



Spett.le  
Azienda Zero U.O.C. CRAV  
Passaggio Gaudenzio, 1  
PADOVA

[protocollo.azero@pecveneto.it](mailto:protocollo.azero@pecveneto.it)

Castellina di Soragna 18 aprile 2018

Prot. n. DC/477/18

**OGGETTO: AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO  
PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER IL SERVIZIO DI LAVANOLO DI  
BIANCHERIA, MATERASSERIA, CAPI DI VESTIARIO PER LE AZIENDE  
SANITARIE DELLA REGIONE DEL VENETO.**

- **"Per U.O.C. CRAV - Osservazioni gara LAVANOLO".**

A seguito di analisi della bozza di capitolato relativo al servizio in oggetto, nonché della documentazione tecnica esplicativa a corredo pubblicata sul sito internet <https://salute.regione.veneto.it/web/aziendazero/bandi-di-gara-e-contratti>, con la presente, in qualità di Azienda interessata al servizio in oggetto, siamo a presentare le nostre osservazioni in merito a quanto indicato nel Capitolato Tecnico. Segnatamente:

**1. Rif. Art. 5 -Sez II -lettera A) -par. A.1 del Capitolato Speciale**

Il Capitolato Speciale, tra l'altro, dispone:

A) **DISTRIBUZIONE BIANCHERIA PIANA**

**A.1 Consegna della biancheria pulita**

- **Presidi Ospedalieri**

*"La consegna della biancheria piana pulita dovrà avvenire dal lunedì al sabato; gli orari ed i percorsi di consegna saranno concordati con ciascuna*

**I nostri siti produttivi**

Arco (TN) C.A.P. 38062 - Via Linfano, 6 - tel. 0464.516703 fax 0464.532029 • **Ariccia (Roma)** C.A.P. 00040 - Via Quarto Negroni, 58 - tel. 06.9341482 fax 06.9345123 • **Castellina di Soragna (PR)** C.A.P. 43019 - Via San Pietro, 59/C - tel. 0524.598704-535 fax 0524.598534 • **Firenze** c/o Ospedale Careggi C.A.P. 50141-Via Lungo il Rio Freddo,15 - tel.055.422491 fax 055.413866 • **Genova Bolzaneto** C.A.P. 16162 - Via Albisola 109 - tel. 010.7177009 fax 010.712298 • **Montecchio Precalcino (VI)** C.A.P. 36030-Via Palugara, 22 - tel. 0445.864712 fax 0445.865299 • **Pavia di Udine (UD)** C.A.P. 33050 - Viale Grado, 51 - tel. 0432.675613 fax 0432.675263 • **Podenzano (PC)** C.A.P. 29027-Via 1°Maggio, 125 - tel. 0523.523036 fax 0523.524038 • **Travagliato (BS)** C.A.P. 25039-Via Sambrioli, 1 - tel. 030.6869311 fax 030.660507 • **Treviso** C.A.P. 31100-Via Concordia, snc - tel. 0422.322611 fax 0422.332640

*singola Azienda Sanitaria interessata alla fornitura: **in ogni caso la consegna alle U.O. dovrà essere completata entro le ore 8:30.***

Si rappresenta che la consegna della biancheria pulita alle U.O. dei Presidi Ospedalieri di norma avviene secondo esigenze di servizio specifiche e programmazione condivisa con ciascuna AZ.ULSS, ciò detto, sarebbe preferibile non vincolare l'attività medesima ad uno specifico orario.

Dall'analisi del predetto articolo, non si evince la messa a disposizione, da parte delle Aziende Sanitarie interessate al servizio, di idonei locali atti alla gestione delle attività di preparazione/consegna dei dispositivi, ciò detto, ai fini del miglior espletamento del servizio, compresa l'attivazione del sistema di tracciabilità della biancheria, si rende necessario disporre di appositi locali all'interno dei P.O. ove svolgere le attività di preparazione e tracciatura del materiale in consegna ai reparti.

## **2. Rif. - Art 4 CARATTERISTICHE DEL NOLEGGIO - III) DIVISE DA LAVORO**

Il Capitolato tecnico, tra l'altro, dispone:

*"Al fine di consentire un adeguato riscontro a tali risposdenze, l'appaltatore dovrà mantenere in essere per tutta la durata dell'appalto i capi con le caratteristiche di cui al presente capitolato, ovvero con caratteristiche diverse se concordate con l'Azienda".*

Si chiede di voler specificare dettagliatamente, e per singolo lotto, le caratteristiche richieste per le divise oggetto di fornitura, riconoscendo, tuttavia, la possibilità ai singoli concorrenti di proporre, a titolo di elemento migliorativo all'interno del progetto tecnico presentato, divise con caratteristiche alternative rispetto a quelle previste in capitolato.

Quanto appena sopra con la conseguenza che le singole Aziende interessate al servizio, successivamente all'aggiudicazione, potranno richiedere la fornitura di divise conformi a quanto presentato in sede di gara dai

concorrenti, al fine di evitare richieste difformi e/o aggiuntive che potrebbero comportare un ingiusto onere a carico dell'aggiudicatario.

**3. Rif. Art. 5 -Sez II -lettera A) - par. A.2 del Capitolato Speciale**

**A.2 Ritiro della biancheria sporca**

Dall'analisi del predetto articolo, non si evince la messa a disposizione, da parte delle Aziende Sanitarie interessate al servizio, di idonei locali atti alla gestione delle attività di stoccaggio temporaneo della biancheria sporca, ciò detto, ai fini del miglior espletamento del servizio, si rende necessario, presso i PP.OO., la messa a disposizione di locali specifici per lo stoccaggio temporaneo della biancheria sporca.

**4. Rif. Art. 10 - gestione del servizio per la personalizzazione delle divise**

Il Capitolato Speciale, tra l'altro, dispone:

*"Presso gli ospedali indicati nell'Allegato E (Servizio personalizzazione divise) l'appaltatore sarà tenuto ad istituire e ad organizzare un servizio per la personalizzazione delle divise, gestito da proprio personale, nell'ambito dei locali che l'Azienda Ulss metterà a disposizione in comodato d'uso".*

Non è previsto, dunque, che, come avviene attualmente, e come è necessario, dato il servizio richiesto, siano messi a disposizione appositi e idonei locali per la gestione delle scorte e per lo svolgimento delle attività propedeutiche alla gestione di tutti i dispositivi oggetto dell'appalto.

**5. Rif. Art. 14 - personale della ditta**

Il citato articolo stabilisce l'adozione della così detta "Clausola Sociale", tuttavia ciò è in evidente contraddizione con quanto disposto nel Capitolato Speciale, in quanto tutte le attività inerenti il servizio di gestione dei dispositivi (logistica integrata) non è previsto che si svolgano, come oggi avviene, e

come necessario per il servizio, all'interno dei PP.OO. in locali adeguatamente predisposti (rif. art. 5 comma 2).

#### **6. Rif. Allegato – Criteri di valutazione**

La tabella "criteri di valutazione" pubblicata è la medesima, in termini di criteri e punteggi, a quella pubblicata nella precedente procedura revocata con "Determina Dirigenziale n. 16 del 7/3/2018".

Ciò detto, sarebbe opportuno che nel disciplinare di gara si provveda a dettagliare, in apposito articolo, i criteri per l'attribuzione del punteggio qualitativo, in caso contrario, detta carenza significativa, impedirà di arrivare alla assegnazione dei punti che si ritiene meritino le offerte. In breve, rimarrà l'omissione della individuazione di uno dei metodi, che risultano dall'allegato P al DPR 207/2010.

Sempre nella tabella "*Criteri di aggiudicazione*", è prevista una soglia per la ammissibilità della offerta alla fase della apertura della offerta economica di punti 45 su 70. Fatto è che dovrebbe bastare la sufficienza, semmai più un punto, per superare la fase di che trattasi. Sembra, dunque, ingiustificato ed incidente in negativo sulla concorrenzialità il livello di sbarramento prescelto.

Distinti saluti.

**SERVIZI ITALIA S.P.A.**  
Amministratore Delegato  
Enea Righi



#### **I nostri siti produttivi**

Arco (TN) C.A.P. 38062 - Via Linfano, 6 - tel. 0464.516703 fax 0464.532029 • Ariccia (Roma) C.A.P. 00040 - Via Quarto Negroni, 58 - tel. 06.9341482 fax 06.9345123 • Castellina di Soragna (PR) C.A.P. 43019 - Via San Pietro, 59/C - tel. 0524.598704-535 fax 0524.598534 • Firenze c/o Ospedale Careggi C.A.P. 50141-Via Lungo il Rio Freddo,15 - tel.055.422491 fax 055.413866 • Genova Bolzaneto C.A.P. 16162 - Via Albisola 109 - tel. 010.7177009 fax 010.712298 • Montecchio Precalcino (VI) C.A.P. 36030-Via Palugara, 22 - tel. 0445.864712 fax 0445.865299 • Pavia di Udine (UD) C.A.P. 33050 - Viale Grado, 51 - tel. 0432.675613 fax 0432.675263 • Podenzano (PC) C.A.P. 29027-Via 1°Maggio, 125 - tel. 0523.523036 fax 0523.524038 • Travagliato (BS) C.A.P. 25039-Via Sambrioli, 1 - tel. 030.6869311 fax 030.660507 • Treviso C.A.P. 31100-Via Concordia, snc - tel. 0422.322611 fax 0422.332640