



## DECRETO DEL COMMISSARIO

Dott. Mauro Bonin, nominato con Decreto del Presidente della Giunta n. 131 del 10/11/2016

N° 266 del 21-11-2017

**OGGETTO:** Procedura sotto soglia ex art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., mediante Richiesta Di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione ordinaria, help-desk e manutenzione evolutiva sul software per la gestione dei processi di Autorizzazione/Accreditamento (AU/AC) delle strutture socio-sanitarie della Regione del Veneto per la durata di n. 6 (sei) mesi - CIG 7220150045: aggiudicazione.

Il Commissario dott. Mauro Bonin relaziona quanto segue:

La Regione del Veneto, nel proprio impegno in materia di promozione della qualità, ha definito con L.R. 16 agosto 2002, n. 22 ad oggetto "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie" una disciplina quadro sul processo di autorizzazione e di accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali, pubbliche e private, anche a carattere non lucrativo.

Tali strutture, per poter operare sul territorio regionale, devono essere in possesso di un'autorizzazione all'esercizio, che garantisca la qualità dell'assistenza dal punto di vista tecnico-professionale e scientifico ed inoltre che le prestazioni siano erogate in condizioni di efficacia, efficienza, equità e pari accessibilità a tutti i cittadini e risultino appropriate rispetto ai reali bisogni di salute, psicologici e relazionali della persona.

La L.R. n. 22/02 è uno degli strumenti attraverso cui la Regione del Veneto ha inteso promuovere lo sviluppo della qualità dell'assistenza sanitaria e socio - sanitaria attraverso un approccio di sistema orientato al Miglioramento continuo della Qualità, definendo i criteri per ottenere l'accredimento istituzionale.

La Regione del Veneto, a seguito dell'esperimento di una procedura di gara aggiudicata con decreto dirigenziale n. 52 del 15/07/2013, ha commissionato lo sviluppo di un software in proprietà per la gestione dei processi di Autorizzazione/Accreditamento (AU/AC).

Tale software è stato negli anni implementato ed evoluto in recepimento dei nuovi requisiti nazionali sul tema e dalla redazione dei requisiti per le strutture intermedie da parte delle sezioni regionali interessate.

Tra gli obiettivi strategici del sistema informativo socio sanitario della Regione del Veneto, una delle componenti fondamentali è rappresentata dal "Monitoraggio della Rete di Assistenza" (MRA, mattone 1 del NSIS), in quanto necessaria a consentire la lettura dei

fenomeni sanitari che attengono il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale, aggiungendo alla dimensione della “domanda”, garantita dall’attuale gestione dei flussi delle informazioni sanitarie individuali”, quella della “offerta”.

A tal riguardo la Cabina di Regia per il Nuovo Sistema Informativo Sanitario in data 24 marzo 2015 ha espresso parere favorevole all’emanazione dello specifico Decreto Ministeriale attuativo del flusso MRA. Sono state rese disponibili inoltre, seppur non ancora completamente definitive, le specifiche funzionali del flusso.

Il software in oggetto dovrà quindi essere sviluppato per poter porre le basi per la corretta implementazione anche di MRA.

Con legge Regionale 25 ottobre 2016, n. 19 ‘Istituzione dell’ente di governance della sanità regionale veneta denominato “Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero. Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle aziende ULSS”, è stato istituito un nuovo ente per la razionalizzazione, l’integrazione e l’efficientamento dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi, denominato Azienda Zero.

In particolare l’art. 2 lett. g) della citata legge ha attribuito ad Azienda Zero la gestione di attività tecnico-specialistiche per il sistema e per gli enti del servizio sanitario regionale, quali:

- punto 6) le infrastrutture di tecnologia informatica, connettività, sistemi informativi e flussi dati in un’ottica di omogeneizzazione e sviluppo del sistema ICT;
- punto 11) la attivazione entro un anno dall’entrata in vigore della legge del fascicolo sanitario elettronico e la conseguente tessera sanitaria elettronica per tutta la popolazione veneta.

Al fine di garantire al legale rappresentante di Azienda Zero la massima operatività nella prima fase di avvio delle attività e in attesa del completamento delle procedure di approvazione di tutti gli atti programmatici e di indirizzo previsti e segnatamente dell’atto Aziendale, nonché della dotazione organica e del piano assunzioni, con deliberazione n. 1771 del 2 novembre 2016 la Giunta regionale ha disposto che Azienda Zero possa avvalersi, in accordo con il Direttore Generale dell’Area Sanità e Sociale, del personale in servizio presso l’Area stessa.

Alla luce della recente riorganizzazione di cui alla L.R. 19/2016 e s.m.i. nonché delle modifiche normative e di processo intervenute, si è resa necessaria - al fine assicurare la gestione totalmente informatizzata dei processi di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali, pubbliche e private che incidono sul nostro territorio – l’implementazione dell’applicativo in questione, garantendo la manutenzione ordinaria (correttiva e conservativa) nonché il servizio di help desk di secondo livello agli utenti dell’applicativo, stimando in euro 150.000,00 (centocinquantamila/00=) IVA esclusa la spesa massima per l’acquisizione in parola.

Il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. all’36, prevede che le stazioni appaltanti procedano all’affidamento di servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all’articolo 35, secondo le seguenti modalità:

- comma 2 lett. b) “per affidamenti di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore a 150.000 euro per i lavori, o alle soglie di cui all’articolo 35 per le forniture e i servizi, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno dieci operatori economici per i lavori, e, per i servizi e le forniture di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti. I lavori possono essere eseguiti anche in amministrazione diretta, fatto salvo l’acquisto e il noleggio di mezzi, per i quali si applica comunque la procedura negoziata previa consultazione di cui al periodo

precedente. L'avviso sui risultati della procedura di affidamento, contiene l'indicazione anche dei soggetti invitati”;

- comma 6 “Per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell'economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni”;

Rileva ricordare che con la Legge 7 agosto 2012, n. 135 ad oggetto “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini”, comunemente denominata "spending review", ha imposto alle Pubbliche Amministrazioni di ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per gli acquisti sotto soglia, evidenziando che i contratti stipulati in violazione delle citate disposizioni sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa.

Con decreto del Commissario n. 222 del 24/10/2017 è stata autorizzata la procedura sotto soglia ex art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., mediante Richiesta Di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione ordinaria, help-desk e manutenzione evolutiva sul software per la gestione dei processi di Autorizzazione/Accreditamento (AU/AC) delle strutture socio-sanitarie della Regione del Veneto per la durata di n. 6 (sei) mesi, come da documentazione allegata allo stesso, e per un importo massimo di euro euro 150.000,00 IVA esclusa.

Tale decreto approvava i documenti “Condizioni particolari di fornitura” (Allegato A) e “Capitolato Tecnico” (Allegato B), costituenti - unitamente alle condizioni generali del bando MEPA - il riferimento per la procedura in oggetto e disponeva, inoltre, che:

- la migliore offerta sarà selezionata con il criterio del minor prezzo, ex art. 95, comma 4, lett b del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., in ragione del fatto che, come affermato nelle Linee Guida n. 2 relative all'offerta più vantaggiosa, approvate dall'ANAC con delibera del Consiglio n. 1005 del 21.9.2016, “la norma citata consente alle stazioni appaltanti (e agli operatori economici) di evitare gli oneri, in termini di tempi e costi, di un confronto concorrenziale basato sul miglior rapporto qualità e prezzo, quando i benefici derivanti da tale confronto sono nulli o ridotti (in relazione all'importo del contratto). Ciò si verifica quando le condizioni di offerta sono tali da imporre, di fatto, l'acquisto di beni o servizi con condizioni note alla stazione appaltante già in fase di predisposizione del bando o quando, per gli affidamenti di importo limitato, i vantaggi attesi, in termini di qualità, sono ridotti, in quanto la stazione appaltante predispone il progetto esecutivo per i lavori (e non necessita di un rilancio competitivo su aspetti e caratteristiche che vengono compiutamente definiti ex ante nel progetto posto a base di gara) o la stessa ha una lunga esperienza nell'acquisto di servizi o forniture a causa della ripetitività degli stessi”. Nella fattispecie sussiste quantomeno la prima delle ipotesi prese in considerazione dall'Anac e cioè quella per la quale le condizioni alle quali viene reso il servizio sono già note e prefissate al momento dell'indizione della procedura, con la conseguenza che qualsiasi proposta contrattuale non si discosterebbe, sul piano prestazionale, dalle predette condizioni di offerta del mercato, anche considerato il vincolo per l'affidatario costituito dall'apparato software in essere

- si procederà ad invitare a produrre offerta almeno cinque operatori economici, se sussistono in tal numero soggetti idonei, come previsto dall'art. 36 comma 2 lett b) del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;

- non saranno ammesse le offerte il cui importo complessivo superi la base d'asta;
- si potrà aggiudicare la procedura anche in presenza di una sola offerta valida, riservandosi altresì la possibilità di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta presentata risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, così come disposto dall'art. 95, comma 12 del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- in caso di parità di offerte si procederà all'aggiudicazione a norma dell'art. 77 del R.D. 23.05.1924, n.827;
- il contratto sarà stipulato nel rispetto dell'art. 32, comma 10 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

In data 26/10/2017 è stata quindi attivata la Richiesta Di Offerta (RDO) n. 1746525 sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione ordinaria, help-desk e manutenzione evolutiva (n. 370 giornate/uomo) sul software per la gestione dei processi di Autorizzazione/Accreditamento (AU/AC) delle strutture socio-sanitarie della Regione del Veneto per la durata di n. 6 (sei) mesi e per un importo massimo di euro 150.000,00, come da documentazione approvata con il decreto 222/2017.

A tale procedura sono stati invitati a presentare offerta n. 5 fornitori registrati nel MEPA, ovvero:

	<b>Ragione sociale</b>	<b>Partita iva</b>	<b>Sede</b>
1	3D INFORMATICA SRL	0057826120 8	SAN LAZZARO DI SAVENA(BO)
2	E-PROJECT SRL	0359515028 9	MONSELICE(PD)
3	HSPI SPA	0235580120 6	BOLOGNA(BO)
4	MEDIAGROUP98 SOC COOP	0142853036 2	MODENA(MO)
5	SINED	0175794120 6	BOLOGNA(BO)

e sono stati definiti i seguenti termini:

- per la richiesta dei chiarimenti è stato fissato per il giorno 02/11/2017 alle ore 12.00;
  - la scadenza per la presentazione delle offerte è stata fissata per il giorno 14/11/2017 alle ore 12.00;
  - la data limite per la stipula del contratto è stata fissata per il 22/12/2017 alle ore 18.00;
- Entro la scadenza stabilita, ovvero entro il giorno 02/11/2017 - ore 12.00, non è pervenuta alcuna richiesta di chiarimenti, ed entro il giorno 14/11/2017 - ore 12.00 è stata depositata a sistema una sola offerta valida:

<b>Denominazione concorrente</b>	<b>Data presentazione offerta</b>
3D INFORMATICA SRL	10/11/2017 11:20

Al termine del procedimento di valutazione dell'offerta (busta amministrativa e busta economica) avvenuto in data 15/11/2017 attraverso la piattaforma MEPA, come da verbale conservato agli atti d'ufficio, si prende atto della seguente graduatoria finale:

1. 3D Informatica Srl (con sede a San Lazzaro di Savena BO via Speranza n. 35 - P.IVA 00578261208) – per complessivi euro 147.000,00 (centoquarantasettemila/00=) IVA esclusa;

con proposta di aggiudicazione a favore della ditta citata e rinviando ad Azienda Zero l'aggiudicazione ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

**TUTTO CIÒ PREMESSO**

- Preso atto del verbale datato 15/11/2017, conservato agli atti d'ufficio, il quale, al termine del procedimento di valutazione dell'offerta (busta amministrativa e busta economica) avvenuto nella medesima data attraverso la piattaforma MEPA, prende atto della seguente graduatoria finale:

1. 3D Informatica Srl (con sede a San Lazzaro di Savena BO via Speranza n. 35 - P.IVA 00578261208) – per complessivi euro 147.000,00 (centoquarantasettemila/00=) IVA esclusa;

con proposta di aggiudicazione a favore della ditta citata e rinviando ad Azienda Zero l'aggiudicazione ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

- Preso atto che sulla base della documentazione amministrativa presentata, non risultano cause di esclusione per la ditta 3D Informatica Srl, la quale risulta in possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa;

- Preso atto che sono stati avviati i controlli sul possesso dei requisiti ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.;

- Ricordato che è stato nominato, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il Direttore dell'U.O. Sistema Informativo SSR quale Responsabile Unico di Procedimento (RUP) per l'acquisizione in parola, dando atto che ad esso sono attribuiti tutti i compiti e responsabilità conferiti al RUP dalla normativa vigente;

- Ricordato che per l'esecuzione del presente atto, ai sensi di quanto disposto dalla DGR 1771/2016, ci si avvale della Direzione Risorse Strumentali SSR Unità Organizzativa Sistema Informativo SSR della Regione del Veneto;

- Ritenuto di aggiudicare a favore della ditta 3D Informatica Srl (con sede a San Lazzaro di Savena BO via Speranza n. 35 - P.IVA 00578261208) la procedura negoziata ex art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., mediante Richiesta Di Offerta (RDO) sul MEPA, finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione ordinaria, help-desk e manutenzione evolutiva sul software per la gestione dei processi di Autorizzazione/Accreditamento (AU/AC) delle strutture socio-sanitarie della Regione del Veneto per la durata di n. 6 (sei) mesi, come da documentazione approvata con decreto n. 222/2017, e per un importo complessivo di euro 147.000,00= (centoquarantasettemila/00=) IVA inclusa.

Sulla base di quanto sopra visto,

#### IL COMMISSARIO

Visti

- i Decreti Legislativi n. 118/2011 e n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

- la L.R. n. 19/2016 e ss.mm.ii.;

- le deliberazioni della Giunta Regionale del Veneto n. 389/2015 e n. 1771/2016;

- i decreti del Presidente della Regione del Veneto n. 131 del 10/11/2016 e n. 68 del 09/05/2017;

- la RDO n. 1746525;

#### DECRETA

1. di prendere atto di quanto espresso in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2. di prendere atto del verbale datato 15/11/2017, conservato agli atti d'ufficio, il quale, al termine del procedimento di valutazione dell'offerta (busta amministrativa e busta economica) avvenuto nella medesima data attraverso la piattaforma MEPA, prende atto della seguente graduatoria finale:

1. 3D Informatica Srl (con sede a San Lazzaro di Savena BO via Speranza n. 35 - P.IVA 00578261208) – per complessivi euro 147.000,00 (centoquarantasettemila/00=) IVA esclusa;

con proposta di aggiudicazione a favore della ditta citata e rinviando ad Azienda Zero l'aggiudicazione ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

3. di aggiudicare favore della ditta 3D Informatica Srl (con sede a San Lazzaro di Savena BO via Speranza n. 35 - P.IVA 00578261208) la procedura negoziata ex art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., mediante Richiesta Di Offerta (RDO) sul MEPA, finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione ordinaria, help-desk e manutenzione evolutiva sul software per la gestione dei processi di Autorizzazione/Accreditamento (AU/AC) delle strutture socio-sanitarie della Regione del Veneto per la durata di n. 6 (sei) mesi per un importo complessivo di euro 147.000,00= (centoquarantasettemila/00=) IVA inclusa, con la seguente ripartizione:

Descrizione attività	Quantità (gg/uo mo o mesi)	Costo unitario IVA esclusa (dove valorizzabile)	Costo complessivo IVA esclusa
<b>SVILUPPO</b>	<b>370</b>	300,00	111.000,00
<b>MANUTENZIONE ORDINARIA</b>	<b>6</b>	2.500,00	15.000,00
<b>HELP DESK 2° LIVELLO E GESTIONE DEI TICKET</b>	<b>6</b>	3.500,00	21.000,00
<b>TOTALE OFFERTA IVA ESCLUSA</b>			<b>147.000,00</b>

4. di dare atto che il contratto sarà stipulato nel rispetto dell'art. 32, comma 10 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

5. di dare atto che il costo effettivo che si determinerà a seguito dell'esperimento della procedura di acquisizione in oggetto troverà copertura nei bilanci di riferimento;

6. di trasmettere il presente atto alla Direzione regionale Risorse Strumentali SSR-CRAV Unità Organizzativa Sistema Informativo SSR;

7. di pubblicare il presente provvedimento nell'albo online di Azienda Zero.

IL COMMISSARIO  
Dott. Mauro Bonin