



## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 303 del 13-5-2021

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, della fornitura di crediti sms da integrare nella piattaforma di messaggistica "MailUp Edizione Premium", fornita dalla ditta MailUp S.p.A., al fine di supportare la prenotazione on-line dei vaccini anti COVID-19.

Nota per la trasparenza: Con il presente provvedimento, si provvede all'acquisto di crediti sms da integrare nella piattaforma di messaggistica "MailUp Edizione Premium", fornita dalla ditta MailUp S.p.A., al fine di supportare la prenotazione on-line dei vaccini anti Covid-19.

Il Direttore dell'UOC CRAV Dott.ssa Sandra Zuzzi, responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale in materia, riferisce quanto segue.

La L.R. n. 19 del 25/10/2016, "Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero." Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS", ha istituito l'Azienda per la razionalizzazione, l'integrazione e l'efficientamento dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi del Servizio Sanitario Regionale (SSR), denominata "Azienda Zero", la cui effettiva operatività è stata garantita con successiva Deliberazione della Giunta della Regione del Veneto (in seguito "DGRV") n. 1771 del 2/11/2016.

Con successiva DGRV n. 733 del 29/05/2017 è stata disposta l'attribuzione ad Azienda Zero delle funzioni di cui all'articolo 2, comma 2, della summenzionata legge regionale, tra cui sono annoverati, alla lett. g), punto 1), "gli acquisti centralizzati nel rispetto della qualità, della economicità e della specificità clinica, previa valutazione della Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE)", contestualmente disponendo il trasferimento dalla Regione del Veneto ad Azienda Zero della Centrale Regionale Acquisti per la Regione Veneto (CRAV), soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 9, comma 1, Decreto Legge n. 66 del 24/04/2014, convertito con Legge n. 89 del 23/06/2014.

Con successiva DGRV n. 1940 del 27/11/2017 è stato approvato il Regolamento regionale n. 5 del 6/12/2017, "Regolamento per la gestione degli acquisti centralizzati di Azienda Zero in attuazione dell'articolo 2, comma 1, lettera g), punto 1, della legge regionale 25 ottobre 2016, n. 19", che ha

previsto il definitivo trasferimento ad Azienda Zero, a far data dall' 1/01/2018, dei rapporti giuridici facenti capo alla Regione del Veneto in dipendenza di procedure in corso, contratti o convenzioni e contenziosi relativi ad acquisti centralizzati posti in essere dalla UOC Acquisti Centralizzati SSR – CRAV.

Con Decreto del Commissario di Azienda Zero n. 463 del 29/12/2017 la Dott.ssa Sandra Zuzzi è stata nominata quale responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, per tutte le gare affidate alla UOC CRAV con decorrenza dall' 1/1/2018.

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 218 del 2/04/2021, nell'ambito delle misure straordinarie adottate per fronteggiare l'emergenza epidemiologica legata al Coronavirus, è stato affidato un sistema di prenotazione on-line di vaccini anti Covid-19, per il periodo dall'1/04/2021 al 31/03/2022, alla ditta Sinapsi Informatica S.r.l. a seguito di procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera c) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. il quale prevede la possibilità di affidare il servizio ad un determinato operatore economico *"nella misura strettamente necessaria quando, per ragioni di estrema urgenza derivante da eventi imprevedibili dall'amministrazione aggiudicatrice, i termini per le procedure aperte o per le procedure ristrette o per le procedure competitive con negoziazione non possono essere rispettati"*.

Il suddetto sistema per la prenotazione on-line dei vaccini anti Covid-19, che prevede anche la notifica al cittadino delle informazioni corrispondenti alla prenotazione, come la conferma e la cancellazione, utilizza i crediti sms caricati sulla piattaforma "MailUp Edizione Premium", fornita in licenza d'uso dalla ditta MailUp S.p.A., per la gestione della messaggistica email ed sms funzionale alla progettualità "Sanità a km zero" nell'ambito dei servizi relativi al Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale giusta Deliberazione del Direttore Generale n. 516 del 14/09/2020.

Come indicato nella sopracitata Deliberazione del Direttore Generale, il servizio di messaggistica email ed sms funzionale alla progettualità "Sanità a km zero" è stato affidato a seguito di procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., trattandosi di servizio il cui allestimento ha richiesto lo sviluppo di logiche specifiche al fine di realizzare l'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale ed ha comportato un notevole sforzo implementativo anche in relazione al fatto che la messaggistica deve seguire in tempo reale le fasi e le azioni che l'utente utilizzatore svolge mediante le interfacce web e la mobile app. Conseguentemente, una completa revisione delle logiche di interfacciamento avrebbe determinato ulteriori costi di realizzazione e tempi di verifica a garanzia del corretto funzionamento del servizio in produzione.

Si precisa che con la suddetta Deliberazione del Direttore Generale n. 516/2020, sono stati acquistati n. 1.000.000 di crediti sms per un periodo di 36 mesi, dal 21/06/2020 per l'importo complessivo di € 39.900,00 iva esclusa.

Con nota prot. n. 11875 del 30/04/2021 il Direttore della UOC Sistemi Informativi, ha comunicato che, considerato l'utilizzo dei crediti sms forniti dalla ditta MailUp S.p.A. per la gestione dei servizi correlati al Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale, anche per il servizio di prenotazione on-line dei vaccini anti Covid-19 mediante il sistema di prenotazione acquisito dalla ditta Sinapsi Informatica S.r.l., i crediti attualmente disponibili sulla piattaforma "MailUp Edizione Premium" sono sufficienti solo per la gestione dei servizi relativi al Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale.

Con la medesima nota, pertanto, il citato Direttore, in ragione dell'urgenza e dell'improrogabilità dettata dalla situazione emergenziale in essere, ha richiesto di acquisire ulteriori n. 3.500.000 di crediti sms da utilizzare per il servizio di prenotazione on-line di vaccini anti Covid-19, calcolati tenendo conto della popolazione veneta da vaccinare e dell'attuale funzionamento del sistema di prenotazione, da caricare sulla piattaforma "MailUp Edizione Premium" fornita in licenza d'uso dalla ditta MailUp S.p.A. e usufruibili fino al loro completo esaurimento, entro 24 mesi dall'ultimo rilascio, indipendentemente dal contratto di abbonamento alla piattaforma.

Con successiva nota prot. n. 12908 del 11/05/2021, il Direttore, ad integrazione della precedente, ha comunicato che, a seguito di un ricalcolo del fabbisogno di sms, effettuato sulla base di un aumento dei consumi, si rende necessario aumentare il numero di crediti sms da acquistare da n. 3.500.000 a n. 6.000.000.

In allegato alla suddetta nota, inoltre, il Direttore ha trasmesso l'offerta formulata dalla ditta MailUp S.p.A in data 11/05/2021 che, per la fornitura di complessivi n. 6.000.000 di crediti sms, ha offerto un importo pari ad € 192.000,00 iva esclusa.

L'offerta, come dichiarato infine dallo stesso Direttore, sempre nella nota sopracitata, risulta congrua sia sotto il profilo tecnico che economico.

Alla luce delle risultanze dell'istruttoria sopra esposta, in considerazione del fatto che l'urgenza dettata dalla pandemia in essere non consente di avviare una procedura di gara per acquisire un ulteriore servizio di messaggistica, si ritiene opportuno e necessario affidare alla ditta MailUp S.p.A., ai sensi dell'art. 63, comma, comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la fornitura di n. 6.000.000 crediti sms da caricare sulla piattaforma "MailUp Edizione Premium", fornita dalla ditta medesima e da utilizzare per il servizio di prenotazione on-line di vaccini anti Covid-19 fino al loro completo esaurimento, entro 24 mesi dall'ultimo rilascio, indipendentemente dal contratto di abbonamento alla piattaforma, per l'importo complessivo di € 192.000,00 iva esclusa.

Si rappresenta che le spese conseguenti al presente provvedimento, pari a € 234.240,00 iva 22% inclusa, trovano copertura nel budget dell'anno 2021 assegnato alla UOC Sistemi Informativi e che le medesime verranno imputate al conto BA1620-7-B.2.B.1.5) "Servizi di assistenza informatica".

Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la proposta di aggiudicazione è soggetta ad approvazione dell'organo competente secondo l'ordinamento della stazione appaltante.

L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, ma diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i..

La UOC CRAV provvederà alle pubblicazioni conseguenti all'aggiudicazione sui mezzi e con le modalità previsti dalla normativa vigente.

Per quanto su relationato si propone l'adozione del presente atto.

Per quanto sopra esposto,

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale n. 19 del 25/10/2016;

VISTE le DGRV n. 1771 del 2/11/2016, n. 733 del 29/05/2017 e n. 1940 del 27/11/2017;

VISTO il Decreto del Commissario di Azienda Zero n. 463 del 29/12/2017;

VISTI gli ulteriori provvedimenti nonché gli atti, normativi, regolamentari e d'ufficio, e indicati in premessa;

Preso atto della suesposta proposta e accertato che il proponente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla conformità con la vigente legislazione statale e regionale;

Ritenuto di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario per quanto di rispettiva competenza;

In base ai poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 32 del 26/02/2021;

#### DELIBERA

1) di prendere atto di quanto espresso in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2) di approvare le risultanze della procedura negoziata, espletata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett.b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto la fornitura di n. 6.000.000 di crediti sms da caricare sulla piattaforma "MailUp Edizione Premium", fornita dalla ditta MailUp S.p.A. da utilizzare per il servizio di prenotazione on-line di vaccini anti Covid-19, eseguito dalla Sinapsi Informatica S.r.l., per l'importo complessivo di € 192.000,00 iva esclusa;

3) di dare atto che i crediti indicati al punto precedente saranno utilizzabili fino al loro completo esaurimento, entro 24 mesi dall'ultimo rilascio, indipendentemente dal contratto di abbonamento alla piattaforma;

4) di dare atto che l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, ma che la stessa diventerà efficace solo dopo la verifica del possesso dei requisiti generali prescritti per l'accesso alla procedura, ai sensi dell'art. 32, commi 6 e 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

5) di incaricare la UOC CRAV di provvedere all'adempimento degli oneri di pubblicità e comunicazione previsti per legge;

6) di prendere atto che le spese conseguenti al presente provvedimento, pari a € 234.240,00, iva 22% inclusa, trovano copertura nel budget dell'anno 2021 assegnato alla UOC Sistemi Informativi e che le medesime verranno imputate al conto BA1620-7-B.2.B.1.5) "Servizi di assistenza informatica";

7) di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 111, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la Dott.ssa Elisa Dal Piva in servizio presso la UOC Sistemi Informativi di Azienda Zero;

8) di dare atto, altresì, che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013, così come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 97/2016;

9) di trasmettere il presente provvedimento alla UOC Servizio Economico Finanziario per il seguito di competenza;

10) di incaricare l'UOC Affari Generali di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo online di Azienda Zero.

Il Direttore Generale  
Dott. Roberto Toniolo

*firmata digitalmente*