



## VALORI

I principi che orientano l'AuOTA nell'espletamento delle proprie funzioni si basano sui seguenti valori fondamentali:

- **Imparzialità /indipendenza di giudizio**

L'imparzialità e l'indipendenza di giudizio sono garantite dalla struttura organizzativa che prevede la separazione delle competenze tra Istruttoria Amministrativa, Istruttoria Tecnica e Conclusione del Procedimento. Particolare attenzione viene posta alla formazione dei valutatori, al mantenimento delle competenze e dal continuo monitoraggio delle attività svolte, anche attraverso un'analisi attenta delle modalità di valutazione del singolo valutatore attraverso l'uso di strumenti di *performance*.

- **Equità/non discriminazione**

Rappresenta garanzia di equità la modalità di individuazione e di incarico dei Team e dei singoli valutatori. In particolare, si tiene conto delle competenze individuali multidisciplinari e si garantisce la rotazione in base alle competenze professionali e ad una serie di requisiti che vengono stabiliti prioritariamente.

- **Correttezza**

Obiettivo dell'AuOTA è la semplificazione e l'ottimizzazione del processo per i valutatori in modo da assicurare il comportamento più aderente alle buone pratiche di auditing e la verifica dell'aderenza ai requisiti di autorizzazione e accreditamento.

- **Trasparenza**

L'AuOTA si ripropone il massimo della trasparenza nelle procedure di esecuzione dell'intero processo di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento istituzionale, anche attraverso la forte integrazione dei sistemi informativi che cercano di ridurre al minimo l'intervento discrezionale.

- **Riservatezza**

Tutti i documenti, i dati e qualsiasi informazione recepita durante l'istruttoria, la verifica in sede e la successiva redazione del verbale sono riservati. E' oggetto di comunicazione e pubblicazione ai fini della trasparenza e diritto di accesso agli atti solo quanto previsto dalla vigente normativa (vedi codice deontologico).

- **Professionalità**

*I Valutatori e il personale di AuOTA svolgono la propria attività con competenza, diligenza ed efficienza. E' un fattore importante nello svolgimento del lavoro, che richiede una particolare preparazione basata sull'esperienza e sulla formazione continua.*

- **Leale collaborazione/disponibilità di ascolto**

*Passaggio Luigi Gaudenzio, 1 - 35131 Padova  
UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante  
e-mail: [au.ota@azero.veneto.it](mailto:au.ota@azero.veneto.it)  
pec: [protocollo.azero@pecveneto.it](mailto:protocollo.azero@pecveneto.it)  
tel. 049 8778244-8245-8237*



Nel rispetto del principio di leale collaborazione, in base a cui i diversi livelli di governo devono cooperare fra loro, l'AuOTA, attraverso le specifiche esperienze del personale interno e dei valutatori, recepisce le informazioni e le segnalazioni pervenute dalle strutture oggetto di verifica, traducendole in attività volte al superamento delle criticità riscontrate e al miglioramento degli strumenti e modalità operative.

È un impegno dell'AuOTA quello di aprire un canale di comunicazione efficace con tale finalità.

- **Umanizzazione delle cure**

L'AuOTA volge un'attenzione particolare all'umanizzazione dei percorsi di accoglienza e di diagnosi e cura da parte delle strutture sanitarie. La persona, nella totalità inscindibile delle sue componenti (fisica, emotiva, mentale e spirituale) assume una posizione di centralità nei percorsi diagnostici-terapeutici e, in generale, nelle politiche in materia di tutela e promozione della salute. Tutto ciò in un'ottica di rapporto tra struttura sanitaria e cittadino e tra organizzazione e utente che prenda in considerazione una serie di interventi: una struttura edilizia orientata al confort e all'accoglienza, un'umanizzazione delle informazioni e delle dinamiche di accoglienza, l'attivazione di corsi di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per il personale, la creazione di un clima lavorativo predisposto al dialogo e alla cooperazione e la semplificazione delle procedure di accesso alle prestazioni.

- **Sicurezza delle cure**

Elemento di particolare attenzione è rappresentato dalla tematica della gestione del rischio clinico nell'ottica di sviluppo e sostegno alla sicurezza delle cure avendo quale riferimento principale le raccomandazioni ministeriali oggetto anche di formazione interna oltreché esterna.

*Passaggio Luigi Gaudenzio, 1 - 35131 Padova*  
*UOC Autorizzazione all'Esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante*  
*e-mail: [au.ota@azero.veneto.it](mailto:au.ota@azero.veneto.it)*  
*pec: [protocollo.azero@pecveneto.it](mailto:protocollo.azero@pecveneto.it)*  
*tel. 049 8778244-8245-8237*