Procedura aperta telematica per l'affidamento, per la durata di cinque anni, con facoltà di rinnovo di un anno e opzione di proroga per ulteriori 180 giorni, dei servizi di posta elettronica e collaboration tools in SaaS per la Regione del Veneto, le Aziende Sanitarie regionali e ARPAV

VERBALE DEL 28/12/2017

SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE
VALUTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Il giorno 28 del mese di dicembre dell'anno 2017, alle ore 14,05 presso la sede della U.O. Acquisti Centralizzati SSR - CRAV, Passaggio Gaudenzio n. 1, Padova, si è riunita la Commissione giudicatrice incaricata di effettuare la valutazione qualitativa delle offerte tecniche nonché l'attribuzione del punteggio riservato alle offerte economiche della procedura aperta telematica per l'affidamento, per la durata di cinque anni, con facoltà di rinnovo di un anno e opzione di proroga per ulteriori 180 giorni, dei servizi di posta elettronica e collaboration tools in SaaS per la Regione del Veneto, le Aziende Sanitarie regionali e ARPAV, indetta con Decreto del Direttore dell'U.O. Acquisti Centralizzati SSR - CRAV n. 168 del 02/10/2017.

La Commissione, nominata con Decreto del Direttore della U.O. Acquisti Centralizzati SSR - CRAV n. 201 del 28/11/2017, risulta così composta:

- Presidente:	ing. Lorenzo Gubian	Direttore Direzione ICT e Agenda Digitale - Regione del Veneto
- Componente:	ing. Claudio Beltrami	Dirigente analista presso la U.O. Sistema Informativo SSR - Regione del Veneto
- Componente:	dott. Idelfo Borgo	Direttore U.O. Infrastruttura ICT – Regione del Veneto.

Le funzioni di Segretario verbalizzante sono svolte dalla dott.ssa Roberta Padovan, in servizio presso la U.O. Acquisti Centralizzati SSR – CRAV.

Il Presidente, constatata la presenza di tutti i componenti, dichiara aperta la seduta.

La Commissione procede con la valutazione dei progetti, esaminando – in particolare – quanto proposto dai concorrenti con riferimento ai sotto elencati parametri.

E - Look&Feel

La Commissione prende atto che in relazione al predetto parametro, verrà valutato il rispetto dei criteri di usabilità come ad esempio: scelta dei colori, dimensione dei caratteri, contrasto, uso dei loghi e delle immagini, menù di navigazione, ecc.

I punti massimi assegnabili per il predetto parametro sono 4, mentre il punteggio minimo stabilito quale "soglia minima" di sbarramento è di 2 punti. Pertanto le offerte che non raggiungeranno il punteggio minimo di 2 punti per il parametro in argomento verranno escluse dal prosieguo della gara.

- **Fastweb S.p.A.**

  - Look non sempre omogeneo e coerente tra le varie applicazioni della suite;
  - La personalizzazione delle interfacce, seppur possibile, risulta complessa e difficile da essere fatta in autonomia dal singolo utente;
  - Complessivamente i criteri di usabilità risultano sufficienti rispetto a quanto richiesto da capitolato.

  Sulla base delle suddette valutazioni la Commissione, all'unanimità, assegna al concorrente in esame il seguente punteggio con riferimento al parametro E: **2 punti.**

- **Costituendo RTI tra Engineering D.HUB S.p.A. e Injenia S.r.l.**

  - Look omogeneo e coerente in tutta la suite;
  - Grafica basta sulle teorie del material design;

- Tutte le interfacce della suite sono personalizzabili.

Sulla base delle suddette valutazioni la Commissione, all'unanimità, assegna al concorrente in esame il seguente punteggio con riferimento al parametro E: **4 punti.**

- **Costituendo RTI tra Noovle S.r.l. e Miriade S.p.A.**
  - Look omogeneo e coerente in tutta la suite;
  - Grafica basta sulle teorie del material design;
  - Tutte le interfacce della suite sono personalizzabili.

  Sulla base delle suddette valutazioni la Commissione, all'unanimità, assegna al concorrente in esame il seguente punteggio con riferimento al parametro E: **4 punti.**

F - Responsività della soluzione per gli accessi via browser

La Commissione prende atto che in relazione al predetto parametro, verrà valutato il rispetto dell'adattività multi apparato in modo da personalizzare automaticamente il sito senza l'intervento dell'utente indipendentemente dalla modalità di fruizione dello stesso.

I punti massimi assegnabili per il predetto parametro sono 5, mentre il punteggio minimo stabilito quale "soglia minima" di sbarramento è di 2 punti. Pertanto le offerte che non raggiungeranno il punteggio minimo di 2 punti per il parametro in argomento verranno escluse dal prosieguo della gara.

- **Fastweb S.p.A.**

  Le interfacce web per l'accesso browser da PC sono adeguate , mentre l'accesso via web browser da con schermi piccoli risulta difficoltoso a causa di una scarsa adattività delle interfacce.

  La soluzione proposta risulta sufficiente.

  Sulla base delle suddette valutazioni la Commissione, all'unanimità, assegna al concorrente in esame il seguente punteggio con riferimento al parametro F: **2 punti.**

- **Costituendo RTI tra Engineering D.HUB S.p.A. e Injenia S.r.l.**

  In base al dispositivo/browser usato l'interfaccia è completamente responsiva.

  Sulla base delle suddette valutazioni la Commissione, all'unanimità, assegna al concorrente in esame il seguente punteggio con riferimento al parametro F: **5 punti.**

- **Costituendo RTI tra Noovle S.r.l. e Miriade S.p.A.**

  In base al dispositivo/browser usato l'interfaccia è completamente responsiva.

  Sulla base delle suddette valutazioni la Commissione, all'unanimità, assegna al concorrente in esame il seguente punteggio con riferimento al parametro F: **5 punti.**

G - Responsività della soluzione per gli accessi via app dedicate

La Commissione prende atto che in relazione al predetto parametro, verrà valutato il rispetto dell'adattività multi apparato in modo da personalizzare automaticamente il sito senza l'intervento dell'utente indipendentemente dalla modalità di fruizione dello stesso.

I punti massimi assegnabili per il predetto parametro sono 6, mentre il punteggio minimo stabilito quale "soglia minima" di sbarramento è di 3 punti. Pertanto le offerte che non raggiungeranno il punteggio minimo di 3 punti per il parametro in argomento verranno escluse dal prosieguo della gara.

- **Fastweb S.p.A.**

  Per la soluzione FASTcloud Collabor@pp, sugli store Android ed iOS è possibile trovare le App Mobili: Collabora Drive e Collabora Talk.

  Le modalità di funzionamento e di interfaccia delle APP non sono omogenee tra IOS e Android.

  In iOS non si riesce ad aprire documenti creati con OnlyOffice e Collabora Drive non restituisce nessun messaggio in merito al successo o al fallimento dell'operazione.

  In Android, l'interfaccia proposta dallo strumento di Collabora Drive offre un'esperienza di editing (attraverso OnlyOffice) che viene resa inefficace dalla non adattività dei menu e dalle intestazioni alla dimensione dello schermo, coprendo di fatto l'area di scrittura (*screenshot#3, screenshot#4*).

  Collabora Talk, in entrambe le piattaforme (iOS e Android), permette il collegamento ad un meeting attraverso un codice di 22 cifre (contenuto nella mail di invito, vedi *screenshot#5*) da editare manualmente nell'APP, che nel caso di apparati mobile rende il sistema molto complicato per l'utente. Nel caso di Meeting a più utenti, tramite APP è possibile vedere solo chi ha istanziato il meeting.

  L'archiviazione, la sincronizzazione desktop e mobile dei file viene proposta attraverso la soluzione ownCloud; l'apposita APP dedicata, risulta, in entrambi gli Store di IOS e Android, a pagamento e pertanto non sono stati possibili i test (*screenshot#6*).

  In generale la soluzione su mobile risulta di fatto non utilizzabile (esperienza utente eccessivamente complicata) per molte delle funzionalità richieste.

  Complessivamente la soluzione proposta è fortemente carente rispetto ai requisiti richiesti.

  Si riportano in calce al presente verbale gli screenshot delle criticità riscontrate in fase di test.

  Sulla base delle suddette valutazioni la Commissione, all'unanimità, assegna al concorrente in esame il seguente punteggio con riferimento al parametro G: **1 punto.**

  Il concorrente Fastweb S.p.A., non raggiungendo il punteggio minimo stabilito quale "soglia di sbarramento" per l'elemento di valutazione in esame, viene escluso dal prosieguo della gara, come previsto dal Disciplinare.

- **Costituendo RTI tra Engineering D.HUB S.p.A. e Injenia S.r.l.**

  Tutte le App della suite sono completamente responsive disponibili su IOS, Android, Windows Mobile, Blackberry.

  Sulla base delle suddette valutazioni la Commissione, all'unanimità, assegna al concorrente in esame il seguente punteggio con riferimento al parametro G: **6 punti.**

- **Costituendo RTI tra Noovle S.r.l. e Miriade S.p.A.**
  Tutte le App della suite sono completamente responsive disponibili su IOS, Android, Windows Mobile, Blackberry.

  Sulla base delle suddette valutazioni la Commissione, all'unanimità, assegna al concorrente in esame il seguente punteggio con riferimento al parametro G: **6 punti.**

Alle ore 18,00 il Presidente dichiara chiusa la seduta e, sentiti i presenti, aggiorna i lavori al giorno 22/01/2018 alle ore 9,00 presso la sede della U.O.C. CRAV di Azienda Zero per la prosecuzione dei lavori.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE: ing. Lorenzo Gubian

I COMPONENTI: ing. Claudio Beltrami

dott. Idelfo Borgo

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE: dott.ssa Roberta Padovan

Screenshot#3

Screenshot#4

Salve, sei stato invitato da padova@collabora.fastcloud.it ad un video meeting.
Utilizza le istruzioni indicate di seguito per partecipare.

Se accedi da un dispositivo DESKTOP,

apri il seguente link in Google Chrome o Mozilla Firefox:

LINK PER GOOGLE CHROME E FIREFOX

Se utilizzi un altro browser in ambiente Windows, scarica ed installa l'apposito plugin, quindi utilizza il link indicato di seguito.

LINK PER AVVIARE IL MEETING CON IL PLUGIN PER WINDOWS
SCARICA IL PLUGIN PER WINDOWS

Se accedi da un dispositivo MOBILE,

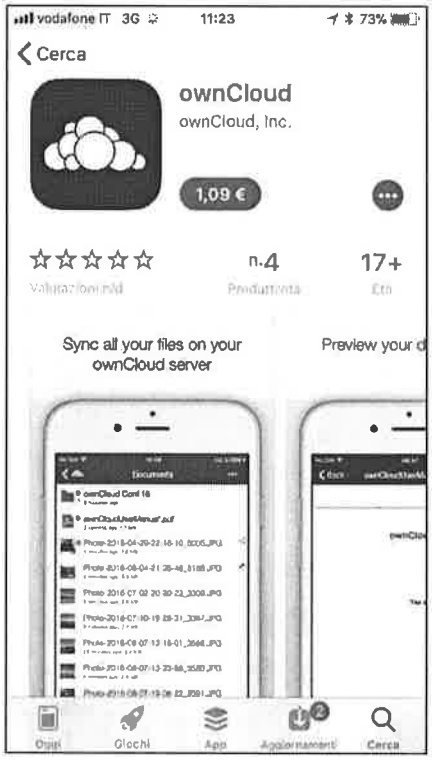
22 caratteri

scarica l'app Fastcloud Collabora Ta[illegible]lo store, avviala ed inserisci il seguente pin:

1801221QZBLAYI0E8K67Q9

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 si precisa che le informazioni contenute nel messaggio e negli eventuali allegati sono riservate al/ai destinata

Screenshot#5



Screenshot#6