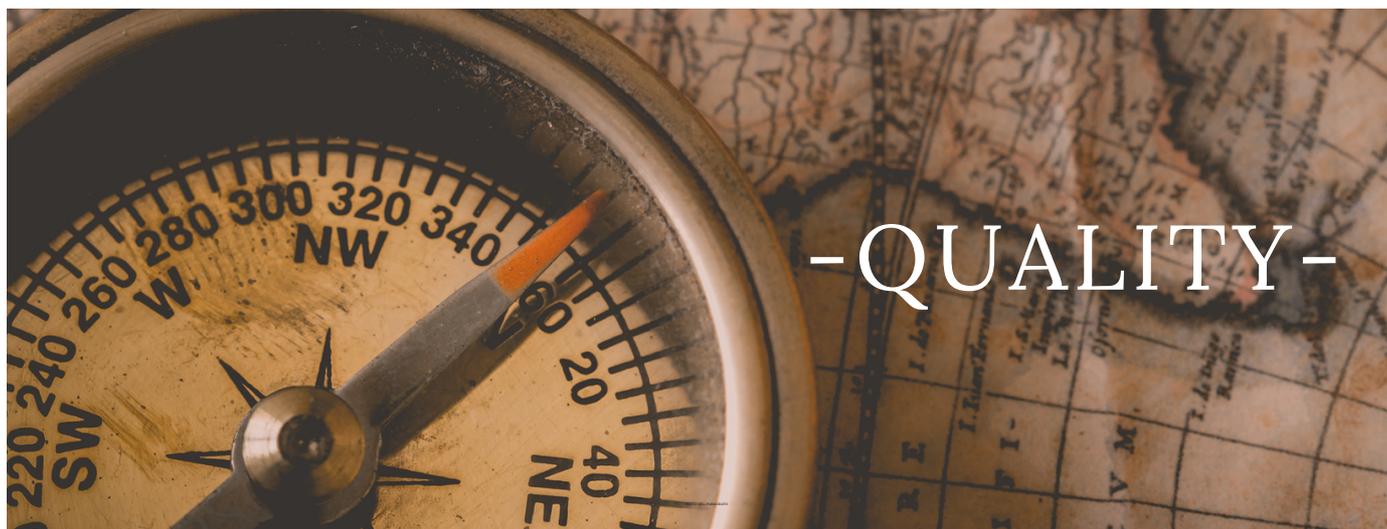


AuOTA NEWS

Newsletter della UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo
Tecnicamente Accreditante
Azienda Zero - Regione del Veneto



IN QUESTO NUMERO

LR 22/2022

LA LEGGE ISTITUTIVA DEL SISTEMA
DI AUTORIZZAZIONE E
ACCREDITAMENTO IN VENETO

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE E OTA

FUNZIONE E COMPOSIZIONE
DELL'ORGANISMO TECNICAMENTE
ACCREDITANTE

NOVITA'

LE MAGGIORI NOVITÀ NORMATIVE
IN MATERIA

Un'attenzione ventennale per la qualità

di Giuseppe Travain*

Sono passati ormai vent'anni da quando la Regione Veneto, con la legge regionale n. 22/2002, ha promosso, attraverso i procedimenti di autorizzazione e accreditamento, lo sviluppo della qualità dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria.

Da allora, molte cose sono cambiate e mai come negli ultimi anni, complice anche la pandemia, abbiamo potuto vedere come questi concetti siano più che mai attuali e di come necessitino di una sempre maggior attenzione.

Quando pensiamo al concetto di "qualità", spesso esso ci appare come un'idea astratta, teorica, quasi più un'aspirazione che un qualcosa di concreto. Eppure, parlare di qualità significa anche mettere in atto strumenti operativi atti ad affrontare aspetti pratici legati alla promozione dei processi di miglioramento continuo delle strutture del Servizio Sanitario Regionale.

L'attività della UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante (AuOTA) si inserisce proprio in questo contesto: promuovere e favorire la qualità dell'assistenza degli erogatori sanitari e sociosanitari regionali e, allo stesso tempo, espletare un'importante funzione finalizzata al miglioramento continuo dei servizi offerti al cittadino.

Attraverso questa newsletter vogliamo informarvi e aggiornarvi sulle attività, presenti e future, dell'AuOTA, coinvolgendovi nel percorso di qualità che riguarda le strutture operanti nel nostro territorio.

*Direttore UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante

L.R. n. 22/2002

I procedimenti di Autorizzazione all'Esercizio e Accreditemento Istituzionale

Per poter parlare dell'AuOTA, dobbiamo prima fare un piccolo passo indietro e riprendere in mano alcuni concetti chiave, che ci permetteranno di comprendere meglio le sue attività e il contesto nel quale opera.

Anzitutto, dobbiamo partire dal caposaldo della nostra materia: la L.R. n. 22/2002. Con questa legge, la Regione del Veneto ha inteso promuovere lo sviluppo del sistema orientato al Miglioramento Continuo della Qualità, dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria, che si attua in due dei quattro processi (autorizzazione alla realizzazione, autorizzazione all'esercizio, accreditamento istituzionale, accordi contrattuali).

Nell'ambito delle strategie della nostra Regione, l'attuazione della L.R. n. 22/2002 non è finalizzata a perseguire un mero fine amministrativo, bensì a realizzare le basi per costruire la Qualità di tutto il sistema erogativo regionale. Questo processo inizia con la regolamentazione dell'entrata nel settore e la richiesta all'erogatore di garantire requisiti, intesi come soglia minima, per essere autorizzati all'esercizio delle attività. Altresì, al fine di poter accedere all'accreditamento istituzionale, lo stesso erogatore deve dimostrare di essere saldamente inserito all'interno di processi di costruzione dei sistemi di qualità aziendale.

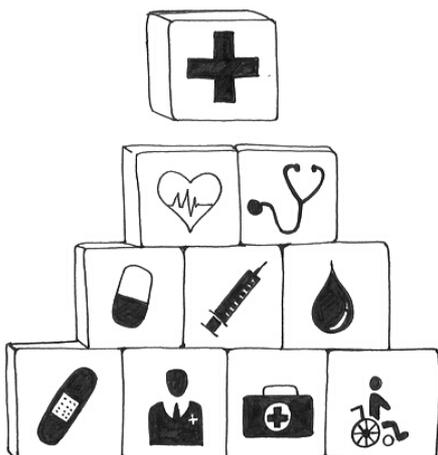
Mediante la L.R. 19/2016, il Sistema Sanitario della Regione Veneto ha subito una significativa riforma anche con l'istituzione di Azienda Zero, ente di governance della sanità regionale. Tra le sue funzioni dell'UOC AuOTA rientrano l'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie e socio-sanitarie e le attività di Organismo Tecnicamente Accreditante (art. 2, lett. g, comma 7).

AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO

Per autorizzazione all'esercizio di strutture sanitarie e socio-sanitarie si intende il provvedimento amministrativo necessario per l'esercizio dell'attività sanitaria/socio-sanitaria da parte di qualsiasi soggetto pubblico e privato in possesso di requisiti minimi prestabiliti e verificati.

I soggetti competenti al rilascio di tale provvedimento sono:

1. Azienda Zero: per le strutture sanitarie/socio-sanitarie pubbliche riconducibili agli Enti del SSR, strutture sanitarie/ socio-sanitarie pubbliche e private che erogano prestazioni in regime continuativo e/o diurno.
2. Comune: per le strutture ambulatoriali private che erogano prestazioni di assistenza specialistica in regime ambulatoriale.



ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

L'accreditamento istituzionale è il processo attraverso il quale la Regione riconosce alle strutture sanitarie e socio-sanitarie, pubbliche e private, la possibilità di erogare prestazioni sanitarie e socio-sanitarie per conto del Servizio Sanitario Regionale.

L'Accreditamento quindi garantisce:

- l'erogazione delle prestazioni sanitarie/socio-sanitarie per conto del SSN;
- di vedere riconosciuto e attestato il rispetto di standard di qualità.

Per le strutture sanitarie e socio-sanitarie, l'accreditamento istituzionale rappresenta, in ogni caso, condizione necessaria ma non sufficiente per erogare prestazioni a carico e per conto del SSR, essendo richiesta anche la stipula di apposito accordo/contratto tra la struttura accreditata e gli enti del SSR, previa determinazione dei piani annuali preventivi di attività.

La L.R. n. 22/2002 garantisce, attraverso i requisiti per l'accreditamento istituzionale, condizioni qualitative identiche per tutti gli erogatori che, nella impostazione regionale, integrano e completano quelli indicati per l'autorizzazione.

I requisiti ulteriori di qualificazione richiesti per l'accreditamento rispondono, infatti, all'esigenza di costringere il produttore, remunerato con risorse pubbliche, a garantire livelli qualitativi trasparenti secondo l'approccio dei sistemi di qualità orientati al miglioramento continuo.

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

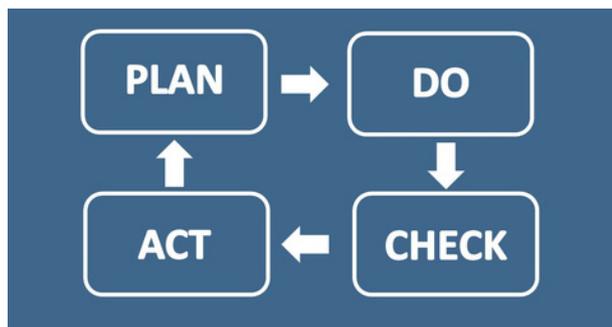
Le verifiche svolte nell'ambito del processo di accreditamento istituzionale interessano diverse tipologie di strutture, sia sanitarie che socio-sanitarie.

STRUTTURE SANITARIE

- Aziende ed Enti del SSR
- Strutture che erogano prestazioni in regime di ricovero
- Strutture che erogano prestazioni in regime ambulatoriale
- Strutture di ricovero intermedio (ospedale di comunità, unità riabilitative territoriali, hospice, strutture riabilitative ex art. 26 della L. 833/78)
- Strutture nell'ambito della Salute Mentale
- Strutture nell'ambito della Emergenza e Urgenza
- Strutture nell'ambito del Sistema Trasfusionale
- Strutture nell'ambito dell'Istituti dei Tessuti
- Strutture pubbliche e private che erogano prestazioni di cure domiciliari
- Rete cure palliative

STRUTTURE SOCIO-SANITARIE

- Persone anziane non autosufficienti
- Persone con Disabilità
- Area minori/famiglia
- Area dipendenze



COS'È E COSA FA L'Organismo Tecnicamente Accreditante

La nascita dell'Organismo Tecnicamente Accreditante (di seguito OTA) ha origine con il Patto per la salute per gli anni 2010-2012, che ha previsto la revisione della normativa in materia di accreditamento, affidandone il compito alla Conferenza Stato-Regioni.

La Conferenza ha sottoscritto sull'argomento due Intese:

- 20 dicembre 2012, che descrive la "Disciplina per la revisione della normativa sull'accREDITamento" in cui ha previsto la nascita di appositi Organismi Regionali Tecnicamente Accreditanti;
- 19 febbraio 2015, contenente i Criteri per il funzionamento degli "Organismi".

Con il secondo documento la Conferenza ha anche impegnato ciascuna Regione e Provincia Autonoma ad istituire l'OTA e ad adeguarne il funzionamento per uniformare il sistema di accreditamento delle strutture sanitarie a livello nazionale.

L'OTA del Veneto è incardinato nell'UOC AuOTA. Come da Intese nazionali è nato per l'area sanitaria e sta progressivamente uniformando le modalità operative anche all'area socio-sanitaria, con la collaborazione delle Aziende ULSS.

Attraverso questo Organismo, la Regione garantisce la qualificazione degli erogatori sanitari e socio-sanitari regionali e allo stesso tempo espleta un'importante funzione finalizzata al miglioramento continuo dei servizi offerti al cittadino.

Nell'ambito delle proprie funzioni, l'AuOTA è chiamato a svolgere le seguenti attività:

- Procedure e verifiche dei requisiti di accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie;
- Gestione dell'istruttoria amministrativa, per parte di competenza, e gestione dell'istruttoria tecnica (verifica del possesso dei requisiti) di accreditamento istituzionale;
- Gestione dell'attività dei valutatori regionali compresa la selezione, la formazione, l'addestramento, l'aggiornamento e l'adozione di strumenti e procedure di verifica omogenee ed esplicitamente definite.

MCQ	20	VALUTATORE
Il miglioramento continuo della qualità è un insieme di attività organizzative ed operative finalizzate alla soddisfazione dei bisogni degli utenti.	Anni dalla approvazione della L.R. 22/2002.	E' il professionista iscritto nel Registro dei Valutatori della Regione Veneto, che possiede la necessaria "competenza", intesa come l'insieme delle conoscenze abilità e comportamento, incaricato alla verifica dei requisiti di Autorizzazione e Accredimento.

NOVITÀ

In questa sezione potrete trovare i riferimenti delle ultime novità normative regionali, relative ai procedimenti di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento istituzionale.

Centri Servizi per persone anziane non autosufficienti

DGRV 1720/2022

Il provvedimento adegua e parifica in modo omogeneo gli standard assistenziali per persone anziane non autosufficienti al nuovo sistema, che definisce una quota sanitaria unica corrispondente ad un unico livello assistenziale (approvato con DGR n. 996/2022).



Cure Domiciliari

DGRV 1599/2022

Vengono approvati i requisiti di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale delle Cure Domiciliari (licenziati dall'Organismo Tecnico Consultivo -OTC- ai sensi dell'art. 10 della legge regionale n. 22/2002).

Comunità Alloggio per persone con disabilità

DGRV 1719/2022

Il provvedimento introduce un superamento delle tre quote sanitarie in favore di un sistema a due quote, definisce i nuovi standard assistenziali per le Comunità Alloggio per persone con disabilità (approvato con DGR n. 912/2022).

Cure Palliative

DGRV 1636/2022

Con il provvedimento in esame vengono approvati i requisiti di accreditamento istituzionale delle reti di cure palliative.

Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta per pazienti affetti da comorbidità psichiatrica

DGRV 1699/2022

Con il provvedimento in esame vengono approvati i requisiti di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale della Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta per pazienti affetti da comorbidità psichiatrica CTRP - CP.

I NOSTRI RECAPITI ISTITUZIONALI

Sito internet: <https://www.azero.veneto.it/uoc-autorizzazione-all-esercizio-e-organismo-tecnicamente-accreditante>

Email: au.ota@azero.veneto.it