Procedura aperta telematica per l'acquisizione, per la durata di cinque anni, con facoltà di rinnovo di due anni, del Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS, suddivisa in n. 5 lotti territoriali

RISPOSTE A ULTERIORI RICHIESTE DI CHIARIMENTO DI ORDINE AMMINISTRATIVO E TECNICO

A seguito di ulteriori quesiti pervenuti in merito alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti di ordine amministrativo e di ordine tecnico, sentito anche il Gruppo tecnico di gara.

QUESITO 9

Si chiede di confermare che il monte ore minimo di formazione e di avviamento rispettivamente richiesti nel documento "Allegato 4.3 al Disciplinare - Volumi minimi Esecuzione progetto - avvio.pdf" sia da intendersi riferito al totale del fabbisogno richiesto come ore di formazione/avviamento considerando tutto il personale da formare (quindi sommatoria delle ore di formazione/avviamento complessivamente fruite dal personale) e non come numero di ore di docenza della formazione/avviamento.

RISPOSTA

Si precisa che il monte ore minimo di formazione e di avviamento rispettivamente richiesti nel documento "Allegato 4.3 al Disciplinare - Volumi minimi Esecuzione progetto - avvio.pdf" non è da intendersi riferito al totale del fabbisogno richiesto come ore di formazione/avviamento considerando tutto il personale da formare (quindi sommatoria delle ore di formazione/avviamento complessivamente fruite dal personale) bensì come numero di ore erogate di docenza/affiancamento della formazione/avviamento.

QUESITO 10

Il documento "Allegato_4_al Disciplinare_Capitolato_Tecnico", al paragrafo 13.4 Integrazione con elettromedicali, pagina 178, riporta "*Il sistema deve comprendere uno strumento di integrazione/interfacciamento (middleware) con sistemi elettromedicali di qualsiasi tipologia, quali ad esempio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): [omissis]*". Per ogni lotto territoriale previsto nella suddetta procedura si richiede, ai fini di una corretta valutazione tecnica ed economica, il numero degli strumenti da interfacciare, la marca e il modello degli stessi

RISPOSTA

Rimandando alla risposta del quesito 4, già pubblicata, si ribadisce che l'integrazione con gli elettromedicali deve essere assicurata mediante l'utilizzo di un monte orario annuo (manutenzione evolutiva), come descritto nel Capitolo "Gestione Operativa del Servizio".

QUESITO 11

Il documento "Allegato_4_al Disciplinare_Capitolato_Tecnico", al paragrafo 2.3 La soluzione SaaS, pagina 26, riporta "*[omissis] A partire da quanto esposto, è stata individuata, come soluzione da*

adottare per la fornitura oggetto del presente capitolato, l'adozione della modalità SaaS (Software as a Service) con servizi correlati di attivazione e gestione, consentendo in tal modo la massima scalabilità della soluzione ed una gestione da parte del Concorrente in base a livelli di servizio predefiniti". In caso di apparecchiature che necessitano di connessione fisica tramite cavo seriale è ammessa l'installazione di componenti hardware/software, ad esempio port server, per l'acquisizione dei dati? Se sì, chi avrà in carico i relativi costi di acquisizione e gestione degli stessi?

RISPOSTA

Si conferma che, in caso di apparecchiature che necessitano di connessione fisica tramite cavo seriale, è ammessa l'installazione di componenti hw/sw i cui costi, lato strumenti terzi, sono a carico del Committente.

QUESITO 12

Capitolato Tecnico Sez. 2.3.7 – Pag. 38: INDIRIZZI DELLE SEDI

Tra i servizi richiesti nella documentazione di gara è prevista l'interconnessione alla soluzione SaaS delle sedi delle Aziende Sanitarie, ma non vengono forniti gli indirizzi delle stesse. Posto che in assenza di tale informazione non è possibile formulare un'offerta, si richiede di fornire gli indirizzi delle Aziende Sanitarie da interconnettere alla soluzione SaaS.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 2, già pubblicata.

QUESITO 13

Capitolato Tecnico Sez. 2.3.7 – Pag. 38: PUNTI di ACCESSO alle SEDI

Viene richiesto di fornire un "doppio collegamento per ciascuna Azienda Sanitaria, con diversificazione del percorso e dei punti di accesso definiti in fase di sopralluogo". Si richiede di indicare le modalità, i riferimenti e le tempistiche relativamente alla organizzazione ed esecuzione dei sopralluoghi necessari ad individuare i punti di accesso alle Aziende Sanitarie.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al quesito n. 2, già pubblicata.

QUESITO 14

Disciplinare di Gara – Pag. 15

Relativamente quanto indicato all'interno del Disciplinare di Gara (pagina 15, punto 5) in merito alla certificazione "ISO/IEC 27035", non risultando essere questa una certificazione, ma una linea guida ISO, si richiede se sia sufficiente presentare una dichiarazione di conformità rilasciata da una terza parte (come ad esempio British Standards Institution). Diversamente si richiede di chiarire la tipologia di documentazione richiesta.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta al successivo quesito n. 16.

QUESITO 15

Disciplinare di Gara

Nel Disciplinare di gara viene esplicitamente ammessa la partecipazione in RTI, ma non vengono fornite informazioni univoche sulla tipologia di RTI ammissibile (orizzontale, verticale, misto). Nella documentazione di gara vi è un esplicito riferimento a “Servizi Principali” (Disciplinare Pag. 19, 20 e relativi allegati economici), che lascerebbe supporre la possibilità di partecipazione in RTI verticale, ma manca una indicazione altrettanto esplicita dei “Servizi Secondari”, a meno di non identificarli in quelli denominati “Servizi Opzionali”. Si richiede pertanto a codesta stazione appaltante se sia ammessa la partecipazione del concorrente in RTI Verticale e/o misto e, in caso affermativo, di indicare la ripartizione tra Servizi Principali e Servizi Secondari.

RISPOSTA

Con determina n. 306 del 25/07/2018 è stato rettificato il Disciplinare di gara mediante l'inserimento della sotto indicata specificazione all'articolo 1, terzo capoverso, del Disciplinare medesimo:

“Viene ammessa la partecipazione in raggruppamento temporaneo di tipo verticale e orizzontale, ai sensi dell'articolo 48 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Ai fini dell'eventuale partecipazione in raggruppamento di tipo verticale, si precisa che la prestazione principale, LOTTO per LOTTO, è costituita dal servizio "Attivazione e gestione dell'Infrastruttura Cloud e SaaS comprensiva di integrazioni, migrazione verso il nuovo sistema applicativo e avvio in produzione", come si evince dall'Allegato 3 al presente Disciplinare - “Modello di offerta”. Tutte le restanti voci d'offerta contenute nel precitato Allegato, costituiscono le prestazioni secondarie.”.

Si invita, pertanto, a consultare la Piattaforma SINTEL, nonché il sito di Azienda Zero o Regione del Veneto, all'interno dei quali è reperibile la determina predetta ed è pubblicato il Disciplinare rettificato. Si fa presente altresì che è stato pubblicato in GUUE l'avviso di rettifica del bando originario.

QUESITO 16

In merito alle certificazioni ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27035 richieste nei documenti di gara, il fornitore/provider dell'infrastruttura cloud possiede le certificazioni ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018. La certificazione ISO/IEC 27001 richiede un metodo di incident response che per il fornitore/provider dell'infrastruttura Cloud è basato sulla certificazione SP800-61, che è simile all'incident handling su cui si focalizza la ISO 27035. Tutto il team del fornitore/provider dell'infrastruttura Cloud è stato formato per gestire incidenti tramite la metodologia definita nella certificazione SP800-61. A tal proposito si chiede se è possibile accettare la SP800-61 su cui si basa la ISO 27001 come valida sostituzione della ISO 27035.

RISPOSTA

La richiesta della certificazione ISO 27035 deriva dall'inderogabilità del possesso di un metodo di incident response ed handling da parte del fornitore/provider dell'infrastruttura Cloud. Resta fermo che qualsiasi altra certificazione, purché atta a dimostrare il predetto requisito, sarà considerata ammissibile.

QUESITO 17

Allegato 4.8 - Percorso Prenotazione, Accettazione e Riscossione - Scenario 5: accettazione e prenotazione branca Laboratorio, al punto 6 viene richiesta la stampa di etichette. Tale funzionalità è solitamente realizzata attraverso l'integrazione con un sistema LIS il quale, sulla base delle prestazioni richieste, ritorna al richiedente i file PDF delle etichette. Si chiede se, in tale contesto, sarà messo a disposizione dei partecipanti un sistema LIS configurato per realizzare tale integrazione e conseguentemente si chiede che siano pubblicate le specifiche di integrazione tra CUP e sistema LIS.

RISPOSTA

Lo scenario dovrà evidenziare le funzionalità della soluzione proposta, senza essere integrato a un sistema LIS ma simulando l'integrazione stessa (ad es. invio prestazione e ricezione etichette). La simulazione sarà a totale carico del Concorrente.

QUESITO 18

Nell'Allegato 4.8 - Percorso di Emergenza e Urgenza - Scenario 1 – punti 7/8, Percorso di ricovero – Scenario 1 – punti 3/4: in tali punti viene richiesto di dimostrare una "richiesta esami di laboratorio/radiologia e notifica/ritorno risultati". Considerato che i sistemi LIS e RIS non sono oggetto di fornitura, si chiede se la stazione appaltante metterà a disposizione tali sistemi e, in caso affermativo, si chiede che siano pubblicate le specifiche di integrazione tra sistema di Gestione Clinica e tali sistemi.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al quesito precedente.

QUESITO 19

In vari punti dell'allegato 4.7 si fa riferimento all'integrazione tra i moduli del nuovo SIO ed il "registry/repository di riferimento", inteso come il registry/repository locale all'azienda sanitaria. Considerato che registry/repository non sono compresi in fornitura, si chiede se tali componenti saranno messi a disposizione dall'ente appaltante, ai fini dell'esecuzione dei test tecnici.

RISPOSTA

Si conferma.

QUESITO 20

L'estensione dei test tecnici di integrazione con l'infrastruttura FSEzero, nonché l'articolazione degli stessi, che richiedono il supporto a standard quali XDS e XDW e la corretta interpretazione semantica di documenti CDA2 e XDW Documents, configura uno sforzo di sviluppo molto significativo per tutti i concorrenti nella realizzazione di integrazioni innovative ed originali. Allo scopo di garantire che tutti i concorrenti per le prove tecniche siano messi nelle medesime condizioni di valutazione, si richiede che, per la messa a punto di tali integrazioni, l'infrastruttura di interoperabilità FSEzero completa di tutte le transazioni consolidate e perfettamente

funzionanti debba essere messa a disposizione delle ditte partecipanti alla gara almeno tre mesi prima dell'effettuazione dei test tecnici.

RISPOSTA

Si rimanda all'art.9 "Svolgimento della procedura" del Disciplinare di gara.

QUESITO 21

In merito al criterio V15 di valutazione, riferito a requisiti di capacità tecnica e professionale di cui ai punti da 1 a 6 del Disciplinare, si chiede di chiarire se per l'assegnazione dei punteggi previsti occorra che contemporaneamente tutti i volumi dei 6 criteri ricadano nelle soglie indicate, o se sia sufficiente che anche solo uno dei sei punti soddisfi le condizioni richieste (ad esempio n. medio annuo prestazioni ambulatoriali registrate a Cup pari a 5.000.000) per ottenere il punteggio corrispondente (3 punti in questo caso).

RISPOSTA

Per l'assegnazione dei punteggi previsti relativi al criterio V15 occorre che tutti i volumi dei 6 punti in argomento, ricadano contemporaneamente nelle soglie indicate.

QUESITO 22

Si richiede di confermare se nel testo della Relazione tecnica illustrativa del servizio offerto (di cui al punto 3, pag. 13 e 14 del Disciplinare rettificato) e nella documentazione richiesta per ciascun lotto di partecipazione (di cui al quarto capoverso di pag. 18 del già citato Disciplinare rettificato) si possa, nel rispetto del numero delle facciate indicate, far uso di figure e tabelle contenenti testo con dimensione del font inferiore a 11.

RISPOSTA

Si conferma che è possibile far uso di figure e tabelle contenenti testo con dimensione del font inferiore a 11, purché leggibili anche a seguito di stampa del documento.

QUESITO 23

Si richiede di chiarire se le informazioni richieste per la valutazione dell'esperienza del fornitore nell'ambito dei Servizi di Project management, analisi e reingegnerizzazione di processo in ambito prevenzione, diagnosi e cura (di cui al secondo punto dell'elemento di valutazione V12, pag. 30 del Disciplinare rettificato) vadano inserite una sola volta: - Nei 2 fogli a disposizione per la Presentazione del Proponente nella Relazione tecnica illustrativa del servizio offerto (di cui al punto 3, pag. 13 e 14 del Disciplinare rettificato); - In apposito allegato a suddetta Relazione; Oppure vadano replicate nella documentazione richiesta per ogni lotto: - Nei 6 fogli a disposizione per la descrizione dell'Organizzazione complessiva del progetto e metodologie di gestione dello stesso e analisi e reingegnerizzazione dei processi e strumenti utilizzati; - Nell'allegato Schede professionali sintetiche, come introduzione utile a definire l'ambito nel quale si collocheranno le esperienze dei profili di base delle risorse impegnate in detti servizi; - In altro apposito allegato.

RISPOSTA

Nel disciplinare rettificato con determine n. 260/20.06.2018 e n. 306/25.07.2018, pubblicato nella piattaforma SINTEL unitamente a tutto il resto della documentazione di gara, le informazioni relative ai Servizi di Project management, analisi e reingegnerizzazione di processo in ambito

prevenzione, diagnosi e cura (di cui al secondo punto dell'elemento di valutazione V12) vanno inserite nella relazione così come descritto a pag. 18/19 del disciplinare medesimo. Resta inteso che tale dichiarazione non è da computarsi nel conteggio dei fogli della relazione.

QUESITO 24

Si richiede di chiarire quale sarà il criterio di assegnazione dei punteggi nel caso in cui i volumi cui si fa riferimento nell'elemento di valutazione V15 (pag. 31 del Disciplinare rettificato) non abbiano tutti lo stesso fattore moltiplicativo rispetto ai volumi di riferimento (di cui al comma k, sottocomma a, pag. 9 e 10 del Disciplinare rettificato).

RISPOSTA

Per l'assegnazione dei punteggi nel caso in cui volumi cui si fa riferimento nell'elemento di valutazione V15 non abbiano tutti lo stesso fattore moltiplicativo rispetto ai volumi di riferimento, verrà considerato il fattore moltiplicativo inferiore dei diversi volumi oggetto di valutazione.

QUESITO 25

Si richiede di confermare che la "quantificazione cumulativa degli FTE erogati obbligatoriamente presso le Aziende Sanitarie" nella "... fase di implementazione ed Esecuzione del Progetto..." (di cui a pag. 192 del Capitolato Tecnico), debba tener esclusivamente conto delle attività che saranno fisicamente realizzate presso le Aziende Sanitarie, escludendo qualunque altra attività erogata in altre sedi.

RISPOSTA

Si conferma. Trattasi di attività erogate presso le sedi Aziendali e sedi correlate di erogazione dei servizi offerti (ad es. Distretti, MMG/AFT, etc.).

QUESITO 26

Si richiede di confermare che nell'ambito della macro-attività di "Avvio e affiancamento dei sistemi presso ..." le Aziende Sanitarie (di cui all'Allegato 4.1 al Disciplinare - Cronoprogramma), vadano considerate tutte le attività che andranno erogate con specifico riferimento ad una singola Azienda, contemplando le attività propedeutiche di interesse generale nell'ambito della macro-attività "Installazione e configurazione sistema".

RISPOSTA

Si conferma.

QUESITO 27

RIFERIMENTO CAPITOLATO D'ONERI - ART. 2 – Oggetto del Contratto - in tale articolo è indicato: Alla scadenza del contratto, l'appalto potrà essere rinnovato fino a un massimo di 24 mesi, con riferimento ai servizi: - Connettività; - Gestione dell'infrastruttura Cloud e SaaS (nella misura del 50%, del valore annuo offerto dal 2° anno in poi); - Manutenzione ordinaria, contact center ed assistenza II livello; - Manutenzione evolutiva on-site ed elettromedicali; - Servizio di assistenza specialistica di presidio.

Si chiede di confermare che l'importo del canone relativo alla componente Infrastruttura Cloud e SaaS per i 24 mesi di rinnovo, sarà calcolato in misura pari al 50% del valore complessivo del canone offerto per i quattro anni dal 2° anno e fino al 5° anno.

Si chiede inoltre di confermare che nell'ipotesi di rinnovo rientrano anche i servizi Manutenzione evolutiva da Remoto.

RISPOSTA

Con riferimento ai due quesiti posti, si conferma quanto richiesto.

QUESITO 28

Riguardo la fase di Exit management di cui al paragrafo 14.5 dell'Allegato 4 al Disciplinare – Capitolato Tecnico (pag. 200), a fronte della richiesta di fornire *“alla scadenza del contratto [...] l'assistenza necessaria a trasferire la gestione dei servizi al Committente [...] per un periodo pari al minimo agli ultimi 6 mesi di contratto”*, si richiede alla Stazione Appaltante di confermare che i 6 mesi di durata indicati siano ricompresi nei 5 anni di servizio indicati nel §1.3 del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA

Si conferma che i 6 mesi di durata indicata sono ricompresi nei 5 anni di servizio indicati nel par. 1.3 del Capitolato Tecnico, o all'interno dell'eventuale successivo periodo di rinnovo e/o proroga del contratto.

QUESITO 29

Riguardo l'accreditamento ECM previsto nel paragrafo 14.1.7 dell'Allegato 4 al Disciplinare – Capitolato Tecnico (pag. 197) fra le caratteristiche delle lezioni con formatore on-line, si chiede conferma che tale requisito sia da intendersi come supporto all'Azienda nella predisposizione della documentazione necessaria ad ottenere l'accreditamento ECM degli eventi formativi, nei tempi e nei modi previsti dalla Regione Veneto.

RISPOSTA

Si conferma.

QUESITO 30

Riguardo la figura del Client Manager descritta al paragrafo 14.1.5, si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che tale figura ha un esclusivo ruolo di interfaccia con il Committente e di responsabilità sull'esecuzione del contratto, senza assumere responsabilità operative (delegate al Program Manager).

RISPOSTA

Si conferma.

QUESITO 31

Nel Disciplinare rettificato per ciascun lotto di partecipazione si chiede di allegare alla documentazione tecnica un GANTT, conforme al Cronoprogramma di cui all'Allegato 1 al CT. Poiché al paragrafo 14.1.4 "Strategia di implementazione del programma" del CT si dice che si possono individuare più fasi operative necessarie al raggiungimento degli obiettivi definiti, secondo lo schema indicato nell'Allegato Cronoprogramma, si chiede conferma che la qualità dell'Allegato GANTT concorra alla qualità del parametro V12(A) "Organizzazione complessiva del progetto e metodologie di gestione dello stesso e analisi e reingegnerizzazione dei processi e strumenti utilizzati, con particolare riferimento a quanto previsto ai paragrafi 14.1.1, 14.1.2, 14.1.3, 14.1.4, 14.1.5 e 14.1.6. Tipologia, qualificazione ed esperienza delle figure professionali coinvolte per la fase di gestione del progetto".

RISPOSTA

Si conferma.

QUESITO 32

Con riferimento a quanto indicato nel Disciplinare di gara si chiede conferma che per i soli titoli, sottotitoli, testa e piè di pagina, nonché per le immagini e le tabelle è possibile adottare un font diverso da quello indicato (ad es ARIAL 13, Verdana 10, etc.) al fine di agevolare la leggibilità e la chiarezza espositiva della documentazione da produrre, ossia Relazione Tecnica Illustrativa (Busta 1) ed Offerta Tecnica (Busta 2) e allegati.

RISPOSTA

Si conferma.