

ALLEGATO B

TRATTATIVA DIRETTA - servizio di aggiornamento, assistenza, manutenzione nonché formazione sul software “SUPERDIMT” in uso al Centro Regionale Attività Trasfusionale – anno 2018

CIG n. ZC82528916

SCHEMA TECNICA

Il contratto ha per oggetto la fornitura del servizio di aggiornamento, assistenza, manutenzione nonché formazione, per la durata di mesi 12, per il sw “SUPERDIMT”. In particolare dovrà essere prevista:

- l'erogazione del servizio di aggiornamento di SUPERDIMT (ovvero del sistema di determinazione, analisi e valutazione dei costi dei dipartimenti immunotrasfusionali), ivi comprese quelle relative alla conversione del sistema in ottica Cloud;
- la prestazione del servizio di assistenza, manutenzione, controllo e sviluppo di SUPERDIMT, ivi comprese quelle relative all'impiego del sistema in ottica Cloud; in particolare, verrà svolta un'attività di perfezionamento del sistema online con l'implementazione della funzione di export dati per gli utenti;
- la fornitura di addestramento e formazione all'uso di SUPERDIMT e delle sue eventuali modifiche (vedasi punto precedente), ivi compresa l'attività di formazione non solo di natura “informatica” (in particolare quelle relative all'impiego del sistema in ottica Cloud) ma di tipo direzionale-gestionale secondo la logica dell'Activity Based Funding (ABF).

Le attività citate dovranno essere svolte attraverso:

- l'aggiornamento in conseguenza di nuove disposizioni di legge, eventuali modifiche evolutive decise dallo Studio Pasdera srl in seguito a sviluppi tecnologici, gestionali ed operativi;
- l'assistenza, manutenzione e configurabilità di SUPERDIMT, ivi comprese quelle relative alla modalità di impiego del sistema in ottica Cloud; sono escluse le richieste di personalizzazioni del sistema che prevedano una ridefinizione totale delle logiche di SUPERDIMT;
- consulenza nelle operazioni di raccolta e controllo dei dati iniziali per il caricamento di SUPERDIMT, ivi comprese quelle relative alla modalità di impiego del sistema in ottica Cloud; lancio dell'elaborazione del calcolo del costo delle prestazioni da parte di SUPERDIMT, anche secondo le modalità di impiego del sistema in ottica Cloud;
- controlli circa l'elaborazione di SUPERDIMT effettuata dal CRAT, al fine di verificarne il buon uso dello stesso, anche nell'ottica Cloud;
- l'attività di supporto per la lettura, l'interpretazione e l'utilizzo dei risultati ottenuti dalle elaborazioni di SUPERDIMT, ivi comprese quelle relative alla modalità di impiego del sistema in ottica Cloud;
- l'attività di supporto per la lettura, l'interpretazione e l'utilizzo dei risultati ottenuti dalle elaborazioni di SUPERDIMT, anche secondo l'ottica Cloud.

Per tali attività dovranno essere garantite un minimo di:

- n. 15 ore di assistenza, addestramento e formazione/uomo presso le sedi di Azienda Zero (ogni intervento presso la sede dell'ente dovrà essere pari ad almeno 5 ore), ivi comprese quelle relative all'impiego del sistema in ottica Cloud;

- n. 150 ore di aggiornamento, assistenza e manutenzione, addestramento e formazione/uomo (ivi comprese quelle relative all'utilizzazione del sistema in ottica Cloud) in remoto o presso le sedi di Azienda Zero (i tempi e le date dovranno essere concordate tra le Parti all'atto della richiesta di intervento);
- n. 5 ore/aula di formazione direzionale-gestionale sulla lettura, interpretazione e utilizzazione degli indicatori di SUPERDIMIT secondo la logica dell'Activity Based Funding (ABF) e per la determinazione dell'analisi organizzativa per attività.