

Spett.le
Azienda Zero - U.O.C. CRAV
Passaggio Luigi Gaudenzio, 1
35131 Padova
PEC: protocollo.azero@pecveneto.it

Oggetto: Consultazione preliminare di mercato per procedura aperta di gara per l'affidamento triennale con facoltà di rinnovo per ulteriori due anni, dei servizi postali e del servizio d'invio telematico della corrispondenza a favore delle aziende sanitarie della Regione Veneto - Osservazioni bozza capitolato tecnico servizi postali

Spettabile Amministrazione,

a seguito del Vostro Avviso Pubblico avente come oggetto la consultazione preliminare di mercato per la "procedura aperta di gara per l'affidamento triennale con facoltà di rinnovo per ulteriori due anni, dei servizi postali e del servizio d'invio telematico della corrispondenza a favore delle aziende sanitarie della Regione Veneto", Vi inoltriamo le nostre osservazioni alla bozza di Capitolato per quanto in oggetto.

Suddivisione in Lotti

Si chiede di specificare se è da prevedere per ogni Ente un diverso collegamento e la relativa interfaccia al suo sistema informativo.

Corrispondenza in partenza

Si chiede di esplicitare la o le modalità desiderata di interazione tra gli Enti e il servizio di stampa e spedizione dei documenti (servizi interattivi "print on demand", servizi "server to server" con invio di flussi informatici, ...) ed il formato con cui saranno forniti i dati (tracciato record, file PDF con dati di indicizzazione, altro)

Si segnala che qualora fosse richiesto che i servizi di elaborazione e stampa dei documenti del fornitore dovessero richiedere l'emissione di un numero di protocollo per ogni documento ricevuto potrebbero esserci sia degli oneri gravosi per lo sviluppo di tale interfaccia che una ricaduta sui tempi di elaborazione e quindi sugli SLA di stampa.

In alternativa si suggerisce di fare in modo che il numero di protocollo di ogni comunicazione sia assegnato alla sorgente e quindi inserito nei flussi informatici da inviare allo stampatore.

Si richiede di avere un maggior livello di dettaglio sulla modalità interfacciamento desiderata con i sistemi di protocollo utilizzati.

Tempistiche relative al flusso informatico

Si evidenzia che per dare garanzie di affidabilità del servizio offerto sono necessari processi strutturati con tempi incompressibili per cui non è possibile soddisfare il requisito di stampa e spedizione in giornata delle comunicazioni ricevute entro le ore 12;

questa indicazione tiene anche conto del processo di prenotazione delle spedizioni e di consegna dei documenti stampati e imbustati al recapitista.

E' comunque necessario essere a conoscenza della quantità di invii effettuati da ogni Ente in termini di picchi giornalieri e di volumi totali mensili (numero di documenti e numero di fogli) e della tipologia dei documenti (posta massiva, posta raccomandata, posta ordinaria) per poter valutare correttamente gli SLA richiesti.

Criteri valutazione servizi postali

Criterio 1

- Caratteristiche Piattaforma WEB:

Esistono diverse modalità di accesso ai servizi di stampa:

- Modalità interattiva di preparazione di flussi di stampa effettuata direttamente dal Cliente accedendo a un portale dedicato (portale web di "print on demand")
- Modalità interattiva di upload di flussi di stampa effettuata direttamente dal Cliente accedendo a un portale dedicato
- Invio di flussi informatici in modalità "server to server" (trasmissione batch di flussi dati tramite protocolli di file transfer) per la stampa massiva di comunicazioni

In questa sezione, si suggerisce di richiedere al fornitore la descrizione delle diverse modalità valutando poi l'offerta tecnica proposta.

Criterio 5 – Personale, Assistenza ed Help Desk

Si evidenzia che la Nostra Azienda, come le altre grandi aziende di stampa e spedizione delle comunicazioni, utilizza tutto il personale dei propri centri di produzione, allo scopo di fornire un servizio ad ampia copertura temporale e di elevata efficienza produttiva, di fatto rendendo controproducente la scelta di assegnare un insieme di lavorazioni ad un pool di risorse predefinite. Risulta quindi più utile valutare l'organizzazione nel suo complesso (risorse impiegate, tipologia di figure professionali impiegate, mezzi, ecc).

Di seguito i nominativi dei rappresentanti di Postel SpA che presenzieranno alla riunione del prossimo 5 Giugno 2018 a Padova:

- Chiara Gianceselli
- Nicola Tamburin
- Pietro Focardi

Con l'occasione, inviamo cordiali saluti

Milano 18 Maggio 2018

Postel SpA
(Giuseppe Tulino)

