

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Residenza  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**PATRIZIA BELLON**



**QUALIFICA**

Infermiere - Categoria D.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE ATTUALE**

Da maggio 2018 dipendente a tempo indeterminato presso Azienda Zero della Regione del Veneto presso l'unità Operativa Complessa di Governo Clinico Assistenziale.  
In relazione al profilo professionale inserita nell'ambito dei percorsi assistenziali e rischio clinico assistenziale.

**ESPERIENZE PROFESSIONALI IN AMBITO  
DI PROGRAMMAZIONE**

Gennaio 2016-Aprile 2018 Aulss 8 Berica presso l'Unità Operativa Complessa di Medicina Legale Sezione gestione sinistri sanitari in regime di autoritenzione del rischio (DgrV 567/2015) con compiti di: recensione della documentazione clinica in merito all'appropriatezza dei percorsi assistenziali; progettazione e partecipazione degli audit clinici per sinistro per l'individuazione delle azioni di miglioramento da adottare in merito ai percorsi e processi assistenziali dalla presa in carico all'assistenza diretta della persona.

Settembre 2015-Gennaio 2016 Aulss 8 Berica (ex Ulss 6 Vicenza) presso l' Unità Operativa Semplice di Rischio clinico e sicurezza del paziente nell'ambito della nuova implementazione del *disciplinare di gestione sinistri* a recepimento delle indicazioni di cui alla DGRV 567/2015, per la gestione del rischio clinico, della responsabilità professionale e gestione dei sinistri in regime di autoritenzione del rischio.

2011-2015 Aulss 8 Berica (allora Ulss 5 Ovest Vicentino) presso il Servizio di Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente in capo alla Direzione Medica Ospedaliera con compiti di:  
programmazione e gestione delle attività del "Comitato Aziendale per la Sicurezza del Paziente" inerenti alla progettazione e stesura di percorsi assistenziali a recepimento delle indicazioni dettate dalle Raccomandazioni Ministeriali;  
programmazione/progettazione eventi formativi aziendali in ambito del rischio clinico con l'assegnazione nel marzo del 2015 dell'incarico della "Funzione di coordinamento Comitato Sicurezza del Paziente";  
coordinamento delle attività annuali dei Gruppi di Lavoro del Comitato Sicurezza del paziente per la formazione sul campo: GdL "Prevenzione delle cadute accidentali";  
GdL "Sicurezza del paziente chirurgico"; GdL "Gestione della documentazione sanitaria";  
GdL "Infezioni correlate alle pratiche assistenziali"; GdL " Sicurezza nell'uso dei farmaci".

**ESPERIENZE PROFESSIONALI IN AMBITO  
CLINICO**

2002-2011 presso Azienda Aulss 8 Berica (allora Ulss 5 Ovest Vicentino – Ospedale di Lonigo) in qualità di infermiere in servizio presso le Unità Operative di:  
2008-2011 UOS Medicina Interna  
2005-2008 UOS Day Surgery Multidisciplinare;  
2002-2004 UOC Lungodenza;  
2001-2002 Pronto Soccorso e Punto Primo Intervento;  
1996-1997 Centro Medico Polispecialistico Associato città di Lonigo (VI);  
1996-1996 con incarico a tempo determinato presso l'Ospedale di Noventa Vicentina presso l'Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia;  
1995-1996 con incarico a tempo determinato presso l'Ospedale di Lonigo presso l'Unità Operativa di Ortopedia;  
1994-1995 I con incarico a tempo determinato presso l'Ospedale di Lonigo presso l'Unità Operativa di Chirurgia Generale.

**ESPERIENZE CON INCARICO DI DOCENZA**

Attività di docenza per i corsi regionali del Veneto per Operatori Socio Sanitari modulo di Igiene e Comfort Alberghiero modulo di Assistenza alla persona ("principi di base di assistenza alla persona" e "cure igieniche ed assistenza alla persona anziana") nel periodo ricompreso tra il 2005 al 2015.

Referente Aziendale per la guida di Tirocinio Clinico (Medicina Generale di Arzignano) per gli Studenti 1° e 3° anno del Corso di Laurea in Infermieristica Università di Verona distaccamento Polo Didattico di Vicenza (2014- 2015);

Attività di docenza ai corsi regionali per Operatore Socio Sanitario Percorsi Integrativi presso Istituto scolastico di Secondo Grado "Sartori" di Lonigo ( anno scolastico 2012/2013 e anno scolastico 2013/2014).

Commissario interno in "Commissione Esame Regionale" per qualifica di Operatore Socio Sanitario (2012).

**ESPERIENZE CON INCARICO DI RELATORE**

"Sviluppo di un percorso integrato Ospedale Territorio per la presa in carico dell' utente a rischio di caduta" selezionato per la presentazione al Forum Rischio Clinico " Goutemberg" di Arezzo Novembre 2012.

"Sviluppo di un percorso integrato Ospedale Territorio per la presa in carico dell' utente a rischio di caduta" selezionato abstract tra i 7 finalisti non accreditati per la presentazione al Convegno "Premio Qualità 2013 Network Joint Commission Italia" Roma - Gennaio 2014.

"Promuovere le Buone Pratiche : Parlare di contenzione in concreto – La prevenzione delle cadute e la gestione del rischio del paziente", Sala Civica Corte delle Filande" del comune di Montecchio Maggiore (VI) - Maggio 2014.

"Qualità delle cure e responsabilità degli esiti a garanzia del bisogno di sicurezza" – Legge di Riordino delle Professioni Sanitarie n. 3/2018; Corso Per Osteopati Area Nord Est – 1° edizione Verona – Aprile 2018 ; 2° edizione Palermo Dicembre 2018.

**INCARICHI DI PROGETTI AZIENDALI**

Progetti Aziendali per l'Area Medicina Interna Ospedale di Lonigo 2010-2011:

- Componente Gruppo di Lavoro per la stesura della procedura assistenziale del paziente con accesso programmato per indagine diagnostica di coronarografia;
- Componente Gruppo di Lavoro Formazione sul campo per l'assistenza alla persona in base all'indice di complessità assistenziale "Progetto ICA";
- Componente Gruppo di Lavoro per la stesura del percorso assistenziale per la presa in carico del paziente con accesso programmato per l'impianto di PEG.
- Facilitatore di reparto per il processo di Accreditamento Legge 22/2002.

Progetti Aziendali per la Direzione Medica Ospedaliera Aulss8 Berica (ex Ulss 5 Ovest Vicentino) 2011-2015:

- Progettazione corso di formazione per la gestione della Comunicazione e gestione dei conflitti con l'utenza e nei luoghi di lavoro ( personale di front-office);
- Progettazione corso di formazione del personale sanitario comunicazione e gestione degli eventi avversi;
- Componente Gruppo di lavoro per la progettazione e stesura del percorso di presa in carico ed assistenza del paziente a rischio di caduta;
- "Prevenzione e Gestione delle cadute" gestione data base di incident reporting per l'attività di monitoraggio delle segnalazioni;
- Progettazione ed implementazione di un corso aziendale (per il personale sanitario) su piattaforma FAD sulla prevenzione delle cadute accidentali;
- Progettazione corso per care-giver per la prevenzione delle cadute in ambiente domestico;
- Componente gruppo di lavoro per la realizzazione della cartella condivisa ospedale/territorio per il trasferimento delle informazioni per la continuità assistenziale;
- Progettazione procedura per la gestione del personale "Volontario" e definizione requisiti di accesso;
- Progettazione strategie di comunicazione aziendale per la "Gestione delle Informazioni al cittadino per l'accesso ai Servizi Sanitari" – recepimento indicazioni "Uniti per la Sicurezza" del Ministero della Salute.

Progetti Aziendali per la Direzione Strategica Aziendale Aulss 8 Berica (ex. Ulss5 Ovest Vicentino) 2013-2015:

- Componente del Gruppo di Lavoro per la "Progettazione del nuovo sito web aziendale";
- Componente del Gruppo di Lavoro "Team per la Comunicazione" per la stesura del Piano triennale della Comunicazione (2013-2015).

Progetti Aziendali per l'Azienda Aulss 8 Berica –Ospedale di Vicenza 2016-2017:

- Componente " Nucleo per la Sicurezza del paziente"
- Componente Gruppo di Lavoro per la stesura della " Procedura per la ricognizione e Riconciliazione della terapia farmacologica";
- Componente Gruppo di Lavoro per la stesura della procedura per la "Prevenzione delle cadute nelle strutture sanitarie".

Progetti a valenza Regionale Azienda Zero 2018-2019:

- Componente del Gruppo di lavoro Regionale per la definizione del "Manuale Operativo Regionale per i Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali;
- Componente del Gruppo di Lavoro Regionale per la stesura delle "Linee di indirizzo regionali per la prevenzione e gestione delle cadute del paziente. Implementazione di un modello integrato per l'assistenza ospedaliera-residenziale-territoriale";
- Componente del Gruppo di lavoro per la stesura della procedura operativa per la gestione del "Servizio per la patient-care-satisfaction";
- Componente del Gruppo di lavoro per la stesura del regolamento interno " Gestione del sito web di Azienda Zero";
- Coordinatore del Gruppo di Lavoro Regionale per la stesura delle "Linee di indirizzo regionali per la prevenzione e gestione delle Lesioni da Pressione".

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE SUPERIORE

Diploma di Infermiere 1993

Diploma di Maturità 2010

Master di 1° livello in "Gestione della qualità, del rischio clinico e della sicurezza del paziente" Università degli Studi di Verona - 2015.

Master di 1° livello in Management e Coordinamento delle Professioni Sanitarie Università Unitelma La Sapienza di Roma - 2012

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

##### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Competenze acquisite con percorsi formativi:

Comunicazione assertiva; Gestione delle dinamiche dei gruppi ; Gestione della conflittualità negli ambienti di lavoro; Metodologia del problem- solving; Gestione della comunicazione in relazione alla metodologia dell'Eneagramma ; Focus Change Management.

##### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento di gruppi multidisciplinari.

Attivazione e alimentazione della rete di comunicazione con i referenti Aziendali per la condivisione dei processi trasversali.

Implementazione di Procedure Operative nei setting assistenziali.

Progettazione di Safety walk around.

Progettazione e conduzione di Focus Group Multidisciplinari in ambito Sanitario per la realizzazione di indagine qualitativa.

Il presente curriculum è redatto nella forma di autocertificazione e sotto la propria responsabilità in riferimento a quanto previsto dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le sanzioni penali per le ipotesi di falsità in atti ai sensi del DPR 445/2000.

Padova 27/08/2019



