

INFORMAZIONI PERSONALI Giorgia Marcato



 giorgia.marcato@azero.veneto.it

Sesso F | Data di nascita [REDACTED] | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA **Direttore UOC Ispezioni Sanitarie e Socio Sanitarie**
Dal 1/12/2019 incarico conferito con Del. DG Azienda Zero n. 570 del 12/11/2019

ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 1/1/2019 al 30/11/2019 **Dirigente Medico presso la UOC Ispezioni Sanitarie e Socio Sanitarie**

Azienda Zero – Regione Veneto , Passaggio Gaudenzio 1 – Padova

Dal 1/1/2019 ad oggi in posizione di comando quale Dirigente Medico presso la UOC Ispezioni Sanitarie e Socio Sanitarie in posizione di Staff presso la Direzione Generale di Azienda Zero – Regione Veneto

Tale attuale attività riguarda:

- Attività programmata di analisi dati provenienti dall'analisi dei flussi e degli specifici sistemi informativi gestiti da Azienda Zero, verificandone la congruenza rispetto alla normativa
- Programmazione delle attività di verifica nelle Azienda Sanitarie e la promozione di azioni di miglioramento con successiva verifica circa l'efficacia
- La definizione e il monitoraggio di protocolli e/o documenti di indirizzo in tema di appropriatezza sia clinica che organizzativa, in collaborazione con clinici esperti e società scientifiche
- La revisione periodica delle linee guida di codifica della Scheda di Dimissione Ospedaliera
- Monitoraggio periodico delle disposizioni su Registro Unico dei Ricoveri Ospedalieri e Registro Unico delle Liste Operatorie (Decreto Lgl 33 del 14/3/2013) in abbinamento a quanto previsto anche dal Piano Nazionale Anticorruzione PNA
- Attività di controllo straordinaria svolta su incarico del Direttore Generale Area Sanità e Sociale da svolgersi in collaborazione con altre figure professionali di Az0 o di altre Azienda Sanitarie o Enti del Serv Sanit. Regionale Veneto
- Verifica di singoli eventi critici con l'esame del caso, raccolta e istruttoria del caso, stesura di un verbale conclusivo riportante l'individuazione di azioni di miglioramento e la fissazione dei tempi di attuazione dei predetti miglioramenti

Incarichi precedenti (in ordine cronologico):

dal 19/12/95 al 17/11/96

• Incarico a tempo determinato presso l'ULSS n.14 di Chioggia in qualità di Dirigente Medico di I livello – fascia sub A- (ex vice direttore sanitario) disciplina Igiene ed Organizzazione dei Servizi Ospedalieri, svolgendo attività all'interno dei tre presidi ospedalieri: Chioggia, Piove di Sacco e Cavarzere con specifica assegnazione presso la Direzione del presidio ospedaliero di Piove di Sacco a tempo unico.

dal 18/11/96 al 18/5/2003

• Incarico presso l'Azienda Ospedaliera di Padova in qualità di Dirigente Medico di I livello con rapporto esclusivo disciplina Igiene ed Organizzazione dei Servizi Ospedalieri a tempo indeterminato, con rapporto di lavoro a tempo unico presso la Direzione Medica dell'Azienda Ospedaliera universitaria.

dal 19/5/03 al 14/10/2016

• Incarico presso l'Azienda ULSS 12 Veneziana, ora ASL 3 Serenissima, in Direzione Medica del Presidio Ospedaliero dell'Angelo di Mestre in qualità di Dirigente Medico con rapporto esclusivo disciplina Igiene ed

Organizzazione dei Servizi Ospedalieri a tempo indeterminato, con rapporto di lavoro a tempo unico.

dal 15/10/2016 al 31/12/2018

- in posizione di comando presso la Direzione Sanitaria/Direzione Medica dell'Istituto Oncologico Veneto IRCCS sede di Padova in qualità di Dirigente Medico a rapporto esclusivo, tempo unico e determinato in particolare le attività hanno riguardato:
 - 1- Incarico di alta specializzazione per le attività di Direzione sanitaria connesse alla sorveglianza epidemiologica delle Infezioni correlate all'assistenza (CIO), al rischio biologico e rischio infettivo (Del.DG N. 709 del 28/10/2016) e in qualità di presidente del Comitato ICA
 - 2- Incarico di alta specializzazione e di supporto quale referente di qualità all'Uff. medesimo per il Istituto Oncologico Veneto -IRCCS tale attività comporta verifica e supporto all'organizzazione dei Sistemi di gestione qualità per ogni U.O. ai sensi della LR 22/2002 Autorizzazione all'esercizio e Accredimento e successivi aggiornamenti, nonché per l'attività di certificazione ISO cui l'Istituto globalmente è sottoposto nonché ancora per le certificazioni di settore peculiari per IRCCS, quali le Site Visit ministeriali e le certificazioni OECl a valenza Europea per la parte specialistica Oncologica .
 - 3- Altre attività hanno riguardato Il Governo Clinico e Assistenziale come l'implementazione dei percorsi oncologici nella attivazione delle sedi staccate IOV di Castelfranco Veneto e Schiavonia
 - 4- Organizzazione attività ambulatoriale istituzionale e intra-moenia erogata dallo IOV, con controllo diretto delle agende di prenotazione e supervisione del personale addetto al CUP
 - 5- Incarico di Responsabile NAC aziendale con delibera DDGn104.28.02.2018. Tale attività ha comportato i controlli relativi alla documentazione sanitaria di degenza e ambulatoriale relative agli anni 2017 e 2018, nonché alla riorganizzazione dell'attività di corretta codifica ed inserimento delle SDO su supporto informatico da parte delle varie Unità operative di degenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-**Laurea in Medicina e Chirurgia** presso l'Università di Padova conseguita il giorno 11/11/1991 discutendo la tesi "Il cateterismo urinario: studio epidemiologico e comportamentale sugli operatori del Complesso Clinico Ospedaliero dell'Università di Padova.

-Esame di Abilitazione all'Esercizio della Professione presso l'Università degli Studi di Padova nel Dicembre 1991.

-Diploma della **Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva** indirizzo Organizzazione dei Servizi Ospedalieri conseguito il giorno 20/11/1995, presso l'Università degli Studi di Padova secondo rapporto di formazione a tempo pieno previsto dal D.L. n.257/91 per la durata complessiva di anni 4, discutendo la tesi "Ospedali senza Fumo: il progetto O.M.S. e l'Ospedale Pilota di Padova", riportando punti 70/70 con lode.

-Diploma della **Scuola di Specializzazione in Medicina di Comunità** presso l'Università degli Studi di Padova nel mese di Dicembre 2001 con punti 70/70 secondo il D.L. 257/91 corso della durata di anni 4, discutendo la tesi dal titolo "L'Assistenza sanitaria ed il bisogno di salute espresso dalla popolazione straniera nel comune di Padova".

- iscritta all'Albo dell'Ordine dei MEDICI CHIRURGHI della Provincia di VENEZIA al n.VE005227CH

-**Titolo di Valutatore dei Sistemi di Gestione Qualità nel settore Sanità** qualificato CEPAS al n.39 (2003)

-**Titolo di "Valutatore per l'applicazione L.R. 22/02 in materia di accreditamento"** rilasciato dall' Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto (ARSS)(2008).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue:

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative buone competenze comunicative acquisite durante una esperienza di oltre 25 anni di Direzione Medica, gestione di riunioni e gruppi di lavoro, nonché visite di verifica e ispettive

- Tali competenze sono state acquisite ed utilizzate anche in numerose attività ed incarichi di insegnamento.

Competenze organizzative e gestionali acquisite competenze organizzative e gestionali di alto livello, attraverso il continuo lavoro svolto presso Direzioni mediche di presidio di vari ospedali veneti.

Esempi: Responsabile Nucleo Aziendale Controllo-NAC inerente i controlli interni delle attività di ricovero e ambulatoriale, Incarico di Presidente del Comitato interno per la gestione delle Infezioni Correlate all'Assistenza – ICA) , Responsabile di U.O. Continuità Ospedale Territorio, responsabile stesura diversi PDTA Aziendali ecc.

Competenze professionali : connesse all'attività prevista nelle Direzioni Mediche di Presidio coincidenti per la maggior parte con l'ambito del governo clinico ed assistenziale dell'Ente, nonché nelle analisi e valutazioni delle performance delle varie UU.OO.:

- attività di supporto nella gestione dei posti letto nelle aree di degenza mediche e chirurgiche e nell'attività di ricovero diurno in piastra multispecialistica.
- gestione a supporto documentale del blocco sale operatorie con implementazione dell'utilizzo della check list operatoria prevista dal Ministero Salute, consenso informato e monitoraggio ambientale, stesura regolamento di sorveglianza e gestione del rischio di infezioni in sala operatoria,
- gestione ed organizzazione attività poliambulatoriale (ed in piastra endoscopica plurispecialistica) sia per attività pubblica istituzionale che in regime libero professionale collaborando attivamente nella riorganizzazione degli ambulatori di LP, revisione del regolamento interno e verifiche costanti su tali attività inerenti la gestione delle liste di attesa, le prenotazioni CUP, le disdette e le modalità di registrazione a sistema delle stesse prestazioni
- attività di reperibilità specifica (notturna e festiva) della Direzione Medica di Presidio,
- attività di guardia diurna della Direzione medica
- attività di supporto sia nella declinazione che nello svolgimento degli obiettivi di budget sia per la Direzione che per le UU.OO. Ospedaliere, con specifica attività di verifica e monitoraggio degli indicatori connessi,
- attività di medico necroscopo presso i servizi mortuari degli ospedali, con attività di stesura e revisione delle procedure inerenti la gestione delle attività di polizia mortuaria,
- partecipazione quale membro nelle commissioni di Accertamento Morte Cerebrale,
- attività di sorveglianza e supervisione dei servizi URP e Cartelle Cliniche, stesura e revisione dei regolamenti di gestione della documentazione sanitaria e carta dei servizi.
- attività di controllo campionario su cartelle cliniche e documentazione ambulatoriale per verifiche di appropriatezza relative alla codifica delle SDO e al setting di appropriatezza di erogazione, nonché completezza ed accuratezza di compilazione delle stesse,
- partecipazione ad alcune gare/appalti,
- attività varia di igiene ospedaliera: partecipazione Comitato Infezioni Ospedaliere con organizzazione e svolgimento indagini epidemiologiche, sorveglianza sulle attività connesse alla ristorazione (preparazione e distribuzione pasti ai degenti e dipendenti), vigilanza inerente attività di pulizie e sanificazione dei vari ambienti sanitari , monitoraggio ambientale, controllo sui registri e attività di raccolta e conferimento dei rifiuti ospedalieri ecc.
- partecipazione alla stesura di vari Percorsi Diagnostico Terapeutici (Diabete, Piede diabetico, sclerosi

multipla, SLA, aggressioni, maltrattamenti ed abusi infantili, violenza domestica e di genere, percorso nascita, percorso dimissioni protette, pazienti fragili codici argento ecc....)

- attività specifica di gestione, coordinamento e supporto a gruppi di lavoro aziendali e interaziendali, con particolare riguardo alla comunicazione, condivisione delle informazioni e pianificazione e controllo del lavoro sino a raggiungimento degli obiettivi assegnati al gruppo. Campo nel quale la sottoscritta si è particolarmente impegnata e preparata ricavando notevoli soddisfazioni professionali.
- buona/ottima padronanza dei processi di controllo qualità (attualmente iscritto alle liste regionali come Valutatore dei Sistemi di Qualità delle Aziende sanitarie , in possesso anche della qualifica di Certificatore Iso 2000)
- Buona/ottima padronanza di gestione di gruppi di lavoro
- Buona/ottima padronanza di analisi di sistemi gestione delle informazioni e organizzazione dei percorsi ambulatoriali, ospedalieri, di libera professione,

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	intermedio	avanzato	intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Altre competenze ▪ Certificato di Istruttore di Viet Tai Chi 2° Dang (iscritto CONI)

Patente di guida Patente di guida categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Incarichi di insegnamento

Svolti i seguenti Incarichi di insegnamento:

- Anno scolastico 1992/93: l'incarico di insegnamento disciplina "Puericultura" al I° anno della Scuola per Infermieri Professionali di Padova ore 20.
- Anno scolastico 1993-94: incarico di insegnamento "Principi di igiene, epidemiologia e profilassi" per il I anno e "Igiene ospedaliera" per il II anno presso la Scuola per Infermieri professionali di Padova (sede staccata di Abano Terme) ore 15.
- Anno scolastico 1994-95: 2 incarichi di insegnamento per la materia "Igiene ospedaliera" al II anno presso la Scuola per Infermieri professionali di Padova totale ore 30.
- Ott. e Nov. 2001: incarico di docenza per 10 giornate (8 ore ciascuna) intere dal titolo "Introduzione al Sistema di Gestione per la Qualità", corso basico per operatori sanitari del comparto e area amministrativa presso l'Azienda ULSS 12 Veneziana (tot 80 ore).
- Anno Accademico 2002-03 e 2003/04: incarico di docenza per il corso di "Medicina di Comunità" ore 16 per il II anno del Corso di Laurea in Infermiere – Università degli Studi di Padova – Sede staccata di Portogruaro (tot 32 ore).
- Anno Accademico 2005-06, 2006/07, 2007/08, 2008/09, 2009/2010; 2010/2011 e 2011/2012: incarico di docenza per il corso "Economia e Gestione delle Imprese Sanitarie" ore 18 per per ciascun anno per il 1° anno del Corso di Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche – Università degli Studi di Padova. (Totale 126 ore)
- Anno Accademico 2012/2013: ulteriore rinnovo dello stesso incarico di docenza per il corso "Economia e Gestione delle Imprese Sanitarie" con assegnazione di ore 40 per il 1° anno del Corso di Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche – Università degli Studi di Padova
- 2017-18 Corso di formazione obbligatoria "Rischio Infettivo e biologico per operatori sanitari", rivolto a medici e infermieri di tutte le UU.OO dello IOV attualmente in corso 20 ore in più edizioni del corso organizzato da Uff- Formazione IOV.

Dichiara di essere in regola con l'aggiornamento obbligatorio previsto dall'art.46 del DPR 761/79

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali.

20/11/2019 in fede Giorgia Marcato

