



Valori

In un'Azienda, i propri valori costituiscono le basi della propria strategia nel suo ambito di attività, della presa di posizione nei confronti della realtà e della responsabilità che si assume nei confronti dei suoi stakeholder.

I principi che orientano la UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante (di seguito Au.OTA) nell'espletamento delle proprie funzioni si basano sui seguenti valori fondamentali:

- Imparzialità /indipendenza di giudizio.

L'imparzialità e l'indipendenza di giudizio sono garantite dalla struttura organizzativa che prevede la separazione delle competenze tra Istruttoria Amministrativa, Istruttoria Tecnica e Conclusione del Procedimento. Particolare attenzione verrà posta alla formazione dei valutatori, al mantenimento delle competenze e dal continuo monitoraggio delle attività svolte, anche attraverso un'analisi attenta delle modalità di valutazione del singolo valutatore attraverso l'uso di strumenti di performance condivisi.

- Equità/non discriminazione.

Rappresenta garanzia di equità la modalità di individuazione e di incarico dei Team e dei singoli valutatori. In particolare, si terrà conto delle competenze individuali multidisciplinari e si garantirà la rotazione in base alle competenze professionali e ad una serie di requisiti che vengono stabiliti prioritariamente (sulla base ad esempio del profilo dei valutatori e le modalità di incarico).

- Correttezza.

Obiettivo dell'Au.OTA è la semplificazione e l'ottimizzazione del processo per i valutatori in modo da assicurare il comportamento più aderente alle buone pratiche di auditing e la verifica dell'adesione ai requisiti di autorizzazione e accreditamento.

- Trasparenza.

L'Au.OTA si ripropone di essere trasparente nelle procedure di esecuzione dell'intero processo di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento istituzionale, anche attraverso la forte integrazione dei sistemi informativi e riducendo al minimo l'intervento discrezionale.

- Riservatezza.

Tutti i documenti, i dati e qualsiasi informazione recepita durante l'istruttoria, la visita e la successiva redazione del verbale sono riservati. E' oggetto di comunicazione e pubblicazione ai fini della trasparenza e diritto di accesso agli atti solo quanto previsto dalla vigente normativa (tale previsione è altresì contenuta nel codice deontologico).

- Leale collaborazione/disponibilità di ascolto.

Nel rispetto del principio di leale collaborazione, in base al quale i diversi livelli di governo devono cooperare fra loro, l'Au.OTA, attraverso le specifiche esperienze del personale interno e dei valutatori, recepisce le informazioni e le segnalazioni pervenute dalle strutture oggetto di visita di verifica, traducendole in attività volte al superamento delle criticità riscontrate e al miglioramento degli strumenti e modalità operative.

Passaggio Luigi Gaudenzio, 1 - 35131 Padova

UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante

pec: protocollo.azero@pecveneto.it

e-mail: au.ota@azero.veneto.it

tel. 049 8778237-8245-8183