

## INFORMAZIONI PERSONALI

**FLAVIA PETRIN**


 Via ...  
 ...  
 ...

.../1963 |

## POSIZIONE RICOPERTA

**Dirigente Infermieristico – Casa di Cura Sileno e Anna Rizzola  
Via Gorizia 1 30027 San Donà di Piave (VE)**
**ESPERIENZA PROFESSIONALE**  
**Dal 1/04/2018 a tutt'oggi**

- o Collaboratore Professionale Sanitario – Area Direzione Sanitaria – posizione DS3 presso la Casa di Cura Accreditata Rizzola di San Donà di Piave
- o Coordina le attività del processo di gestione della documentazione sanitaria con particolare riferimento alla qualità della documentazione prodotta in riferimento all'attività erogata. Si occupa della formazione in tema di codifica e di appropriatezza delle prestazioni sanitarie. In quanto componente del Nucleo Aziendale di Controllo effettua i controlli interni in tema di codifica e di appropriatezza del setting assistenziale. Fornisce consulenza/docenza anche all'esterno dell'Azienda in tema di codifica, appropriatezza e controlli sull'attività sanitaria.
- o **Componente** della Commissione Regionale Educazione Continua in Medicina
- o **Team leader** in 5 visite di verifica per l'accreditamento standard di 5 Provider ECM
- o **Componente** della Consulta Nazionale Trapianti

**Dal 16/09/2008 al 31/03/2018**

- o Collaboratore Professionale Sanitario – Area Direzione Sanitaria – posizione DS3 presso la Casa di Cura Giovanni XXIII di Monastier di Treviso (Sogedin SpA Soc. Unipersonale Gestione Casa di Cura Giovanni XXIII, Monastier di Treviso)
- o Responsabile dell'Ufficio Prestazioni Sanitarie della Direzione Sanitaria
- o Coordina le attività del processo di gestione della documentazione sanitaria con particolare riferimento alla qualità della documentazione prodotta in riferimento all'attività erogata. Si occupa della formazione in tema di codifica e di appropriatezza delle prestazioni sanitarie. In quanto componente del Nucleo Aziendale di Controllo effettua i controlli interni in tema di codifica e di appropriatezza del setting assistenziale. Fornisce consulenza/docenza anche all'esterno dell'Azienda in tema di codifica, appropriatezza e controlli sull'attività sanitaria.
- o **Referee di Commissione Regionale ECM** dal 9/04/2014
- o **Team leader** in 4 visite di verifica per l'accreditamento standard di 4 Provider ECM ai sensi della DGR 1753/2014 (anno 2015)
- o **Team leader** in 3 visite di verifica per l'accreditamento standard di 3 Provider ECM ai sensi della DGR 1247/2015 (anno 2016)
- o Da luglio 2016 componente della Consulta Nazionale Trapianti

**Dal 21/05/84 al 15/09/2008**

- ha prestato servizio presso l'Azienda ULSS 12 Veneziana, rapporto conclusosi per dimissioni volontarie:
- o dal 15/03/2008 è stata assegnata al Servizio Appropriatezza e Liste di Attesa ed è diventata componente del Nucleo Aziendale di Controllo mantenendo la Posizione Organizzativa
  - o dal 1/09/2006, con delibera n. 1173 del 22.08.2006 le è stata attribuita la Posizione Organizzativa "Coordinamento Attività Presidio Ospedaliero Mestre" per anni 2 rinnovata ad agosto 2008;
  - o dal 18/04/2006 è stata assegnata al Servizio Infermieristico del Presidio Ospedaliero di Mestre e si è occupata in particolare del Nuovo Ospedale di Mestre;
  - o con delibera n.2175 del 19/12/2002 le è stata attribuita la posizione di Coordinatore Infermieristico per l'U.O. Promozione e Controllo Qualità con decorrenza 1/01/2003 per anni 3, posizione rinnovata per un ulteriore triennio con decorrenza dal 1.01.2006;
  - o con delibera n.1600 del 6/9/2001 le sono state conferite le mansioni superiori con decorrenza dal 1.09.2001 e le Funzioni di coordinamento dal 1/01/2002
  - o dal 20 settembre 2000 è stata assegnata al Servizio Promozione e Controllo Qualità ove ha continuato ad occuparsi della corretta gestione dei dati del case mix ospedaliero e del processo di certificazione del Sistema di Gestione Qualità ISO 9001/2000;
  - o dall'ottobre 1993 è stata assegnata alla Dirigenza Medica dell'Umberto I ove ha svolto attività di verifica della corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera e controlli di qualità dei

	<p>dati immessi nel data base svolgendo nel contempo attività di formazione del personale sanitario finalizzata al miglioramento continuo della codifica;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o fino all'ottobre 1993 ha svolto attività clinica in Urologia, Neurologia (reparto e servizio di Neurofisiopatologia) come Infermiera Professionale</li> </ul>
	<p>In questo periodo, oltre alle attività sopra esposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o ha partecipato come componente di focus group nel gruppo di lavoro per l'elaborazione delle Linee Guida per la compilazione e la codifica ICD9CM della scheda di dimissione ospedaliera (versione 2016)</li> <li>o ha partecipato come gruppo di supporto esterno all'elaborazione delle Linee Guida per la compilazione e la codifica ICD9CM della scheda di dimissione ospedaliera (revisione anno 2011)</li> <li>o ha partecipato come componente all'incontro di lavoro "Nuclei Aziendali di Controllo DGR 2609/07"</li> <li>o ha svolto attività di consulenza nell'ambito dello studio promosso dalla Provincia Autonoma di Bolzano "Controlli di Appropriatezza sui ricoveri acuti effettuati nell'anno 2006 nelle strutture della Provincia Autonoma di Bolzano" nel periodo febbraio-maggio 2007;</li> <li>o negli anni 2005-2006-2007 ha avuto l'incarico di Direttore dei corsi per personale non medico delle unità operative di malattie infettive e di Presidente della Commissione Giudicatrice agli esami;</li> <li>o nel corso del 2005 e 2006 ha partecipato attivamente ai lavori del Coordinamento regionale per l'appropriatezza delle prestazioni ed il controllo dell'attività di ricovero;</li> <li>o ha partecipato, quale rappresentante della ULSS 12, ai lavori della commissione regionale per "I controlli sull'attività di ricovero ospedaliero" e per la stesura di linee guida per la compilazione della scheda di dimissione ospedaliera.</li> <li>o ha partecipato alla riunione di studio per la gestione e l'applicazione del sistema dei DRGs nel Sistema Sanitario Regionale il 6 febbraio 1997;</li> <li>o nel mese di luglio 1999 ha collaborato con la Regione Veneto per la Causa Regione veneto/Cefis + altri. Quantificazione del danno causato dall'esposizione al CVM-PVC;</li> <li>o ha svolto un periodo di stage presso la Direzione Sanitaria dell'Ospedale S. Maria delle Croci di Ravenna dal 31 gennaio 1994 al 4 febbraio 1994 sulla tematica dei DRG's.</li> </ul> <p><b>Principali attività e responsabilità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o assistenza infermieristica in vari ambiti e specialità</li> <li>o coordinamento delle attività presso il Servizio Promozione e Qualità e il Servizio Infermieristico dell'Ospedale Umberto I di Mestre</li> <li>o docenza a corsi di aggiornamento professionale e nella formazione continua e permanente di medici, infermieri e operatori di assistenza</li> <li>o presidente della Commissione giudicatrice, direttore e docente dei corsi per personale non medico delle unità operative di malattie infettive</li> <li>o componente commissioni tecniche per la fornitura di arredi/materiali sanitari e per servizi in outsourcing</li> <li>o componente commissioni esaminatrici per concorsi/selezioni di varie figure professionali</li> </ul>
<p><b>Dal 2/08/82 al 20/05/84</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o ha svolto servizio con la qualifica di Infermiera Professionale c/o la Casa di Riposo sita in Via Spalti Mestre-VE.</li> </ul>
<p><b>ATTIVITÀ DIDATTICA</b></p>	<p><b>1982</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Indagine conoscitiva su di un campione rappresentativo di dipendenti ospedalieri per mezzo di un questionario aventi per argomenti SALUTE-PREVENZIONE-EDUCAZIONE SANITARIA".</li> </ul> <p><b>1991</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "1° Meeting sulla prevenzione delle piaghe da decubito" con una relazione dal titolo "Paziente neurologico: postura e utilizzo presidi"</li> <li>• docente al corso di 150 ore. per Addetti all'assistenza tenendo le seguenti lezioni:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Organizzazione del lavoro di pulizia e manutenzione 3 ore</li> <li>o L' "Accudimento" della persona 6 ore</li> <li>o Elementi di Ass.za igienico-sanitaria per invalidi 3 ore</li> </ul> </li> </ul> <p><b>1992</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relatore al Corso di Aggiornamento "Assistenza infermieristica al Paziente a rischio e affetto da lesioni ulcerative di varia eziologia" con la relazione "Piano di lavoro in ambito ospedaliero".</li> </ul> <p><b>1996</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relatore al Corso di Aggiornamento per i Referenti della Dirigenza Medica per la compilazione e verifica delle Schede di Dimissione Ospedaliera per un totale di 34 ore e 30 minuti.</li> </ul> <p><b>2000</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• docenza nell'ambito del Corso di formazione su "L'utilizzo della classificazione internazionale delle malattie 9° Revisione. Modifica clinica (ICD 9 CM)" per un totale di 71.30 ore di lezione.</li> </ul> <p><b>2002</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relatore al " 1° Master A.C.O.I. di Day Surgery e One Day Surgery" (8 crediti ECM).</li> </ul>

	<p><b>2003</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relatore al "2° Master di Day Surgery" (8 crediti ECM)</li> <li>• relatore al progetto formativo "La corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera ai fini del controllo interno" (24 crediti ECM x 2 edizioni)</li> <li>• attività di insegnamento per il "Corso di formazione e aggiornamento per il personale non medico delle Unità Operativa di Malattie Infettive" : 16 ore</li> </ul> <p><b>2004</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relatore al "3° Master di Day Surgery" (6 crediti ECM)</li> </ul> <p><b>2005</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• direttore del "Corso di formazione e aggiornamento per il personale non medico delle Unità Operativa di Malattie Infettive"</li> <li>• attività di insegnamento per il "Corso di formazione e aggiornamento per il personale non medico delle Unità Operativa di Malattie Infettive" : 16 ore</li> </ul> <p><b>2006</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Corso di formazione per facilitatori: applicazione L.R. 22/2002" in qualità di tutor (17 crediti ECM)</li> <li>• direttore del "Corso di formazione e aggiornamento per il personale non medico delle Unità Operativa di Malattie Infettive"</li> <li>• attività di insegnamento per il "Corso di formazione e aggiornamento per il personale non medico delle Unità Operativa di Malattie Infettive" : 2 ore</li> </ul> <p><b>2007</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• direttore del "Corso di formazione e aggiornamento per il personale non medico delle Unità Operativa di Malattie Infettive"</li> <li>• attività di insegnamento per il "Corso di formazione e aggiornamento per il personale non medico delle Unità Operativa di Malattie Infettive" : 20 ore</li> <li>• docente all'evento formativo "La caduta: prevenzione e trattamento" (10 crediti ECM).</li> </ul> <p><b>2008</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• docente all'evento formativo "La scheda di dimissione ospedaliera"</li> <li>• docente all'evento formativo "La cartella clinica e appropriatezza nel contesto organizzativo della assistenza: strumenti di qualità e tutela della professione" (24 crediti ECM x 3 edizioni)</li> <li>• docente all'evento formativo "La corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera" (9 crediti ECM)</li> </ul> <p><b>2009</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• docente all'evento formativo "La documentazione infermieristica: dalla forma al contenuto (4 crediti ECM)</li> <li>• Nel corso del 2009 ha collaborato con l'ULSS 12 Veneziana al fine di garantire la formazione del personale che opera all'interno del Servizio Appropriatelyzza e Liste di Attesa sulla corretta codifica delle Schede di Dimissione Ospedaliera secondo la nuova Classificazione ICD9CM versione 2007.</li> <li>• docente all'evento formativo "La corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera: discussione casi clinici" (5 crediti ECM)</li> </ul> <p><b>2010</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• docente all'evento formativo "Corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera e scelta appropriata del regime assistenziale" (8 crediti ECM x n. 4 edizioni)</li> <li>• docente all'evento formativo "Attività di controllo delle prestazioni sanitarie: appropriatezza della codifica e del regime assistenziale" (22 crediti ECM x n. 2 edizioni)</li> </ul> <p><b>2011</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• docente all'evento formativo "Appropriatezza della codifica e del regime assistenziale" (9 crediti ECM n. 10 edizioni)</li> <li>• docente all'evento formativo "La corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera: discussione casi clinici" (6 crediti ECM)</li> <li>• docente all'evento formativo "La corretta compilazione della scheda di dimissione ospedaliera: discussione di casi clinici" per un totale di 12 ore.</li> <li>• Docente all'evento "Corso codifica ICD9CM: appropriatezza della codifica e del regime assistenziale (12 ore)</li> </ul> <p><b>2012</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• docente all'evento formativo "Corso di codifica ICD9-CM: appropriatezza della codifica e del regime assistenziale e dei controlli" (17 crediti ECM)</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• docente all'evento formativo "APPROPRIATEZZA IN SANITÀ: esperienze a confronto"</li> </ul>
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p> <p>19 dicembre 2006</p> <p>27 aprile 2004</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche (II livello) - Università degli Studi di Padova con una tesi dal titolo "Progetto: prevenzione e sorveglianza cadute in ospedale" riportando la votazione finale di punti 108/110;</li> <li>○ Laurea in Infermieristica - Università degli Studi di Padova riportando la votazione finale di punti 110/110;</li> <li>○ Diploma universitario di DIRIGENTE dell'ASSISTENZA INFERMIERISTICA - Università</li> </ul>

<p>30 ottobre 1991</p> <p>A.S 1988/1989</p> <p>7 luglio 1982</p> <p><b>PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE</b> (si riportano dal 2000 in poi)</p>	<p>Cattolica del S. Cuore di Roma con la valutazione finale di 50/50 e LODE con una tesi dal titolo "Formazione didattica dei docenti nella scuola per Infermieri Professionali con particolare attenzione agli infermieri insegnanti";</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Maturità Professionale per ASSISTENTE PER COMUNITA' INFANTILI</b> - Istituto Professionale B. Montagna di Vicenza;</li> <li>o <b>Diploma di INFERMIERA PROFESSIONALE</b> - Scuola per Infermieri Professionali con sede presso l'Ospedale Umberto I di Mestre-VE ULSS 36 Veneziana.</li> </ul> <p><b>2000</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Convegno sul Sistema Regionale Veneto di Analisi dei Profili assistenziali e dei Costi per singolo episodio di ricovero/DRG"</li> </ul> <p><b>2002</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Corso BLS esecutore per Categoria B" ed ha superato la prova di valutazione finale</li> <li>o "Verifiche Ispettive Interne per la Qualità".</li> <li>o "Uso ottimale delle risorse: infermiere ed OTAA nella nuova organizzazione dell'assistenza (6 crediti ECM).</li> </ul> <p><b>2003</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Il ruolo dei concentrati di antitrombina nella pratica clinica" (2 crediti ECM).</li> <li>o "Venezia-Mestre: città a rischio ambientale. Bioterrorismo, quale sicurezza per i cittadini?" (3 crediti ECM).</li> <li>o "Corso Regionale sul DISEASE STAGING"</li> <li>o "Misure preventive di sicurezza da adottare per la protezione degli operatori al potenziale rischio di esposizione ad agenti biologici" (5 crediti ECM).</li> <li>o "Il Valore Sociale della Qualità in Sanità" (4 crediti ECM).</li> <li>o "Il rischio infettivo nella donazione di organi" (5 crediti ECM).</li> <li>o "Formazione di Valutatori dei Sistemi di Gestione della Qualità nel settore della Sanità" (50 crediti ECM). Ha superato l'esame del corso qualificato CEPAS con il punteggio di 84/100.</li> <li>o "Corso data base: access 1997"</li> </ul> <p><b>2004</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Il Sistema Qualità Aziendale" (40 ore su totale 40 ore).</li> <li>o "LA DIMENSIONE DELLA QUALITA' IN SANITA'. Modelli ed orientamenti di un mondo sanitario che evolve" (3 crediti ECM).</li> <li>o "Approfondimento su alcuni temi inerenti il Sistema di Qualità Aziendale" (23 crediti ECM).</li> <li>o "L'audit interno nell'ambito del sistema di gestione per la qualità ISO 9001/2000" (15 crediti ECM).</li> <li>o "Segreto Riservatezza e Privacy: il segreto professionale ed il segreto d'ufficio, la riservatezza e la tutela dei dati sensibili" (10 crediti ECM).</li> <li>o "Introduzione dell'OSS e dell'OSS con formazione sanitaria: gestire il cambiamento"</li> </ul> <p><b>2005</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Dalla cartella clinica locale al fascicolo personale su Web: una realtà irrinunciabile"</li> <li>o "MANAGEMENT INFERMIERISTICO I: pianificazione, programmazione e valutazione delle attività nei servizi e nelle unità operative" (23 crediti ECM).</li> <li>o "Il percorso dell'organizzazione per la gestione della qualità: la certificazione evoluta"(29 crediti ECM).</li> <li>o "MANAGEMENT INFERMIERISTICO II: organizzazione, coordinamento e integrazione delle attività nelle unità operative" (15 crediti ECM).</li> <li>o "ANALISI E PROGETTAZIONE DEI PROCESSI LAVORATIVI" (15 crediti ECM).</li> <li>o "Metodologie e strumenti per la valutazione dell'appropriatezza nella regione Veneto. Esperienze e programmi futuri".</li> <li>o "La segnalazione volontaria degli avversi" (3 crediti ECM)</li> <li>o "Selezione e codifica delle diagnosi e degli interventi chirurgici nella scheda di dimissione ospedaliera (SDO) – ICD 9 CM 2002" (7 crediti ECM).</li> </ul> <p><b>2006</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Corso integrativo per Valutatori L.R. 22/2002" con superamento dell'esame finale.</li> <li>o "Il sistema integrato degli interventi e servizi per le persone non autosufficienti"</li> <li>o "Setting Risk and Quality Management Standards in Health Care. The methodology for an Integrated Delivery System"</li> <li>o "Il medico e l'infermiere a giudizio" (8 crediti ECM).</li> <li>o "Il professionista sanitario nei rapporti con il paziente: cautele, rischi, responsabilità"</li> <li>o "La cultura della riservatezza nelle strutture sanitarie: applicazione del nuovo regolamento sulla privacy delle aziende ULSS della provincia" (4 crediti ECM).</li> </ul> <p><b>2007</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Corso di addestramento procedura informatica NFS"</li> <li>o "Gestione delle dinamiche interpersonali ed assunzione di ruolo – Competenze manageriali per i titolari di posizione organizzativa" (12 crediti ECM).</li> <li>o "Gestione strategica, processo di acquisizione e impiego delle risorse e sistema di programmazione e controllo" (15 crediti ECM).</li> <li>o "Organizzazione e gestione delle risorse umane – Competenze manageriali per i titolari di posizione organizzativa" (15 crediti ECM).</li> </ul>
--	---

- o "Leadership, team-building, gestione del cambiamento, formazione. Competenze manageriali per i titolari di posizione organizzativa" (15 crediti ECM).
  - o "Incontro di illustrazione del nuovo ospedale di Mestre"
  - o "Controllo della codifica nella scheda di dimissione ospedaliera".
  - o "Corso di addestramento su nuova procedura informatica Siemens di Pronto Soccorso" 2 edizioni per un totale di 12 ore
  - o "I sistemi per la qualità – Competenze manageriali per i titolari di posizione organizzativa" (4 crediti ECM).
  - o "Corso sull'utilizzo procedura informatica di ADT" 4 edizioni per un totale di 12 ore
  - o "Corso sull'utilizzo procedura informatica di AD/SDO" 1 edizione per un totale di 3 ore
  - o "Applicazione software per l'autorizzazione e l'accreditamento L.R. 22/2002"
  - o "Il ruolo della medicina a distanza nei territori isolati: Esperienze e Proposte"
- 2008**
- o "modulo B del corso di specializzazione adeguato alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro e relativi alle attività lavorative"
  - o "Qualità è ... sicurezza dei pazienti"
  - o "Nuclei Aziendali di Controllo DGR 2609/07".
  - o "Progetto di formazione dei componenti dei Nuclei Aziendali di Controllo delle Aziende ULSS e Ospedaliere della Regione Veneto" (21 crediti ECM).
  - o "La documentazione infermieristica nella Legge Regionale 34/07: opportunità per una migliore assistenza" (2 crediti ECM).
  - o "Problematiche giuridiche e medico legali nell'esercizio della professione medica e infermieristica" (5 crediti ECM).
  - o "Sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico" (20 crediti ECM)
  - o "Movimentazione manuale dei carichi e principi di ergonomia" (4 crediti ECM).
  - o "Corso di formazione per il CUP Manager del Sistema Sanitario del Veneto – Parte I" (28 crediti ECM).
  - o Gestione del rischio clinico
  - o Evidence Based Practice
  - o La gestione dei farmaci
  - o Le cadute in ospedale
  - o Le dimensioni dell'Assistenza Infermieristica
- 2009**
- o "Corso di formazione per il CUP Manager del Sistema Sanitario del Veneto – Parte II" (28 crediti ECM).
  - o "Progetto di formazione dei componenti dei Nuclei Aziendali di Controllo delle Aziende ULSS e Ospedaliere della Regione Veneto"
  - o "Organizzazione e gestione di un reparto di Day Surgery"
  - o "Modifiche introdotte nel passaggio dalla ICD9CM 2002 alla ICD-9-CM 2007 e dalla versione 19 alla versione 24 del Medicare DRG" (6 crediti ECM).
  - o "Educare la persona alla gestione delle ACTIVITY DAILY LIVING" (6 crediti ECM)
  - o "La buona gestione dei rifiuti nelle strutture complesse. Problemi, sfide, opportunità"
  - o "Gestire la sicurezza: metodi e strumenti di risk management in campo sanitario" (10 crediti ECM).
  - o "Progetto di formazione dei componenti dei Nuclei Aziendali di Controllo delle Aziende ULSS e Ospedaliere della Regione Veneto"
  - o "Le problematiche alcool correlate: un approccio ecologico e sociale" (4 crediti ECM).
  - o "Le dimensioni dell'assistenza infermieristica" (7 crediti ECM).
  - o "Le cadute in ospedale: gestione del rischio e prevenzione" (10 crediti ECM).
  - o "La valutazione funzionale globale del paziente con danno neurologico (5 crediti ECM)
- 2010**
- o "Ricerca sanitaria finalizzata 258/06: Gestione del Rischio Clinico: sperimentazione di un sistema volontario di segnalazione degli eventi avversi nelle strutture territoriali"
  - o "Linee guida per una corretta codifica delle S.D.O. della Regione Veneto" (3 crediti ECM)
  - o "BLSD-RETRAINING" (5 crediti ECM)
  - o "Corso di formazione per referenti aziendali sulla gestione del rischio clinico" (18 crediti ECM)
  - o "LA GESTIONE DEI FARMACI: dall'approvvigionamento alla somministrazione" (9 crediti ECM)
  - o "EVIDENCE BASED PRACTICE: introduzione alla pratica basata sulle evidenze scientifiche" (9 crediti ECM)
  - o "Nuovi Modelli Assistenziali Ospedalieri e Territoriali" (5 crediti ECM)
- 2011**
- o "Lavoro di equipe ed integrazione dei gruppi di lavoro in unità operativa" (14 crediti ECM)
  - o "La gestione del paziente diabetico in ospedale" (6 crediti ECM)
  - o "Il progetto riabilitativo: strategie di intervento" (13 crediti ECM)
  - o "La gestione del dolore in ospedale" (7 crediti ECM)
  - o "Controllo e prevenzione delle infezioni complicanti l'assistenza: come aumentare la sicurezza nel percorso ospedaliero del paziente" 28/10/2011 (3 crediti ECM)
  - o "La gestione dei farmaci in ambito ospedaliero" (4 crediti ECM)
  - o "Prestazioni ambulatoriali: quadro normativo, responsabilità, protocolli operativi, tariffazione" (5

	<p>crediti formativi)</p> <p><b>2012</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Attività dei Nuclei Aziendali e Provinciali di controllo"</li> <li>o "LEA e Appropriately degli Interventi Sanitari" (36 crediti ECM)</li> <li>o "Il welfare ai tempi della crisi – Quale Sistema sanitario?"</li> <li>o "Nomendatore delle prestazioni di specialistica ambulatoriale: esperienze regionali in merito e nuove prospettive per i controlli sanitari"</li> <li>o "Vissuti, emozioni e supporto in area critica e nella donazione" (14,1 crediti ECM)</li> <li>o Il Professionista Sanitario Coordinatore e Dirigente: identità, autonomia e responsabilità (20 crediti ECM)</li> <li>o Linee guida sull'Appropriatezza della Riabilitazione</li> </ul> <p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "La riabilitazione e le nuove normative regionali e nazionali. Appropriately e corretta codifica per lavorare bene in rete" (10 crediti formativi)</li> <li>o "Modalità comunicative e relazioni interpersonali efficaci" (9 crediti ECM)</li> <li>o "Basic Life Support Defibrillation" (11 crediti ECM)</li> <li>o "Aggiornamento in cure palliative" (8 crediti ECM)</li> <li>o "Appropriately delle cure" (15 crediti ECM)</li> <li>o "Govemo clinico; innovazioni, monitoraggio performance cliniche, formazione" (20 crediti ECM)</li> <li>o Prestazioni ambulatoriali: quadro normativo, responsabilità, protocolli operativi, tariffazione (5 crediti ECM)</li> <li>o Motore Sanità – Innovazione e tecnologia per un sistema sanitario competitivo e sostenibile</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Giornata di formazione dedicata ai Referee regionali per l'Educazione continua in Medicina a Venezia il 9/04/2014 con la nomina a Referee di Commissione Regionale ECM</li> <li>o Il paziente con frattura prossimale di femore piano assistenziale e riabilitativo (26 crediti ECM)</li> <li>o "Misurare l'appropriately. Guida al più ambito indicatore di performance" (7 crediti ECM)</li> <li>o "Formazione particolare aggiuntiva dei preposti in materia di sicurezza del lavoro" (11 crediti ECM)</li> <li>o Giornate di formazione dedicata ai valutatori per lo svolgimento delle visite di verifica per l'accreditamento standard dei Provider ECM ai sensi della DGR 1753/2014</li> <li>o "L'audit clinico" (12 crediti ECM)</li> <li>o "Principi generali della donazione e del trapianto" (6 crediti ECM)</li> <li>o "Processi di formazione nella Regione Veneto e l'accreditamento dei provider standard. Prospettive di sviluppo dell'osservatorio nelle regioni Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto" (8,2 crediti ECM)</li> <li>o Giornata di formazione per i valutatori dei Team di valutazione</li> </ul> <p><b>2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali:</li> <li>o "Il Programma Nazionale Esiti: come interpretare e usare i dati" (12 crediti ECM)</li> <li>o "Ebola" (5 crediti ECM)</li> <li>o "Ma ... cadere è sempre colpa grave?" (24 crediti ECM)</li> <li>o "Anziano fragile e lesioni da decubito: un approccio multidisciplinare" (10 crediti ECM)</li> <li>o "L'evidence based practice delle procedure infermieristiche" (12 crediti ECM)</li> <li>o "Lo sviluppo delle competenze dei professionisti sanitari. Attualità e prospettive nello scenario nazionale e regionale" (3 crediti formativi)</li> <li>o "Stati Generali della rete trapiantologica italiana" (13 crediti formativi)</li> <li>o Programma Nazionale esiti 2015 Analisi comparativa degli interventi sanitari nella Regione Veneto</li> </ul> <p><b>2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Il donatore multitelessuto (7,8 crediti formativi)</li> <li>o "Stati Generali della rete trapiantologica italiana"</li> <li>o "Il paziente cardiologico ad alta complessità: nuova sfida per la riabilitazione" (6 crediti formativi)</li> <li>o "Appropriately della codifica della scheda di dimissione ospedaliera e della scelta del regime assistenziale per i nuclei aziendali di controllo (8,7 crediti formativi)</li> <li>o Formazione regionale in merito all'applicazione dell'aggiornamento delle linee guida in merito all'applicazione dell'aggiornamento delle linee guida di compilazione delle schede di dimissione ospedaliera (SDO) (8 crediti ECM)</li> </ul> <p><b>2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Stati Generali Area Salute"</li> <li>o Svolgimento diretto del Datore di lavoro di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione" rischio basso della durata di 16 ore con superamento della prova di apprendimento</li> <li>o La gastrostomia endoscopica percutanea: istruzioni per l'uso (5 crediti ECM)</li> <li>o Stomie intestinali: gestione del paziente (5 crediti ECM)</li> <li>o Le infezioni urinarie (8 crediti ECM)</li> <li>o Le vaccinazioni (8 crediti ECM)</li> <li>o L'aderenza alla terapia farmacologica: casi e problemi (5 crediti ECM)</li> <li>o Le parole appropriate per la salute. Per una corretta informazione in Medicina (4 crediti ECM)</li> <li>o La relazione con il paziente: parole e comportamenti per aiutarlo ad affrontare la malattia (8,8</li> </ul>
--	---

	<p>crediti ECM)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o La donazione di tessuti da vivente: raccolta e conservazione di vena safena e testa di femore (1 credito ECM)</li> <li>o La fase preanalitica in laboratorio (4,8 crediti ECM)</li> </ul> <p><b>2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o "L'applicazione dei requisiti minimi generali di autorizzazione e accreditamento all'esercizio ai sensi della DGR 1732/17 (13 crediti ECM)</li> <li>o Corso formazione dei lavoratori – modulo generale (4 ore)</li> <li>o Influenza e anziani. Impatto epidemiologico, clinico ed economico. Programmare e realizzare azioni per migliorare le coperture vaccinali (8 crediti ECM)</li> <li>o Morbillo e rosolia: epidemiologia, sorveglianza e prevenzione (8 crediti ECM)</li> <li>o "Stati Generali della rete trapiantologica italiana" (3,9 crediti ECM)</li> <li>o Trapianto di cuore a Napoli. Evoluzione del Centro Trapianti dall'epoca pionieristica ad oggi: prospettive future (2 crediti ECM)</li> <li>o Il sovrappeso e le sue complicanze nella donna (15 crediti ECM)</li> <li>o Principi generali della donazione e del trapianto (6 crediti ECM)</li> <li>o Il paziente disfagico: valutazione e gestione (5 crediti ECM)</li> </ul> <p><b>2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Il Sistema Regionale Trapianti del Veneto: una realtà in continua evoluzione</li> </ul>															
<p><b>COMPETENZE PERSONALI</b></p> <hr/> <p>Lingua madre <b>ITALIANO</b></p> <p>Altre lingue <b>INGLESE</b></p> <table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">COMPRESIONE</th> <th colspan="2">PARLATO</th> <th>PRODUZIONE SCRITTA</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione</th> <th>Produzione orale</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A2</td> <td>A2</td> <td>A1</td> <td>A1</td> <td>A1</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>Livelli: A1/2 Livello base – B1/2 Livello intermedio – C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue</small></p>		COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale		A2	A2	A1	A1	A1
COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA												
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale													
A2	A2	A1	A1	A1												
<p>Competenze comunicative</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottime competenze comunicative-relazionali. Propensione ai rapporti interpersonali, ottima capacità di adattamento nonché di gestione dei conflitti. Capacità nella gestione del lavoro di gruppo, nel sapere interpretare le situazioni lavorative, nella percezione delle esigenze individuali, nella capacità di integrazione puntando sulle diverse capacità di ogni membro del gruppo. Disponibilità all'ascolto e al confronto.</li> <li>▪ Le abilità comunicative sono maturate grazie alle molteplici esperienze professionali e formative, alla partecipazione a gruppi di lavoro.</li> <li>▪ L'esperienza associativa in AIDO e in AVIS mi ha permesso di trasmettere il messaggio della solidarietà e del dono gratuito con modalità diverse a seconda degli interlocutori (studenti di scuole di ogni ordine e grado ed adulti), anche tenendo conto della multiculturalità.</li> </ul>															

<p>Competenze organizzative e gestionali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attitudine al pensiero creativo. Ottime capacità organizzative, di coordinamento e di gestione, capacità di problem solving, di pianificazione ed organizzazione dei tempi e delle modalità di lavoro. Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.</li> <li>▪ Ottima capacità organizzativa e di coordinamento di persone e progetti, ottima capacità nel lavoro di equipe acquisite grazie alla partecipazione a corsi di formazione ed all'esperienza maturate in ambito lavorativo.</li> <li>▪ Attitudine nel motivare, gestire e coordinare un gruppo di lavoro. Tali capacità e competenze sono state acquisite nella vita professionale (avendo svolto funzione di Coordinatore Infermieristico e responsabile di un ufficio) e in ambito formativo.</li> <li>▪ Attività AIDO a vari livelli             <ul style="list-style-type: none"> <li>– mandato 2001-2004: Segretario AIDO Regionale Veneto. Attiva nel gruppo Maerne Olmo</li> <li>– mandato 2004-2008: Amministratore AIDO Regionale Veneto. Vice Presidente AIDO Maerne-Olmo</li> <li>– mandato 2008-2012: Vice Presidente e poi Consigliere AIDO Regionale Veneto. Vice Presidente AIDO Mirano</li> <li>– mandato 2012-2016: Consigliere Nazionale. Presidente, Amministratore ad interim e da novembre 2015 operatore SIA AIDO Provinciale Venezia. Presidente AIDO Mirano</li> <li>– mandato 2016-2020: Presidente AIDO Nazionale. Operatore SIA AIDO Provinciale Venezia. Presidente AIDO Mirano</li> </ul> </li> </ul> <p>Per questa associazione pianifico e coordino anche progetti di informazione/formazione. Ho partecipato a molti corsi di formazione per monitori e dirigenti AIDO sia in qualità di discente e di docente.</p>
<p>Competenze professionali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima padronanza del processo di controllo della codifica e dell'appropriatezza delle prestazioni sanitarie e del processo di gestione della documentazione sanitaria (attualmente responsabile dell'ufficio prestazioni sanitarie).</li> <li>▪ Ottime competenze in ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità ai fini della certificazione e dell'accreditamento delle Strutture Sanitarie e socio-sanitarie (Legge RV 22/2002)</li> <li>▪ Esperienza plurima come docente a professionisti della salute</li> <li>▪ <i>Referee</i> di Commissione Regionale ECM e <i>Team Leader</i> nello svolgimento delle visite di verifica per l'accreditamento standard dei Provider ECM</li> </ul>
<p>Competenze informatiche</p>	<p>Ottima padronanza di :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemi operativi Windows</li> <li>• Pacchetto Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook</li> </ul> <p>Buona capacità nell'uso di internet e nella navigazione attraverso i motori di ricerca principali e nell'uso delle banche dati. Tali capacità e competenze sono state acquisite e sviluppate in ambito formativo e nel contesto professionale.</p>
<p>Altre competenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ho diretto l'A.I.D.O. (Associazione Italiana per la Donazione di organi, tessuti e cellule) a livello provinciale negli ultimi 4, a livello comunale da oltre 10 anni. Da 4 anni sono Consigliere AIDO Nazionale. Per 3 mandati ho partecipato al consiglio AIDO Regionale Veneto prima come segretario, poi come amministratore e poi come vice presidente. Per questa associazione pianifico e coordino progetti di informazione/formazione.</li> </ul>
<p>Patente di guida</p>	<p>B</p>



## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

- o "Indagine conoscitiva su di un campione rappresentativo di dipendenti ospedalieri per mezzo di un questionario aventi per argomenti SALUTE-PREVENZIONE-EDUCAZIONE SANITARIA" pubblicata sugli Atti del Convegno Regionale A.I.E.S. su Esperienze di Educazione Sanitaria nel Veneto (Camposampiero - PD 27 novembre 1982).
- o "Day Surgery: la normativa": capitolo del "Manuale di Day surgery" edito dalla Casa Editrice Piccin, 2005
- o "Valutazione e registrazione dati della scheda di dimissione ospedaliera (S.D.O.)": capitolo del "Manuale di Day surgery" edito dalla Casa Editrice Piccin, 2005

Appartenenza a gruppi /  
associazioni

Favorevole alla donazione di organi post mortem, sono iscritta ad AIDO. Nel giugno 2016 eletta Presidente AIDO Nazionale. Nel mandato 2012-2016 ho avuto l'incarico di Consigliere AIDO Nazionale e ho diretto l'A.I.D.O. Provinciale Venezia. A livello comunale da oltre 10 anni. Per 3 mandati ho partecipato al consiglio AIDO Regionale Veneto prima come segretario, poi come amministratore e poi come vice presidente. Per questa associazione pianifico e coordino progetti di informazione/formazione.

Sono donatrice di sangue e svolgo attività di volontariato anche in AVIS.

## ALLEGATI \_\_\_\_\_

Consapevole delle sanzioni penali prevista dall'art. 76, D.P.R. 445/2000, nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiaro che quanto riportato sopra corrisponde a verità. Presto inoltre, il mio consenso al "Trattamento dei dati personali" ai sensi e per gli effetti del D.lgs.196/03.

24 maggio 2019

