



## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 210 del 13-6-2018

**OGGETTO:** Procedura negoziata ex art. 63 comma 2 lett b del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. con la Ditta Insiel Mercato S.p.A. finalizzata all'acquisizione per il periodo 01/07/2018 e 31/12/2019 del servizio di manutenzione correttiva e conservativa, di help desk sugli applicativi EmoSistra CRCC ed EmoPlanet nonché di assistenza specialistica per la gestione del Sistema Informativo Trasfusionale Regionale - SITR del Coordinamento Regionale per le Attività Trasfusionali – CIG n. 7528718E9F.

Il Direttore responsabile della U.O.C. Sistemi Informativi espone quanto segue:

## PREMESSO CHE

Il Coordinamento Regionale per le Attività Trasfusionali – CRAT è la struttura individuata dalla Programmazione regionale a garantire da un lato il coordinamento intraregionale ed interregionale delle attività trasfusionali, dei flussi di scambio e di compensazione, dall'altro il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi in relazione alle finalità previste dall'art. 1 della Legge nazionale 219/2005 "Nuova disciplina delle attività trasfusionali e della produzione nazionale degli emoderivati".

Nel rispetto delle disposizioni previste dalla Legge n. 219 del 21/10/2005, con DGR 2139/2004 è stato avviato il percorso inerente l'informatizzazione del proprio Sistema trasfusionale (SIRT), in raccordo funzionale con quello nazionale (SISTRA - D.M. 21 dicembre 2007).

Il CRAT, infatti, espleta le funzioni di coordinamento regionale per quanto concerne la gestione del sistema informativo regionale delle attività trasfusionali, la gestione dei relativi flussi intraregionali, la gestione dei flussi da/verso il CNS, in raccordo con il SISTRA, stabilendo modalità e tempistiche di rilevazione e trasmissione delle informazioni coerenti con i bisogni funzionali di sistema e con le scadenze previste per la rilevazione dei flussi informativi nazionali.

Il CRAT si avvale, altresì, di un sistema centrale (SIRT) composto dai moduli "EmoSistra CRCC" ed "EmoPlanet" che acquisisce i flussi di dati gestionali dei Dipartimenti Interaziendali di Medicina Trasfusionale (DIMIT) al fine di consentire al coordinamento la programmazione e il monitoraggio dei parametri di riferimento per la raccolta del sangue ed emocomponenti, dei consumi e dei donatori. Tale sistema acquisisce, altresì, le informazioni del sistema di emovigilanza dipartimentale per la condivisione con la piattaforma nazionale SITRA.

Fino al 2017, l'Azienda Ulss n. 4 (e prima ancora l'Azienda Ulss n. 7) ha provveduto, nel rispetto di delle prescrizioni della Regione del Veneto, all'affidamento delle procedure finalizzate all'acquisizione del servizio di manutenzione e di assistenza sugli applicativi sopra citati.

Con legge Regionale 25 ottobre 2016, n. 19 'Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della regione del veneto - Azienda Zero. Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle aziende ULSS", è stato istituito un nuovo ente per la razionalizzazione, l'integrazione e l'efficientemente dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi, denominato Azienda Zero

Con decorrenza 1° gennaio 2018 Azienda Zero ha avviato l'effettivo esercizio delle funzioni ad essa trasferite ai sensi dell'art. 2 della LR 19/2016, come la gestione di attività tecnico-specialistiche per il sistema e per gli enti del servizio sanitario regionale, quali le attività inerenti le infrastrutture di tecnologia informatica, connettività, sistemi informativi e flussi dati in un'ottica di omogeneizzazione e sviluppo del sistema ICT (lett. g) - punto 6).

Per effetto della riorganizzazione di cui alla citata L.R. 19/2016, i sistemi informativi per la gestione del Coordinamento Regionale per le Attività Trasfusionali sono ora di competenza di Azienda Zero.

Con nota prot. n. 387/2017/V del 23/10/2017 (acquisita e conservata agli atti con prot. n. 2705 del 24/10/2017) il Coordinamento Regionale per le Attività Trasfusionali – CRAT, nel trasmettere ad Azienda Zero il Piano di attività e di spesa per l'anno 2018, ha richiesto di procedere all'acquisizione nel corso del 2018 del servizio di manutenzione correttiva e conservativa, di help desk sugli applicativi EmoSistra CRCC ed EmoPlanet nonché l'assistenza specialistica per la gestione del SITR dalla Ditta Insiel Mercato S.p.A., allegando altresì la proposta formulata dalla ditta stessa.

L'attività in parola garantisce il mantenimento, l'elaborazione e l'aggiornamento continuo del percorso interattivo tra i database dipartimentali e regionale finalizzato alla programmazione regionale, in termine di acquisizione dei flussi sui dati di attività trasfusionale, sia per gli aspetti tecnici, sia per i collegamenti telematici, nel quadro del controllo e della gestione dell'infrastruttura tecnologica e del sistema informatico. Tale supporto risulta, inoltre, indispensabile per gli interlocutori tecnici dei DIMT in relazione all'utilizzo degli strumenti della rete trasfusionale regionale per la gestione del flusso dati attività e donatori e dell'emovigilanza dipartimentale.

Il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., all'63 dispone:

- al comma 1 "Nei casi e nelle circostanze indicati nei seguenti commi, le amministrazioni aggiudicatrici possono aggiudicare appalti pubblici mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, dando conto con adeguata motivazione, nel primo atto della procedura, della sussistenza dei relativi presupposti"

- al comma 2 lettera b precisa che si possa ricorrere alla procedura prevista nel medesimo articolo "quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:

1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica;

2) la concorrenza è assente per motivi tecnici;

3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale.

Le eccezioni di cui ai punti 2) e 3) si applicano solo quando non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto"

Insiel Mercato S.p.A. risulta proprietaria degli applicativi in parola e conseguentemente

detentrica del diritto d'autore sugli stessi, che vengono concessi in licenza d'uso al Coordinamento Regionale per le Attività Trasfusionali – CRAT.

Risulta, inoltre, opportuno rilevare che è in fase di studio/avvio la procedura di gara regionale per il "Sistema informativo trasfusionale per i Dipartimenti di Medicina Trasfusionale della Regione del Veneto (DIMT), prevista con deliberazione della Giunta Regionale n. 63 del 26/01/2018, per l'attivazione di un sistema gestionale informatico in linea con l'evoluzione degli standard qualitativi definiti dalle linee guida europee e dalla normativa vigente per ogni ambito della rete trasfusionale regionale, che andrà a ricomprendere anche i moduli oggetto del presente atto.

Si stima che la sopra citata procedura di gara, che richiede la stesura del capitolato tecnico, l'espletamento di una gara europea, la sua aggiudicazione e l'installazione dei nuovi software, produrrà effetti operativi tra circa 18 mesi.

Inoltre, al momento, non risultano disponibili sul mercato delle soluzioni alternative in grado di sostituire il sistema attuale con costi ragionevoli e tempi tali da non produrre interruzione del servizio e il rispetto degli adempimenti nazionali.

Per tali motivi si ravvisano i presupposti di affidamento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3).

Considerati i tempi di espletamento della procedura di gara di cui sopra, Azienda Zero ha provveduto a richiedere ad Insiel una nuova offerta fino al 31/12/2019.

L'offerta proposta dalla ditta Insiel Mercato S.p.A. (prot. n. 17/01194 Rev. 2 del 08/06/2018 - acquisita agli atti con prot. n. 7652 del 12/06/2018), ammonta a complessivi euro 177.600,00= (centosettantasettemilaseicento/00=) IVA esclusa ed è così suddivisa:

Manutenzione correttiva e conservativa

<b>Contratti Base Moduli</b>	<b>Canone anno 2018</b>	<b>Canone Anno 2019</b>
Manutenzione Correttiva e Conservativa	Euro 7.740,00	Euro 7.740,00

Help Desk

<b>Servizio</b>	<b>Canone anno 2018</b>	<b>Canone Anno 2019</b>
Help Desk	Euro 18.060,00	Euro 18.060,00

Assistenza specialistica al CRAT

<b>Servizio</b>	<b>Importo 2018</b>	<b>Importo 2019</b>
Servizio di assistenza specialistica CRAT	Euro 57.500,00	Euro 57.500,00

Servizi professionali

<b>ANNO</b>	<b>Monte giornate previste</b>	<b>Costo giornata presso INSIEL MERCATO</b>	<b>Totale</b>
2018	10	Euro 550,00	Euro 5.500,00
2019	10	Euro 550,00	Euro 5.500,00

L'art. 21 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al comma 1, dispone che "Le amministrazioni aggiudicatrici adottano il programma biennale degli acquisti di beni e servizi e il programma triennale dei lavori pubblici, nonché i relativi aggiornamenti annuali. I programmi sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio e, per gli enti locali, secondo le norme che disciplinano la programmazione economico-finanziaria degli enti. Il successivo comma 6 prevede che "Il programma

biennale di forniture e servizi e i relativi aggiornamenti annuali contengono gli acquisti di beni e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro [...].  
Il programma biennale degli acquisti di beni e servizi ICT è in fase di definizione.  
Nelle more dell'approvazione del programma biennale degli acquisti di beni e servizi di Azienda Zero, si ritiene comunque di acquisire quanto in oggetto in considerazione del fatto che il non procedere con tempestività comprometterebbe la continuità delle attività gestite/erogate dal CRAT.

#### TUTTO CIÒ PREMESSO

- considerato che la citata offerta, a seguito di analisi svolta da Azienda Zero, soddisfa le necessità emerse e risulta congrua sotto il profilo economico;
- ritenuto di nominare, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., il Responsabile della UOC Sistemi Informativi quale Responsabile Unico di Procedimento (RUP) per l'acquisizione in parola;
- ritenuto di affidare alla ditta Insiel Mercato S.p.A. la procedura negoziata ex art. 63 comma 2 lett b del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. finalizzata all'acquisizione per l'anno 2018 del servizio di manutenzione correttiva e conservativa, di help desk e di assistenza specialistica sugli applicativi EmoSistra ed EmoPlanet in licenza d'uso al Coordinamento Regionale per le Attività Trasfusionali - CRAT, per l'importo complessivo di euro 177.600,00= (centosettantasettemilaseicento/00=) IVA esclusa.

#### IL SOTTOSCRITTO DIRETTORE RESPONSABILE

Visti

- il Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i.;
- la L.R. n. 19/2016 e ss.mm.ii.;
- il Decreto del Presidente della Regione del Veneto n. 207/2017;
- il Decreto del Commissario n. 29 del 31/01/2018;
- l'offerta della ditta Insiel Mercato S.p.A., prot. n. 17/01194 Rev. 2 del 08/06/2018 (acquisita agli atti con prot. n. 7652 del 12/06/2018).

#### DETERMINA

1. di prendere atto di quanto espresso in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di ribadire che per l'acquisizione in parola è stato nominato, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il Direttore della U.O.C. Sistemi Informativi - quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP);
3. di prendere atto e di accettare l'offerta della ditta Insiel Mercato S.p.A. prot. n. 17/01194 Rev. 2 del 08/06/2018 (acquisita agli atti con prot. n. 7652 del 12/06/2018) che, a seguito di analisi svolta da Azienda Zero unitamente al Coordinamento Regionale per le Attività Trasfusionali, soddisfa le necessità emerse e risulta congrua sotto il profilo economico;

4. di affidare alla ditta Insiel Mercato S.p.A. (con sede legale in Località Padriciano, 99 Trieste – C.F. e P.IVA 01155360322) la procedura negoziata ex art. 63 comma 2 lett b del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. finalizzata all'acquisizione per il periodo 01/07/2018 e 31/12/2019 del servizio di manutenzione correttiva e conservativa, di help desk e di assistenza specialistica sugli applicativi EmoSistra ed EmoPlanet in licenza d'uso al Coordinamento Regionale per le Attività Trasfusionali - CRAT, per l'importo complessivo di euro 177.600,00= (centosettantasettemilaseicento/00=) IVA esclusa, con la seguente ripartizione:

Manutenzione correttiva e conservativa

<b>Contratti Base Moduli</b>	<b>Canone anno 2018</b>	<b>Canone Anno 2019</b>
Manutenzione Correttiva e Conservativa	Euro 7.740,00	Euro 7.740,00

Help Desk

<b>Servizio</b>	<b>Canone anno 2018</b>	<b>Canone Anno 2019</b>
Help Desk	Euro 18.060,00	Euro 18.060,00

Assistenza specialistica al CRAT

<b>Servizio</b>	<b>Importo 2018</b>	<b>Importo 2019</b>
Servizio di assistenza specialistica CRAT	Euro 57.500,00	Euro 57.500,00

Servizio professionali

<b>ANNO</b>	<b>Monte giornate previste</b>	<b>Costo giornata presso INSIEL MERCATO</b>	<b>Totale</b>
2018	10	Euro 550,00	Euro 5.500,00
2019	10	Euro 550,00	Euro 5.500,00

5. di prevedere, come disposto dall'art. 106 comma 11 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'opzione di proroga contrattuale limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, come previsto dalla DGRV 63/2018. Qualora, diversamente, la procedura di gara di cui alla deliberazione citata, dovesse essere esperita entro il 31/12/2019 (compreso l'eventuale passaggio di consegne) è previsto il recesso contrattuale;

6. di dare atto che il costo effettivo determinatosi con l'esperimento della procedura in oggetto, per complessivi euro 216.672,00= (duecentosedicimilaseicentasettantadue/00=) IVA Inclusa, trova copertura nei Bilanci di riferimento;

7. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013, così come modificato ed integrato dal D.Lgs n.97 2016;

8. di pubblicare il presente provvedimento nell'albo online di Azienda Zero

IL DIRETTORE  
Lorenzo Gubian