

## REQUISITI MINIMI E DI QUALITÀ PER L'AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO PER COMUNITÀ ALLOGGIO PER MALATI DI AIDS.

<i>Codice<sup>1</sup></i>	<i>Esplicitazione requisito</i>	<i>Elementi/Indicatori di risultato</i>	<i>Auto Valutazione</i>	<i>Verifica valutatori</i>	<i>Note</i>
	<b>REQUISITI GENERALI</b>				
<b>GENER.AU.1.1</b>	La struttura adempie alle nomine e alle procedure previste dal D.lgs 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni:				
<b>GENER.AU.1.1.1</b>	Individuazione del soggetto che assume le funzioni di datore di lavoro		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.1.2</b>	Istituzione del servizio di prevenzione, protezione e nomina del relativo responsabile		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.1.3</b>	Valutazione dei rischi		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.1.4</b>	Nomina del medico competente e attivazione della sorveglianza sanitaria		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.2</b>	Gli operatori della struttura operanti a qualsiasi titolo hanno seguito corsi di formazione relativi ai contenuti di pronto soccorso		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

<sup>1</sup> I codici assegnati ai requisiti potranno essere aggiornati a cura del Settore sistemi informativi dell'Area sanità e sociale

<i>Codice<sup>1</sup></i>	<i>Esplicitazione requisito</i>	<i>Elementi/Indicatori di risultato</i>	<i>Auto Valutazione</i>	<i>Verifica valutatori</i>	<i>Note</i>
<b>GENER.AU.1.3</b>	Gli operatori della struttura operanti a qualsiasi titolo hanno seguito corsi di formazione relativi ai contenuti di prevenzione antincendi previsti dalle vigenti normative in materia		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.4</b>	La struttura provvede alla certificazione HACCP per il controllo dell'igiene alimentare		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.5</b>	L'Ente Gestore definisce fin dal momento della sua costituzione, la mission e la vision	L'Ente gestore deve definire, fin dal momento della sua costituzione, la mission, ovvero l'impegno che, attraverso lo svolgimento delle attività, si vuole dedicare al raggiungimento di un obiettivo generale di carattere socio-assistenziale. La Direzione deve definire il risultato generale da raggiungere, individuare le tipologie di utenza e i servizi di riferimento. Dovrà inoltre indicare le strategie di sviluppo del servizio che intende perseguire. L'Ente gestore deve definire, fin dal momento della sua costituzione, la mission, ovvero l'impegno che, attraverso lo svolgimento delle attività, si vuole dedicare al raggiungimento di un obiettivo generale di carattere socio-assistenziale. La Direzione deve definire il risultato generale da raggiungere, individuare le tipologie di utenza e i servizi di riferimento. Dovrà inoltre indicare le strategie di sviluppo del servizio che intende perseguire.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.6</b>	Nella struttura vi è la presenza di una carta dei servizi che assicuri la piena informazione circa le modalità erogative, i contenuti e la capacità delle prestazioni di servizio, gli impegni assunti nei confronti dei pazienti e dei cittadini nonché la presenza di materiale informativo a disposizione dell'utenza;	Nella Carta dei Servizi sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi della Comunità Alloggio, le modalità di funzionamento degli stessi, le condizioni per facilitare le valutazioni del servizio da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, le procedure per assicurare la tutela degli utenti finali. Si deve provvedere alla divulgazione della Carta dei Servizi presso gli utenti diretti, indiretti e potenziali.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

<i>Codice<sup>1</sup></i>	<i>Esplicitazione requisito</i>	<i>Elementi/Indicatori di risultato</i>	<i>Auto Valutazione</i>	<i>Verifica valutatori</i>	<i>Note</i>
<b>GENER.AU.1.7</b>	La Struttura è in possesso di un documento che definisca le procedure di pulizia e sanificazione	Devono essere formalizzate delle procedure chiare per la pulizia degli ambienti e delle attrezzature.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.8</b>	La struttura (all'interno e all'esterno) è priva di barriere architettoniche, secondo quanto previsto dalla L. 13/89 dal D.M. 236/89 e dal D.P.R. 503/96 e s.m.i., senza altresì creare differenziazioni negli utenti		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.9</b>	Nelle Comunità ripartite su più piani, deve essere prevista la presenza di almeno un impianto di movimentazione verticale (o soluzione alternativa a parità di sicurezza)	Nelle strutture ripartite su più piani, deve essere prevista la presenza di almeno 1 impianto di movimentazione verticale (ascensori, monta lettighe e altro) di dimensioni tali da permettere l'accesso e la movimentazione di un carrello di servizio, di una carrozzina per disabili, e di almeno un accompagnatore.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.10</b>	Il personale addetto alle attività infermieristiche è in possesso del titolo di studio richiesto dalla normativa	Il personale addetto alle attività infermieristiche deve essere in possesso del diploma di laurea o equipollente.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.11</b>	Il personale con funzione di addetto all'assistenza è in possesso del titolo di studio richiesto dalla normativa	Il personale con funzione di addetto all'assistenza deve essere in possesso di attestato di qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (OSS) o qualifica riconosciuta equipollente dallo Stato e dalla Regione del Veneto.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

<i>Codice<sup>1</sup></i>	<i>Esplicitazione requisito</i>	<i>Elementi/Indicatori di risultato</i>	<i>Auto Valutazione</i>	<i>Verifica valutatori</i>	<i>Note</i>
<b>GENER.AU.1.12</b>	L'Ente Gestore garantisce la funzione di coordinamento all'interno della struttura	L'Ente gestore deve garantire la funzione di coordinamento all'interno della comunità Alloggio, svolta anche da personale in organico. Il personale con funzione di coordinamento all'interno del servizio deve essere in possesso del titolo di laurea specialistica, salvaguardando le situazioni esistenti. La figura che svolge tale funzione avrà compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, anche in rapporto alla loro formazione permanente, di promozione e valutazione della qualità dei servizi, di monitoraggio e documentazione delle esperienze, di sperimentazione dei servizi innovativi, di raccordo tra i servizi educativi, sociali e sanitari, di collaborazione con le famiglie e la comunità locale, anche al fine di promuovere percorsi di integrazione con il territorio.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.13</b>	La struttura è situata in zona urbana o extraurbana, preferibilmente in un contesto di civile abitazione, purchè facilmente collegato alle strutture sanitarie di riferimento		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.14</b>	E' facilmente raggiungibile con mezzi pubblici		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.15</b>	La struttura rispetta la normativa vigente in tema di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>GENER.AU.1.16</b>	L'Ente Gestore del Servizio garantisce la massima trasparenza sui costi a carico dell'utente	La Direzione deve rendere disponibili tutte le informazioni sulla retta e sui costi aggiuntivi per le attività accessorie, in modo strutturato e costante.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	<b>REQUISITI SPECIFICI</b>				

<i>Codice<sup>1</sup></i>	<i>Esplicitazione requisito</i>	<i>Elementi/Indicatori di risultato</i>	<i>Auto Valutazione</i>	<i>Verifica valutatori</i>	<i>Note</i>
	<b>AREA 1. Requisiti Funzionali</b>				
<b>CA-AIDS.AU.1.1</b>	Il Servizio garantisce un adeguato rapporto numerico tra personale e utenti				
<b>CA-AIDS.AU.1.1.1</b>	unità di personale con funzione infermieristica, ogni 10 ospiti, per almeno 6 ore al giorno, per 7 giorni su 7, con garanzia di reperibilità nelle restanti ore;		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.1.1.2</b>	un numero di unità di personale con funzione di addetto all'assistenza in numero sufficiente da garantire la copertura H24 e la copresenza di due operatori dalle 8.00 alle 20.00;		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.1.1.3</b>	devono essere assicurate 36 ore settimanali di attività socio-sanitaria ogni 10 ospiti, avvalendosi di personale con funzione psicologiche, educative, riabilitative e sociali.		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.1.1.4</b>	Deve inoltre essere garantita la presenza di personale sanitario (medico di medicina generale o medico del distretto o del reparto ospedaliero di riferimento da parte dell'Azienda Sanitaria).		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.1.1.5</b>	Può altresì essere prevista la presenza di volontari, adeguatamente formati, e personale per l'assistenza spirituale.		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.1.2</b>	La numerosità complessiva degli operatori in organico è calcolata sul numero di utenti residenti		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

<i>Codice<sup>1</sup></i>	<i>Esplicitazione requisito</i>	<i>Elementi/Indicatori di risultato</i>	<i>Auto Valutazione</i>	<i>Verifica valutatori</i>	<i>Note</i>
<b>CA-AIDS.AU.1.3</b>	La numerosità complessiva degli operatori in organico è calcolata in modo tale da garantire durante il giorno e la notte la presenza di un numero adeguato di operatori		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>AREA 2. Requisiti Strutturali</b>					
<b>CA-AIDS.AU.2.3.1</b>	E' prevista un'adeguata articolazione degli ambienti comuni	Nel rispetto della flessibilità presente in una civile abitazione devono essere previsti ambienti/locali comuni (zona pranzo, soggiorno, lavanderia, guardaroba) spazi personali (camere da letto singole o doppie), depositi pulito/sporco, locale assistenza e locale destinato ai colloqui. Nel caso di compresenza di due nuclei, gli spazi comuni (zona pranzo, soggiorno, lavanderia, guardaroba, depositi pulito/sporco, locale assistenza e locale destinato ai colloqui) possono essere utilizzati da entrambi i nuclei.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.2.3.2</b>	E' prevista un'adeguata articolazione degli ambienti personali		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.2.4.1</b>	Sono presenti camere da letto singole con un minimo di mq 12	La superficie minima netta delle stanze escludendo il servizio igienico deve essere: • 12 mq per stanze a 1 posto letto • 18 mq per stanze a 2 posti letto Non sono ammesse camere da letto con più di 2 posti letto.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.2.4.2</b>	Sono presenti camere da letto doppie con un minimo di mq 18	Le camere sono arredate con mobili simil-abitativi e non ospedalieri. Nel caso di camera singola è da prevedersi la dotazione di una poltrona-letto per l'accoglienza di persone care all'ospite o di familiari.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.2.5.1</b>	E' previsto un numero adeguato di servizi igienici	Deve essere garantito almeno un servizio igienico accessibile ogni 4 persone contiguo e/o facilmente utilizzabile dalla stanza da letto, e in ogni caso distinto per sesso.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

<i>Codice<sup>1</sup></i>	<i>Esplicitazione requisito</i>	<i>Elementi/Indicatori di risultato</i>	<i>Auto Valutazione</i>	<i>Verifica valutatori</i>	<i>Note</i>
<b>CA-AIDS.AU.2.5.2</b>	E' garantita la presenza di almeno un bagno assistito di nucleo	Deve essere garantito almeno un bagno assistito di nucleo, nel rispetto della privacy della persona accolta, secondo logiche coerenti con il suo stato di salute e con le esigenze del personale che lo assiste. Nel caso in cui tutti i servizi igienici collegati alle camere da letto siano utilizzabili come luogo di lavoro del personale per l'igiene della persona, non è necessario garantire la presenza del bagno assistito di nucleo.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.2.5.3</b>	E' garantita la presenza di almeno un servizio igienico, diviso per sesso, per il personale		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.2.6</b>	E' presente uno spazio all'aperto		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	<b>AREA 3. Requisiti Tecnologici</b>				
<b>CA-AIDS.AU.3.1</b>	La struttura è dotata di idonei ausili tecnici e tecnologici per l'assistenza agli utenti	Tutti gli ausili tecnici della struttura devono essere adeguati rispetto agli standard sanitari, devono presentare certificazione di conformità e devono essere soggetti ad una adeguata manutenzione secondo un piano predefinito.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.3.2</b>	Deve essere garantita la disponibilità di un sistema tecnologico o di chiamata per la comunicazione tra gli utenti e operatori in relazione alle necessità legate all'assistenza		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	<b>AREA 4. Requisiti Organizzativi</b>				

<i>Codice<sup>1</sup></i>	<i>Esplicitazione requisito</i>	<i>Elementi/Indicatori di risultato</i>	<i>Auto Valutazione</i>	<i>Verifica valutatori</i>	<i>Note</i>
<b>CA-AIDS.AU.4.1</b>	L'utilizzo della sede di erogazione dell'attività socio-sanitaria deve essere disciplinato da idoneo titolo giuridico (locazione, comodato,..)		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>CA-AIDS.AU.4.2</b>	E' adottato un registro dei presenti nella struttura	Deve essere presente nella Comunità Alloggio un registro in cui vengono indicati i nominativi degli ospiti e di una persona di riferimento con relativo indirizzo e recapito telefonico. Tale registro deve essere sistematicamente aggiornato, avendo cura di registrare gli eventuali periodi di assenza degli ospiti della struttura.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	