

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Monica Troiani



| Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

**Presso Azienda Zero:** dal 01.01.2018 ad oggi profilo professionale di dirigente medico – disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base a tempo indeterminato a rapporto esclusivo con incarico temporaneo di direttore unità operativa complessa “Autorizzazione all’esercizio e organismo tecnicamente accreditante” fino al 31.08.09 disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base e con incarico di direttore unità operativa complessa “Autorizzazione all’esercizio e organismo tecnicamente accreditante” disciplina igiene,, epidemiologia e sanità pubblica dal 01.09.2019. Il rapporto di lavoro è a tempo pieno a completo orario di servizio.

Incarico temporaneo di sostituto responsabile della UOC Ispezioni Sanitarie e Sociosanitarie dal 01.10.2018 al 12/11/2019

Incarico temporaneo di Direttore Sanitario ff dal 14 ottobre 2020

**Presso la Regione Veneto :** da marzo 2016 al 30 giugno 2016 in regime di comando come responsabile del Settore Accreditamento e dal 1°luglio 2016 e fino al 31.12.2017 come - Direttore Unità Organizzativa Accreditamento strutture sanitarie . L’incarico prevedeva l’espletamento delle funzioni connesse all’attuazione della L.R. 22/2009 per le strutture pubbliche e private sanitarie della Regione Veneto.

**Presso ex Ulss di Verona n.20 e presso Ulss 9 scaligera del Veneto**

01/01/1995 – 05/12/1996 Primo livello dirigenziale fascia sub B Assistente Medico disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base di ruolo con laoro a tempo pieno

06/12/1996 – 30/07/1999 Dirigente medico I livello disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base a tempo indeterminato con rapporto di lavoro a tempo unico

31/07/1999 -31/07/1999 Dirigente medico a rapporto esclusivo disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base a tempo indeterminato con rapporto di lavoro a tempo unico

01/08/1999 – 16/12/2007 Dirigente medico a rapporto esclusivo incarico di direzione di struttura semplice disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base a tempo indeterminato con rapporto di lavoro a tempo unico

17/12/2007 al 31/12/2016: dirigente medico a rapporto esclusivo inc di direzione complessa-area territorio, disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base incarico quinquennale art.15 d.lgs 502, con rapporto a tempo unico presso Ulss 20

01/01/2017 al 31/12/2017 dirigente medico a rapporto esclusivo inc di direzione complessa-area territorio, disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base incarico quinquennale art.15 d.lgs 502, con rapporto a tempo unico presso Ulss 9 Scaligera del Veneto

Con deliberazione n. 952/98 del direttore generale della ex ulss 20 conferimento incarico dirigenziale di "responsabile organizzazione delle attività di promozione e verifica della qualità" a decorrere dal 01.01.1997

Con provvedimento n.60468 in data 30.04.2003 conferimento incarico dirigente responsabile "Ufficio Qualità ed Accredimento" (direzione di struttura semplice)

Con delibera n.616 del 6/12/2007 conferimento incarico di direttore UOC Servizio per la Qualità e per l'accreditamento" a decorrere dal 17/12/2007 (incarico di struttura complessa) (ora Servizio Qualità e sicurezza delle prestazioni) al 31/12/2017.

Con deliberazioni del direttore generale ex ulss20 n.505/2014 e 573/2015 incarico e successiva proroga di facente funzioni di Responsabile UOSD Organizzazione, Sviluppo e Formazione delle risorse umane dal 29/09/2014 al 29/02/2016

### **Presso ex ULSS di Legnago n.28**

19/04/1993 -29/12/1993 Assistente Medico disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base di ruolo con lavoro a tempo pieno

30/12/1993 – 31/12/1994 Primo livello dirigenziale fascia sub B Assistente Medico disciplina di organizzazione dei servizi sanitari di base di ruolo con lavoro a tempo pieno:

### **Presso Glaxo**

Dal giugno 1989 ad aprile 1993: attività di ricercatore clinico e in unità di farmacovigilanza e farmacoepidemiologia presso la Direzione Medica dell'azienda farmaceutica Glaxo, via Fleming – Verona

### **Altre esperienze professionali:**

Valutatore Sistemi Qualità in Sanità e facilitatore per accreditamento-programma nazionale ministero della salute: dal 2004 al 2013 effettuate 10 visite di verifica per 13 giornate sul campo presso strutture sanitarie di ricovero, ambulatoriali e hospice della Regione Emilia Romagna su mandato Agenzia sanitaria e sociale E.R.

Team leader per conto dell'ARSS del Veneto per visite di verifiche in autorizzazione all'esercizio e in accreditamento di diverse ULSS del Veneto e di strutture sanitarie private della Regione: tra 2007 e 2012 effettuate 33 giornate di visita sul campo presso strutture e aziende pubbliche e private del Veneto e tra 2005 e 2007 effettuazione visite di verifiche strutture socio-sanitarie nell'ambito della sperimentazione per applicazione L.R.22/2002

Incaricato dalla ULSS 20 per l'effettuazione delle visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio di strutture private sanitarie, sociali e socio-sanitarie (tutte le unità di offerta) dei 36 Comuni afferenti alla ULSS 20 e per le strutture pubbliche afferenti alla provincia di Padova (IOV; Az.Ospedaliera di Padova, ,ULSS15-16-17);

Coordinatore aziendale del percorso di accreditamento all'eccellenza Accreditation Canada (accreditamenti ottenuti nel 2009-2012 e 2015).

Dal 2013, con delibera di Giunta 2636/2013 componente dell'Organismo Tecnico Consultivo della Regione Veneto ex-art. 10 L.R.22/2002 il cui compito è la formulazione di proposte per individuazione di requisiti di autorizzazione e accreditamento (dal 4/08/2016 al 31/12/2018 in qualità di coordinatore) e dal 2015 componente della Commissione Tecnica Decreto del Segretario Regionale della Sanità n .82

Componente del Tavolo di Lavoro per lo sviluppo e l'applicazione del sistema di accreditamento nazionale presso il Ministero della Salute (Decreto del Ministero della Salute 30/05/2017 )

Partecipante al gruppo di lavoro per l'avvio di un percorso comune di accreditamento dei servizi di assistenza domiciliare integrata presso il Ministero della Salute

Iscritta all'elenco nazionale degli Auditor/valutatori degli organismi tecnicamente accreditanti di cui al Decreto del Direttore Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute del 19 luglio 2017

Attività di auditor degli organismi tecnicamente accreditanti delle Regioni: Toscana, Lombardia e Provincia Autonoma di Trento con ruolo di team leader su incarico del Ministero della Salute – anni 2018-2019

Iscritta al registro per valutatore per l'istruttoria tecnica dell'accREDITamento istituzionale della Regione del Veneto funzionale alle attività dell'Organismo Tecnicamente Accreditante. L.R. n. 22/2002 e DGR n. 1555/2015 di cui al Decreto dirigenziale di Azienda Zero n. 438 del 13-12-2019

### **Idoneità**

Iscrizione all'Elenco Nazionale dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale di Aziende Sanitarie ed altri enti del SSN.

Iscrizione all'elenco dei soggetti idonei all'incarico di direttore sanitario di aziende ed enti del servizio sanitario regionale

Iscrizione all'elenco dei soggetti idonei all'incarico di direttore dei servizi socio-sanitari di aziende ed enti del servizio sanitario regionale

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

Laurea in medicina e chirurgia conseguita presso l'Università di Verona il 6 novembre 1987 con votazione finale di 110/110.

Diploma di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva con orientamento Sanità Pubblica conseguito presso l'Università di Verona il 5 novembre 1991 con votazione di 50/50

Diploma di master universitario di II° livello in "Valutazione della qualità dei servizi socio-sanitari" presso l'Università Alma Mater Studiorum di Bologna aa 2001-2002 con prova finale (project work) 60 crediti

Certificato di formazione manageriale del corso interregionale di formazione manageriale per le direzioni generali delle aziende sanitarie- edizione del Veneto della durata di 0.8 anni , conseguito presso la Fondazione Scuola Sanità Pubblica Regione del Veneto rilasciato il 05/10/2017-

Corso nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditati- e seminari di aggiornamento 2016-2017, con iscrizione all'elenco nazionale degli auditor/valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditati (decreto del Direttore Generale Programmazione Sanitaria Ufficio II del Ministero della Salute – 19 luglio 2017) conseguito presso il Ministero della Salute-Age.Na.S-durata 36 ore più 23 ore complessive dei seminari di aggiornamento anni 2016-2017-2018

Certificato di Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti Sanitari e Dirigenti infermieristici rilasciato il 5/05/2011 realizzato dalla Provincia Automa di Trento con Università degli Studi di Trento-facoltà di economia. Durata 06/2010-05/2011

Corso di Formazione "I valutatori team leader nell'ambito della L.R.22/2002" presso Fondazione Scuola Sanità Pubblica anno 2015

Titolo di facilitatore per l'accREDITamento nell'ambito della collaborazione interregionale per lo sviluppo ed il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accREDITamento,

conseguito attraverso il Percorso formativo per facilitatori per l'accreditamento nell'ambito della collaborazione interregionale per lo sviluppo ed il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento (programma ministeriale) presso la Regione Emilia Romagna. Durata un anno- con esami intermedi, project work ed esame finale. , Anno 2003

Titolo di valutatore nei sistemi di qualità in sanità conseguito attraverso il Corso di Formazione per valutatori di sistemi qualità in sanità-BVQi (programma ministeriale) presso la Regione Emilia Romagna di 40 ore con esame finale, anno 2003.

Titolo di valutatore ai sensi della L.R. 22/02, con iscrizione all'Elenco Regionale dei Facilitatori e al Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione Veneto, BUR n.81 del 15/09/2006. Titolo conseguito presso Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto nel 2005, durata 0.1 anni (corso integrativo del 7 e 8 giugno 2005 con esame finale, integrativo al percorso effettuato in Emilia Romagna) anno 2005

Responsabile scientifico con partecipazione al corso "Corso di formazione qualificante per l'aggiornamento del registro dei valutatori della regione Veneto nell'ambito della legge regionale 22/2002" organizzato da Fondazione Scuola Sanità Pubblica- totale di aula 21 ore più gestione project work compresa giornate finali di discussione anno 2019

Oltre al percorso formativo descritto, la sottoscritta ha frequentato numerosi corsi di formazione riguardanti gli argomenti relativi alla gestione del personale, alla gestione organizzativa/manageriale

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B2	A2	A2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività Didattica  
Relazioni

Dall'anno accademico 2004-2005; all'anno accademico 2015-2016 docente e tutor presso l'Università di Verona - Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina su "analisi e valutazione della qualità-risorse, processo, esito, nuclei di valutazione" e "Accreditamento istituzionale e di eccellenza nei sistemi sanitari" per un totale complessivo di insegnamento pari a 96 ore (otto ore annue)

Attività di docenza ai Master di 1° livello " Gestione del Rischio e sicurezza del paziente" dall'anno accademico 2010-2011 al 2017-2018 e 2019-2020 e (quattro ore annue) e aa 2020-2021 (otto ore) per un totale complessivo di 44 ore –Università di Verona

Attività di docenza ai Master di 2° livello " Gestione del Rischio e sicurezza del paziente"

dall'anno accademico 2010-2011 al 2014-2015 (quattro ore annue) con un totale complessivo di 20 ore

Attività di docenza presso Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (per 6 edizioni del corso "Leadership e management dei coordinatori sanitari titolari di posizione organizzativa" anni 2016 e 2017) per un totale di 18 ore

Relatore di diverse tesi di Master sul Rischio Clinico e correlatore di tesi di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva

Docente nel Master di 2° livello "Valutare nella Sanità e nel Sociale" presso l'Università Ca' Foscari di Venezia-tema "Qualità percepita" 2013-2014/2014-2015 totale 7.5 ore

Docente nel Master di 2° livello "Economia e Management della Sanità" (EMaS) presso l'Università Ca'Foscari (modulo di 8 ore) negli anni accademici 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 e 2018-2019 per un totale complessivo di 32 ore.

Docente al corso di formazione manageriale per le direzioni mediche di presidio ospedaliero e le direzioni sanitarie – anno 2019 ente organizzatore Fondazione Scuola sanità pubblica – 4 ore

Docente (per analisi pw) al corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa-anno 2018 ente organizzatore Fondazione Scuola sanità pubblica – 7 ore

Stesura del piano formativo ed elaborazione contenuto corso "La formazione dei valutatori nell'ambito della L.R.22/2002- Ente organizzatore Fondazione Scuola Sanità Pubblica: 9 edizioni di due gg ciascuna- anno 2018

Relatore al seminario di aggiornamento del Corso nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accredитanti organizzato da Ministero della Salute -Age.Na.S "La formazione dei valutatori regionali" anno 2017

Relatore al seminario di aggiornamento del Corso nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accredитanti organizzato da Ministero della Salute -Age.Na.S "Prime visite sperimentali: il punto di vista dei valutatori e dei visitati"-anno 2018

Al corso "Leadership e management dei coordinatori sanitari titolari di posizione organizzativa" ente organizzatore Fondazione scuola sanità pubblica- edizione anno 2016-2017 sei edizioni totale 18 ore

Al corso regionale di formazione per auditor interni del sistema di gestione qualità e sicurezza –ente organizzatore Ulss 22 – due ore -annp 2016

Al corso del Fondo Sanitario Europeo "Esperto in qualità dei servizi socio-sanitari " Ente organizzatore Università di Verona Facoltà di Scienze della Formazione e Regione Veneto- anno 2003- totale 12 ore

Al corso del Fondo Sanitario Europeo "Mediatore di rete ed esperto in qualità dei servizi socio-sanitari " Ente organizzatore Università di Verona Facoltà di Scienze della Formazione e Regione Veneto- anno 2003- totale 8 ore

Relatore al corso "Sviluppo comunicazione tra i servizi per la continuità assistenziale dei malati gravi –allocazione delle risorse-priorità e standard degli interventi assistenziali sul territorio" Anno 2004 ente organizzatore Azienda Ospedaliera di Verona- otto ore

Ha svolto numerose attività sia di docenza interna che di responsabile di corsi del programma formativo dell' ex Ulss 20 riguardanti gli argomenti relativi alla Qualità, all'accreditamento all'audit clinico e al rischio clinico tra cui:

"Autorizzazione ed accreditamento istituzionale: implementazione della qualità assistenziale, relazionale e gestionale nell'Azienda Ulss 20" anno-2008-12.5 ore- ente organizzatore ULSS 20

"Accreditamento all'eccellenza con Accreditation Canada International: dall'autovalutazione

agli audit organizzativi: un approccio al miglioramento continuo “ Ulss 20-2011- 155 ore” capogruppo” di formazione sul campo con esame finale. ente organizzatore ULSS 20

“Accreditamento all'eccellenza Accreditation Canada Ulss 20-“ anno 2012-115 ore responsabile del progetto con esame finale ente organizzatore ULSS 20

“Audit clinico”. Anno 2013-140 ore tutor di formazione sul campo ente organizzatore ULSS 20

“Autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti secondo Intesa Stato Regioni” Enti organizzatori :FSPP- Regione Veneto- anno 2016 4 edizioni con 7 di lavoro provinciali- Attività di docenza e partecipazione a progettazione del corso.

“La presa in carico del paziente nel servizio psichiatrico di diagnosi e cura”- e “La presa in carico del paziente nel servizio territoriale psichiatrico “ Ente organizzatore Ulss 20- anno 2013 – otto ore totali

“Audit clinici: l'esperienza della Ulss 20” Ente organizzatore ULSS 20 anno 2013- 4 ore totali

“La comunità di pratica dell'accREDITamento ECM: attivazione dei referenti e aggiornamento nuova normativa” Ente organizzatore Ulss 20 anno 2015

Al corso regionale di formazione per auditor interni del sistema di gestione della sicurezza- Ente organizzatore ex ULSS 22 anno 2016 – due ore

Tutor e Da anno accademico 2004-2005 al 2017 attività di tutor a Scuola di Specializzazione in  
Relatore di tesi Igiene e Medicina Preventiva dell'Università di Verona e correlatore di tesi.

Il sottoscritto dichiara, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste, nel caso di dichiarazioni non veritiere di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28/12/2000 ai sensi e per gli effetti previsti degli artt. 46 e 47 dello stesso DPR, che quanto contenuto nel curriculum corrisponde al vero.

Firma



Data

29.03.2021