



Unità Operativa	Nominativi GDL	Firma
UOC Au. e Organismo Tecnicamente Accreditante	Monica Troiani	
	Giuseppe Travain	

Copia distribuita in forma controllata

Destinatari	Data	Modalità di distribuzione
UOC Au. e Organismo Tecnicamente Accreditante	24/04/2018	Mail – cartella condivisa

Rev.	Data	Motivazione	Redazione Resp. GdL	Approvazione
00	24/04/2018	Prima stesura	Giuseppe Travain	Direttore UOC AuOTA Monica Troiani  Firma 
01	03/02/2020	Prima revisione	Giuseppe Travain	



## INDICE

INDICE .....	2
1. SCOPO .....	2
2. CRITERI DI SCELTA.....	2
2. MODALITÀ OPERATIVE.....	2
3. PARTECIPAZIONE .....	3
3. MATRICE DELLE RESPONSABILITA' .....	3

### 1. SCOPO

Scopo della presente Istruzione Operativa è descrivere le modalità di selezione dei rappresentanti dei cittadini per il loro coinvolgimento in alcuni ambiti di attività della Unità Operativa Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante (AUeOTA).

La partecipazione si concretizza nella partecipazione ad una serie di incontri finalizzati a rendere note politiche e attività della unità operativa e a raccogliere suggerimenti partendo dalla prospettiva dell'utenza.

### 2. CRITERI DI SCELTA

In coerenza con le attività istituzionali di AUeOTA, le rappresentanze dei cittadini devono essere organizzazioni di volontariato regolarmente iscritte al registro regionale.

Le condizioni per l'iscrizione al registro sono le seguenti:

- avere sede legale nel territorio regionale
- essere dotate di autonomia sotto il profilo gestionale, patrimoniale, contabile, organizzativo, processuale
- essere costituite ed operanti da almeno 6 mesi

### 2. MODALITÀ OPERATIVE

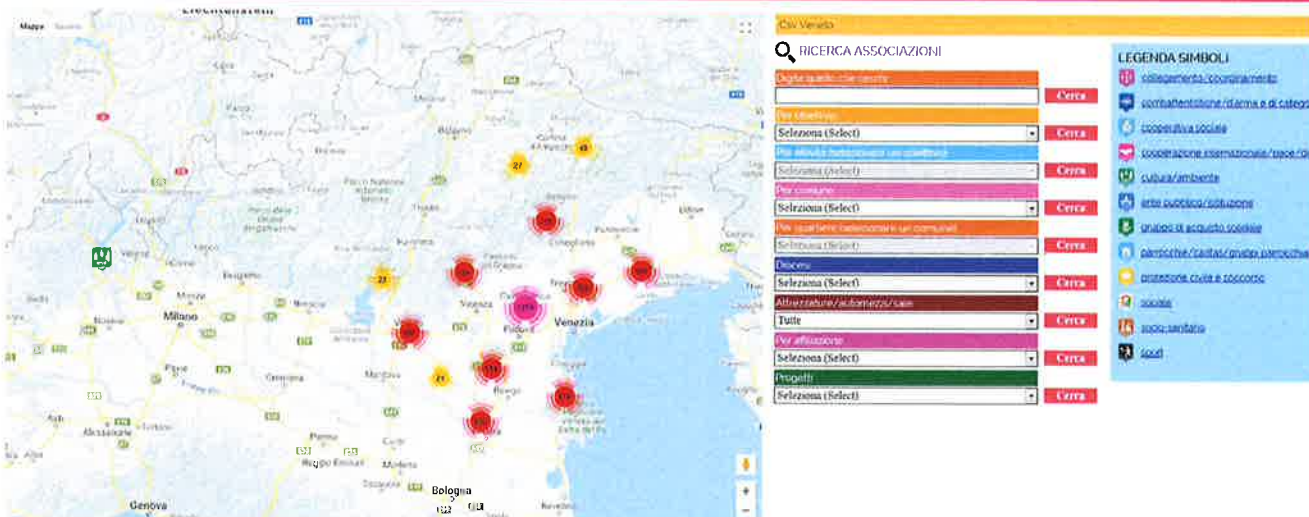
Le fasi per la selezione delle associazioni sono

- Controllare la presenza nel registro regionale delle associazioni di volontariato: ultimo aggiornamento al 31 dicembre 2018 pubblicato sul sito <https://www.regione.veneto.it/web/rete-degli-urp-del-veneto/associazioni-di-volontariato#consultazione>
- Controllare l'ambito di interesse nel sito internet della Regione del veneto: <http://www.csvveneto.org/portal/>
- Selezionare le associazioni interessate nel processo in analisi utilizzando i criteri di filtro nel pannello a destra della mappa.



Il volontariato veneto in un click

CSU del Veneto Banca del volontariato Banche di finanziamento Eventi Formazione Sostegno



Le associazioni di volontariato devono essere rappresentative di tutto il territorio veneto.

### 3. PARTECIPAZIONE

In riferimento all'organizzazione di AUeOTA e a seconda delle attività contingenti, la partecipazione dei cittadini può articolarsi su differenti livelli.

I macro ambiti in cui le associazioni dei cittadini possono essere coinvolte sono:

- condivisione dei livelli di qualità che l'intero sistema di accreditamento garantisce
- condivisione di modalità di valutazione di specifici percorsi clinici pertinenti alla propria attività
- raccolta di suggerimenti per ampliare le modalità interpretative dei requisiti
- raccolta di suggerimenti per produrre una proposta di modifica o introduzione di nuovi requisiti

In sede di incontro e coinvolgimento, devono essere chiariti con i rappresentanti i livelli di partecipazione.

### 3. MATRICE DELLE RESPONSABILITA'

Le responsabilità relative alla fasi di coinvolgimento dei rappresentanti di cittadini sono le seguenti

Direttore U.O.C. AuOTA	E' responsabile dell'esplicitazione livello di coinvolgimento di cittadini. Il coinvolgimento deve essere coerente con le scelte e le politiche di Azienda Zero.
Responsabile UOS	Organizza la convocazione e propone le modalità comunicative degli argomenti.

