

## ALLEGATO B

**TRATTATIVA DIRETTA - Acquisizione del servizio di gestione, assistenza e manutenzione dell'applicazione WEB denominata "Registro Veneto di Dialisi e Trapianti - RVDT" per il periodo 01/01/2018 – 30/06/2018**

**CIG n. Z162145E2F**

### SCHEDA TECNICA

Il contratto ha per oggetto la fornitura del servizio di gestione, assistenza e manutenzione dell'applicazione WEB denominata "Registro Veneto di Dialisi e Trapianti - RVDT" per il periodo 01/01/2018 – 30/06/2018, consistente nelle seguenti attività:

1. hosting del sito web
2. assistenza tecnica e manutenzione server e sito web
3. gestione delle credenziali di accesso
4. servizio di help desk telefonico
5. manutenzione correttiva e aggiornamenti

SINED si obbliga a effettuare le prestazioni come di seguito indicato:

#### 1. HOSTING DEL SITO WEB

- n. 1 (una) macchina virtuale Windows Server dedicata, situata presso la WEB Farm SINED e con mantenimento dell'integrità dei dati (backup);
- connettività ad Internet del sito WEB, tramite linea dedicata in fibra ottica da 30 Mbit/s (di cui 30 Mbit/s costantemente garantiti), con linea HDSL di backup da 4 Mbit/s (di cui 1 Mbit/s costantemente garantito), 24 ore su 24, 365 giorni all'anno;
- allocazione fissa di n. 1 (un) indirizzo IP pubblico su Internet, per l'utilizzo del dominio;
- certificato SSL
- disponibilità sul server di database-server SQL, con le necessarie licenze d'uso;

#### 2. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

- supervisione generale dell'architettura del sito WEB, con verifica della correttezza e dell'integrità dei link e delle procedure installate;
- pulizia periodica della base dati, secondo le indicazioni fornite dal referente del Registro;
- elaborazione delle statistiche relative ai visitatori del sito (accessibili on-line su apposito URL).

L'assistenza da remoto sarà fornita su richiesta agli incaricati al trattamento e inserimento dati (referenti del RVDT) e potrà avvenire anche presso la sede del SER – Registro Dialisi e Trapianti Passaggio Gaudenzio, 1 – 35131 Padova

#### 3. GESTIONE DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO

Il servizio avverrà nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 sulla Tutela della Privacy e successive modifiche e integrazioni e del Regolamento Regionale 10 maggio 2017, n. 1, "Norme per il



REGIONE DEL VENETO  
**AZIENDA ZERO**  
Sede Legale: Passaggio Gaudenzio 1 35131  
Padova  
C.F. e P.Iva 05018720283

funzionamento del Registro Veneto Dialisi e Trapianti, istituito con legge regionale 16 febbraio 2010, n.11”.

#### 4. SERVIZIO DI HELP DESK TELEFONICO

Il servizio è dedicato all’assistenza degli utenti autorizzati del RVDT. Tale servizio è continuativo e viene erogato tutti i giorni feriali, in orario di ufficio dalle ore dal Lunedì al Venerdì, dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 18:00.

#### 5.MANUTENZIONE CORRETTIVA

L’intervento di assistenza tecnica, attivato su richiesta, è garantito in caso di malfunzionamenti hardware e/o degli applicativi di sviluppo SINED.

SINED dovrà provvedere, inoltre, a tutte le riparazioni dei dispositivi hardware e la risoluzione di eventuali malfunzionamenti degli applicativi di sviluppo SINED.