	TESTO	RISPOSTA
QUESITO N. 1	Relativamente al lotto n.7 siamo a chiederVi il quantitativo corretto dei ventilatori da offrire in quanto a pag. 79 d capitolato tecnico viene indicato un quantitativo di n. 118 mentre a pag. 10 del capitolato tecnico e sullo schema di offerta economica viene indicato un quantitativo di n. 102 ventilatori.	versione del Capitolato Tecnico approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 171 del 12/04/2019.
OHESITO N. 2	Per i lotti 1-2-3-4 dove è previsto il full risk di 5 anni si chiede di indicare il totale di chilometri a cui deve essere riferito in quanto non è fattibile un full risk a chilometri illimitati.	Si precisa che il full risk richiesto deve essere riferito a 300.000 km quinquennali per il veicolo base. Si veda la nuova versione del Capitolato Tecnico approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 171 del 12/04/2019.
QUESITO N. 3	Per il lotto 1 si chiede di specificare esattamente il numero di ambulanze previsto se 59 come scritto nel capitolato tecnico oppure 65 (59+6 di scorta) e si chiede anche la conferma che il lotto 2 siano in totale 66, il lotto 3 totale 7 ambulanze ed il lotto 4 totale 27 automediche e se gli importi totali a base d'asta si riferiscono ai numeri suindicati. Si chiede anche di indicare come saranno gestite le ambulanze di scorta ovvero l'ordine sarà sempre in capo alle Aziende e si sa già	Si conferma che i quantitativi sono esplicitati nelle pag 9 e 10 del Capitolato tecnico; i mezzi aggiuntivi devono essere quotati in offerta economica per un eventuale acquisto da parte delle varie Aziende Sanitarie. Si precisa che per tali veicoli si deve intendere l'allestimento del mezzo come previsto dal Capitolato Tecnico per questa fattispecie alle pagine 11,29 e 67. Si veda la nuova versione del Capitolato Tecnico approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 171 del 12/04/2019.
QUESITO N. 4	dove saranno destinate ed in che tempi saranno ordinate?	si rimanda integralmente.
OHENION 5	Non viene individuato un tempo di consegna dall'ordine, si chiede se la consegna va concordata di volta in volta in base agli ordini ricevuti oppure c'è un termine massimo in cui deve avvenire.	Si conferma quanto già riportato negli atti di gara e segnatamente all'art. 11 dello Schema di Convenzione.
QUESTIO N. 6	- Nello schema di convenzione art 18 pagina 31 si specifica che il full risk debba coprire veicolo base, allestimento ed accessori forniti, si evidenzia che le case produttrici di accessori quali barelle, sedie scendi scale, tavole spinali, cucchiaio ecc. ecc. non prevedono il FULL RISK per questo tipo dotazioni; si chiede quindi se come contratto full risk debba intendersi solo quello riferito al veicolo base ed all'allestimento nel suo complesso escluse le dotazioni che saranno coperte da garanzia del fornitore.	Nel caso in cui le dotazioni richieste negli atti di gara non possano essere coperte da assistenza full-risk è richiesta l'estensione della garanzia sulle medesime per almeno tutta la durata del contratto di assistenza full-risk. Si rimanda alle singole normative specifiche per quanto riguarda i presidi di mobilizzazione e trasporto (es. barella e sedia portantina).
OUESITO N. 7	Si evidenzia anche che la manutenzione ordinaria e straordinaria sulle dotazioni da Voi richieste non possa essere effettuata dall'allestitore in quanto non autorizzata dal fornitore del materiale.	Si ribadisce che l'appaltatore sarà tenuto a fornire le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, con le modalità che egli riterrà più idonee.
IOUESITO N. 8	Per quanto riguarda l'aggiornamento periodico delle mappe Italia ed Europa del navigatore si evidenzia che non può essere ricompreso nel full risk in quanto è un servizio che le Case Madri effettuano a pagamento.	Si ribadisce che l'aggiornamento periodico delle mappe Italia ed Europa del navigatore deve essere in ogni caso garantito.
QUESITO N. 9	Trattandosi di una convenzione della durata di anni 5 si chiede se verrà concessa la possibilità di applicare l'aumento di listino che la Casa Madre del veicolo base applica normalmente ogni semestre e che sarà documentato dai listini ufficiali che verranno prodotti di volta in volta.	Si conferma quanto già indicato negli atti di gara, in
QUESITO N. 10	Nello schema di convenzione art. 11 Consegna Beni pag. 19 si indica come consegna 120 giorni solari dall'ordine, si chiede di indicare un cronoprogramma di massima relativo alle necessità di fornitura nei 5 anni di convenzione. (numero di ambulanze/automediche previste per anno)	
QUESITO N. 11	Alle pagine 79-80 del capitolato tecnico, paragrafo 8.2 caratteristiche preferenziali, si chiede di dettagliare le assegnazioni di punteggio tecnico per ciascuna delle voci elencate in ognuna delle seguenti famiglie riportate in tabella: a. "Caratteristiche Tecniche": dettagliare come vengono ripartiti i 22,5 punti su tutte le voci elencate (ad esempio prestazioni ed efficienza turbina 8 punti; durata di operatività 5 punti, ecc.); b. "Interfaccia Operatore e modalità operative": dettagliare come vengono ripartiti i 22,5 punti su tutte le voci elencate (ad esempio facilità d'uso dell'interfaccia 10 punti, antiriflettanza 2 punti, ecc.); c. "Prova Pratica": dettagliare come vengono ripartiti i 15 punti su tutte le voci elencate (ad esempio maneggevolezza 5 punti, ingombro 8 punti, ecc.).	Si veda la nuova versione del Capitolato Tecnico approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 171 del 12/04/2019.
QUESITO N. 12	Alla pagina 79 del capitolato tecnico, paragrafo 8.1 caratteristiche indispensabili, viene richiesta la certificazione ISO 10651-3 che è da ritenersi superata, poiché le principali norme di riferimento per i ventilatori da emergenza e trasporto in ambulanza sono ISO 80601-2-12, EN 794-3, EN 1789. Si chiede di aggiornare il requisito in tal senso.	
QUESITO N. 13	Essendo la gara suddivisa in Lotti è possibile la partecipazione a solo uno o più lotti o vi è l'obbligo di partecipare a tutti i lotti ? In quanto nell'avviso di gare GU/S S36 è citato: punto II.1.6) Informazioni relative ai Lotti Questo appalto è suddiviso in lotti: sì - Le offerte vanno presentate per tutti i lotti.	
QUESITO N. 14	Con la presente chiediamo gentilmente la possibilità da parte Vostra di prorogare i termini di scadenza dell'invio delle offerte oggetto di gara in quanto vista la documentazione da produrre in merito, abbiamo necessità di tempistiche più lunghe per l'espletamento di tutti i documenti amministrativi e tecnici. Nel capitolato (lotto n°3 paragrafo 4.3.4.1) è espressamente richiesto il bloccaggio originale di materiale sanitario. La voce che mi fa intendere quanto sopra da me espresso è: "sistemi di ritenuta o bloccaggio per le apparecchiature originali dei produttori delle	giorno 30/04/2019 alle ore 15:00.
	medesime". Sono quindi a richiedere ufficialmente la marca ed il modello di: -Monitor multiparamentrico/defibrillatore -Monitor multiparametrico -Ventilatore meccanico -Compressore cardiaco esterno -DAE	Si rimanda agli atti di gara, in particolare nello Schema di Convenzione e si precisa che i sistemi di bloccaggio dovranno essere predisposti solamente per gli elettromedicali per i quali è previsto.
	-Aspiratore secreti portatile con relativi sondini Lotto 1 e Lotto 3 il veicolo rispondente a quanto richiesto è conforme per tutto tranne che per la cilindrata che è di 1968 anzichè minimo 1995 come da Voi richiesto; è ammessa una cilindrata di questo tipo tenendo presente che non ci sono altri veicoli conformi a tutte le caratteristiche che richiedete?	·
QUESITO N. 17	Lotto 1 e Lotto 3, viene richiesto il blocco del differenziale che è previsto solamente per veicoli con trazione integrale 4x4, in questi lotti la trazione non è specificata e quindi si intende 4x2, si chiede se il capoverso sia un refuso di stampa da non tenere in considerazione oppure se si debbano offrire veicoli trazione integrale come invece esplicitamente richiesto per il lotto 2.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
IOUFSITO N 18	In merito ai Lotti 1-2-3 si parla nelle dotazioni elettriche di Preriscaldatore olio/acqua motore, si chiede se il preriscaldatore debba scaldare solo l'acqua oppure solo l'olio oppure entrambi.	Si conferma che il preriscaldatore richiesto deve riscaldare entrambi (acqua e olio motore).
OUESITO N. 19	Si richiede conferma che l'importo a base d'asta indicato nel Vostro capitolato tecnico a pag. 9 è un importo triennale e quindi valido per la richiesta della polizza fideiussoria.	Si conferma quanto indicato espressamente negli atti di gara.
	Le parti IV e V del DGUE devono essere compilate?	Si rimanda al Disciplinare di gara.

QUESITO N. 21	Il sopralluogo è obbligatorio?	Si rimanda al Disciplinare di gara.
QUESITO N. 22	In merito al lotto 6 "Fornitura di n. 135 dispositivi di rianimazione meccanica cardiopolmonare che effettua compressioni toraciche esterne conformemente alle direttive ed alle linee guida ILCOR ", si rileva che l'importo unitario a base d'asta non superabile per acquisto di un singolo bene indicato nello schema di offerta economica pari a 7.000,00 €, non consente alla nostra azienda d proporre un'offerta economica adeguata, congrua e sufficiente ex art 87 del dlgs 163/2006. art. 97 D.Lgs 50/2016. Tale importo a base d'asta non rappresenta i prezzi medi di mercato riferiti alla tipologia di prodotto da Voi richiesto nel capitolo 7 (lotto 6) − Pag. 78 del Capitolato Tecnico. Conseguentemente, alla luce dei prezzi di mercato aggiudicati nelle recenti gare e dal momento che le caratteristiche dei dispositivi richieste e la base d'asta unitaria non permettono di fare un'offerta economica conforme con le attual norme di redditività, costi e sicurezza sul lavoro, siamo a richiedere di diminuire la quantità totale dei dispositivi richiesti o - in alternativa − di rettificare l'importo totale a base d'asta previsto, che risulta essere eccessivamente basso.	Si conferma quanto previsto negli atti di gara.
QUESITO N. 23	Nel capitolato tecnico art 1.1 Premesse, si richiede che la norma EN 1789 debba essere indicata sul libretto di circolazione. Tale norma contrasta in alcuni passaggi con la normativa italiana vigente relativa alle autoambulanze, la cui applicazione è prevalente in caso di discordanza. Si richiede di chiarire che la rispondenza alla norma tecnica EN 1789 sia da intendersi solo per le part applicabili e pertanto non risulta necessaria la trascrizione sul libretto.	Si conferma quanto indicato negli atti di gara
QUESITO N. 24	In riferimento alla manutenzione straordinaria riportata a pag 35 dello Schema di convenzione, si richiede di specificare che all'interno degli eventi accidentali non sono ricompresi i danni derivanti da sinistro/incidente, ma si fa riferimento solo agli eventi derivanti da guasto.	
QUESITO N. 25	Poiché le richieste di chiarimenti inoltrate risultano rilevanti per la definizione dell'offerta e, non essendo state pubblicate risposte a eventuali chiarimenti da parte di altri concorrenti, si richiede la proroga della data di scadenza di presentazione dell'offerta di 30 giorni.	III termine di presentazione delle otterte e posticipato all
QUESITO N. 26	Per il Lotto 2 (Volkswagen T6) si chiede se il veicolo può essere fornito e di conseguenza immatricolato conformemente alla normativa 487/97 anzichè in base alla normativa EN1789	Si conferma quanto previsto negli atti di gara.
QUESITO N. 27	Schema di convenzione pagine 35 Manutenzione Straordinaria che cosa si intende per "L'appaltatore si impegna a fornire la manutenzione sia per difetti di costruzione che per eventi accidentali, usi impropri o altre cause? La Manutenzione straordinaria normalmente non compre ne danni derivanti da eventi accidentali ne quelli derivanti da uso improprio, si prega di specificare ne dettaglio cosa deve comprendere.	Si precisa che la manutenzione straordinaria non comprende i guasti dovuti ad eventi accidentali in conseguenza ad usi impropri dei beni o per qualsiasi altra causa (in particolare per i casi di dolo o colpa grave). Si veda la nuova versione dello Schema di Convenzione approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 171 del 12/04/2019.
QUESITO N. 28	Nello schema di convenzione in riferimento "Art. 3 - Oggetto dell'affidamento" viene riportato il seguente paragrafo: "Fatto salvo lo jus variandi, ai sensi del comma 12 art. 106 D.Lgs 50/2016 e s.m.i., durante la vigenza della presente Convenzione i Contraent potranno richiedere all'Appaltatore incrementi della fornitura, che comportino un aumento dell'importo contrattuale entro il limite del 50%, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) D.Lgs 50/2016 e s.m.i., alle medesime condizioni previste dall'Ordinativo d Fornitura, previa acquisizione da parte dei Contraenti delle relative autorizzazioni regionali, se ad essi applicabili.", più aventi nello stesso documento "Art. 29-Revisione dei prezzi" riportate il seguente paragrafo "I prezzi fissati per i prodotti oggetto della presente Convenzione, determinati a proprio rischio dall'Appaltatore, sono fissi ed invariabili, salvo eventuali più favorevoli condizioni derivanti da azioni promozionali di cui dovrà essere data comunicazione scritta al Contraente e ad Azienda Zero indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, e si intendono comprensivi qualsiasi onere previsto nella presente Convenzione." I due articoli sembrano andare in contrasto tra di loro in quanto da una parte il codice degli appalti prevede la possibilità di poter revisionare i prezzi offerti in fase di gara se inerenti a quanto offerto (per es. variazione del listino del veicolo base), dall'altra chiedete che i prezzi offerti siano fissi ed invariabili per tutta la durata della convenzione. Vi chiediamo di poter approfondire meglio e specificare nel dettaglio quelle che sono le vostre richieste.	Si precisa che l'art 3 del Capitolato d'Oneri, così come formulato dalla Stazione Appaltante, non prevede revisioni dei prezzi offerti, ma solo modifiche di carattere quantitativo e/o qualitativo dei beni offerti. L'art 29 si riferisce invece alla possibilità di praticare eventuali azioni promozionali da parte del fornitore. Si precisa altresì che non è prevista alcuna revisione dei prezzi in relazione a modiche di listini di terze parti. Si conferma pertanto quanto indicato negli atti di gara.
QUESITO N. 29	Nello schema di convenzione in riferimento "Art. 27 - Prestazioni a richiesta" viene riportato il seguente paragrafo: "Le prestazioni a richiesta sopra indicate saranno fornite dall'Appaltatore e quotate in base ai listini vigenti dei rispettivi fornitori, con l'applicazione di uno sconto minimo del 20% sul prezzo di listino vigente.". si chiede di specificare se il listino vigente, fa riferimento a quello emesso dalla casa produttrice del prodotto o se a quello emesso dall'Aggiudicatario.	Il listino vigente fa riferimento a quello della Casa
QUESITO N. 30	Nello schema di convenzione in riferimento "Art. 27 - Prestazioni a richiesta" viene riportato il seguente paragrafo: "I Contraent potranno altresì richiedere la sostituzione di una o più dotazioni meccaniche indicate nel Capitolato Tecnico con altre dotazioni ritenute necessarie ai fini dell'attività istituzionale dei Contraenti medesimi, senza ulteriori oneri in capo a questi ultimi (a titolo esemplificativo e non esaustivo veicoli con cambio manuale e trazione integrale, etc.). Tali prestazioni saranno coperte dalla garanzia prevista all'art. 17 e dal servizio di manutenzione "full-risk" di cui all'art. 18." Si fa presente che alcuni optional meccanici hanno un costo abbastanza oneroso e che incidono in modo significativo sul prezzo finale del veicolo e del servizio di manutenzione. Si chiede almeno la possibilità di implementare queste dotazioni nella lista soggetta ad una scontistica minima dei 20%.	Si conferma quanto indicato negli atti di gara.
QUESITO N. 31	Nel capitolato tecnico in riferimento al lotto 1 e lotto 3, in base alle caratteristiche tecniche del veicolo, (lunghezza, altezza, passo ecc.) si identifica un solo veicolo commerciale in grado di rispondere a tali caratteristiche, si richiede la possibilità di ampliare i var range, in modo da dare ampio spazio al libero mercato e libertà di concorrenza.	dell'Amministrazione, sono disponibili più soluzioni commerciali.
QUESITO N. 32	Nel capitolato tecnico, in riferimento al lotto 1 (2.1.3 cambio e impianto frenante) e lotto 3 (4.1.3 cambio e impianto frenante), in relazione ad un "sistema di bloccaggio differenziale originale del produttore del veicolo", tale caratteristica è prerogativa dei veicolo 4x4, ma non si evince dalle vostre richieste tecniche qual è il tipo di trazione richiesto (4x4 o 4x2), si chiede di specificare meglic questa caratteristica	gli eventuali riferimenti al 4x4 nei lotti 1 e 3 sono da
QUESITO N. 33	Nel capitolato tecnico, in riferimento al lotto 1 (2.1.7 Carrozzeria del Veicolo), lotto 2 (3.1.7 Carrozzeria del Veicolo) e lotto 3 (4.1.7 Carrozzeria del Veicolo), in relazione a "cerchi ruota verniciati di colore nero opaco con vernice resistente alle alte temperature". S chiede se tale richiesta è un refuso o è una caratteristica che dovranno avere tutti i lotti in questione?	
QUESITO N. 34	Nel capitolato tecnico, in riferimento al lotto 1 (2.1.5 Dotazioni Elettriche), lotto2 (3.1.5 Dotazioni Elettriche) e lotto 3 (4.1.5 Dotazioni Elettriche), in relazione a "chiusura centralizzata di tutte le porte con telecomando, dotato di sistema elettronico che consenta di disinserire la chiave mantenendo il motore acceso e permettendo la chiusura delle porte originali del produttore de veicolo.". Facciamo presente che tale sistema è incompatibile e non realizzabile in presenza del sistema di cambio automatico. V chiediamo quale dei due sistemi intendete preservare, il cambio automatico o il sistema sopra descritto?	Si precisa che, alle attuali conoscenze dell'Amministrazione, le soluzioni tecniche richieste non sono incompatibili e sono realizzabili contestualmente.
QUESITO N. 36	Nel capitolato tecnico, in riferimento al lotto 1 (2.4.8 Impianto Distribuzione Gas Medicali O2), lotto 2 (3.4.8 Impianto Distribuzione Gas Medicali O2) e lotto 3 (4.4.8 Impianto Distribuzione Gas Medicali O2) in relazione a "comando e selettore meccanico in cellula sanitaria per apertura-chiusura erogazione e sistema di sicurezza". Non si evince in maniera chiara, (solo per il lotto 2 è espressamente definito) se il sistema deve essere con scambiatore automatico oppure no. Facciamo presente che attualmente in commercio non c'è nessun impianto di distribuzione gas medicale certificato che adotta il sistema di scambio automatico, con la gestione e il comando tramite centralina tra la bombola 1 e bombola 2. Si chiede di poter prendere in considerazione la possibilità di offrire un impianto di distribuzione gas medicale senza la presenza dello scambiatore automatico ma certificato secondo normative	Si precisa che il punto 3.4.8 <i>Scambiatore automatico bombola piena/bombola vuota</i> è un refuso. Si veda la nuova versione del Capitolato Tecnico approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 171 del 12/04/2019
QUESITO N. 37	Nel capitolato tecnico, in riferimento al lotto 1 (2.4.3 Impianto di Condizionamento Supplementare), lotto 2 (3.4.3 Impianto di Condizionamento Supplementare) e lotto 3 (4.4.3 Impianto di Condizionamento Supplementare), in relazione a "Sistema indipendente (con compressore indipendente) dal vano guida se disponibile originale del produttore del veicolo, con comando d accensione spegnimento sia in cellula sanitaria che in cabina guida". Si fa presente che non è possibile realizzare un impianto come da voi richiesto, in quanto la casa madre del veicolo non prevende l'aggiunta di un compressore aggiuntivo e non ci sono gli spazi tecnici nel vano motore per l'installazione di un "aftermarkert". Vi chiediamo di poter offrire un impianto di condizionamento con circuiti separati, come da voi richiesto, tra cabina guida e vano sanitario, ma con l'alimentazione generata da un compressore unico originale del veicolo.	Si conferma quanto richiesto negli atti di gara e si precisa che la collocazione del secondo compressore non necessariamente deve essere nel vano motore.

QUESITO N. 38	lessere assicurate in tutti i giorni teriali e nel normale orario di lavoro (dalle ore 9.00 alle ore 18.00) esclusi il sabato, la domenica ed i festivi nei punti di assistenza indicati e proposti dall'Appaltatore. Il ritiro e la riconsegna dei beni presso il Contraente è a carico	Contraente sono a carico dell'Appaltatore e che dovranno avvenire entro 6 ore dalla richiesta nella fascia temporale dal lunedì al venerdì, escluse le giornate del sabato, domenica e festive. Si veda la nuova versione dello Schema di Convenzione approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 171 del
QUESITO N. 39	Nello schema di convenzione "Art. 18-Servizio di manutenzione e assistenza full risk" viene richiesto un servizio di assistenza e manutenzione di minimo 5 anni, ma non viene indicata la percorrenza indicativa (totale o annua) a cui sono soggetti tali veicoli nel periodo. Si chiede di specificare e dettagliare meglio il servizio richiesto.	•
QUESITO N. 40	Con la presente si chiede si specificare se tutte le ambulanze di back up debbano essere fornite complete di barella primaria oppure del solo bloccaggio barella esclusa.	Si precisa che per tali veicoli si deve intendere l'allestimento del mezzo come previsto dal Capitolato Tecnico per questa fattispecie alle pagine 11,29 e 67.