

ALLEGATO B

TRATTATIVA DIRETTA - adeguamento del sito istituzionale del Sistema Epidemiologico Regionale www.ser-veneto.it, acquisizione del relativo servizio di mantenimento annuale con decorrenza 01/12/2017 nonché di un pacchetto di n. 5 giornate finalizzate ad una eventuale attività di migrazione del sito verso altre piattaforme.

CIG n. ZA81EE66EE

SCHEDA TECNICA

Il contratto ha per oggetto l'aggiornamento tecnologico e il restyling generale del sito istituzionale del Sistema Epidemiologico Regionale www.ser-veneto.it in attuazione delle nuove linee guida di design per l'adeguamento dei siti web della Pubblica Amministrazione emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale – AgID, l'acquisizione del relativo servizio di mantenimento annuale con decorrenza 01/12/2017 nonché della attività di integrazione e di migrazione dati verso altre piattaforme, ed in particolare:

1. Aggiornamento tecnologico e Restyling del sito:
 - a) Aggiornamento software CMS
 - b) Nuovo progetto grafico del sito
 - c) Implementazione funzionalità responsive
 - d) Migrazione di tutte le funzionalità e le personalizzazioni già presenti nel sito attuale
 - e) Migrazione dei contenuti esistenti
 - f) Collaudo generale
 - g) Formazione personale per la gestione del sito
2. Servizio di mantenimento:
 - a) Gestione nome dominio
 - b) Hosting del sito web
 - c) Statistiche professionali
 - d) Servizio di help desk e assistenza sistemistica
 - e) Certificato SSL
3. Attività di integrazione e di migrazione dati verso altre piattaforme

AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO E RESTYLING DEL SITO (PUNTO 1)

a) Aggiornamento software CMS

AGGIORNAMENTO

Il servizio consiste nell'aggiornamento del software CMS QWEB, dei moduli necessari per la consultazione e l'alimentazione del sito. Prevede, inoltre, la licenza d'uso versione multi-area, utenti/amministrazione illimitati.

STURUP DEL SITO

E' prevista la duplicazione dell'ambiente web di sviluppo, l'installazione del software nel sito, la realizzazione del database e delle tabelle in cui inserire i dati e gli utenti di amministrazione.

b) Nuovo progetto grafico del sito

PROGETTO GRAFICO AVANZATO

Comprende l'attività di ideazione, progettazione della grafica e dei layout del sito che verranno presentati nella homepage, con l'implementazione di una veste nuova e moderna, l'uso di iconografie, specifiche sezioni news, calendario, ecc. secondo le attuali linee guida AgID e con i principi dell'accessibilità e usabilità.

REALIZZAZIONE TEMPLATE

Comprende la programmazione dei template per la gestione dinamica della Homepage e delle sezioni interne del sito [sistema multi area], con la creazione in HTML delle interfacce (layout) che verranno automaticamente proposte per ciascuna sezione interna.

c) Versione responsive

L'attività consiste nell'implementazione della navigazione ottimizzata per la consultazione con smartphone e tablet.

d) Migrazione delle personalizzazioni e delle funzionalità

MODULO CLASSIFICAZIONE AREE TEMATICHE

E' prevista la migrazione delle personalizzazioni e delle funzionalità sviluppate per la gestione aree tematiche

MODULO CLASSIFICAZIONE DOCUMENTI

Migrazione delle funzionalità di classificazione e di gestione completa dei documenti, compresa la pubblicazione automatica sulle rispettive pagine di uffici e servizi.

MODULO MOTORE DI RICERCA DOCUMENTI

Migrazione delle funzionalità di ricerca documenti per tipologia di documento, area tematica, parole chiave.

MODULO NEWS

Prevede la scomparsa automatica e targhetizzazione notizie per fonti.

MODULO CONTATTI

Personalizzazione di n. 1 modulo contatti, con la definizione dei campi necessari per raccolta dei dati anagrafici e delle specifiche richieste, nonché il salvataggio delle email / contatti su database, utilizzabile in futuro per eventuali mailing.

MODULO "CLASSIFICAZIONE PAGINE"

Migrazione del Modulo SW Classificazione pagine e la personalizzazione delle ricerche

PRIVACY E COOKIE

Gestione dell'informativa e dei consensi per la raccolta delle informazioni fornite dagli utenti e per l'uso dei cookies ai sensi del Codice Privacy

e) Migrazione dei contenuti esistenti

Comprende l'attività di migrazione dei contenuti esistenti, con controllo sommario sulle nuove pagine importate, validazione e selezione/ bonifica pagine.

- Aree: 8
- Pagine: 182
- Menu: 110
- News: 57
- Doc: 484
- Categorie documenti: 8
- Categorie classificazione documenti: 4
- Valori classificazione documenti: 64 su 4 categorie

f) Collaudo generale

L'attività comprende la verifica generale di tutte le funzionalità e contenuti concordati, assieme al responsabile di progetto.

g) Formazione personale per la gestione del sito

Deve essere prevista una giornata di formazione per il gruppo di lavoro (2-3 persone per sessione) finalizzata all'apprendimento delle tecniche per la gestione del sito e le funzionalità del software CMS QWEB.

Il corso tratterà i seguenti argomenti:

- Utilizzo della procedura di Gestione sito (Multi area)
- Funzionalità inserimento contenuti e modifica pagine
- Classificazione Pagine
- Gestione Documenti (inserimento, classificazione, filtri di ricerca)
- Gestione delle news
- Nozioni di Accessibilità

SERVIZIO DI MANTENIMENTO (PUNTO 2)

a) Gestione nome dominio

- Mantenimento del nome dominio di II Livello
- Gestione del DNS

b) Hosting del sito web (presso Farm Q-Web)

- Mantenimento del nome del dominio
- Servizio di Web Housing del server internet
- Servizi di MailServer compresa la fornitura di n° 1 casella di posta elettronica personalizzate con il nome Vs dominio con filtri antivirus e antispam
- Servizi di database
- Utilizzo librerie CMS lato server
- Statistiche Google Analytics

c) Statistiche professionali

Per ogni accesso dovranno essere fornite informazioni dettagliate sui dati di provenienza, IP, lingua, configurazione browser+risoluzione+sistema operativo, pagine visitate, orario, keyword usate, motori di provenienza, paesi, utenti online, percorsi di navigazione.

d) Servizio di help desk e assistenza sistemistica

Deve essere garantito:

- il corretto funzionamento del sito, dei database Mysql
- il supporto al personale del Sistema Epidemiologico Regionale dedicato alla gestione del sito
- il back-up giornaliero dell'intero sito, con possibilità di recupero fino a 30gg prima.
- Tempi di presa in carico per situazione bloccanti: 4 ore lavorative
- Tempi di presa in carico per situazioni non bloccanti: 8 ore lavorative

e) Certificato SSL

per navigare il sito web in modalità sicura: <https://ser-veneto.it>

ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE E DI MIGRAZIONE DATI VERSO ALTRE PIATTAFORME (PUNTO 3)

Devono essere previste n. 5 giornate per l'attività custom per eventuale integrazione e migrazione dati su altra piattaforma.

L'attività si attiverà solo a seguito di richiesta da parte di Azienda Zero, e dovrà essere erogata come da direttive del responsabile tecnico e contrattuale.