



## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 265 del 7-6-2019

Oggetto: Procedura negoziata ex art. 36 comma 2, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione di un servizio di programmazione, coordinamento, gestione e sviluppo del sistema di comunicazione delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto e di tutto il SSR per la durata di 24 mesi, con facoltà di proroga per 6 mesi.  
Indizione e approvazione atti di gara. CIG:79250072AA.

Il Dirigente proponente, Dott.ssa Sandra Zuzzi, Direttore UOC CRAV e responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia, riferisce:

La Legge regionale 25.10.2016, n. 19 *"Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero". Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS"*, ha istituito l'Azienda per la razionalizzazione, l'integrazione e l'efficientamento dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi del servizio sanitario regionale, denominata *"Azienda Zero"* la cui effettiva operatività viene garantita con successiva Deliberazione della Giunta della Regione del Veneto (in seguito *"DGRV"*) n. 1771 del 2.11.2016.

Con Decreto del Commissario di Azienda Zero n. 463 del 29.12.2017 è stato disposto di nominare, con decorrenza dal 1.01.2018, la Dott.ssa Sandra Zuzzi, quale responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i., per tutte le gare in corso affidate alla UOC CRAV.

Con Decreto del Commissario di Azienda Zero n. 136 del 4.07.2017 è stato affidato, per la durata di 12 mesi, alla dBfMedia S.r.l.s. con sede legale a Padova, previa adeguata indagine di mercato, il servizio di supporto alla progettazione e gestione del sistema di comunicazione dell'Ente, successivamente prorogato con Determinazione del Direttore della UOC CRAV n. 349 del 3.08.2018, nelle more della progettazione e successiva indizione della relativa procedura volta all'aggiudicazione del servizio al migliore operatore economico.

Atteso il ruolo di coordinamento strategico assegnato ad Azienda Zero nell'ambito del SSR, per il pieno raggiungimento degli obiettivi aziendali assegnatele - fra i quali rientra la piena attuazione del principio di trasparenza, sia nell'ambito dei processi decisionali aziendali che nell'erogazione dei servizi delle Aziende ULSS del SSR - si è ritenuto necessario procedere, in aggiunta

all'attivazione del servizio per la gestione della comunicazione aziendale, all'acquisizione di un servizio di coordinamento dell'intera rete di comunicazione del SSR, comprensivo altresì della gestione dei *social media* e dei siti Internet aziendali, mediante esperimento di apposita procedura di aggiudicazione.

Peraltro per ambedue i servizi (comunicazione aziendale e coordinamento comunicazione del SSR) si era preliminarmente proceduto con una ricognizione interna del personale di Azienda Zero per verificare la presenza di una professionalità corrispondente o analoga a quella in grado di espletare i servizi richiesti - come risulta dalla nota di richiesta della UOC CRAV prot. n. 9987 del 31.07.2018, agli atti, e dalla nota di risposta, che riscontra l'assenza della suddetta professionalità, della UOC Gestione Risorse Umane prot. n. 11379 del 5.09.2018. Si attesta quindi l'assenza all'interno dell'organico aziendale di personale dotato del *know how* e dell'*expertise* necessari per l'espletamento di tali attività, come dai succitati documenti agli atti della UOC CRAV.

Tale servizio è ritenuto essenziale per il raggiungimento della missione aziendale sopra citata, garantendo il pieno coordinamento dei diversi sistemi di comunicazione degli Enti del SSR, al fine di rendere omogenea e coerente la comunicazione dell'intero sistema regionale.

Il servizio da affidare si compone delle seguenti prestazioni principali, esaustivamente descritte nel capitolato speciale di appalto:

1. analisi dell'attuale sistema di comunicazione delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto finalizzato al coordinamento delle attività di informazione sanitaria e istituzionale;
2. strutturazione di un sistema di coordinamento degli uffici stampa delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto che consenta di rendere armonica e riconoscibile l'immagine e la comunicazione del SSR e delle Aziende Sanitarie;
3. formulazione di indirizzi di valutazione e coordinamento nell'utilizzo dei *social media*;
4. progettazione di nuovi prodotti editoriali, pubblicitari, di comunicazione integrata.

Dando atto, ai sensi dell'art. 1, comma 449, della Legge n. 296 del 27.12.2006, dell'assenza di convenzioni attive per il servizio da acquisire stipulate da Consip S.p.a. e dell'insussistenza, per la categoria merceologica cui il servizio afferisce, sia di specifici limiti di spesa ai sensi della normativa vigente, sia di prezzi di riferimento, si ritengono sussistenti le condizioni per procedere all'attivazione di una procedura negoziata di importo inferiore alla soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., volta all'acquisizione del servizio di programmazione, coordinamento, gestione e sviluppo del sistema di comunicazione delle Aziende del Sistema Sanitario della Regione del Veneto, di durata biennale.

Per individuare gli operatori economici da invitare, è stata espletata apposita indagine di mercato mediante pubblicazione del relativo avviso in data 4.10.2018 sulla piattaforma di negoziazione telematica Sintel di ARCA Lombardia S.p.A., centrale di committenza della Regione Lombardia, e sul profilo del committente, con scadenza fissata al 15.10.2018 ore 14:00. Entro tale termine sono pervenute le manifestazioni d'interesse di due operatori economici, conservate agli atti, entrambi risultati iscritti all'interno della piattaforma di negoziazione telematica Sintel sopra citata.

In ragione della complessa fase di riorganizzazione operativa di Azienda Zero, allo stato ancora non completamente perfezionata e del passaggio dalla fase di commissariamento alla nuova Direzione Generale dell'Ente, intervenuto nel mese di novembre 2018, l'attivazione della procedura in parola ha subito un rallentamento, connesso altresì con la necessità di attendere le definitive determinazioni circa l'opportunità di aggiudicare il servizio in oggetto mediante procedura di gara centralizzata dedicata, separatamente da quello relativo allo specifico sistema di comunicazione di Azienda Zero.

Agli esiti positivi dei summenzionati approfondimenti e valutazioni, svolta la necessaria istruttoria, dato atto dell'esito dell'indagine di mercato sopra descritta, si ritiene opportuno e necessario l'avvio di apposita procedura negoziata di importo inferiore alla soglia europea, indetta ex art. 36, comma 2, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., volta all'affidamento del servizio di programmazione, coordinamento, gestione e sviluppo del sistema di comunicazione delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto e di tutto il SSR. Il contratto avrà durata biennale con facoltà di proroga semestrale e la procedura sarà espletata tramite l'utilizzo della già menzionata piattaforma di negoziazione telematica Sintel.

Il valore stimato del contratto ammonta a € 200.000,00 Iva esclusa, importo a base d'asta non superabile, di cui € 160.000,00 per il biennio ed € 40.000,00 per l'eventuale semestre di proroga.

L'appalto sarà aggiudicato a lotto unico indivisibile in ragione della natura sostanzialmente unitaria del servizio da affidare, omogeneo dal punto di vista tecnico-prestazionale, e della antieconomicità della potenziale ripartizione tra diversi operatori economici delle differenti prestazioni in cui si articola lo stesso servizio, poiché in tal caso verrebbero meno i vantaggi delle economie di scala e l'aumento del numero di interlocutori per la stazione appaltante comporterebbe un aumento dei costi indiretti di gestione del contratto in fase di esecuzione.

La procedura sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., trattandosi di un servizio di natura intellettuale di importo superiore alla soglia di € 40.000,00 fissata dalla citata disposizione normativa.

Si dà atto del mancato inserimento, all'interno della *lex specialis* di gara, della clausola sociale in ragione del fatto che il servizio in oggetto ha, come già detto, natura intellettuale e pertanto rientra fra i servizi esclusi dall'applicazione di tale istituto ai sensi dell'art. 50, comma 1, prima parte del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

L'accesso alla procedura sarà consentito ai soli operatori economici in possesso dei requisiti, generali e speciali, indicati espressamente nel disciplinare e relativi allegati.

Si rende quindi necessario approvare la relativa documentazione di gara costituita dai seguenti documenti, allegati al presente provvedimento quale parte integrante ed essenziale dello stesso: Capitolato Speciale (Allegato A), Accordo per la nomina a responsabile esterno del trattamento dei dati personali (Allegato A.1), Informativa privacy (Allegato A.2), Disciplinare di Gara (Allegato B), Modello DGUE (Allegato B.1), Dichiarazione integrativa al DGUE (Allegato B.2), Modello offerta economica (Allegato B.3) e Modalità tecniche per utilizzo SINTEL (Allegato B.4).

Si conferma quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. la Dott.ssa Sandra Zuzzi, Direttore della UOC CRAV, e si nomina il Seggio di Gara, preposto all'espletamento delle attività previste dal Disciplinare, composto dal già menzionato RUP, in qualità di Presidente e da due funzionari in servizio presso la medesima UOC in qualità di testimoni.

Per quanto sopra esposto,

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la L.R. 25.10.2016, n. 19;  
VISTA la DGRV n. 1771 del 2.11.2016;

VISTI i Decreti del Commissario di Azienda Zero nn. 136 del 4.07.2017 e 463 del 29.12.2017;

VISTA la Determinazione del Direttore della UOC CRAV n. 349 del 3.08.2018;

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Preso atto della suestesa proposta e accertato che il proponente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla conformità con la vigente legislazione statale e regionale;

Ritenuto di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario per quanto di rispettiva competenza;

In base ai poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 122 dell'8.10.2018;

## DELIBERA

1. di prendere atto che tutto quanto espresso in premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di prendere atto delle risultanze dell'indagine di mercato espletata mediante pubblicazione del relativo avviso sui mezzi e nelle date indicate in narrativa;
3. di indire, per le motivazioni indicate in premessa, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la procedura negoziata di importo inferiore alla soglia europea - ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del medesimo decreto - mediante ricorso alla piattaforma telematica Sintel, per l'affidamento del servizio di programmazione, coordinamento, gestione e sviluppo del sistema di comunicazione delle Aziende Sanitarie della Regione Veneto e di tutto il SSR, con durata biennale e facoltà di proroga semestrale, di importo complessivo presunto pari a € 200.000,00, oltre Iva, di cui € 160.000,00 per il biennio ed € 40.000,00 per l'eventuale semestre di proroga;
4. di dare atto che per l'accesso alla procedura è richiesto il possesso dei requisiti generali e speciali indicati espressamente negli atti di gara;
5. di approvare la relativa documentazione di gara allegata al presente provvedimento quale sua parte integrante: Capitolato Speciale (Allegato A), Accordo per la nomina a responsabile esterno del trattamento dei dati personali (Allegato A.1), Informativa privacy (Allegato A.2), Disciplinare di Gara (Allegato B), Modello DGUE (Allegato B.1), Dichiarazione integrativa al DGUE (Allegato B.2), Modello offerta economica (Allegato B.3) e Modalità tecniche per utilizzo SINTEL (Allegato B.4);
6. di invitare a presentare offerta gli operatori economici che hanno manifestato il proprio interesse a seguito dell'indagine di mercato espletata, nonché di accogliere tutte le offerte di ulteriori operatori economici qualificati ed interessati;
7. di dare atto che l'aggiudicazione della procedura in oggetto avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, così come disposto dall'art. 95, comma 3, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
8. di dare atto che la stazione appaltante potrà aggiudicare la procedura anche in presenza di una sola offerta valida, riservandosi altresì la possibilità di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta presentata risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
9. di confermare quale RUP della procedura in parola la Dott.ssa Sandra Zuzzi, Direttore della UOC CRAV e contestualmente di nominare il Seggio di Gara composto dal medesimo RUP in qualità di Presidente e da due funzionari in servizio presso la medesima UOC in qualità di testimoni;

10. di dare atto che con successivo provvedimento saranno individuati il personale incaricato delle funzioni tecniche di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. destinatario degli incentivi previsti dal medesimo articolo, e la modalità di ripartizione degli stessi;

11. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

12. di incaricare la UOC Affari Generali e Assicurativi di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo online di Azienda Zero.

Il Direttore Generale  
Dott.ssa Patrizia Simionato

*firmata digitalmente*