



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 204 del 6-6-2018

OGGETTO: acquisizione mediante Ordine Diretto Acquisto (ODA) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, ex art. 36 comma 2 lett. a) e comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., del servizio di messaggistica email ed sms per il periodo 21/06/2018 – 20/06/2019 funzionale alla progettualità "Sanità a km zero". CIG n. ZE823DE233

Il Direttore responsabile della U.O.C. Sistemi Informativi espone quanto segue:

PREMESSO CHE

Nell'ambito dei servizi relativi al Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale in collaborazione con le aziende socio-sanitarie, con i medici medicina generale e le farmacie si è avviata una sperimentazione, "Sanità a km zero", che permette al cittadino di ricevere le ricette farmaceutiche direttamente sul proprio smart-phone ed andare in farmacia senza il promemoria cartaceo.

Nel processo di raccolta del consenso e successivamente del rilascio delle credenziali al cittadino per l'accesso alle funzioni dell'applicazione mobile, è necessario gestire un processo di validazione del profilo utente per mezzo dell'invio di mail ed messaggi sms di controllo.

La quantità di messaggi per la gestione di tale servizio non è compatibile con un normale servizio di messaggistica, per volumi e tipologia di traffico, ma è necessario appoggiarsi ad una piattaforma che consenta l'invio massivo e continuativo di messaggi di posta elettronica e di SMS.

In sede di sperimentazione progettuale si è optato per il servizio di messaggistica "MailUp", per i seguenti aspetti rilevanti:

- gestione integrata con una unica piattaforma della messaggistica sia per mezzo della e-mail che con messaggistica sms;
- garanzia di tempestività della consegna dei messaggi sms
- integrazione per mezzo di API (Application Programmable Interface) di tutte le funzioni necessarie alla gestione del ciclo di identificazione dell'utente

Tale soluzione si è dimostrata adeguata alle necessità e, per tale motivazione, in fase di avvio del progetto è stato acquisito - ex art. 36 comma 2 lett. a) e comma 6 del D. Lgs. 50/2016 - il servizio di messaggistica email ed sms con una sottoscrizione annuale con opzione di invio fino a n. 2.000 mail all'ora e crediti corrispondenti a n. 200.000 sms

(decreto del Commissario n. 103 del 15/06/2017).

In tal periodo, è stata confermata l'adeguatezza tecnica della soluzione "MailUp" in termini di garanzia dei livelli di prestazione nei tempi di consegna dei messaggi SMS e di integrabilità con i sistemi applicativi per l'inoltro automatizzato dei contenuti mail.

Tale servizio, in scadenza, risulta indispensabile complemento per la prosecuzione del progetto AppKM0 che al momento consta più di n. 100.000 utenti registrati e che si valuta crescerà ulteriormente al crescere della diffusione del servizio stesso e del fascicolo sanitario elettronico.

Si rende, pertanto, necessario acquisire la sottoscrizione al servizio "MailUp PRO" per il periodo 21/06/2018 – 20/06/2019 con velocità di invio pari a n. 4000 email/ora nonché un pacchetto di crediti pari a 1 milione di sms.

La spesa complessiva stimata ammonta ad euro 38.490,00= IVA esclusa.

Il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. all'36, dispone che le stazioni appaltanti procedano all'affidamento di servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità:

- comma 2 lett. a) "per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta";

- comma 6 "Per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell'economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni".

L'art. 26, comma 3 della L. 488/1999 e ss.mm.ii. dispone che "le amministrazioni centrali e periferiche dello Stato sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate ai sensi del comma 1, salvo quanto previsto dall'articolo 27, comma 6. Le restanti pubbliche amministrazioni hanno facoltà di aderire alle convenzioni stesse, ovvero devono utilizzarne i parametri di qualità e di prezzo per l'acquisto di beni comparabili con quelli oggetto di convenzionamento".

La L. 24 dicembre 2012, n. 228 (Legge di stabilità), che modifica l'art. 1, comma 449, della legge n. 296 del 27/11/2006, recita "nel rispetto del sistema delle convenzioni di cui agli articoli 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e successive modificazioni, e 58 della legge 23 dicembre 2000, n. 388, tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi compresi gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado, le istituzioni educative e le istituzioni universitarie, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni-quadro. Le restanti amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, possono ricorrere alle convenzioni di cui al presente comma e al comma 456 del presente articolo, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo - qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti. Gli enti del Servizio sanitario nazionale sono in ogni caso tenuti ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate dalle centrali regionali di riferimento ovvero, qualora non siano operative convenzioni regionali, le convenzioni-quadro stipulate da Consip S.p.A."

Infine, la Legge 7 agosto 2012, n. 135 ad oggetto "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini", comunemente denominata "spending review", impone alle Pubbliche Amministrazioni di ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per gli acquisti sotto soglia, evidenziando che i contratti stipulati in violazione delle citate disposizioni sono nulli,

costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa. Inoltre, per quanto riguarda le acquisizioni di importo inferiore alla soglia prevista agli artt. 35 e 36 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., il MEPA prevede altre modalità di acquisizione, tra le quali l'Ordine Diretto d'Acquisto (ODA) da catalogo (offerte pubblicate direttamente dai fornitori).

A seguito di una verifica sul portale degli acquisiti della pubblica amministrazione, è emerso che al momento non risultano attive Convenzioni CONSIP ex art. 26, comma 3 della L. 488/1999 e ss.mm.ii. aventi ad oggetto la fornitura identica alla necessità emersa, ma sono attualmente disponibili a catalogo MEPA, nel "Bando Servizi - Servizi per l'information & Communication Technology", i servizi summenzionati ricompresi nel prodotto avente i seguenti codici: codice articolo produttore - MailUp console e codice articolo fornitore - credconsoleid103836. I servizi previsti sono i seguenti:

- sottoscrizione annuale al servizio "MailUp PRO" per complessivi euro 1.590,00 IVA esclusa;
- pacchetto da 1 milione di crediti sms a complessivi euro 36.900,00 IVA esclusa.

TUTTO CIÒ PREMESSO

- preso atto della necessità emersa e della soluzione individuata, così come descritto in premessa;
- considerato che la soluzione risulta già depositata a catalogo nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione con la seguente denominazione "codice articolo produttore - MailUp console e codice articolo fornitore - credconsoleid103836" nel Bando Servizi - Servizi per l'information & Communication Technology per l'importo complessivo di euro 38.490,00 IVA esclusa.

IL SOTTOSCRITTO DIRETTORE RESPONSABILE

Visti

- il Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i.;
- la L.R. n. 19/2016 e ss.mm.ii.;
- il Decreto del Presidente della Regione del Veneto n. 207/2017;
- il Decreto del Commissario n. 29 del 31/01/2018;

DETERMINA

1. di prendere atto di quanto espresso in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di nominare, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il Direttore della U.O.C. Sistemi Informativi - quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP);
3. di procedere all'acquisizione, mediante Ordine Diretto di Acquisto sul MEPA (Bando Servizi - Servizi per l'information & Communication Technology), del servizio di messaggistica email ed sms per il periodo 21/06/2018 – 20/06/2019 funzionale alla progettualità "Sanità a km zero" dalla ditta MaiUp SpA per un importo complessivo massimo pari a euro 38.490,00= (trentottomilaquattrocentonovanta/00=), con la seguente suddivisione:
 - sottoscrizione annuale al servizio "MailUp PRO" per complessivi euro 1.590,00 IVA esclusa;
 - pacchetto da 1 milione di crediti sms a complessivi euro 36.900,00 IVA esclusa;

4. di dare atto che il codice prodotto disponibile a catalogo MEPA è il seguente: codice articolo produttore - MailUp console e codice articolo fornitore - credconsoleid103836 e che si provvederà a trasmettere attraverso la piattaforma MEPA l'ordinativo d'acquisto alla ditta MaiUp SpA, come da punto precedente;
5. di dare atto che il costo effettivo che si determinerà a seguito dell'esperimento della procedura di acquisizione in oggetto troverà copertura nel Bilancio 2018;
6. di pubblicare il presente provvedimento nell'albo online di Azienda Zero.

IL DIRETTORE
Lorenzo Gubian