



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 250 del 22-4-2021

Oggetto: Presa d'atto dell'affidamento effettuato in via d'urgenza ai sensi dell'art. 163 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. da Azienda Zero, in qualità di centrale regionale di committenza giusta delega di cui al DPGRV n. 1/2020, alla ditta Alquadrato S.r.l. del servizio di comunicazione e informazione con video, spot, interviste e infografiche ai cittadini del Veneto, per il trimestre ottobre-dicembre 2020, relativamente alla gestione dell'emergenza sanitaria da Covid-19 nell'ambito delle strutture del SSR. CIG: ZCB311DB40.

Nota per la trasparenza: con il presente provvedimento Azienda Zero prende atto dell'affidamento effettuato in via d'urgenza ai sensi dell'art. 163 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in qualità di centrale regionale di committenza *giusta* delega di cui al DPGRV n. 1/2020 alla ditta Alquadrato S.r.l. del servizio di comunicazione e informazione con video, spot, interviste e infografiche ai cittadini del Veneto, per il trimestre ottobre-dicembre 2020, relativamente alla gestione dell'emergenza sanitaria da Covid-19 nell'ambito delle strutture del Servizio Sanitario Regionale (SSR).

Il Direttore dell'UOC CRAV Dott.ssa Sandra Zuzzi, responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale in materia, riferisce quanto segue.

La L.R. n. 19 del 25/10/2016, "*Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero."* Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS", ha istituito l'Azienda per la razionalizzazione, l'integrazione e l'efficientamento dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi del Servizio Sanitario Regionale (SSR), denominata "Azienda Zero", la cui effettiva operatività è stata garantita con successiva Deliberazione della Giunta della Regione del Veneto (in seguito "DGRV") n. 1771 del 2/11/2016.

Con le DGRV n. 563 del 28/4/2017, n. 733 del 29/5/2017 e n. 1940 del 27/11/2017, in attuazione della summenzionata legge regionale, è stato disposto che, a far data dall'1/1/2018, i rapporti giuridici facenti capo, alla data del 31/12/2017, alla Regione del Veneto in dipendenza di procedure in corso relative ad acquisti centralizzati posti in essere dalla U.O. Acquisti Centralizzati SSR-CRAV, si intendono definitivamente trasferiti in capo ad Azienda Zero.

Con Decreto del Commissario di Azienda Zero n. 463 del 29/12/2017 la Dott.ssa Sandra Zuzzi è stata nominata responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per tutte le gare in corso affidate all' UOC CRAV, con decorrenza dall' 1/01/2018.

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 676 del 27/12/2019 è stato aggiudicato il servizio di programmazione, coordinamento, gestione e sviluppo del sistema di comunicazione delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto e di tutto il SSR, per la durata di 24 mesi con facoltà di proroga di 6 mesi, alla ditta Alquadrato S.r.l., a seguito dell'espletamento della procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., indetta con Deliberazione del Direttore Generale n. 265 del 7/06/2019 e aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95 comma 3, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'indizione di tale procedura era stata deliberata agli esiti negativi di un'adeguata ricognizione interna del personale di Azienda Zero per verificare la presenza di una professionalità con know how ed expertise corrispondenti o analoghi a quelli necessari per eseguire il servizio richiesto, e dopo aver espletato apposita indagine di mercato ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. a seguito della quale erano pervenute manifestazioni d'interesse da parte di due operatori economici qualificati, poi invitati alla stessa procedura di gara.

Il servizio, aggiudicato con la procedura in parola, era stato concepito sostanzialmente per garantire un efficace sistema di comunicazione di tutto il SSR e, in concreto, volto alla strutturazione di un sistema di coordinamento degli uffici stampa delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto che consentisse di rendere armonica e riconoscibile l'immagine e la comunicazione del SSR e delle Aziende Sanitarie mediante, tra gli altri, la formulazione di indirizzi di valutazione e coordinamento nell'utilizzo dei *social media* e la progettazione di nuovi prodotti editoriali, pubblicitari, di comunicazione integrata.

Agli esiti della sopra descritta aggiudicazione, espletati con esito positivo tutti i controlli normativamente previsti in capo alla ditta Alquadrato S.r.l., operatore economico aggiudicatario, sia in ordine ai requisiti generali, sia in ordine a quelli tecnico-professionali richiesti negli atti di gara, risultata la stessa ditta regolare in tutti i suoi adempimenti di legge, si è proceduto alla stipula del contratto d'appalto e da gennaio 2020 alla sua concreta esecuzione, dando inizio ad una preliminare attività di analisi e confronto con tutte le Aziende Sanitarie del Veneto.

In data 30/01/2020 l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha dichiarato l'emergenza internazionale di salute pubblica per il rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti dall'agente virale trasmissibile "Covid-19" e con Deliberazione del Consiglio dei Ministri del 31/01/2020 è stato dichiarato lo stato di emergenza sul territorio nazionale, disponendo per l'attuazione degli interventi da effettuare nella vigenza di tale stato di emergenza di cui all'art. 25, comma 2, lett. a) e b) di cui al D.Lgs. n. 1 del 2/01/2018 l'adozione di ordinanze da parte del Capo del Dipartimento della Protezione Civile in deroga ad ogni disposizione vigente, nel rispetto dei principi generali dell'ordinamento giuridico e nei limiti delle risorse disponibili.

Al fine di assicurare il più efficace coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione del Veneto competenti nei settori della sanità e della Protezione Civile per la gestione dell'emergenza, il Capo del Dipartimento della Protezione Civile con proprio Decreto rep. n. 573 del 23/02/2020 ha nominato il Presidente della Regione del Veneto soggetto attuatore, avvalendosi di quanto previsto dalla già menzionata OCDPC n. 630/2020.

Il Presidente della Regione del Veneto, in qualità di soggetto attuatore, ha adottato il Decreto n. 1 del 2/3/2020 al fine di garantire il necessario supporto tecnico e giuridico nella gestione dell'emergenza mediante la collaborazione di dirigenti e funzionari delle Amministrazioni Pubbliche e degli Enti del Servizio Sanitario nazionale e regionale coinvolti, disponendo, all'art. 4, comma 5, che gli acquisti di beni e servizi necessari ai fini del superamento dell'emergenza in questione siano svolti dalla centrale di committenza regionale in conformità con le disposizioni di cui alla succitata OCDPC n. 630/2020 e ai provvedimenti conseguenti, collegati o comunque connessi alla stessa.

Lo stato di emergenza sul territorio nazionale, originariamente dichiarato fino al 31/07/2020, è stato in seguito prorogato con successivi provvedimenti fino al 30/04/2021.

Alla luce di tale stato di emergenza sopravvenuto, anche Azienda Zero, oltre a tutti gli Enti del SSR, si è trovata nella necessità di rimodulare l'organizzazione delle sue attività, dedicando massimo spazio alle impellenti nuove necessità connesse alla stessa emergenza sanitaria insorta, con conseguente inevitabile rallentamento o sospensione delle restanti attività e procedimenti, in attuazione peraltro della sospensione generale dei termini prescritta a livello nazionale, a decorrere dal 23/02/2020 fino al 15/05/2020, giusta Decreto Legge n. 18 del 17/03/2020.

Attesa l'assoluta necessità, in questo straordinario contesto, di gestire, con trasparenza ed efficacia, la comunicazione, ma ancor più l'informazione sanitaria verso tutti i cittadini della Regione del Veneto nel quadro emergenziale e dato il carattere di estrema urgenza di tale servizio, tale da richiederne l'immediata esecuzione, si è proceduto all'affidamento di fatto dello stesso, ai sensi dell'art. 163 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., ad Alquadrato S.r.l., ritenuto l'operatore economico più adatto e qualificato, come peraltro suffragato dagli esiti della procedura di selezione, già espletata, come sopra descritta.

Autorizzata l'esecuzione d'urgenza del contratto ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., attesa l'essenzialità dell'immediata esecuzione delle prestazioni contrattuali, con decorrenza da aprile 2020, il suddetto operatore economico, ha posto in essere, progressivamente, un costante e capillare servizio di informazione sanitaria in favore dei cittadini in ordine all'emergenza Covid-19.

Si è ritenuto opportuna la gestione di tale servizio di trimestre in trimestre, nel corso dell'anno 2020, in subordine all'andamento, non programmabile e razionalmente prevedibile, del virus e della conseguente emergenza sanitaria.

Il servizio in parola, indipendentemente dalla suddetta scansione temporale sancita dalle relative formalizzazioni amministrative, si è articolato in modo tendenzialmente omogeneo in varie attività, le principali delle quali sono, per grandi categorie, quelle di seguito descritte:

- ideazione e produzione di contenuti multimediali finalizzati ad informare il pubblico circa le disposizioni e le indicazioni provenienti dalla Regione del Veneto in materia di Covid-19;
- promozione e diffusione di tali contenuti tramite il coordinamento degli uffici stampa del SSR;
- promozione mediatica e supporto organizzativo per eventi e iniziative istituzionali attuate in relazione all'emergenza Covid-19;
- attività di monitoraggio e reportistica quotidiana sulle criticità emerse dalla rassegna stampa;
- report quotidiano delle repliche stampa, tv e web previste e ricevute da parte degli uffici stampa delle Aziende Sanitarie;
- riunioni di coordinamento editoriale e *focus group* con uffici stampa e responsabili interni delle Aziende Sanitarie, a cadenza periodica, al fine di identificare gli argomenti oggetto di produzione di contenuti;
- programmazione, gestione e coordinamento dei rapporti con le redazioni dei media veneti e nazionali in particolare per quanto concerne eventuali acquisti di spazi pubblicitari per promuovere informazioni di utilità pubblica.

Il servizio è stato prestato da qualificato staff dedicato, costituito, tra le altre, dalle seguenti figure professionali: 1 Project Manager, 1 Strategist & Communication Manager, 1 Interactive Manager e 2 Communication & Social Media Manager.

Pertanto, con Deliberazione del Direttore Generale n. 555 del 29/09/2020 si è preso atto dell'affidamento, disposto in somma urgenza ai sensi dell'art. 163 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in favore di Alquadrato S.r.l. con decorrenza dall'1/04/2020, del servizio di comunicazione ed informazione ai

cittadini relativi alla gestione dell'emergenza Covid-19, svolto nel trimestre aprile-giugno 2020 per l'importo complessivo di € 67.425,00 (Iva esclusa).

Successivamente con Deliberazione del Direttore Generale n. 722 del 27/11/2020 si è ulteriormente preso atto del secondo trimestre, con decorrenza dall'1/07/2020, per l'importo complessivo di € 32.650,00 (Iva esclusa), in quanto, ancorché temporaneamente affievolitasi la carica virale dell'epidemia nel periodo estivo dell'anno 2020, la stessa ditta Alquadrato S.r.l. ha comunque dovuto continuare le attività di comunicazione e informazione ai cittadini del Veneto relativamente alla gestione sanitaria dell'emergenza Covid-19.

Considerato che anche l'ultimo trimestre, ha visto il protrarsi e poi l'acuirsi dell'emergenza sanitaria, con conseguente necessità di tenere attivo il servizio di comunicazione e informazione ai cittadini relativo alla gestione dell'emergenza Covid-19, risulta opportuno prendere atto col presente provvedimento dell'ulteriore affidamento in somma urgenza, ai sensi dell'art. 163 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. a favore di Alquadrato S.r.l. del servizio di cui sopra per il trimestre ottobre-dicembre 2020, per un importo complessivo di € 31.075,00 (Iva esclusa), come risulta dalla relazione recante il dettaglio delle attività svolte, le professionalità impiegate ed il relativo rendiconto annesso, acquisiti al protocollo aziendale n. 6544 del 12/03/2021 e conservati agli atti dell'UOC.

Nello specifico lo sviluppo dell'attività svolta nel trimestre in esame si sintetizza nell'espletamento delle prestazioni principali di seguito descritte:

1. declinazione, per l'ufficio comunicazione dell'Ulss 2 Marca Trevigiana, dei contenuti digital della campagna *"Contro l'influenza facciamo squadra. Vacciniamoci"*;
2. produzione del video *"Ospedali Covid – Piano emergenza autunno"*;
3. produzione del video infografica *"La Banca del Plasma della Regione del Veneto contro il Coronavirus"*;
4. ideazione della campagna digital *"La Banca del Plasma della Regione del Veneto contro il Coronavirus"*;
5. produzione dell'infografica *"Flusso gestione soggetti con sintomi sospetti Covid-19"*;
6. produzione dell'infografica *"Flusso gestione soggetto che è entrato in contatto con un caso positivo a Covid-19"*;
7. produzione della video infografica *"Zero Covid Veneto"*;
8. sviluppo del concept campagna di comunicazione *"Vaccinazione anti Covid-19"*.

Si rappresenta che la spesa complessiva conseguente al presente provvedimento, relativa all'emergenza Covid-19, non trova copertura nel budget assegnato per l'anno di competenza, di cui al Bilancio Economico di Previsione per l'esercizio 2020 approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 677 del 27/12/2019; per la stessa quindi si propone l'integrazione di budget sul conto BA1740b *"Altri servizi non sanitari da privato: altro"* per l'anno in corso di complessivi € 37.911,50 IVA al 22% inclusa.

Si conferma, come dai precedenti provvedimenti, che il responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è la Dott.ssa Sandra Zuzzi, Direttore dell'UOC CRAV, mentre per la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), ai sensi dell'art. 111, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si demanda a successivo atto del RUP.

Per quanto sopra relazionato si propone l'adozione del presente atto.

Per quanto sopra esposto,

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale n. 19 del 25/10/2016;
VISTI i Decreti del Presidente della Giunta Regionale del Veneto n. 23 del 21/02/2020 e n. 24 del 23/02/2020;
VISTO il Decreto del Presidente della Giunta della Regione del Veneto, adottato in qualità di soggetto attuatore, n. 1 del 2/03/2020;
VISTE le DGRV n. 1771 del 02/11/2016, n. 733 del 29/05/2017 e n. 1940 del 27/11/2017;
VISTO il Decreto del Commissario di Azienda Zero n. 463 del 29/11/2017;
VISTI gli ulteriori provvedimenti nonché gli atti, normativi, regolamentari e d'ufficio, e indicati in premessa;
Preso atto della suesposta proposta e accertato che il proponente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla conformità con la vigente legislazione statale e regionale;
Ritenuto di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;
Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario per quanto di rispettiva competenza;
In base ai poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 32 del 26/02/2021;

DELIBERA

- 1) di prendere atto di quanto espresso in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di prendere atto dell'affidamento in somma urgenza, ai sensi dell'art. 163 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., alla ditta Alquadrato S.r.l., già affidataria di un contratto in corso in ambito di comunicazione, del servizio di comunicazione e informazione relativa alla gestione dell'emergenza Covid-19, per il periodo ottobre – dicembre 2020 e per l'importo complessivo di € 31.075,00 IVA esclusa;
- 3) di prendere atto che la spesa conseguente al presente provvedimento, relativa all'emergenza Covid-19, non trova copertura nel budget dell'anno 2020 di cui al Bilancio Economico di Previsione per l'esercizio 2020, approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 677 del 27/12/2019;
- 4) di autorizzare, nelle more della definizione di apposite linee di finanziamento, la variazione di budget nel conto BA1740b "Altri servizi non sanitari da privato: altro" per l'importo di € 37.911,50 IVA al 22% inclusa.
- 5) di demandare a successivo atto del RUP la relativa nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 111 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- 6) di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013, così come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 97/2016;
- 7) di incaricare l'UOC Affari Generali di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo online di Azienda Zero.

Il Direttore Generale

Dott. Roberto Toniolo

firmata digitalmente