2002	At
	Regione Veneto – Fondazione SSP	
08/03/2018 e 22/03/2018	Corso di formazione regionale per valutatori LR22/2002 “La formazione dei valutatori nell’ambito della legge regionale 22/2002”	At
	Regione Veneto – Fondazione SSP	
14/09/2016 – 25/11/2016	Corso di formazione regionale per valutatori LR22/2002 “Autorizzazione all’esercizio e accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l’applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell’intesa Stato-Regioni nella Regione Veneto”	At
	Regione Veneto – Fondazione SSP	
11/12/2015	Seminario “Misurare per decidere - la misurazione della performance per migliorare la programmazione servizi socio sanitari territoriali”	At
	Azienda Sanitaria U.L.S.S. n.3, Bassano del Grappa	
30/09/2015	Corso di formazione sulla nuova norma ISO 9001:2015 in sanità	At
	Bureau Veritas Italia – Presso Azienda U.L.S.S. n.13, Via 29 Aprile 2, 30031 Dolo (Ve)	
02/09/2015 – 03/09/2015	Corso di formazione per valutatore interno ISO 9001:2008 in sanità	At
	Bureau Veritas Italia – Presso Azienda U.L.S.S. n.13, Via 29 Aprile 2, 30031 Dolo (Ve)	
02/10/2014	Forum Nazionale AICQ Sanità “La nuova Qualità in Sanità: sistemi di accreditamento, autorizzazione e certificazione a confronto”	At

	Associazione Italiana Cultura Qualità - Auditorium Ospedale dell'Angelo – Mestre (Ve)	
11/09/2013	Corso di formazione regionale CREMPE “La gestione dei progetti europei - strumenti di Project Management” Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona - Ospedale di Borgo Trento	At
27/06/2013	WORKSHOP “Politiche europee e programmi di finanziamento per promuovere la salute. Quali opportunità per le aziende sanitarie in Veneto?” Progetto Mattone Internazionale (Regione del Veneto + ULSS 9 Treviso) presso Palazzo “Grandi Stazioni” Venezia (Ve)	At
15/11/2012 – 22/11/2012	Corso di formazione regionale CREMPE “La gestione dei progetti europei - attività, partnership e spese” Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona	At
04/2011	Corso di formazione “Aspetti legali, normativi e di sicurezza nella gestione dei sistemi informatici” Azienda U.L.S.S. n.13, Via 29 Aprile 2, 30031 Dolo (Ve)	At
10/2010	Corso di formazione HL7 Azienda U.L.S.S. n.13, Via 29 Aprile 2, 30031 Dolo (Ve)	At
09/2010 - 10/2010	Corso di formazione WSDL Azienda U.L.S.S. n.13, Via 29 Aprile 2, 30031 Dolo (Ve)	At
09/2010	Corso di formazione SQL avanzato Azienda U.L.S.S. n.13, Via 29 Aprile 2, 30031 Dolo (Ve)	At
04/2010 – 05/2010	Corso di formazione XML Azienda U.L.S.S. n.13, Via 29 Aprile 2, 30031 Dolo (Ve)	At
06/2007	Corso Oracle University – Database administrator Fundamentals 2R2 Azienda U.L.S.S. n.13, Via 29 Aprile 2, 30031 Dolo (Ve)	At
04/2007	Corso Oracle University – Database administrator Fundamentals 1R2 Azienda U.L.S.S. n.13, Via 29 Aprile 2, 30031 Dolo (Ve)	At
12/1996	Corso IBM AS438 IBM Milano	At
09/1995	Corso IBM AS7400 – SD30: Programmazione RPG Sistema operativo OS/400 IBM Milano	At
06/1995	Corso IBM AS405 IBM Milano	At

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SC
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative
- Buona conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace e ascolto attivo;
 - Esperienza nella conduzione di gruppi (ruolo di team leader nella conduzione di visite di verifica
 - Buono spirito di gruppo, buona capacità di comunicazione, capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali;

- Competenze organizzative e gestionali
- Project management;
 - Pianificazione ed esecuzione di audit su Sistemi di gestione per la Qualità;
 - Verifiche in strutture sanitarie pubbliche e private finalizzate al rilascio dell'autorizzazione all'esei o dell'accreditamento istituzionale ai sensi della LR 22/02 in qualità di valutatore;
 - Gestione per processi;
 - Team working e team building;
 - Tecniche di problem setting e problem solving.

- Competenze professionali
- Ottima padronanza dei processi di controllo qualità;
 - Auditor interno ISO9001:2015;
 - Valutatore LR22/2002 anche in qualità di team leader;
 - Buone competenze sulle metodologie e sulle tecniche di progettazione comunitaria finalizzata a partecipazione, comprensione e successo ai bandi di finanziamento europei;
 - Esperto di metodi e tecniche della valutazione:
 - Processi decisionali e valutazione;
 - Valutazione della performance (organizzativa e individuale);
 - Valutazione della soddisfazione;
 - Valutazione della qualità;
 - Valutazione dei progetti.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Conoscenza linguaggi di programmazione quali cobol, RPG/400, Visual Basic, SQL, Html, Asp, ASPNet, C#, C++;
- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio;
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini;
- Buona conoscenza dei principali sistemi operativi;
- Buona conoscenza networking.

Altre competenze

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Progetti
- Responsabile progetto "P3@" presso Comune di Santa Maria di Sala (Ve) - gestione di punti pu di accesso finalizzati alla riduzione del digital divide.
- Appartenenza a gruppi / associazioni
- Iscritto all'Albo Europeo degli Europrogettisti (EUPF Register of Euro-Projects Designers and Managers, Europe Project Forum).

Dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità penali stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, ai sensi degli artt. 46-47-71 e 76 D.P.R. 445/2000, dichiara quanto sopra riportato.

Padova, 26 agosto 2019

dott. Federico Favaretto



