



DECRETO DEL COMMISSARIO

Dott. Mauro Bonin, nominato con Decreto del Presidente della Giunta n. 131 del 10/11/2016

N° 24 del 13-4-2017

OGGETTO: Acquisizione del servizio di manutenzione, di assistenza tecnica e di contenuto, nonché della manutenzione evolutiva e del modulo adeguamenti per gli applicativi Atl@nte e Charta per l'anno 2017: affidamento della procedura della procedura negoziata ex art. 63 comma 2 lett b del D.Lgs. n. 50/2016 con la ditta Studio Vega Srl - CIG n. 7048049A05

Il Commissario dott. Mauro Bonin relaziona quanto segue:

PREMESSO CHE

Con la Deliberazione della Giunta regionale (DGR) n. 2667/2014 è stato definito il mandato operativo dell'Osservatorio Regionale Politiche Sociali e Sociosanitarie (ORPSS), in adempimento al Piano Socio Sanitario Regionale approvato con la LR 23/2012.

L'Osservatorio era stato costituito con la DGR 2077/2010, con la quale ne era stata affidata la gestione amministrativo-contabile all'Azienda ULSS 7 di Pieve di Soligo, previa convenzione e previa definizione del programma annuale di attività, approvati con la deliberazione della Giunta regionale n. 802/2012.

Nell'ambito di tali attività, l'Azienda ULSS 7, in nome e per conto della Regione del Veneto ha attivato la fornitura dei sistemi informativi web Atl@nte e Charta sociale. L'aggiudicazione - ai sensi del D.Lgs n. 163/2016 e del DPR n. 2010/2010 - è avvenuta con atto d'acquisto n. 129/SPE dell'11 ottobre 2012 a favore della ditta Studio Vega srl di San Vendemiano (TV), oggi con sede a Conegliano (TV).

Il sistema Atl@nte è un sistema informativo centralizzato e utilizzato in tutte le Aziende ULSS del Veneto attraverso il quale viene gestita la Scheda di Valutazione Multidimensionale per le persone con Disabilità (SVaMDi), costruita sul sistema OMS di classificazione delle persone con disabilità (ICF) ed approvata con la DGR 2960/2012 e con la successiva DGR 1804/2014.

Il sistema Charta sociale è stato acquisito quale strumento di sviluppo di un sistema informativo (datawarehouse) regionale sociale e successivamente riprogettato quale strumento di business intelligence per l'analisi e la restituzione dei dati dei flussi sociosanitari, nell'ambito del progetto di informatizzazione della gestione della

residenzialità extraospedaliera avviato con la DGR 1059/2012.

Con il Decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale n. 98/2015 è stata data attuazione alla citata DGR 2667/2014, con la definizione del programma biennale 2015/2016 dell'ORPSS. L'Allegato B del Decreto 98/2015 effettua una ricognizione degli applicativi in dotazione all'ORPSS, tra i quali rileva il software Atl@nte per la SVaMDi ed il software "Charta sociale" che viene in tale contesto rinominato in "Arcipelago".

Con il Decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale n. 220/2015, in attuazione della DGR 1059/2012, è stato approvato il Flusso per l'Assistenza in Area Disabili (FAD). Tale flusso si basa sul sistema Atl@nte e sul sistema Charta/Arcipelago estendendone la base dati. Per tale motivo, al fine di implementare il flusso stesso, è stato ritenuto opportuno aumentare le funzionalità di Atl@nte e Charta/Arcipelago attraverso la messa in opera di moduli aggiuntivi che consentano agli operatori presso le ULSS di implementare le informazioni secondo il tracciato record definito con il Decreto 220/2015. La modifica introdotta consente, altresì, di programmare le procedure di esportazione verso il datawarehouse regionale dei flussi sanitari e, in previsione futura, verso il Fascicolo Sanitario Elettronico.

Nelle more dell'attuazione della DGR 2667/2014, che prevedeva il passaggio della gestione amministrativo-contabile dall'Azienda ULSS 7 di Pieve di Soligo all'Azienda ULSS 4 di Thiene, la Regione del Veneto ha chiesto all'Azienda ULSS 7 di attivarsi con il fornitore aggiudicatario della procedura di gara sopra indicata, nel rispetto di quanto previsto dal codice degli appalti D.Lgs n. 163/2016 e del DPR n. 2010/2010, al fine di acquisire le funzionalità aggiuntive per l'attuazione del Flusso FAD.

Pertanto la medesima Azienda ULSS 7 di Pieve di Soligo - con atto d'acquisto n. 171/SPE del 23 dicembre 2015 - ha acquisito, sempre alla ditta Studio Vega, il modulo software Flussi Area Disabili per l'estensione delle funzionalità dei sistemi denominati "Atl@nte" e "Charta" in uso all'Osservatorio Regionale Politiche Sociali.

Con nota prot. n. 219522 del 06/06/2016, nel dar corso al programma di centralizzazione degli applicativi regionali in uso presso le Aziende Sanitarie, la Regione del Veneto ha richiesto all'Azienda ULSS 7 la cessione a titolo gratuito dei suddetti sistemi acquisiti per suo conto, successivamente presi in carico e inventariati. La cessione dall'Azienda ULSS 7 alla Regione del Veneto è avvenuta a titolo gratuito con Delibera del Commissario dell'Azienda ULSS 7 n. 1073 del 14 settembre 2016.

Sono attualmente in corso le procedure per la cessione dei citati sistemi informativi all'Azienda Zero nell'ambito della riunificazione sotto il nuovo soggetto istituito con la LR 19/2016, di tutti i sistemi informativi afferenti al sistema sanitario e sociosanitario.

Nell'ambito di tale attività è stato rilevato un errore materiale nel provvedimento di cessione del software dall'Azienda ULSS 7 Pieve di Soligo alla Regione del Veneto. Ab origine, l'Azienda ULSS 7 è sempre stata titolare della licenza d'uso illimitata degli applicativi in parola e non della proprietà dello stesso, come confermato dall'attestazione rilasciata dalla ditta Studio Vega srl, nonché in sede di offerta tecnica ed economica di gara, ed infine dal verbale di collaudo sottoscritto in data 19 marzo 2013 con l'Osservatorio Regionale Politiche Sociali. Le documentazioni citate sono agli atti.

Per le finalità sopra descritte e al fine di garantire continuità alla gestione dei rapporti con le Aziende ULSS venete per l'utilizzo dell'applicativo Atl@nte e di dotare l'ORPSS dello strumento di BI per la rappresentazione analitica delle elaborazioni dei dati provenienti dai flussi regionali di competenza dell'ORPSS, secondo quanto definito con il citato Decreto n. 98/2015, con nota congiunta prot. n. 144501 del 11/04/2017 (acquisita agli atti d'ufficio con prot. 410/2017 del 11/07/2017), dell'Unità Organizzativa Strutture intermedie e sociosanitarie territoriali, afferente la Direzione regionale Programmazione Sanitaria, e

della Direzione regionale Servizi sociali, è stato richiesto all'Azienda Zero di porre in essere gli atti necessari al fine di garantire anche per l'anno 2017 il servizio di manutenzione, di assistenza tecnica e di contenuto, nonché di manutenzione evolutiva e del modulo adeguamenti per gli applicativi Atl@nte e Charta/Arcipelago.

A tale scopo è stata acquisita dalla Regione del Veneto l'offerta da parte della ditta Studio Vega srl rif. datata 24/03/2017 (acquisita agli atti di Regione con prot. n. 122128 del 27/03/2017) per le attività descritte, così dettagliata:

ID	Descrizione	Anno 2017
1	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Sistema Webservices	€ 3.000,00
2	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Modulo S.Va.M.Di.	€ 8.520,00
3	Canone di Assistenza contenuto Modulo S.Va.M.Di	€ 8.000,00
4	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Modulo Algoritmo S.Va.M.Di.	€ 1.600,00
5	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Modulo FAR	€ 6.268,00
6	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Modulo Arcipelago	€ 4.400,00
7	Canone di Assistenza contenuto Modulo Arcipelago	€ 9.000,00
8	Servizio di Hosting c/o nostra Server Farm	€ 8.000,00
9	Attività di manutenzione evolutiva sui sistemi (a consumo - stima 30 giornate)	€ 17.400,00
10	Attività di analisi contenuti, metodologie e linguaggi per conferimento S.VA.M.Di. al FSE (a consumo - stima di 10 giornate)	€ 5.800,00
11	Modulo adeguamenti procedura a corpo	€ 59.920,00
Totale imponibile servizi vari		€ 131.908,00

Nella G.U. del 19 aprile 2016 è stato pubblicato il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, recante il nuovo Codice dei contratti pubblici, il quale l'art. 63 dispone:

- comma 1 "Nei casi e nelle circostanze indicati nei seguenti commi, le amministrazioni aggiudicatrici possono aggiudicare appalti pubblici mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, dando conto con adeguata motivazione, nel primo atto della procedura, della sussistenza dei relativi presupposti"

- comma 2 "Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata":

- lett. b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:

- 1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica;

- 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici;

- 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale.

Ritenuto, alla luce di quanto sopra detto, che sussistono i presupposti di affidamento ai sensi della norma riportata, ovvero ex art. 63, comma 2, lett. b), punto 3) in considerazione del fatto che la ditta Studio Vega risulta proprietaria degli applicativi in parola e che nel mercato non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli in grado di soddisfare le esigenze specifiche delle strutture afferenti l'Area Sanità e Sociale;

Con legge Regionale 25 ottobre 2016, n. 19 "Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero. Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle aziende ULSS", è stato istituito un nuovo ente per la razionalizzazione, l'integrazione e l'efficientamento dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi, denominato Azienda Zero.

In particolare, come definito all'art. 2 lett. g), all'Azienda Zero viene attribuita la gestione di attività tecnico-specialistiche per il sistema e per gli enti del servizio sanitario regionale, quali:

- punto 6) le infrastrutture di tecnologia informatica, connettività, sistemi informativi e flussi dati in un'ottica di omogeneizzazione e sviluppo del sistema ICT;
- punto 11) la attivazione entro un anno dall'entrata in vigore della legge del fascicolo sanitario elettronico e la conseguente tessera sanitaria elettronica per tutta la popolazione veneta.

Con deliberazione n. 1771 del 2 novembre 2016, la Giunta regionale ha approvato le linee guida per garantire l'effettiva operatività di Azienda Zero, stabilendo, in particolare, che la gestione dei flussi finanziari, secondo le modalità previste dalla L.R. 19/2016, deve essere operativa a decorrere dal 1° gennaio 2017, con il conseguente obbligo di procedere con la massima urgenza agli adempimenti necessari. La stessa deliberazione ha previsto, altresì, che per poter garantire al legale rappresentante dell'Azienda Zero la massima operatività nella prima fase di avvio e in attesa del completamento delle procedure di approvazione di tutti gli atti programmatici e di indirizzo previsti e segnatamente dell'atto Aziendale, della dotazione organica e del piano assunzioni, lo stesso possa avvalersi, in accordo con il Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale, del personale in servizio presso l'Area stessa.

Con successiva legge Regionale 30 dicembre 2016, n. 30, all'art. 32 comma 3, è stato disposto che, nell'ambito delle competenze assegnate dalla legge regionale 25 ottobre 2016, n. 19 e nell'esercizio delle sue funzioni, Azienda Zero può subentrare nella posizione detenuta dalla Regione o dalle Aziende del Sistema sanitario regionale in enti, società e consorzi, al fine della razionalizzazione complessiva delle funzioni e dei relativi costi, nonché subentra alla Regione nei rapporti giuridici previsti da contratti e convenzioni.

Considerato che la Direzione Regionale Risorse Strumentali SSR – CRAV, U.O. Sistema Informativo SSR ha gestito fino al 31/12/2016 gli approvvigionamenti in materia di Information and Communications Technology (procedure sotto soglia comunitaria e negoziate senza pubblicazione di bando), anche attraverso il portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione (CONSIP/MEPA), si ritiene opportuno avvalersi della citata Struttura al fine della gestione della procedura finalizzata all'acquisizione delle necessità in oggetto nel rispetto delle disposizioni di cui alla DGRV n. 1771/2016.

Si ritiene opportuno, inoltre, precisare che con deliberazione n. 389 del 31/03/2015 la Giunta regionale del Veneto ha approvato il "Piano di approvvigionamento delle risorse informatiche per i sistemi afferenti all'Area Sanità e Sociale per il periodo gennaio 2015-dicembre 2017", con un budget complessivo stimato in euro 10.650.000,00 IVA esclusa, ad oggi solo parzialmente esaurito, articolato per tipologia di acquisizione e per anno come riportato in tabella.

Tipologia	Importi Annuali			Totale per tipologia nel triennio
	2015	2016	2017	
Postazioni di Lavoro	200.000	200.000	200.000	600.000
Hardware e servizi per il Datacenter (nodo informatico della sanità, infrastruttura SAR e FSEr, contratti di supporto)	800.000	800.000	800.000	2.400.000
Servizi professionali ed evolutivi e software vari a supporto del FSEr	1.950.000	1.650.000	1.650.000	5.250.000
Licenze server e client	800.000	800.000	800.000	2.400.000

Totali	3.750.000	3.450.000	3.450.000	10.650.000
---------------	------------------	------------------	------------------	-------------------

La medesima deliberazione prevedeva altresì la facoltà di rimodulare le quantità previste per singola tipologia di acquisizione ed anno di riferimento, nel rispetto dell'importo complessivo stimato, sulla base delle effettive esigenze.

La tipologia di servizio in parola rientra nelle fattispecie definite dal Piano triennale di acquisizione di cui alla DGR 389/2015.

TUTTO CIÒ PREMESSO

- considerato che a seguito dell'attività di analisi e controllo da parte del RUP unitamente ai funzionari competenti dell'Unità Organizzativa Strutture intermedie e sociosanitarie territoriali, quanto proposto da Studio Vega risulta attinente alle esigenze e congrua sotto il profilo economico;
- precisato che sono stati avviati i controlli sul possesso dei requisiti ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. e che sulla base della documentazione amministrativa presentata, non risultano cause di esclusione per la ditta Studio Vega Srl, la quale risulta in possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa;
- di affidare alla ditta Studio Vega Srl (con sede a Conegliano (TV), Viale Italia n. 196 – C.F. e P.I. 03476600261) la procedura negoziata ex art. 63 comma 2 lett. b) punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016 finalizzata all'acquisizione del servizio per l'anno 2017 di manutenzione, di assistenza tecnica e di contenuto, nonché della manutenzione evolutiva e del modulo adeguamenti per gli applicativi Atl@nte e Arcipelago, così come integrati con il modulo FAD, per complessivi euro 131.908,00= (centotrentunomilanovecentootto/00=) IVA esclusa, come da offerta datata 24/03/2017 (acquisita agli atti d'ufficio con prot. 410/2017 del 11/07/2017);
- viene nominato, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, quale Responsabile Unico di Procedimento (RUP) per l'acquisizione in parola l'ing. Lorenzo Gubian, Direttore della Direzione regionale ICT e Agenda Digitale dando atto che a esso sono attribuiti tutti i compiti e responsabilità conferiti al RUP dalla normativa vigente
Sulla base di quanto sopra visto,

IL COMMISSARIO

Visti:

i Decreti Legislativi n. 118/2011 e n. 50/2016;

le LL.RR. nn. 23/2012 e 19/2016;

le deliberazioni della Giunta Regionale del Veneto n. 2077/2010; 802, 1059, 2960/2012; 1804, 2667/2014; 389/2015; n. 1771/2016;

i Decreti del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale n. 98/2015 e n. 220/2015;

il decreto n. 131 del 10/11/2016 del Presidente della Regione del Veneto;

gli atti d'acquisto dell'Azienda Ulss n. 7 nn. 129/SPE dell'11/10/2012 e 171/SPE del 23/12/2015 ;

la richiesta prot. n. 127167 del 29/03/2017 (acquisita agli atti d'ufficio con prot. 410/2017

del 11/07/2017);

DECRETA

1. di prendere atto di quanto espresso in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di prendere atto della nota congiunta - dell'Unità Organizzativa Strutture intermedie e sociosanitarie territoriali, afferente la Direzione regionale Programmazione Sanitaria, e della Direzione regionale Servizi sociali - prot. n. 144501 del 11/04/2017 (acquisita agli atti d'ufficio con prot. 410/2017 del 11/07/2017) con richiesta di porre in essere gli atti necessari al fine di garantire anche per l'anno 2017 il servizio di manutenzione, di assistenza tecnica e di contenuto, nonché di manutenzione evolutiva e del modulo adeguamenti per gli applicativi Atl@nte e Arcipelago;
3. di prendere atto dell'offerta datata 24/03/2017 (agli atti di Regione con prot. n. 122128 del 27/03/2017), acquisita con prot. 410/2017 del 11/07/2017, formulata dalla ditta Studio Vega Srl e inoltrata ad Azienda Zero con la richiesta di cui al punto precedente, la quale riporta il seguente dettaglio di attività;

ID	Descrizione	Anno 2017
1	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Sistema Webservices	€ 3.000,00
2	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Modulo S.Va.M.Di.	€ 8.520,00
3	Canone di Assistenza contenuto Modulo S.Va.M.Di	€ 8.000,00
4	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Modulo Algoritmo S.Va.M.Di.	€ 1.600,00
5	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Modulo FAR	€ 6.268,00
6	Canone di Manutenzione e assistenza tecnica Modulo Arcipelago	€ 4.400,00
7	Canone di Assistenza contenuto Modulo Arcipelago	€ 9.000,00
8	Servizio di Hosting c/o nostra Server Farm	€ 8.000,00
9	Attività di manutenzione evolutiva sui sistemi (a consumo - stima 30 giornate)	€ 17.400,00
10	Attività di analisi contenuti, metodologie e linguaggi per conferimento S.VA.M.Di. al FSE (a consumo - stima di 10 giornate)	€ 5.800,00
11	Modulo adeguamenti procedura a corpo	€ 59.920,00
Totale imponibile servizi vari		€ 131.908,00

4. di nominare, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, quale Responsabile Unico di Procedimento (RUP) per l'acquisizione in parola l'ing. Lorenzo Gubian, Direttore della Direzione regionale ICT e Agenda Digitale, dando atto che a esso sono attribuiti tutti i compiti e responsabilità conferiti al RUP dalla normativa vigente;
5. di affidare alla ditta Studio Vega Srl (con sede in Conegliano TV in Viale Italia n. 196 – CF e PIVA n. 03476600261) la procedura negoziata ex art. 63 comma 2 lett b del D.Lgs. n. 50/2016, finalizzata all'acquisizione per l'anno 2017 del servizio di manutenzione, di assistenza tecnica e di contenuto, nonché di manutenzione evolutiva e del modulo adeguamenti per gli applicativi Atl@nte e Arcipelago, integrati con il modulo FAD, per un importo complessivo massimo pari a euro 131.908,00=(centotrentunomilanovecentootto/00=) IVA esclusa, come da offerta datata 24/03/2017, acquisita agli atti d'ufficio con prot. 410/2017 del 11/07/2017;
6. di dare atto che il costo effettivo che si determinerà a seguito dell'esperimento della procedura di acquisizione in oggetto troverà copertura nel Bilancio 2017;

7.di trasmettere il presente atto alla della Direzione Risorse Strumentali SSR – CRAV, Unità Organizzativa Sistema Informativo SSR della Regione del Veneto;

8.di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013, così come modificato ed integrato dal D.Lgs n.97 2016;

9.di pubblicare il presente provvedimento nell'albo online di Azienda Zero.

IL COMMISSARIO
Dott. Mauro Bonin