

REQUISITI GENERALI DI QUALIFICAZIONE PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ISTITUTI DEI TESSUTI PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA NELLA DONAZIONE, L'APPROVVIGIONAMENTO, IL CONTROLLO, LA LAVORAZIONE, LA CONSERVAZIONE, LO STOCCAGGIO E LA DISTRIBUZIONE DI TESSUTI E CELLULE UMANE

Forma Giuridica: _____

Indirizzo: _____ N°: _____

Ragione Sociale: _____

CAP: _____ Provincia: _____

Natura: _____

Sede Legale: _____

Tipologia: _____

P.I./C.F.: _____

Tipologia Studio: _____

Area 1. Attuazione di un sistema di gestione delle Strutture sanitarie (1° Criterio SR)

"Fornisce garanzia di buona qualità dell'assistenza socio-sanitaria, una gestione della organizzazione sanitaria che governi le dimensioni più fortemente collegate alla specifica attività di cura e assistenza in un'ottica di miglioramento continuo"

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di pianificazione, programmazione e organizzazione delle attività di assistenza e di supporto (Requisito 1.1 SR)

REQUISITO 1.1.1 Presenza del Piano Strategico, che contenga obiettivi basati sull'analisi dei bisogni e/o della domanda di servizi/prestazioni sanitarie

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	Presenza del Piano strategico che contenga:						
GEN.SAN.AC.111.1	1. Analisi dei bisogni di salute della popolazione 2. Elementi di input (mandato istituzionale) *			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 solo mandato istituzionale, 100 se considerati altri elementi	* Non applicabile in fase di primo accreditamento
GEN.SAN.AC.111.2	3. Analisi della domanda di servizi/prestazioni sanitarie 4. Obiettivi individuati pluriennali			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 solo se dichiarati, 100 se relazionati a un processo di analisi	

REQUISITO 1.1.2 Presenza del piano annuale delle attività (obiettivi di budget, di attività, di qualità) per ciascuna articolazione organizzativa di assistenza e di supporto

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	Presenza del piano annuale delle attività che contenga:						
GEN.SAN.AC.112.4	1. Obiettivi di attività			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente il piano operativo, 100 se presenti gli obiettivi	
GEN.SAN.AC.112.5	2. Obiettivi legati alla gestione delle risorse 3. Obiettivi di qualità 4. Obiettivi di salute*			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti evidenze 2 e 4, 100 se anche 3	Non applicabile in fase di primo accreditamento * Nella misura in cui si partecipa a progetti promossi dall'azienda ULSS

REQUISITO 1.1.3 presenza di procedure e indicatori per la verifica degli obiettivi definiti nei piani annuali

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	Piano annuale che comprenda:						
GEN.SAN.AC.113.6	1. Procedure			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente procedura/ indicatori verifica obiettivo 1, 2 e 4 (di GEN.SAN.AC.112.4 e GEN.SAN.AC.112.5), 100 se presente procedura/indicatori verifica anche dell'obiettivo 3 (di GEN.SAN.AC.112.4 e GEN.SAN.AC.112.5)	Non applicabile in fase di primo accreditamento
GEN.SAN.AC.113.7	2. Indicatori			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se monitoraggio saltuario, 100 se monitoraggio sistematico	
	per la verifica degli obiettivi						

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: programmi per lo sviluppo di reti assistenziali (Requisito 1.2 SR)**REQUISITO 1.2.4 partecipazione a programmi di realizzazione di reti tra centri regionali, nazionali ed internazionali**

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	Partecipazione a reti: 1. regionali 2. nazionali * 3. internazionali *						Questo requisito è riferito a "partecipazioni a programmi", mentre nel requisito 1.2.1 si fa riferimento alla "realizzazione di reti" * Di norma le evidenze non sono applicabili salvo situazioni normative che ne definiscano la natura e i soggetti
	per ogni rete deve essere presente:						
GEN.SAN.AC.124.14	1. documento di sottoscrizione alla rete 2. Esistenza del protocollo attuativo della rete 3. Attuazione del protocollo 4. Flusso dei dati di attività			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti evidenze 1, 2 e 100 se anche 3 e 4	

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: definizione delle responsabilità (Requisito 1.3 SR)

REQUISITO 1.3.1 presenza nella struttura sanitaria di documenti che descrivono i processi e le relative responsabilità clinico-organizzative, contenenti anche le indicazioni per la valutazione dei dirigenti

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	Presenza in struttura sanitaria di documenti che identificano:						
GEN.SAN.AC.131.17	3. modalità/criteri per la valutazione dei dirigenti/professionisti			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se identificati modalità/criteri (3), 100 se la modalità di valutazione viene applicata	La valutazione relazionata al requisito prevede che la verifica sia in itinere e che il processo valutativo se non espressamente normato da contratti collettivi o da sottoscrizione di contratti individuali sia collegato alle relative responsabilità

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità e strumenti di gestione delle informazioni (Sistemi informativi e dati) (Requisito 1.4 SR)

REQUISITO 1.4.2 presenza di un sistema che garantisca la trasparenza e l'aggiornamento sistematico delle liste di attesa

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.142.23	Esistenza di un sistema informativo aggiornato sistematicamente relativo alle liste d'attesa : - prestazioni ambulatoriali - ricovero e interventi chirurgici - inserimento nelle strutture residenziali/semiresidenziali			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenza di un sistema che garantisca la trasparenza e l'aggiornamento, 100 se garantisce anche l'aggiornamento sistematico	Sistema informativo: sistema cartaceo e digitale (Le evidenze vanno adeguate alla tipologia di servizi offerti dagli Istituti dei tessuti: es. esistenza di un sistema strutturato informatizzato o cartaceo per la gestione delle richieste dei tessuti per trapianto)

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità e strumenti di valutazione della qualità dei servizi (Requisito 1.5 SR)

REQUISITO 1.5.1 presenza, formalizzazione e messa in atto di un programma e di procedure (strumenti, modalità e tempi per la valutazione) per la valutazione di qualità delle prestazioni e dei servizi all'interno dei dipartimenti/articolazioni organizzative che includa la definizione di standard di prodotto/percorso organizzativo e dei relativi indicatori di valutazione (volumi, appropriatezza, esiti)

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	La Direzione definisce e mette in atto un programma e procedure (strumenti, modalità e tempi per la valutazione) per la valutazione di qualità delle prestazioni e dei servizi che includa:						
GEN.SAN.AC.151.28	- il percorso organizzativo			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se definito, 100 se messo in atto	
	- la definizione di:						
GEN.SAN.AC.151.29	1. indicatori di valutazione (volumi, appropriatezza, esiti) 2. standard di prodotto			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2 (applicabile solo in seguito alla definizione a livello regionale di standard di prodotto minimi relativi alle diverse prestazioni/servizi)	

REQUISITO 1.5.5 esistenza di procedure per la comunicazione dei risultati delle valutazioni ai livelli adeguati ed il confronto con le parti interessate (es: diffusione di report sulla qualità dei servizi erogati, sia all'interno della struttura sia all'esterno e in particolare all'utenza)

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	Esistono procedure per la comunicazione e il confronto con le parti interessate:						(Le evidenze vanno adeguate alla tipologia di utenti degli Istituti dei tessuti: es. CRT, Regione del Veneto, CNT, Centri di Trapianto ecc.)
GEN.SAN.AC.155.36	1. interne 2. esterne (in particolare all'utenza)			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 presente evidenza 1, 100 se anche 2	Requisito non applicabile per evidenza "mortality & morbidity review"
	dei risultati delle valutazioni di audit clinici, misure di adesione alle linee guida e mortality & morbidity review						

REQUISITO 1.5.6 partecipazione del personale allo svolgimento delle attività di valutazione

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.156.38	Il personale è coinvolto nelle attività di valutazione relativa a valutazioni di audit clinici, misure di adesione alle linee guida e mortality & morbidity review			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 coinvolgimento del personale, 100 coinvolgimento del personale di tutte le qualifiche che partecipa al processo	Requisito generale applicabile esclusa l'evidenza "mortality & morbidity review"

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di prevenzione e di gestione dei disservizi (Requisito 1.6 SR)**REQUISITO 1.6.4 procedura di comunicazione esterna formulata anche sulla base delle indicazioni che derivano dalle segnalazioni e dai reclami dei cittadini**

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.164.44	Esistenza e applicazione di una procedura di comunicazione esterna in rapporto a segnalazioni e reclami dei cittadini			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se esiste procedura, 100 se applicazione della procedura	(La procedura deve dare evidenza delle modalità di gestione anche di eventuali "richieste" provenienti dai cittadini es. famigliari dei donatori)

REQUISITO 1.6.5 attività di analisi dei principali processi per l'individuazione delle fasi nelle quali è possibile che si verifichino disservizi (ad es. errori, ritardi, incomprensioni tra operatore e utente) (legata alla fase di trattamento e di gestione dei disservizi)

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.165.45	1. Identificazione dei processi principali con individuazione delle fasi in cui vi è maggior probabilità che si verifichino disservizi (errori, ritardi, incomprensioni) e relativo piano di verifica 2. Identificazione di azioni correttive/preventive di miglioramento			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	

Area 2. Prestazioni e Servizi

E' buona prassi che l'organizzazione descriva la tipologia e le caratteristiche delle prestazioni e dei servizi erogati e individui i metodi di lavoro da adottarsi, come pratica del governo clinico sui quali fondare azioni successive di valutazione della performance e della comunicazione con i pazienti ed i cittadini (2° Criterio - SR)

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: eleggibilità e presa in carico dei pazienti (Requisito 2.2 SR)

REQUISITO 2.2.4 tracciabilità della presa in carico dei pazienti all'interno della documentazione sanitaria, compreso la riconciliazione

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	Nella documentazione sanitaria esiste:						
GEN.SAN.AC.224.13	- la tracciabilità della presa in carico** dei pazienti			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente parzialmente; 100 se diffuso	
							** In questo contesto il concetto di presa in carico deve essere relazionato al concetto di gestione del paziente (vedi 2.2.3) Requisito già valutato in AU

REQUITO 2.2.5 gestione del trasferimento delle informazioni relative alla presa in carico all'interno del processo di cura

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	Le modalità operative e gli strumenti per il trasferimento delle informazioni relative alla presa in carico *all'interno del processo di cura:						* In questo contesto il concetto di presa in carico deve essere relazionato al concetto di gestione del paziente (vedi 2.2.3)
GEN.SAN.AC.225.16	1. sono definite 2. sono applicate			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	Requisito già valutato in AU

Area 3. Aspetti Strutturali: "L'organizzazione cura la idoneità all'uso delle strutture e la puntuale applicazione delle norme relative alla manutenzione delle attrezzature; è buona prassi che dia evidenza del contributo del personale nella gestione delle stesse" (3° Criterio SR)

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: idoneità all'uso delle strutture (Requisito 3.1 SR)

REQUISITO 3.1.1 Evidenza della pianificazione e dell'inserimento a bilancio del potenziamento o sostituzione di impianti, edifici o componenti necessari a garantire l'idoneità all'uso, la sicurezza e l'efficacia della struttura nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli altri requisiti che si applicano all'organizzazione

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.311.31	3. Evidenza della pianificazione del potenziamento o sostituzione di: - edifici - impianti necessari a garantire l'idoneità d'uso, la sicurezza, l'efficacia della struttura (nel rispetto delle Leggi, dei regolamenti o dei requisiti che si applicano all'organizzazione)			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se sostituzione, 100 se anche potenziamento	L'evidenza non è applicabile alle nuove strutture Occorre selezionare i requisiti applicabili alla struttura oggetto di verifica in funzione delle specifiche caratteristiche della struttura e delle dimensioni della stessa.
GEN.SAN.AC.311.32	4. Evidenza dell'inserimento a bilancio/copertura economica del potenziamento o sostituzione di: - edifici - impianti necessari a garantire l'idoneità d'uso, la sicurezza, l'efficacia della struttura (nel rispetto delle Leggi, dei regolamenti o dei requisiti che si applicano all'organizzazione)			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se sostituzione, 100 se anche potenziamento	L'evidenza non è applicabile alle nuove strutture Occorre selezionare i requisiti applicabili alla struttura oggetto di verifica in funzione delle specifiche caratteristiche della struttura e delle dimensioni della stessa.

REQUISITO 3.1.4 Presenza di piani di azione per la risoluzione delle criticità individuate e utilizzo dei dati del monitoraggio per migliorare il programma di gestione del rischio ambientale

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.314.40	2. Utilizzo dei dati del monitoraggio anche per migliorare il programma di gestione del rischio ambientale			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se sporadico, 100 se sistematico	Requisito già valutato in AU

REQUISITO 3.1.5 Formazione e coinvolgimento del personale per la sicurezza della struttura e dell'ambiente di lavoro

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.315.43	1. Formazione del personale e simulazioni pratiche (oltre a quelle obbligatorie per legge es. antincendio) per la sicurezza della struttura e dell'ambiente di lavoro 2. Coinvolgimento dei soggetti terzi di riferimento (ad es. Comune, Protezione Civile ecc....) nel programma di formazione sia come erogatori che come fruitori			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se 1, 100 se anche 2	L'evidenza diventa cogente nella misura in cui il soggetto terzo è direttamente coinvolto nel processo di sicurezza nell'ambiente di lavoro

Area 4. Competenze del Personale : "La organizzazione deve curare che il personale possieda/acquisisca e mantenga le conoscenze e le abilità necessarie alla realizzazione in qualità e sicurezza delle specifiche attività" (4° Criterio SR)

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: la programmazione e la verifica della formazione necessaria e specifica (Requisito 4.1 SR)

REQUISITO 4.1.4 coinvolgimento degli operatori nella programmazione delle attività di formazione, aggiornamento e addestramento

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
GEN.SAN.AC.414.7	Nella programmazione delle attività di formazione, aggiornamento e addestramento il personale è coinvolto e vengono indicate tipo e modalità di coinvolgimento degli operatori			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti indicazioni di tipo e modalità 100 se applicate	Va relazionato al numero di operatori

REQUISITO 4.1.5 condivisione delle conoscenze acquisite all'esterno della struttura

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
GEN.SAN.AC.415.8	Le conoscenze maturate all'esterno, in formazione obbligatoria, vengono documentate e condivise con tutto il personale interessato attraverso relazioni o meeting o pubblicazioni su strumenti a circolazione interna			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se documentate 100 se condivise	Va relazionato al numero di operatori

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: inserimento e addestramento di nuovo personale (Requisito 4.2 SR)

REQUISITO 4.2.1 messa in atto di un piano di accoglienza e affiancamento/addestramento per il nuovo personale – neo assunto/trasferito - compreso il personale volontario

(valutazione iniziale: per assicurarsi che la persona sia in grado di assumersi effettivamente le responsabilità legate al proprio ruolo e periodi prova che tenga conto dei tempi necessari al raggiungimento dei requisiti e delle abilità richieste lavorando sotto la stretta supervisione di un tutor)

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	Esiste un piano per il personale neo-assunto e/o trasferito che:						
GEN.SAN.AC.421.11	1. preveda l'accoglienza. Evidenza di documentazione predisposta da distribuire al nuovo personale che preveda almeno: missione, visione, obiettivi generali e obiettivi per la qualità nonché l'organigramma, il funzionigramma e le deleghe di responsabilità 2. preveda un piano di affiancamento per l'addestramento del personale di nuova acquisizione o di quello assegnato a nuove funzioni, sotto la stretta supervisione di un tutor			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 esiste il piano 100 applicazione	
GEN.SAN.AC.421.12	Tali requisiti devono essere soddisfatti anche per il personale volontario.			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 esiste il piano 100 applicazione	In frequenza volontaria e volontariato

REQUISITO 4.2.2 formalizzazione e messa in atto di un processo per la valutazione dell'idoneità al ruolo dei neo assunti

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.422.14	Formulazione e messa in atto del processo di valutazione dell'idoneità al ruolo del neo assunto (sulla base delle capacità, delle conoscenze necessarie e dei comportamenti richiesti)			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se formulazione del processo 100 se messa in atto	

REQUISITO 4.2.3 adozione e messa in atto di un piano di formazione strutturata sul rischio clinico ed occupazionale (inserito nella versione Stato Regioni del 19.02.2015) verso i neo assunti, entro il 1° anno

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.423.15	1. Adozione e messa in atto del piano strutturato di formazione entro il 1° anno dall'assunzione sul rischio clinico			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se formulazione del piano 100 se messa in atto	

REQUISITO 4.2.4 valutazione dell'efficacia dei programmi di orientamento dei nuovi addetti e l'eventuale miglioramento degli stessi se necessario

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.424.17	1. sono definiti e applicati criteri di valutazione dell'efficacia dei programmi di orientamento (piano accoglienza/affiancamento e addestramento) dei nuovi addetti 2. esistenza di eventuali azioni di miglioramento dei programmi di orientamento, se necessario			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	Riferito al periodo di prova nel caso di un neoassunto

AREA 5 - Comunicazione : "Una buona comunicazione e relazione fra professionisti e con i pazienti garantisce allineamento ai comportamenti professionali attesi, aumento della sicurezza nella erogazione delle cure, partecipazione dei pazienti nelle scelte di trattamento" (5° Criterio SR)

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di comunicazione interna alla struttura, che favoriscano la partecipazione degli operatori (Requisito 5.1 SR)

REQUISITO 5.1.2 definizione di flussi informativi e reportistica in merito agli obiettivi, dati e informazioni relative alla performance, agli esiti e ai programmi di miglioramento della qualità e sicurezza del paziente

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	1. esistenza di flussi informativi interni (dati e informazioni) e relativa reportistica su:						
GEN.SAN.AC.512.4	1.1 performance* 1.2 esiti**			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	* Performance va letto: budget, programmi di attività/risorse ** Altre evidenze relative agli esiti, alla qualità e alla sicurezza concorrono ad oggettivare l'evidenza dei contenuti nelle strutture private
	2. esistenza di flussi informativi interni (dati e informazioni) e relativa reportistica su :						
GEN.SAN.AC.512.5	2.1 programmi di miglioramento della sicurezza del paziente 2.2 programmi di miglioramento della qualità			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se solo sicurezza paziente, 100 se anche qualità	

REQUISITO 5.1.3 presenza, formalizzazione e messa in atto di modalità di condivisione sistematica delle informazioni all'interno dell'organizzazione e del singolo dipartimento

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	1. Esistono momenti di condivisione delle informazioni entro l'organizzazione:						
GEN.SAN.AC.513.6	1.1 presenti e formalizzati 1.2 sistematici			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1.1, 100 se anche 1.2	

REQUISITO 5.1.4 valutazione dell'efficacia del sistema di comunicazione interna alla struttura ed eventuale miglioramento, se necessario

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.514.7	1. Esistenza di sistemi per la valutazione dell'efficacia del sistema di comunicazione interna alla struttura 2. Esistenza del piano di miglioramento, se necessario			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di valutazione della relazione tra il personale e l'organizzazione (contesto organizzativo) attraverso l'analisi del clima organizzativo/soddisfazione degli operatori (Requisito 5.2 SR)
REQUISITO 5.2.1 effettuazione di indagini periodiche di valutazione del clima aziendale e sulla soddisfazione del personale con i risultati diffusi al personale

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.521.8	1. Esistono indagini/attività periodiche di valutazione del benessere organizzativo, clima aziendale e di soddisfazione del personale 2. I risultati sono diffusi al personale			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	

REQUISITO 5.2.2 implementazione di processi e flussi che consentono la segnalazione/ascolto di suggerimenti da parte del personale

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.522.9	1. Esistono processi/modalità (e relativi) flussi che consentano la segnalazione/ascolto di suggerimenti da parte del personale 2. Tali processi/modalità vengono implementati			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	

REQUISITO 5.2.3 identificazione e facilitazione di momenti strutturati di analisi e confronto sulle criticità

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.523.10	1. sono identificati momenti strutturati di analisi e confronto sulle criticità 2. esistono azioni che facilitino questi momenti (misure che favoriscono la partecipazione)			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità e contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e ai caregiver (Requisito 5.3 SR)
REQUISITO 5.3.4 informazione al paziente e ai suoi familiari sulla donazione di organi e tessuti

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.534.16	1. Esiste modalità d'informazione sulla donazione di organi al paziente e ai familiari 2. Esiste modalità d'informazione sulla donazione di tessuti al paziente e ai familiari			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1 o 2, 100 se 1 e 2	Il requisito va applicato considerando il loro ruolo di partecipazione ai processi (strumenti) promossi comunque dall'Azienda Sanitaria

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di ascolto dei pazienti (Requisito 5.5 SR)
REQUISITO 5.5.3 presenza, formalizzazione e messa in atto di procedure per la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza degli utenti (indagini di customer satisfaction)

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
	Esistono procedure per la valutazione della soddisfazione degli utenti (indagini di customer satisfaction)						
GEN.SAN.AC.553.27	1. presenza e formalizzazione			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti, 100 se formalizzate	
GEN.SAN.AC.553.28	2. messa in atto			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se valutazione saltuaria, 100 se sistematica (almeno uno all'anno)	Non applicabile in primo accreditamento istituzionale Requisito già valutato in AU

AREA 6. Appropriata clinica e sicurezza : "La efficacia, la appropriatezza, la sicurezza sono elementi essenziali per la qualità delle cure e debbono essere monitorati" (Criterio 6 SR)
ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: approccio alla pratica clinica secondo evidenze scientifiche (Requisito 6.1 SR)
REQUISITO 6.1.1 presenza, formalizzazione e messa in atto di protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza formulati secondo i principi della evidence based medicine

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	1. Evidenza di protocolli, percorsi assistenziali o altri documenti ad indirizzo clinico-organizzativo formulati secondo i principi della Evidence Based Healthcare e nel rispetto dei valori e delle credenze dei pazienti, per le attività sanitarie più rilevanti e per le evenienze cliniche più frequenti o di maggior gravità o che richiedono un particolare impegno di risorse						
GEN.SAN.AC.611.3	2. E' garantito l'accesso a testi, riviste, letteratura specialistica			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se sporadico, 100 se sistematico	

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: programma per la gestione del rischio clinico e modalità di gestione degli eventi avversi (Requisito 6.3 SR)
REQUISITO 6.3.6 definizione di modalità e procedure per la comunicazione ai pazienti e/o familiari, la gestione dell'impatto di un evento avverso sugli operatori, la comunicazione esterna, la risoluzione stragiudiziale dei contenziosi

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	Definizione di modalità e procedure aziendali per:						
GEN.SAN.AC.636.30	2. la gestione della comunicazione esterna e la definizione/risoluzione stragiudiziale dei contenziosi 3. la gestione dell'impatto dell'evento avverso sugli operatori**			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 2, 100 se anche 3	Questa evidenza non va riferita ai rischi occupazionali (esempio: burn out) **Riguarda gli adempimenti applicabili/obbligatori derivanti dalla natura di servizio pubblico Requisito generale applicabile solo all'evidenza 2.

REQUISITO 6.3.7 presenza di un Piano di formazione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
GEN.SAN.AC.637.31	Presenza di azioni formative specifiche sul Rischio Clinico, nel Piano di formazione Aziendale			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se occasionale, 100 se sistematica	

REQUISITO 6.3.8 adozione di metodologie sistematiche proattive per la valutazione dei rischi (almeno 1 FMEA- Failure Mode and Effect Analysis per anno)

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.638.32	Sono adottate metodiche sistematiche proattive (almeno 1 FMEA all'anno)			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 almeno 1 all'anno, 100 se più di 1 all'anno	Requisito generale applicabile con il seguente Peso Accreditamento: - 60% almeno 1 FMEA/anno oppure sua conferma annuale di validità documentata (es. in audit, riesame ecc.) - 100% se esiste ed è messa in atto una procedura per la gestione del controllo dei cambiamenti (change control)

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: strategie sistematiche di comunicazione, formazione e sviluppo di competenze (Requisito 6.4 SR)**REQUISITO 6.4.1 Sviluppo di soluzioni innovative per la sicurezza in ambiti specifici di attività**

		Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	NOTE ESPLICATIVE
GEN.SAN.AC.641.33	In ambiti specifici di attività esiste evidenza dello sviluppo di soluzioni innovative finalizzate alla sicurezza			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 almeno 1 all'anno 100 se più di 1 all'anno	Il requisito va inquadrato nel contesto della formazione/comunicazione e relazionato agli ambiti specifici di attività

AREA 7 - Processi di miglioramento ed innovazione
 Il governo delle azioni di miglioramento, dell'adozione di innovazioni tecnologiche ed organizzativo-professionali e la facilitazione della ricerca clinica e organizzativa esprimono la capacità della organizzazione di adattarsi a contesti nuovi assumendo comportamenti fondati eticamente, professionalmente adeguati, socialmente accettabili e sostenibili (Criterio 7 SR)

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: Applicazione di modalità di valutazione delle tecnologie in uso o da acquisirsi (Requisito 7.2 SR)

REQUISITO 7.2.1 Sono presenti, formalizzate e messe in atto procedure per la valutazione delle tecnologie ai fini della selezione, acquisizione e allocazione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	5. Esistono modalità di integrazione tra assistenza, didattica e ricerca* in materia di innovazione di:						* Applicabile qualora presente attività di ricerca e didattica
GEN.SAN.AC.721.10	5.1 di farmaci e di dispositivi medici 5.2 attrezzature elettro-medicali			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 5.1, 100 se anche 5.2	

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: Adozione di iniziative di innovazione tecnico-professionale e organizzativa (Requisito 7.3 SR)

REQUISITO 7.3.1 E' presente, formalizzata e messa in atto una procedura per la rilevazione dei fabbisogni emergenti e delle innovazioni tecnologiche e organizzative

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	1. E' presente una procedura/modalità per la rilevazione dei fabbisogni relativamente alle innovazioni tecnico-professionali definita secondo principi (ad esempio i principi dell'HTA)						
GEN.SAN.AC.731.11	1.1 procedura/modalità presente e formalizzata 1.2 procedura/modalità messa in atto			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1.1, 100 se anche 1.2	L'evidenza va applicata in considerazione della tipologia, dimensioni e articolazione della struttura. (evidenza: esistenza e messa in atto procedura per la gestione del controllo dei cambiamenti - change control)
	2. E' presente una procedura/modalità per la rilevazione dei fabbisogni relativamente alle innovazioni organizzative definita secondo principi (ad esempio i principi dell'HTA)						
GEN.SAN.AC.731.12	2.1 procedura/modalità presente e formalizzata 2.2 procedura/modalità messa in atto			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 2.1, 100 se anche 2.2	L'evidenza va applicata in considerazione della tipologia, dimensioni e articolazione della struttura. (evidenza: esistenza e messa in atto procedura per la gestione del controllo dei cambiamenti - change control)
	3. E' presente una procedura per la rilevazione dei fabbisogni relativamente alle innovazioni di Information Technology definita secondo i principi dell'HTA						
GEN.SAN.AC.731.13	3.1 procedura/modalità presente e formalizzata 3.2 procedura/modalità messa in atto			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 3.1, 100 se anche 3.2	L'evidenza va applicata in considerazione della tipologia, dimensioni e articolazione della struttura. (evidenza: esistenza e messa in atto procedura per la gestione del controllo dei cambiamenti - change control)

REQUISITO 7.3.2 Il personale è coinvolto nel processo di adozione delle innovazioni tecnico-professionali e organizzative

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	Il personale è coinvolto nel processo di adozione delle:						
GEN.SAN.AC.732.14	1. innovazioni tecnico- professionali e organizzative 2. innovazioni Information Technology			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	(evidenza: esistenza e messa in atto procedura per la gestione del controllo dei cambiamenti - change control)

REQUISITO 7.3.3 E' effettuato il monitoraggio dell'efficacia dell'intero percorso dell'innovazione-valutazione-adozione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	E' presente una procedura/modalità per il monitoraggio dell'efficacia dell'intero percorso dell'innovazione tecnico-professionale, organizzativa e di Information Technology						
GEN.SAN.AC.733.15	1. procedura/modalità presente e formalizzata 2. procedura/modalità messa in atto			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	(evidenza: esistenza e messa in atto procedura per la gestione del controllo dei cambiamenti - change control)

REQUISITO 7.3.4 sviluppo di modalità di integrazione assistenza-didattica-ricerca

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento	
	Esistono modalità di integrazione tra assistenza, didattica e ricerca* in materia di:						* Applicabile qualora presente attività di ricerca e didattica
GEN.SAN.AC.734.16	1. innovazione tecnico-professionale, organizzativa 2. Information Technology			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	(evidenza: esistenza e messa in atto procedura per la gestione del controllo dei cambiamenti - change control)