


Curriculum vitae

PERSONAL INFORMATION

Beltrami Claudio

 Via Zandonai 18, 31033 Castelfranco Veneto (Italy)

 +393481500392

 claudio.beltrami@gmail.com

PERSONAL STATEMENT

- Nato ad Aarau (Svizzera) il 20/01/1970.
- Cittadinanza: italiana
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

WORK EXPERIENCE

2015–Present

Referente IT Nodo Informatico SSR

Azienda Zero (*), Padova (Italy)

Area Service Desk e IT Operation

- Coordinamento call center e service desk
- Livelli di servizio e soddisfazione dell'utente (SLA)
- Coordinamento attività gestione dell'identità (IAM)
- Progettazione dei sistemi
- Gestione / conduzione dei cambiamenti
- Gestione dell'affidabilità e prestazioni dei servizi erogati

Area applicativa / sicurezza / Infrastruttura - gestione dell'identità

- Referente gruppi di lavoro per assesment sulla sicurezza e la razionalizzazione dei data center dei nodi informatici delle aziende sanitarie del Veneto.
- Coordinamento progettazione reti intranet, reti extranet, vpn
- Supporto al progettazione delle applicazioni: dimensionamento, architettura, integrazioni, sicurezza

Area Amministrativa

Supporto alla definizione dei fabbisogni / procedure di acquisto

(*) In qualità di distacco da Azienda ULSS 6 EUGANEA

2006–2014

Responsabile Ufficio Gestione Sistemistica nodo informatico della sanità.

Regione del Veneto -

- Progettazione, analisi e gestione delle tecnologie e dei processi delle reti telematiche
- Definizione ed ottimizzazione architetture applicative e dei sistemi gestionali.
- Gestione della sicurezza informatica e conservazione dati.

2000–2006

Coordinamento attività di service desk supporto agli utenti, analisi flussi informativi, elaborazioni dati.

Regione del Veneto - Segreteria Sanità e Sociale

EDUCATION AND TRAINING

2011 **Master in Project Management e Gestione dell'Innovazione 60 CFU**
www.masterinnovazione.org
 Università degli Studi di PADOVA, Padova (Italy)

1990–2008 **Laurea in Ingegneria informatica**
 Università degli Studi di PADOVA - Facoltà di INGEGNERIA, Padova (Italy)
 Tesi di laurea "La rete di trasmissione dati della Sanità Veneta: censimento dei servizi erogati e sviluppo di una metodologia per l'analisi del traffico a supporto delle future evoluzioni"

1985–1990 **Maturità Tecnica Industriale Sperimentale**
 I.T.I.S. "C. Zuccante", Venezia Mestre (Italy)

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Foreign language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	B2	B2	B1	A2	B1
French	A1	A1	A1	A1	A1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
 Common European Framework of Reference for Languages

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user

Digital skills - Self-assessment grid

- **Area Evolutive:** implementazione di sistemi di data hub e log analysis con il supporto delle tecnologie Hadoop / ELK (Logstash Elastic search / kibana) Apache Flume
- **Sistemi Iperconvergenti:** implementazione di sistemi Nutanix per erogazione di servizi business critical, valutazioni di soluzioni di backup iperconvergenti (Cohesity / Rubrik)
- **Implementazioni di sistemi di data hub e log collectors**
- **Sistemi Operativi:** buona conoscenza delle seguenti piattaforme operative: Microsoft Windows, Linux, Unix.
- **Sistemi Hypervisor:** buona conoscenza delle seguenti piattaforme di virtualizzazione: Vmware, Virtualbox, Oracle VM, AHV
- **Sistemi di monitoring e log analysis:** ottima conoscenza delle seguenti soluzioni: Nagios, Ocs Inventory, Cacti, AppDynamics, Dynatrace, ELK
- **Sistemi di gestione IT:** buona conoscenza delle seguenti soluzioni: GLPI, Tivoli Maximo, OTRS, Geco!
- **Sistemi DBMS e :** buona conoscenza dei seguenti sistemi Oracle, MySQL e Postgres
- **Linguaggi programmazione:** buona conoscenza dei seguenti linguaggi Assembly, PHP, Java e JavaScript

ADDITIONAL INFORMATION

Projects ■ Supporto alla realizzazione della infrastruttura IT a garanzia dell'erogazione del servizio in alta

affidabilità:

- ☐ FSER (Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale Veneto)
- ☐ DEMA (Gestione dematerializzata della ricetta)
- ☐ AUR (Applicazione multi aziendale per la gestione dell'anagrafe degli assistiti e della scelta e revoca dei medici)
- ☐ SCR (Applicazione multi aziendale per la gestione degli screening oncologici)
- ☐ VAC (Applicazione multi aziendale per la gestione delle vaccinazioni)
- 2010 - 2012 PM per il progetto FDCOS (Progetto di diffusione della Firma Digitale e Carta per l'Operatore Sanitario). Realizzazione di una infrastruttura PKI e di firma digitale all'interno di ciascuna Azienda sanitaria della Regione del Veneto. Con distribuzione di circa 20mila carte operatore.
- 2004 Progetto IESS (Integrazione per l'Erogazione di Servizi in Sanità)

Certifications **2013:** ITIL Foundation

Certifications **2006:** Oracle 9i Database Administration Fundamentals II R2