

INFORMAZIONI
PERSONALI

Monica Troiani



| Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Presso Azienda Zero: dal 01.01.2018 ad oggi profilo professionale di dirigente medico – disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base a tempo indeterminato a rapporto esclusivo con incarico temporaneo di direttore unità operativa complessa “Autorizzazione all’esercizio e organismo tecnicamente accreditante” fino al 31.08.09 disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base e con incarico di direttore unità operativa complessa “Autorizzazione all’esercizio e organismo tecnicamente accreditante” disciplina igiene,, epidemiologia e sanità pubblica dal 01.09.2019. Il rapporto di lavoro è a tempo pieno a completo orario di servizio.

Incarico temporaneo di sostituto responsabile della UOC Ispezioni Sanitarie e Sociosanitarie dal 01.10.2018 al 12/11/2019

Presso la Regione Veneto : da marzo 2016 al 30 giugno 2016 in regime di comando come responsabile del Settore Accreditamento e dal 1°luglio 2016 e fino al 31.12.2017 come - Direttore Unità Organizzativa Accreditamento strutture sanitarie . L’incarico prevedeva l’espletamento delle funzioni connesse all’attuazione della L.R. 22/2009 per le strutture pubbliche e private sanitarie della Regione Veneto.

Presso ex Ulss di Verona n.20 e presso Ulss 9 scaligera del Veneto

01/01/1995 – 05/12/1996 Primo livello dirigenziale fascia sub B Assistente Medico disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base di ruolo con lavoro a tempo pieno

06/12/1996 – 30/07/1999 Dirigente medico I livello disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base a tempo indeterminato con rapporto di lavoro a tempo unico

31/07/1999 -31/07/1999 Dirigente medico a rapporto esclusivo disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base a tempo indeterminato con rapporto di lavoro a tempo unico

01/08/1999 – 16/12/2007 Dirigente medico a rapporto esclusivo incarico di direzione di struttura semplice disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base a tempo indeterminato con rapporto di lavoro a tempo unico

17/12/2007 al 31/12/2016: dirigente medico a rapporto esclusivo inc di direzione complessa- area territorio, disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base incarico quinquennale art.15 d.lgs 502, con rapporto a tempo unico presso Ulss 20

01/01/2017 al 31/12/2017 dirigente medico a rapporto esclusivo inc di direzione complessa- area territorio, disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base incarico quinquennale art.15 d.lgs 502, con rapporto a tempo unico presso Ulss 9 Scaligera del Veneto

Con deliberazione n. 952/98 del direttore generale della ex ulss 20 conferimento incarico dirigenziale di "responsabile organizzazione delle attività di promozione e verifica della qualità" a decorrere dal 01.01.1997

Con provvedimento n.60468 in data 30.04.2003 conferimento incarico dirigente

responsabile "Ufficio Qualità ed Accredimento" (direzione di struttura semplice)

Con delibera n.616 del 6/12/2007 conferimento incarico di direttore UOC Servizio per la Qualità e per l'accreditamento" a decorrere dal 17/12/2007 (incarico di struttura complessa) (ora Servizio Qualità e sicurezza delle prestazioni) al 31/12/2017.

Con deliberazioni del direttore generale ex ulss20 n.505/2014 e 573/2015 incarico e successiva proroga di facente funzioni di Responsabile UOSD Organizzazione, Sviluppo e Formazione delle risorse umane dal 29/09/2014 al 29/02/2016

Presso ex ULSS di Legnago n.28

19/04/1993 -29/12/1993 Assistente Medico disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base di ruolo con lavoro a tempo pieno

30/12/1993 – 31/12/1994 Primo livello dirigenziale fascia sub B Assistente Medico disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base di ruolo con lavoro a tempo pieno:

Presso Glaxo

Dal giugno 1989 ad aprile 1993: attività di ricercatore clinico e in unità di farmacovigilanza e farmacoepidemiologia presso la Direzione Medica dell'azienda farmaceutica Glaxo, via Fleming – Verona

Altre esperienze professionali:

Valutatore Sistemi Qualità in Sanità e facilitatore per accreditamento-programma nazionale ministero della salute: dal 2004 al 2013 effettuate 10 visite di verifica per 13 giornate sul campo presso strutture sanitarie di ricovero, ambulatoriali e hospice della Regione Emilia Romagna su mandato Agenzia sanitaria e sociale E.R.

Team leader per conto dell'ARSS del Veneto per visite di verifiche in autorizzazione all'esercizio e in accreditamento di diverse ULSS del Veneto e di strutture sanitarie private della Regione: tra 2007 e 2012 effettuate 33 giornate di visita sul campo presso strutture e aziende pubbliche e private del Veneto e tra 2005 e 2007 effettuazione visite di verifiche strutture socio-sanitarie nell'ambito della sperimentazione per applicazione L.R.22/2002

Incaricato dalla ULSS 20 per l'effettuazione delle visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio di strutture private sanitarie, sociali e socio-sanitarie (tutte le unità di offerta) dei 36 Comuni afferenti alla ULSS 20 e per le strutture pubbliche afferenti alla provincia di Padova (IOV; Az.Ospedaliera di Padova, ULSS15-16-17);

Coordinatore aziendale del percorso di accreditamento all'eccellenza Accreditation Canada (accreditamenti ottenuti nel 2009-2012 e 2015).

Dal 2013, con delibera di Giunta 2636/2013 componente dell'Organismo Tecnico Consultivo della Regione Veneto ex-art. 10 L.R.22/2002 il cui compito è la formulazione di proposte per individuazione di requisiti di autorizzazione e accreditamento (dal 4/08/2016 al 31/12/2018 in qualità di coordinatore) e dal 2015 componente della Commissione Tecnica Decreto del Segretario Regionale della Sanità n .82

Componente del Tavolo di Lavoro per lo sviluppo e l'applicazione del sistema di accreditamento nazionale presso il Ministero della Salute (Decreto del Ministero della Salute 30/05/2017)

Partecipante al gruppo di lavoro per l'avvio di un percorso comune di accreditamento dei servizi di assistenza domiciliare integrata presso il Ministero della Salute

Iscritta all'elenco nazionale degli Auditor/valutatori degli organismi tecnicamente accreditanti di cui al Decreto del Direttore Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute del 19 luglio 2017

Attività di auditor degli organismi tecnicamente accreditanti delle Regioni: Toscana, Lombardia e Provincia Autonoma di Trento con ruolo di team leader su incarico del Ministero della Salute – anni 2018-2019

Iscritta al registro per valutatore per l'istruttoria tecnica dell'accreditamento istituzionale della Regione del Veneto funzionale alle attività dell'Organismo Tecnicamente Accreditante. L.R. n. 22/2002 e DGR n. 1555/2015 di cui al Decreto dirigenziale di Azienda Zero n. 438

del 13-12-2019

Iscritta all'Albo Esperti, collaboratori e ricercatori Agenas per le aree: clinico-organizzativa-epidemiologica-sociale.

Idoneità

Iscrizione all'Elenco Nazionale dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale di Aziende Sanitarie ed altri enti del SSN.

Iscrizione all'elenco dei soggetti idonei all'incarico di direttore sanitario di aziende ed enti del servizio sanitario regionale

Iscrizione all'elenco dei soggetti idonei all'incarico di direttore dei servizi socio-sanitari di aziende ed enti del servizio sanitario regionale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in medicina e chirurgia conseguita presso l'Università di Verona il 6 novembre 1987 con votazione finale di 110/110.

Diploma di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva con orientamento Sanità Pubblica conseguito presso l'Università di Verona il 5 novembre 1991 con votazione di 50/50

Diploma di master universitario di II° livello in "Valutazione della qualità dei servizi socio-sanitari" presso l'Università Alma Mater Studiorum di Bologna aa 2001-2002 con prova finale (project work) 60 crediti

Certificato di formazione manageriale del corso interregionale di formazione manageriale per le direzioni generali delle aziende sanitarie- edizione del Veneto della durata di 0.8 anni , conseguito presso la Fondazione Scuola Sanità Pubblica Regione del Veneto rilasciato il 05/10/2017-

Corso nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditanti- e seminari di aggiornamento 2016-2017, con iscrizione all'elenco nazionale degli auditor/valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditanti (decreto del Direttore Generale Programmazione Sanitaria Ufficio II del Ministero della Salute – 19 luglio 2017) conseguito presso il Ministero della Salute-Age.Na.S-durata 36 ore più 23 ore complessive dei seminari di aggiornamento anni 2016-2017-2018

Certificato di Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti Sanitari e Dirigenti infermieristici rilasciato il 5/05/2011 realizzato dalla Provincia Automa di Trento con Università degli Studi di Trento-facoltà di economia. Durata 06/2010-05/2011

Corso di formazione manageriale del corso interregionale di formazione manageriale per le direzioni generali delle aziende sanitarie- edizione del Veneto rilasciato il 05/10/2017 ente organizzatore Fondazione Scuola Sanità Pubblica-Regione Veneto- 0.8 anni

Responsabile scientifico con partecipazione al corso "Corso di formazione qualificante per l'aggiornamento del registro dei valutatori della regione Veneto nell'ambito della legge regionale 22/2002" organizzato da Fondazione Scuola Sanità Pubblica- totale di aula 21 ore più gestione project work compresa giornate finali di discussione anno 2019

Oltre al percorso formativo descritto, la sottoscritta ha frequentato numerosi corsi di formazione riguardanti gli argomenti relativi alla gestione del personale, alla gestione organizzativa/manageriale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE E SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B2	A2	A2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali Buona conoscenza programmi Office (word- excel-e powerpoint)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività Didattica
Relazioni

Dall'anno accademico 2004-2005; all'anno accademico 2015-2016 docente e tutor presso l'Università di Verona - Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina su "analisi e valutazione della qualità-risorse, processo, esito, nuclei di valutazione" e "Accreditamento istituzionale e di eccellenza nei sistemi sanitari" per un totale complessivo di insegnamento pari a 96 ore (otto ore annue)

Attività di docenza ai Master di 1° livello " Gestione del Rischio e sicurezza del paziente" dall'anno accademico 2010-2011 al 2017-2018 e 2019-2020 (quattro ore annue) per un totale complessivo di 36 ore –Università di Verona

Attività di docenza ai Master di 2° livello " Gestione del Rischio e sicurezza del paziente" dall'anno accademico 2010-2011 al 2014-2015 (quattro ore annue) con un totale complessivo di 20 ore

Attività di docenza presso Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (per 6 edizioni del corso "Leadership e management dei coordinatori sanitari titolari di posizione organizzativa" anni 2016 e 2017) per un totale di 18 ore

Relatore di diverse tesi di Master sul Rischio Clinico e correlatore di tesi di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva

Docente nel Master di 2° livello "Valutare nella Sanità e nel Sociale" presso l'Università Ca' Foscari di Venezia-tema " Qualità percepita" 2013-2014/2014-2015 totale 7.5 ore

Docente nel Master di 2° livello "Economia e Management della Sanità" (EMaS) presso l'Università Ca'Foscari (modulo di 8 ore) negli anni accademici 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 e 2018-2019 per un totale complessivo di 32 ore.

Docente al corso di formazione manageriale per le direzioni mediche di presidio ospedaliero e le direzioni sanitarie – anno 2019 ente organizzatore Fondazione Scuola sanità pubblica – 4 ore

Docente (per analisi pw) al corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa-anno 2018 ente organizzatore Fondazione Scuola sanità pubblica – 7 ore

Stesura del piano formativo ed elaborazione contenuto corso “La formazione dei valutatori nell’ambito della L.R.22/2002- Ente organizzatore Fondazione Scuola Sanità Pubblica: 9 edizioni di due gg ciascuna- anno 2018

Relatore al seminario di aggiornamento del Corso nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accredитanti organizzato da Ministero della Salute -Age.Na.S “La formazione dei valutatori regionali” anno 2017

Relatore al seminario di aggiornamento del Corso nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accredитanti organizzato da Ministero della Salute -Age.Na.S “Prime visite sperimentali: il punto di vista dei valutatori e dei visitati”-anno 2018

Al corso “Leadership e management dei coordinatori sanitari titolari di posizione organizzativa” ente organizzatore Fondazione scuola sanità pubblica- edizione anno 2016-2017 sei edizioni totale 18 ore

Al corso regionale di formazione per auditor interni del sistema di gestione qualità e sicurezza –ente organizzatore Ulss 22 – due ore -annp 2016

Al corso del Fondo Sanitario Europeo “Esperto in qualità dei servizi socio-sanitari “ Ente organizzatore Università di Verona Facoltà di Scienze della Formazione e Regione Veneto- anno 2003- totale 12 ore

Al corso del Fondo Sanitario Europeo “Mediatore di rete ed esperto in qualità dei servizi socio-sanitari “ Ente organizzatore Università di Verona Facoltà di Scienze della Formazione e Regione Veneto- anno 2003- totale 8 ore

Relatore al corso “Sviluppo comunicazione tra servizi per la continuità assistenziale dei malati gravi –allocazione delle risorse-priorità e standard degli interventi assistenziali sul territorio” Anno 2004 ente organizzatore Azienda Ospedaliera di Verona- otto ore

Ha svolto numerose attività sia di docenza interna che di responsabile di corsi del programma formativo dell' ex Ulss 20 riguardanti gli argomenti relativi alla Qualità, all'accreditamento all'audit clinico e al rischio clinico tra cui:

“Autorizzazione ed accreditamento istituzionale: implementazione della qualità assistenziale, relazionale e gestionale nell’Azienda Ulss 20” anno-2008-12.5 ore- ente organizzatore ULSS 20

“Accreditamento all'eccellenza con Accreditation Canada International: dall'autovalutazione agli audit organizzativi:un approccio al miglioramento continuo “. Ulss 20-2011- 155 ore”capogruppo” di formazione sul campo con esame finale. ente organizzatore ULSS 20

“Accreditamento all'eccellenza Accreditation Canada Ulss 20-“ anno 2012-115 ore responsabile del progetto con esame finale ente organizzatore ULSS 20

“Audit clinico”. Anno 2013-140 ore tutor di formazione sul campo ente organizzatore ULSS 20

“Autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti secondo Intesa Stato Regioni” Enti organizzatori :FSPP- Regione Veneto- anno 2016 4 edizioni con 7 di lavoro provinciali- Attività di docenza e partecipazione a progettazione del corso.

“La presa in carico del paziente nel servizio psichiatrico di diagnosi e cura”- e “La presa in carico del paziente nel servizio territoriale psichiatrico “ Ente organizzatore Ulss 20- anno 2013 – otto ore totali

“Audit clinici: l'esperienza della Ulss 20” Ente organizzatore ULSS 20 anno 2013- 4 ore totali

“La comunità di pratica dell'accreditamento ECM: attivazione dei referenti e aggiornamento nuova normativa” Ente organizzatore Ulss 20 anno 2015

Al corso regionale di formazione per auditor interni del sistema di gestione della sicurezza- Ente organizzatore ex ULSS 22 anno 2016 – due ore

Tutor e Relatore di tesi

Da anno accademico 2004-2005 al 2017 attività di tutor a Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva dell'Università di Verona

Relatore delle seguenti tesi:

anno acc. 2002-2003 Correlatore tesi di specialità Igiene e medicina preventiva "Assistenza domiciliare oncologica dell'Ulss 20: proposta di indicatori per il monitoraggio delle attività e qualità del servizio" Università di Verona

anno acc.2004-2005 III anno di scuola di specializzazione in igiene e medicina preventiva tutor in "Metodologia per il miglioramento della qualità dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali. Il processo applicato dalla regione Veneto.

anno acc. 2014-2015: master 1 livello Gestione qualità, rischio clinico e sicurezza del paziente Università di Verona "Migliorare l'appropriatezza delle prescrizioni sanitarie nel contesto residenziale di una fondazione in provincia di Mantova"

anno acc. 2011-2012 master 2 livello Gestione qualità, rischio clinico e sicurezza del paziente Università di Verona "Audit clinico sull'appropriatezza quale strumento di miglioramento della qualità: l'esperienza della medicina riabilitativa"

anno acc. 2011-2012 master 2 livello Gestione qualità, rischio clinico e sicurezza del paziente Università di Verona "Costruzione e condivisione della presa in carico della persona terminale in ospedale"

anno acc.2012-2013 master 2 livello Gestione qualità, rischio clinico e sicurezza del paziente Università di Verona " Audit integrato con il sistema di gestione sicurezza e gestione rischio clinico: il percorso della ULSS 20"

anno acc. 2012-2013 master 2 livello Gestione qualità, rischio clinico e sicurezza del paziente Università di Verona " Audit integrato con il sistema di gestione sicurezza e gestione rischio clinico: il percorso della ULSS 20"

anno acc. 2012-2013 master 2 livello Gestione qualità, rischio clinico e sicurezza del paziente Università di Verona " Audit integrato con il sistema di gestione sicurezza e gestione rischio clinico: esperienza in terapia intensiva"

anno acc.2015-2016 Correlatore tesi di specialità Igiene e medicina preventiva "Accreditamento Istituzionale: il percorso della regione Veneto" Università di Verona

Pubblicazioni

Volume Qualità della vita e qualità della morte. L'esperienza del servizio di assistenza domiciliare oncologica dell'ULSS 20 di Verona C.Cipolla, P.M .Fiocco, M.Troiani, collana Salute e Società - Franco Angeli anno 2003.

Autore del capitolo La qualità dei servizi per disabili: una proposta di definizione dei criteri - in "La Qualità Sociale dei Servizi Sociali" a cura di P.M. Fiocco e M.Martinati - Franco Angeli edit. Pag 193-206, anno 2002

Importanza della comunicazione nello screening di prevenzione oncologica " in Prospettive Sociali e Sanitarie-21/98 pp 15-18-2008

"La qualità della comunicazione nello screening del tumore della cervice uterina: elemento strategico per la riuscita del programma di prevenzione"-conference abstract QA suppl. vol. 9 n.4 pag258-1998

"Miglioramento dell'accessibilità e comunicazione: uno strumento di integrazione tra l'Azienda ULSS 20 di Verona e la comunità locale"-Promozione della salute –abstract book pag.84-2002

Centro Salute e Invecchiamento : un programma per gli anziani di oggi e di domani dei Comuni della ULSS 20 di Verona, conference abstract "Giornate della qualità nella sanità pubblica" – QA - Vol 13, n° 3-2002, pp.38-39

La Cartella infermieristica domiciliare: strumento per il miglioramento della qualità dell'assistenza domiciliare oncologica - conference abstract "Giornate della qualità nella sanità pubblica" - QA-Vol 13, n° 3-2002., pp 97-98.

Miglioramento dell'accessibilità e comunicazione: uno strumento di integrazione nell'Azienda ULSS 20 di Verona - conference abstract "Giornate della qualità nella sanità pubblica"- QA-Vol 13, n° 3-2002, pp.114-115

Un percorso tra le professioni con il paziente – "Panorama della Sanità" 2003,10, pp. 29-32. (1° autore).

Azienda senza dolore: conoscenze e sensibilità degli operatori sanitari dell'Ulss 20 di Verona – in "Dedalo" 2-2005, pp. 53 – 60

Articolo "L'accreditamento istituzionale delle strutture socio-sanitarie nella Regione Veneto: l'attivazione della normativa, la rete dei rapporti, le opportunità di miglioramento", Dedalo, n.3/2006, volume IV, pagg.53-60

Il modello Assistenziale sul territorio, in "La comunicazione fra servizi per la continuità assistenziale ospedale-territorio, Azienda Ospedaliera di Verona", anno 2006, p.p.253-257

Definizione dei requisiti minimi specifici di autorizzazione all'esercizio delle attività vaccinali, in "Vaccinare Oggi", luglio 2007, pp.11-14

Co-autore del Capitolo "La società che invecchia: integrazione e flessibilità nell'ambito delle demenze" in G.Gambina C.Pasetti Introduzione alla malattia di Alzheimer alle altre demenze-2008

-Riconoscimenti e segnalazioni

Il progetto L'assistenza domiciliare oncologica, un percorso verso la qualità ha ottenuto i seguenti riconoscimenti:

Finalista al Golden Helix Award del 1999

Forum della Pubblica Amministrazione nel 2000 tra i progetti vincitori del premio per il migliori progetti di qualità

Premio Andrea Alesini 2000 progetto segnalato

Il progetto Il miglioramento dell'accessibilità: un progetto per tutta l'ULSS 20 di Verona è stato premiato al Forum Aziendale per la Qualità della ULSS 7 del Veneto -2001

La sottoscritta, ai sensi e per gli effetti previsti dagli artt.46 e 47 del D.P.R. 445 del 28.12.2000, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 dello stesso DPR per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che quanto contenuto nel curriculum corrisponde al vero.