

U.O.C. CRAV

**Dialogo tecnico
19 febbraio 2019
Padova**

1. Oggetto del capitolato;
2. Principali aree di intervento;
3. Architettura generale e modello;
4. Tematiche richieste e indicazioni utili.

Procedura aperta telematica per l'acquisizione, per la durata di cinque anni, con facoltà di rinnovo di due anni, del Sistema RIS-PACS della Regione del Veneto in SaaS

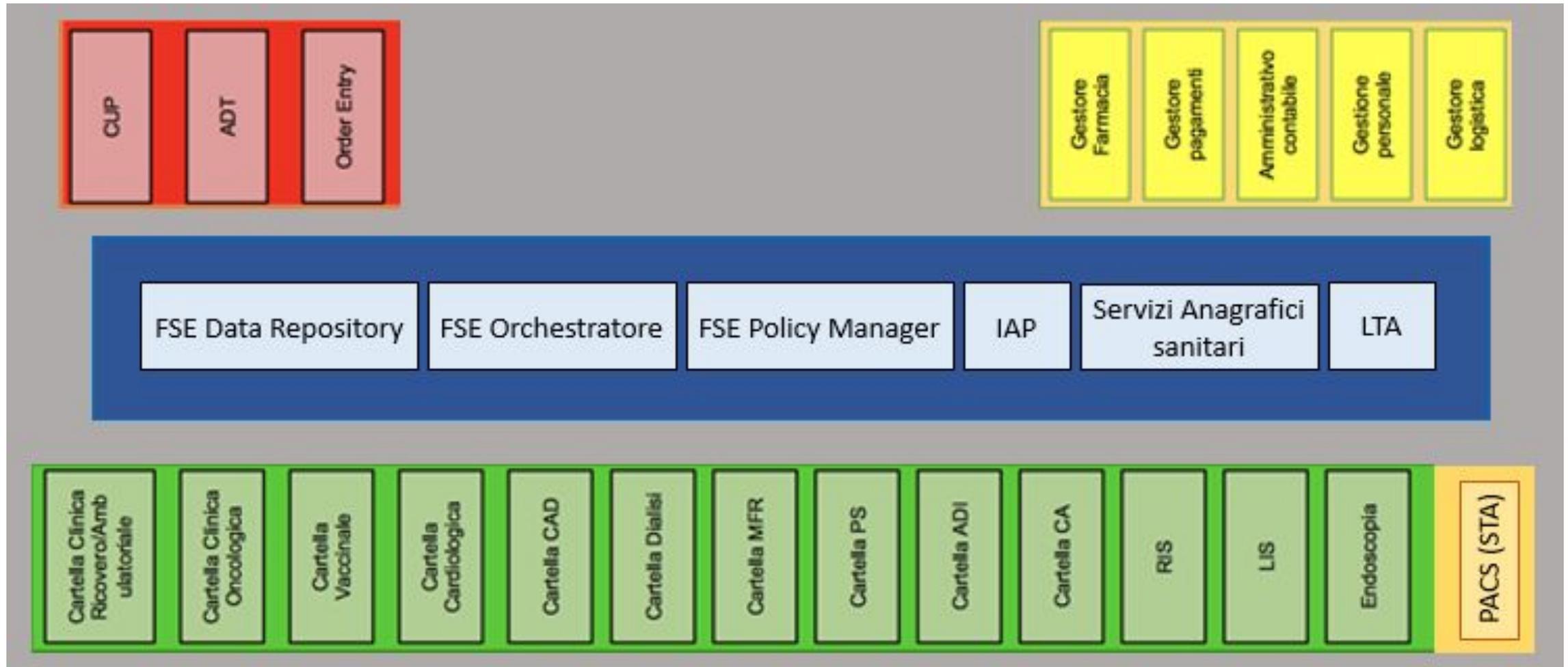
D
U
R
A
T
A

Per ognuno dei lotti di gara, la durata del contratto sarà di **5 anni** per il primo Distretto (ex-Azienda Sanitaria) attivato, decorrenti dalla data del collaudo positivo; per i restanti Distretti (ex-Aziende) la durata sarà via via inferiore in funzione delle relative date di collaudo positivo, secondo le tempistiche di cui al Cronoprogramma stabilito.

Per ognuno dei lotti, il servizio di cui al presente capitolato, alla scadenza del contratto, potrà essere rinnovato fino a un massimo di **24 mesi**.

L'appaltatore deve comunque garantire il servizio fino al nuovo affidamento.

- **Sistema RIS** (Radiology Information System) di gestione delle indagini di diagnostica per immagini per diverse aree sanitarie (radiologia, neuroradiologia, medicina nucleare ed eventuali altre estensioni);
- **Sistema PACS** (Picture Archiving and Communication System) di archiviazione e gestione degli oggetti multimediali per la diagnostica, inclusa visualizzazione degli oggetti multimediali afferenti a diverse aree (ad es. Radiologia e Neuroradiologia, Medicina Nucleare, Radioterapia, Cardiologia e Chirurgia Vascolare, etc.);
- **Conservazione legale degli oggetti multimediali;**
- **Integrazione con Postazioni utente - workstation;**
- **Integrazione con Sistema di refertazione vocale;**
- **Integrazione con Produzione dei supporti multimediali;**
- **Funzionalità trasversali** (firma digitale, Autenticazione, Profilazione, autorizzazione e visibilità del dato, Auditing, Dizionari e codifiche condivisi, Gestione Anagrafe Operatori/Strutture, Gestione Modulistica e templates, Gestione Privacy e consensi, Notifiche e Alert, Sistema di riconoscimento assistito, etc.).



Architettura di riferimento del Sistema Informativo Socio Sanitario

ARCHITETTURA FUNZIONALE

Sistema
RIS

PRENOTAZIONE ESAME	ACCETTAZIONE	ESECUZIONE ESAME
REFERTAZIONE	PRESCRIZIONE ELETTRONICA	MODULO STATISTICHE

Sistema
PACS

PACS (STA)	LTA	VISUALIZZAZIONE OGGETTI MULTIMEDIALI	CONSERVAZIONE LEGALE
------------	-----	--	-------------------------

Altro

WORKSTATION	REFERTAZIONE VOCALE	SISTEMI DI PRODUZIONE DI SUPPORTI MULTIMEDIALI
-------------	------------------------	---

FUNZIONALITÀ TRASVERSALI

FIRMA DIGITALE
AUTENTICAZIONE
PROFILAZIONE E AUTORIZZAZIONE
AUDITING
DIZIONARI E CODIFICHE CONDIVISE
GESTIONE ANAGRAFE OPERATORI
GESTIONE MODULISTICA E TEMPLATES
GESTIONE PRIVACY E CONSENSI
NOTIFICHE E ALERT
SISTEMA RICONOSCIMENTO ASSISTITO
ACQUISIZIONE DOCUMENTI ESTERNI
GESTIONE EFFETTI PERSONALI
...

Il modello richiesto prevede che l'archivio degli oggetti multimediali sia suddiviso tra:

- **operativo** (Short Term Archive o STA, di seguito PACS);
- **storico** (Long Term Archive o LTA)

I componenti centrali (LTA) devono essere messi a disposizione dal Fornitore del Lotto prestabilito, mentre le componenti necessarie per la gestione del PACS devono essere presenti presso le strutture (anche con specifiche installazioni per specifici presidi per i quali si ritiene che la connettività presente non sia soddisfacente, considerati i livelli di servizio richiesti), e saranno messe a disposizione dagli aggiudicatari delle rispettive aree.

Modelli di servizio

Modelli di servizio

```
graph TD; A[Modelli di servizio] --> B[SaaS]; A --> C[Locale]; B --> D[RIS]; B --> E[Long Term Archive]; C --> F[Short Term Archive (PACS)]
```

SaaS

Locale

RIS

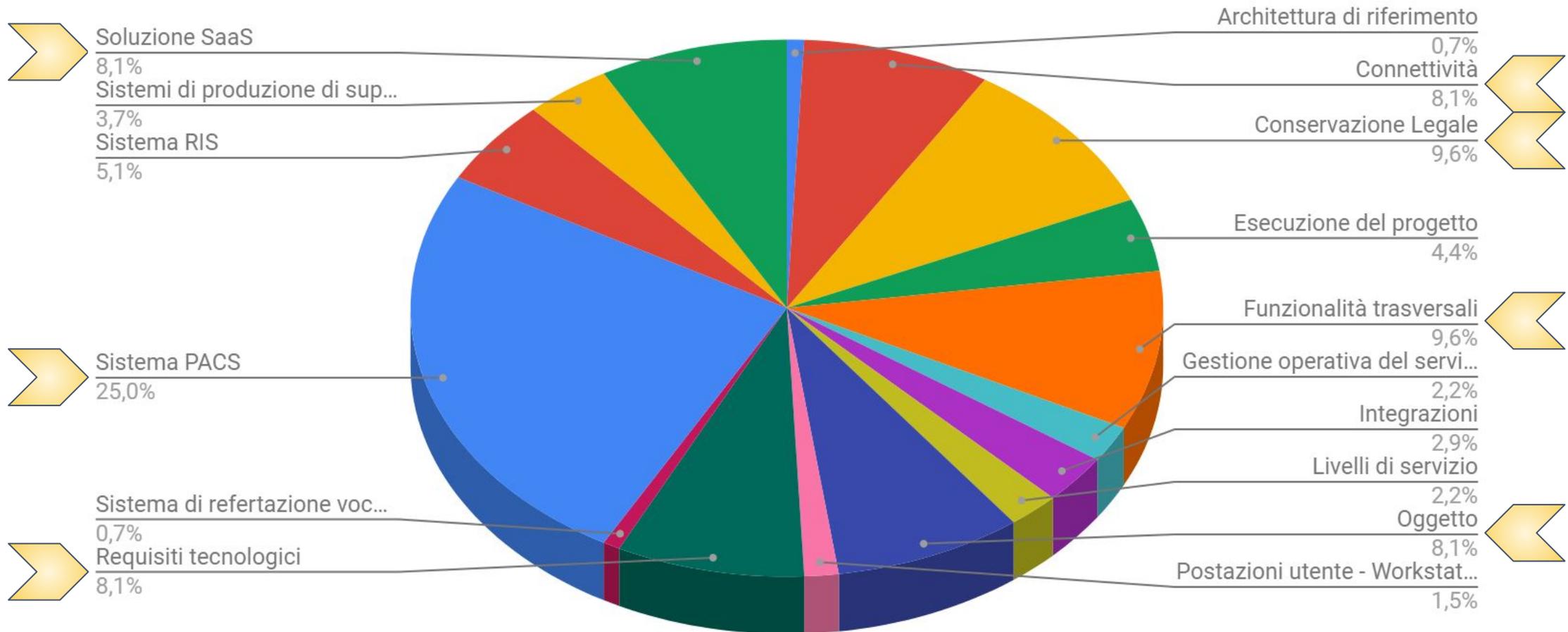
Long Term Archive

Short Term Archive
(PACS)

Il RIS non dovrà effettuare la prenotazione e accettazione bensì dovrà essere in grado di ricevere automaticamente tutte le richieste di esami provenienti da altri sistemi in uso, in particolare dai sistemi di Prenotazione e Accettazione e di Gestione Richieste del SIO (Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto) e dagli applicativi regionali.

In caso di **blocco del sistema SIO o di indisponibilità di FSSEzero**, per gestire le urgenze deve essere garantita la piena operatività nella presa in carico dell'assistito inclusa la possibilità di effettuare inserimenti diretti; una volta risolte le problematiche, il sistema deve garantire l'allineamento e la ricongiunzione sia dei dati anagrafici dell'assistito che delle attività effettuate (amministrative e cliniche) con il SIO e FSSEzero.

Categorie di domande pervenute



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!