



Procedura negoziata telematica ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera B), del D.Lgs. 50/2016 per l'acquisizione del servizio di trasmissione e ricezione degli ordini e degli altri documenti scambiati telematicamente per il tramite del nodo Smistamento Ordini per 24 mesi, emessi dalle Aziende del SSR. CIG. 7812207528

SINTEL ID 108511494

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI n. 1

QUESITO N. 1

Nell'allegato A (Disciplinare Pag. 9, punto L) è indicato come requisito per la partecipazione alla gara la fornitura ad Enti Pubblici di servizi analoghi nel triennio 2016-2017-2018.

Si chiede se per "Enti Pubblici" si intendono Enti Pubblici Italiani oppure Enti Pubblici Europei.

Risposta al quesito n. 1

In riferimento a quanto richiesto, si precisa che per Enti Pubblici si intendono quelli italiani e anche quelli europei.

Si precisa che, con riferimento al requisito di partecipazione in argomento, tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana.

QUESITO N. 2

Nell'allegato A1 (Capitolato Pag. 4, punto 4.2) è indicato che l'aggiudicatario dovrà fornire servizio di assistenza anche ai fornitori delle aziende SSR, che sono 13 mila.

2.1) Che tipo di assistenza ci si aspetta (telefonica, email, chat..) e che tipo di problematiche dei fornitori dovranno essere accettate dal servizio di assistenza ?

2.2) Qual è la frequenza di incidenza attesa per i 13 mila fornitori?

Risposta al quesito n. 2

2.1) Si conferma quanto indicato negli atti di gara.

2.2) Con riferimento a quanto richiesto, essendo un servizio di nuova istituzione, questa SA non dispone del dato storico.

QUESITO N. 3

Per il monitoraggio via Portale dei flussi di documenti inviati e ricevuti tramite NSO, ci si aspetta un portale di monitoraggio unificato per tutte e 13 le aziende del SSR, oppure un portale distinto per ogni singola azienda del SSR? Solo Azienda Zero monitorerà i flussi, oppure le singole aziende del SSR monitoreranno i propri flussi in indipendenza?

Risposta al quesito n. 3

Si confermano gli atti di gara.

QUESITO N.4

I file prodotti dai sistemi delle aziende del SSR, saranno già nel formato XML PEPPOL compatibile con NSO, oppure è richiesta la conversione al formato XML PEPPOL da parte dell'aggiudicatario della gara (partendo da dati grezzi ad esempio in formato TXT FLAT forniti dalle aziende SSR)?

Risposta al quesito n. 4

No, non è richiesta la conversione

QUESITO N. 5

Per i documenti in entrata, l'aggiudicatario trasmetterà i documenti ricevuto da NSO ai sistemi informatici delle aziende SSR nel formato originale XML PEPPOL, oppure è necessaria una conversione previa per arrivare a consegnare ai sistemi informativi un formato pre-concordato (ad esempio FLAT FILE TXT)? I 4 sistemi informatici delle 4 software houses, esportano ed importano i formati identici (XML PEPPOL o FLAT TXT) oppure ogni sistema ha caratteristiche proprie per cui è richiesta una customizzazione per ognuna delle 4 software houses?

Risposta la quesito n. 5

Si rimanda alla risposta al quesito n. 4.

QUESITO N. 6

A pagina 10/45 del Disciplinare di gara è indicato: "Possesso al momento della presentazione dell'offerta dell'abilitazione ad operare come Access Point PEPPOL e SMP Provider."

Precisiamo che il richiedere il possesso dell'abilitazione SMP Provider limita senz'altro la concorrenza poichè, come si evince dal seguente link <https://peppol.eu/who-is-who/openpeppol-member-list-2/> sono poche le aziende che sono riconosciute come tali.

La scrivente sottolinea che, a prescindere dal possesso dell'abilitazione richiesta, è comunque in grado di comprovare l'esperienza pluriennale nel settore e di svolgere con professionalità il servizio oggetto dell'appalto.

Si richiede pertanto di consentire la partecipazione ai vari operatori economici che siano in grado di dimostrare la propria esperienza nel settore oggetto della procedura di gara seppur privi dell'abilitazione SMP Provider.

Risposta la quesito n. 6

Si conferma quanto disposto dagli atti di gara.

Padova, 4 Aprile 2019

Il Direttore
U.O.C. CRAV
Dott. ssa Sandra Zuzzi

